1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 15 de febrero de 2017), y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 15 de febrero de 2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-sgic

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
FECHA DE APROBACIÓN: 16/11/2015			
NOMBRE	**TIPO**	**CATEGORÍA**	**CARGO COMISIÓN**
Maria Teresa Murillo Llorente	PDI	Decana	Presidente
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable Titulaciones de la Facultad
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario. Representante Oficina de Calidad
Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretaría de la Facultad	Representante del PAS
Pilar Pérez Ros	PDI	Secretaria Académica	Representante del PDI
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes de Estudiantes

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-sgic

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/indicadores

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	89,61%	90,22%	92,75%	92,75%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100,00%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	10,45%	10,81%	10,81%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	100%	99,21%	98,73%	98,73%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	77,42%	85,72%	85,72
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	107,5%	181,8%	113,51%	113,61%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	186%	108,3%	102,77%	102,77%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	58,33%	11,76%	18,96%	80%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	25%	51%	63,79%	73,08%

Docentia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc…). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	**EXCELENTE**	**NOTABLE**	**SUFICIENTE**	**DESFAVORABLE**
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	1(50,00%)	1(50,00%)	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	**0,00%**	**2(100,00%)**	**0,00%**	**0,00%**

Inserción laboral

El informe completo de inserción laboral de los egresados en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15 está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/estudios-de-insercion-laboral

		Egresados 12-13 al 14-15
Porcentaje de egresados que considera que el titulo ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	90%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	80%

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título, son muy adecuados, destacando los grandes incrementos de las tasas de PDI Doctor, PDI a tiempo completo.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios. No se ha obtenido ningún resultado desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados del primer informe de inserción laboral también son muy positivos.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:
https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/encuestas-de-satisfaccion

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		**2012-13**	**2013-14**	**2014-15**	**2015-16**
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	4,54	4,96
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,90	5,28	4,87	5,10
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación					
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	2,55	3,23

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,14	3,02	3,04	3,12

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,00	3,57	2,55	3,23

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	3,14	3,25	3,75

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	6,96	3,13	3,14	3,13

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,81
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado.

En cuanto a las prácticas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados también son positivos.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc…

Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna sugerencia o queja relacionada con este master, al igual que en ninguna de las pasadas ediciones.