



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA INTENSIVA**

## **CURSO 2013/14**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

## **Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante**

La UCV publica en su página Web información sobre el Master Universitario en Cuidados de Enfermería Intensiva referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del grado a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=161&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&q=2&f=1)

## **Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La UCV publica en su página Web información sobre Master Universitario en Cuidados de Enfermería Intensiva referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del master a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=161&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&q=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b></p>	<p>FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p>CURSO 2013-2014</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

No se ha recibido ninguna recomendación por parte de ANECA ni AVAP relacionada con este máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p>CURSO 2013-2014</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=161&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Enfermería fue revisada por el Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana en fecha 20 de septiembre de 2012. Tras la revisión se realizaron los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en la Facultad de Enfermería.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp)).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=161&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&g=2&f=1)

Durante el presente curso 2013-2014, la política y objetivos de Calidad fueron nuevamente revisados por la Comisión de Calidad, tal y como figura en el acta de la Comisión de fecha 20 de Octubre de 2013.

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.						
Proceso Facultad	Indicador		2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	75,00%	75,00%	75,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

## 1.1. Análisis de resultados

Se constata la misma cifra de consecución en los tres últimos cursos académicos, puesto que de los tres objetivos de calidad propuestos para cada curso académico, se han conseguido dos completamente y uno aproximadamente al 50%.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 10/09/2013		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Pedro Navarro Illana	PDI	Decano	Presidente
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Enfermería
Pilar Almunia Aguilar Tablada	PDI	Secretaria Académica	Representante del PAS
Elena Castellano Rioja	PDI	Coordinadora de Postgrados	Responsable de Postgrados
Marta Botella Navas	PDI	Coordinadora Sede Espartero	Representante del PDI
Raquel Morcillo	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes del Alumnado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%		
		Resultado obtenido	96,93%	93,48%		
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%		
		Resultado obtenido	98,95%	98,85%		
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%		
		Resultado obtenido	-	4,55%		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%		
		Resultado obtenido	100%	98,59%		
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%		
		Resultado obtenido	-	94,12		
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%		
		Resultado obtenido	110%	135%		
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%		
		Resultado obtenido	100%	90%		

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&amp;g=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4		
		Resultado obtenido	5,41	5,53		
		% participación	80%	90%		

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede		
		Resultado obtenido	-	-		

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede		
		Resultado obtenido	-	-		

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>			
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04			
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013-14</b>
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	<b>01</b>
		Resultado obtenido	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>			
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04			
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	25%	25%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	
		Resultado obtenido	0	0	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	3,57%	3,57%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,85%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,53	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	28%	
		Resultado obtenido	-	≥ 20%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	22,50%		
	Resultado obtenido	-	≥ 3		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

<b>PROCESO: DOCENTIA</b>					
WEB		<a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>			
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/13 WEB: <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>					
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	
Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	-		

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

	evaluados notable	Resultado obtenido		-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado		-	-	
		Resultado obtenido		-	-	

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado			
		Resultado obtenido		5,35	5,65
		% participación		80%	90%

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	20	20	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	16	18	

## 3.1. Análisis de resultados

### Análisis y medición de resultados

Los valores obtenidos en las diferentes Tasas son muy satisfactorios. En general los alumnos que cursan el Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva suelen presentar una alta motivación por estos estudios. Aunque son profesores de la Universidad, son profesionales hospitalarios, lo cual es importante para un máster de estas características. Por eso, la tasa de profesores a tiempo completo es reducida.

### Garantía de Calidad de los Programas Formativos

Este grado de satisfacción está diseñado para ser obtenido a partir de la Encuesta de Evaluación de la Docencia en Grado, sin embargo se incluirá en el curso 14-15 en el formato de encuesta de Máster, por este motivo, el Resultado obtenido en el curso 13-14, debe ser tomado como resultado alternativo hasta la inclusión de un nuevo ítem en las Encuestas de Evaluación de la Docencia Postgrado. En el caso del presente Master, se ha tomado el ítem 2 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada del formato de Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado 2013-14.

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante hacer constar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes son profesionales de enfermería con

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

trabajo.

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

#### Capacitación y selección del PDI y PAS

Los Resultados Obtenidos cumplen con los criterios especificados en los Resultados Esperados. Al tratarse de un máster de carácter interdisciplinar, se cuenta con un elevado porcentaje de profesorado externo con una gran experiencia laboral en el mundo de la comunicación y de la gestión pública, y que por ello participa en el máster de forma puntual.

#### Formación del PDI y PAS

Se valora muy positivamente que tanto la participación del PDI en actividades de formación, como la satisfacción con la formación recibida, cumplan con los Resultados esperados para esta edición del Master. En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación. Se deberá esperar a la publicación de los resultados de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA, para conocer la Evaluación del PDI.

#### Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de respuesta en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online. Aun así, el esfuerzo de la dirección del Master y del profesorado ha conseguido tasas de participación elevadas. En cuanto a la valoración del resultado obtenido 13-14, el alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente, en general, desarrollada por el profesorado del Master.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&amp;q=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=161&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=161&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2011-11	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 5	≥ 5	02
		Resultado obtenido	-	9,17	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 5	03
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

#### 4.1. Análisis de resultados

##### Índice de satisfacción con las prácticas.

Sólo se dispone de datos de satisfacción con las prácticas del curso 2012-13, por lo que se propone como acción de mejora para próximas ediciones incrementar la participación en las encuestas de satisfacción.

##### Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Al igual que el anterior, no se dispone de estos datos, por lo que se propone como acción de mejora para próximas ediciones incrementar tanto la satisfacción percibida por los tutores en la realización de las prácticas externas como la participación en las encuestas de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=161&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=161&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

En el caso particular del *Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva* no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes, aunque la coordinación de Internacional de la Facultad se encuentra en la actualidad trabajando para poder establecer convenios con Empresas o Universidades con el objetivo de comenzar programas de movilidad para los alumnos de este máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	<b>04</b>
		Resultado obtenido	-	-	2,80	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

El resultado obtenido es ligeramente inferior al esperado. Se propone como acción de mejora incrementar la satisfacción de los egresados, así como su participación, que ha sido muy baja (5).

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años. En la actualidad, no se dispone de datos de inserción laboral del máster universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Educación en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	≥ 5	≥ 5	
		Resultado obtenido	-	6,13	6,36	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 5	≥ 2,95	
		Resultado obtenido	-	7,22 *	3,13**	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

\*\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	-	5,35	5,65	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 12 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

El profesorado se muestra satisfecho con las dos ediciones analizadas del Máster, lo cual se valora positivamente, y se tiene en cuenta para las próximas ediciones del mismo.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

Los datos obtenidos muestran que en general, en las dos ediciones analizadas, el alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente desarrollada por el profesorado del Master.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=161&amp;q=2&amp;f=1</a>					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2011-12	2012-13	2013-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	0	0	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	No procede	No procede	

### 8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que no se hayan formulado quejas/sugerencias, por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Master, en ninguna de las dos ediciones analizadas.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Master, permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Responsable. Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.

## **Anexo 1**

### **Planificación y seguimiento objetivos de calidad**



<b>OBJETIVO:</b>	Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas para el curso 2013-14.				
<b>Nº:</b> 1/2014 <b>REV.:</b> 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b> Alcanzar al menos un 20% de participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del máster para los cursos 2013-14 y 2014-15	Solicitar en el mes de diciembre los códigos de profesores a la Oficina de Calidad.	Coordinadora Máster	Correo electrónico	Diciembre 2013	SI
	Asignar los códigos de las asignaturas.	Coordinadora Máster	Hoja de Cálculo Excel	Enero 2014	SI
	Enviar los códigos asignados a la Oficina de Calidad	Coordinadora Máster	Correo electrónico	Enero 2014	SI
	Enviar los enlaces a los alumnos comunicándoles la importancia de participar en las encuestas y con un plazo máximo de respuesta.	Coordinadora Máster	Correo electrónico	Junio 2014	SI



	Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad.	Coordinadora Máster	Correo electrónico / Llamadas telefónicas	Julio 2014 Septiembre 2014	SI
	Volver a enviar los enlaces en el caso de que la participación siga siendo inferior al 20%	Coordinadora Máster	Correos electrónicos	Julio 2014 Febrero 2015	

Aprobado por:

Fecha:





Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2013-Enero 2014		Se han asignado los códigos en el plazo previsto y se han remitido a la Oficina de Calidad.	
Junio 2014	A priori, se observa una mayor participación de los alumnos.	Se han enviado todos los enlaces a los alumnos del máster. Se ha solicitado el uso del aula de informática para que los alumnos, en su descanso puedan rellenar las encuestas. Se alienta en las clases a rellenar las encuestas. Se facilitan 10 minutos de algunas clases en el aula de informática para que lo puedan hacer voluntariamente.	
Septiembre 2014	Se ha aumentado la participación de los alumnos	Se ha comprobado la tasa de participación con la oficina de Calidad de la Universidad	



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE ENFERMERÍA

**CONSEGUIDO**

**SI**

**NO**

**No Conformidad nº:**

**MODIFICADO**

**Fecha:**

**Edición:**

**ANULADO**

**Motivo:**



<b>OBJETIVO:</b>	Actualizar y mejorar las rúbricas de evaluación de TFM para los tutores de Trabajo de Fin de Master				
Nº: 2/2014 REV.:00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b> Generación de nuevas rúbricas de evaluación de los diferentes modelos de Trabajos Fin de Master durante el curso 2013-14.	Solicitar una valoración a los profesores del Master	Coordinadora Máster	Ficha formato papel	Septiembre 2013	SI
	Elaborar nuevas propuestas de rubricas de los diferentes tipos de trabajo fin de Master acordes a las indicaciones de la coordinación de posgrado de la Facultad	Coordinadora Máster Coordinadora de Posgrados	Ficha formato papel Fichas online	Enero 2014 Abril 2014	SI
	Sugerencias y modificaciones por directores de Masters	Coordinadora Máster Coordinadora de Posgrados	Ficha formato papel	Junio 2014	SI
	Revisión por junta de Facultad	Junta de Facultad	Fichas online Ficha formato papel	Junio 2014	SI

Aprobado por:

Fecha:



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2013		Se ha solicitado una valoración a los profesores del Máster sobre las rúbricas utilizadas en la edición anterior.	
Enero-Abril 2014		Se han elaborado nuevas propuestas. Se han enviado por mail a los tutores	
Junio 2014	Se han redactado las nuevas rúbricas de evaluación	Se han recogido todas las propuestas de mejora de los directores de TFM	
Junio 2014	Se han aprobado con fecha 23 de Junio de 2014	Aprobación por parte de Junta de Facultad	

**CONSEGUIDO**

- SI**  
 **NO**

**No Conformidad nº:**

**MODIFICADO**

**Fecha:**

**Edición:**

**ANULADO**

**Motivo:**

OBJETIVO:	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE TUTORES EXTERNOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN TANTO DE GRADO COMO DE POSTGRADO				
Nº: 03/14 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Conseguir al menos un 50% de participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción	Difundir la encuesta de satisfacción entre los PAAP,s. Concienciar acerca de la necesidad de respuestas	Vicedecanato de Prácticas Directores de Master	Teléfono e-mail Visitas personales a los Centros de Prácticas Tiempo dedicado por los responsables	Septiembre 2013	SI
	Comunicación de la apertura de plazo para respuesta	Secretaría Vicedecanato de Prácticas Directores de Master	Tiempo dedicado por los responsables Medios Tecnológicos (Ordenador, impresora...)	Mayo 2014	SI
	Aviso por mail y/o telefónico a los PAAP,s para recordar la necesidad de respuestas	Vicedecanato de Prácticas Directores de Master	Tiempo dedicado por los responsables Medios Tecnológicos (Ordenador, impresora, plataforma, aulas...	Junio 2014	

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2013	Una lista de PAAP,s con medios de contacto	En Junta de Facultad se debatió sobre la conveniencia de mantener una comunicación fluida con los PAAP,s acerca de las encuestas de satisfacción	
Mayo 2014	Se ha realizado correctamente el aviso a los PAAPs	Analizar el aviso a todos los PAAPs por los diferentes medios (mail, teléfono)	
Junio 2014		Nº de encuestas rellenas por cada grado/master	

OBJETIVO:	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN TANTO DE GRADO COMO DE POSTGRADO				
Nº: 04/14 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Conseguir al menos un 50% de participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción	Difundir la encuesta de satisfacción entre los estudiantes. Concienciar acerca de la necesidad de respuestas	Vicedecanato Directores de Master	Teléfono e-mail Visitas personales a las aulas Tiempo dedicado por los responsables	Septiembre 2013	SI
	Comunicación de la apertura de plazo para respuesta	Secretaría Vicedecanato Directores de Master	Tiempo dedicado por los responsables Medios Tecnológicos (Ordenador, impresora...)	Mayo 2014	SI
	Aviso personal, por mail y/o telefónico a los alumnos para recordar la necesidad de respuestas	Vicedecanato Directores de Master	Tiempo dedicado por los responsables Medios Tecnológicos (Ordenador, impresora, plataforma, aulas...	Junio 2014	SI



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Septiembre 2013	Listado de aulas y horarios para comunicación personal de vicedecanato	En Junta de Facultad se debatió sobre la conveniencia de mantener una serie de conferencias/charlas acerca de las encuestas de satisfacción	
Mayo 2014	Se ha realizado correctamente el aviso a los alumnos	Analizar el aviso a todos los alumnos por los diferentes medios (personalmente, mail, teléfono)	
Junio 2014		Nº de encuestas rellenas por cada grado/master	

## **Anexo 2**

### **Comisión de Calidad de la Facultad**

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD ESCUELA DE ENFERMERÍA

**Fecha:** 20 Septiembre de 2012

**Hora:** 14:00 hrs.

**Lugar:** Sede de Nuestra Señora de los Desamparados

### ASISTENTES

D. Pedro Navarro Illana

D<sup>a</sup>. Luisa Alcalá Dávalos

D<sup>a</sup>. Marta Botella Navas

D<sup>a</sup> Elena Castellano Rioja

D<sup>a</sup> Olga Forero Rincón

D<sup>a</sup>. Pilar Pérez

D<sup>a</sup>. Pilar Almunia

D. Marcelino Pérez Bermejo

**Excusan asistencia:** D<sup>a</sup> Lourdes López Fernandez,

### ORDEN DEL DÍA

1. Constitución de la Comisión de Calidad de la Escuela de Enfermería “Nuestra Señora de los Desamparados”

Para dar respuesta a las nuevas necesidades de la Gestión del Sistema interno de Calidad, con la inclusión del seguimiento de los Másteres Universitarios, se modifica y aprueba por la Junta de Facultad la Comisión de Calidad, quedando compuesta por los siguientes miembros:

- Presidente: Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana
- Vicepresidente y representante del Grado en Enfermería: D<sup>a</sup> Luisa Alcalá Dávalos
- Secretario: D. Marcelino Pérez Bermejo
- Representante del MU Educación en Salud Escolar: D<sup>a</sup>. Marta Botella Navas
- Representante del MU Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas: D<sup>a</sup>. Elena Castellano Rioja
- Representante del PAS: D<sup>a</sup> Pilar Almunia
- Un miembro de la Oficina de Calidad: D<sup>a</sup> Raquel Morcillo.
- Representante de Estudiantes: Delegados de la Titulación

No hubieron ruegos y preguntas.

Y sin más asuntos que tratar, concluye la sesión a las 14:30 horas.

Dr. D. Pedro Navarro Illana  
Decano



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir

M<sup>a</sup> Luisa Alcalá Dávalos  
Vicedecana



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir

## ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

**Fecha:** 20 de Octubre de 2013

**Hora:** 14:30 h

**Lugar:** Sede Nuestra Señora de los Desamparados

### ASISTENTES

D. Pedro Navarro Illana  
D<sup>a</sup>. Luisa Alcalá Dávalos  
D<sup>a</sup>. Marta Botella Navas  
D<sup>a</sup> Elena Castellano Rioja  
D<sup>a</sup> Olga Forero Rincón  
D<sup>a</sup>. Esther Navarro  
D<sup>a</sup>. Pilar Almunia  
D. Marcelino Pérez Bermejo

### ORDEN DEL DÍA

1. Ratificación de los componentes de la Comisión de Calidad  
Se acuerda por unanimidad que los componentes de la Comisión de Calidad nombrados según acta de fecha 20/09/2012, continúen en el actual curso académico 2013-14.
2. Revisión de la política y objetivos de Calidad de la Facultad.

Después de la lectura por parte de los asistentes de la política y objetivos de la calidad definidos para la Facultad de Enfermería, se decide continuar con la misma política y objetivos de Calidad especificados en el anexo 4.1 del Manual del SGIC.

Y sin más asuntos que tratar, concluye la sesión a las 15:30 horas.

Dr. D. Pedro Navarro Illana  
Decano



Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir

D<sup>a</sup>. Luisa Alcalá Dávalos  
Vicedecana



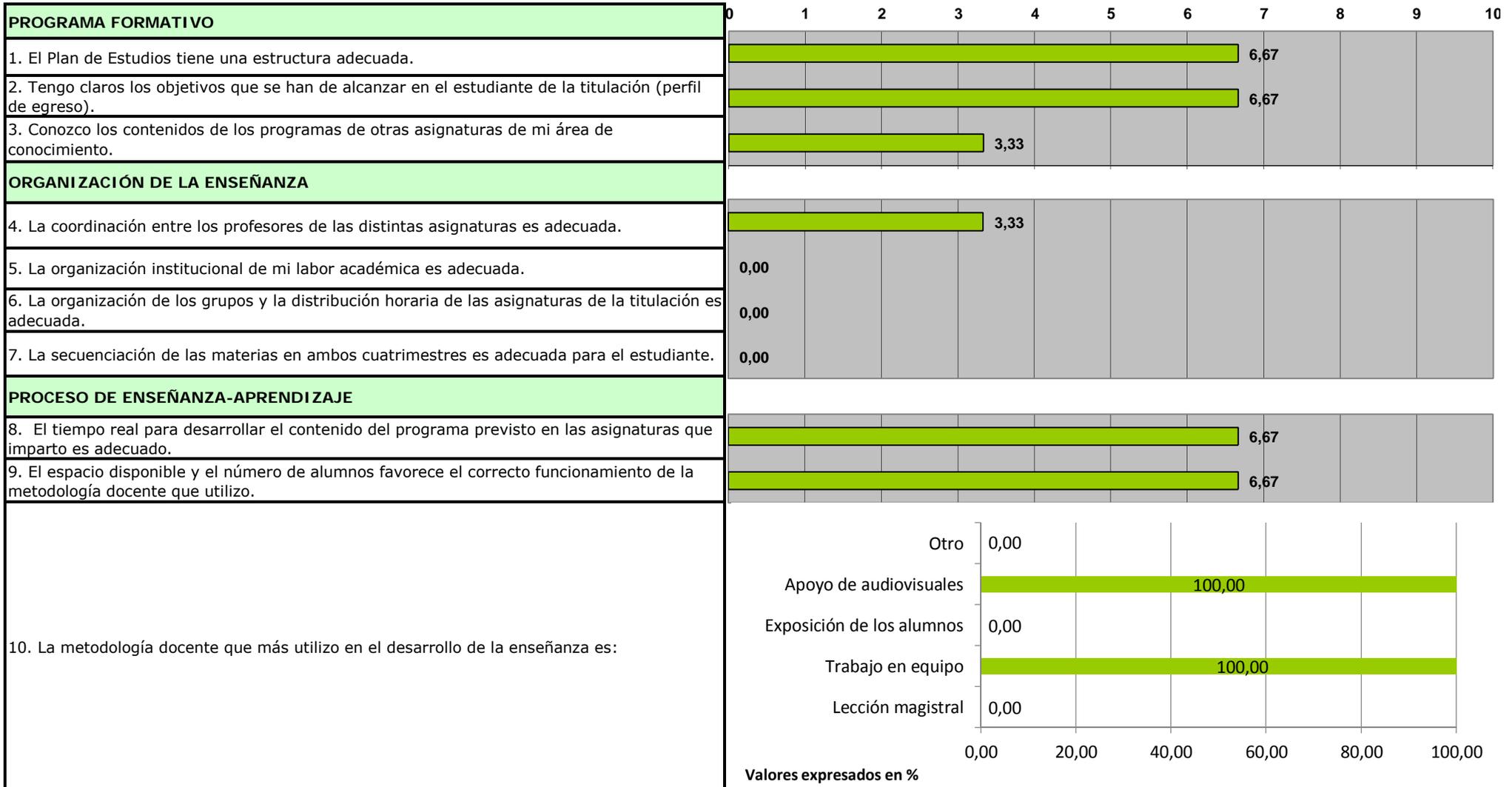
Universidad Católica de Valencia  
San Vicente Mártir

## **Anexo 6**

### **Informe de Satisfacción del PDI**

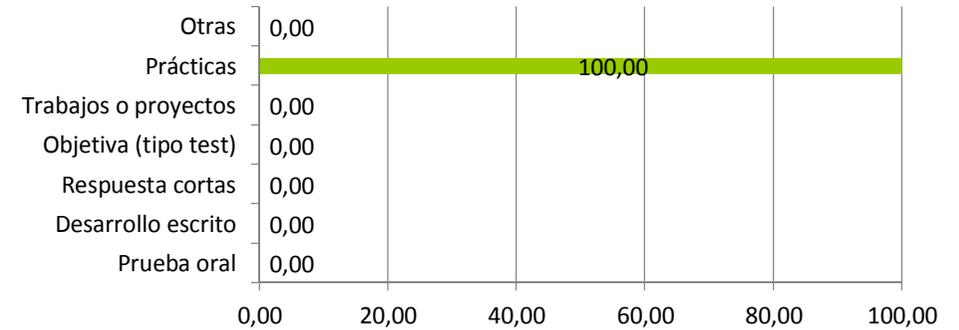
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013**  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA**  
**INTENSIVA**

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



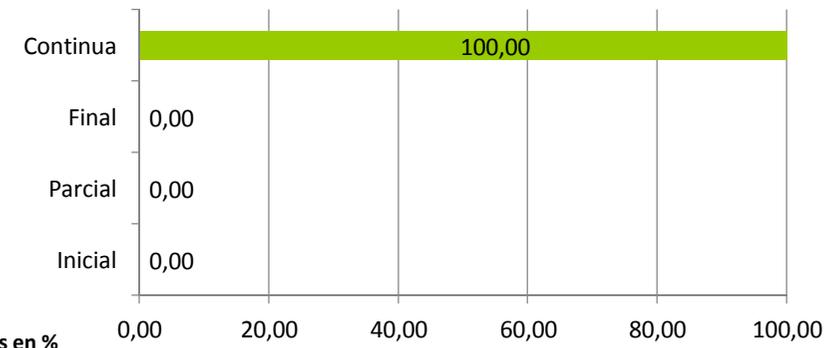
**EVALUACIÓN**

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

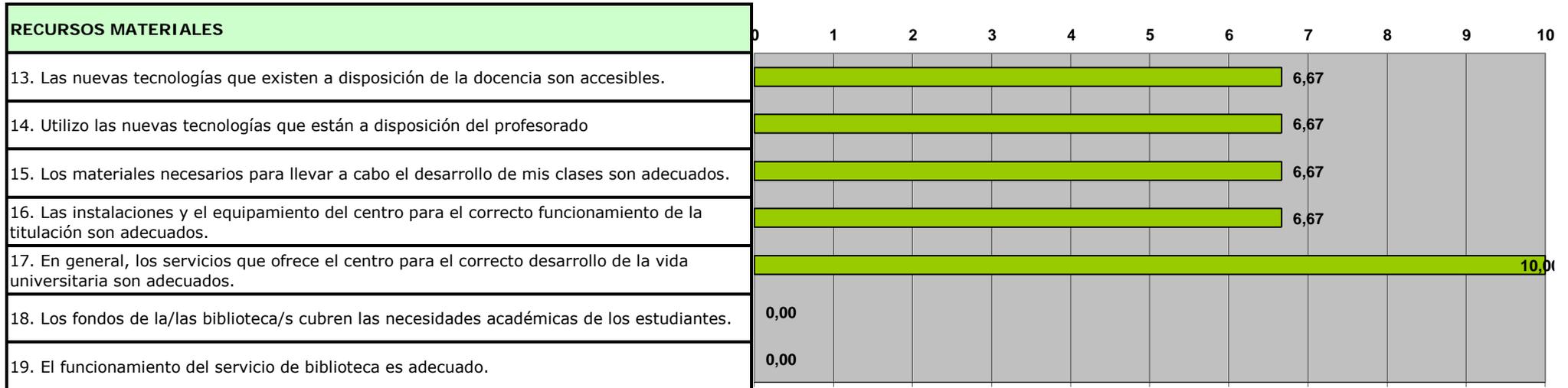


Valores expresados en %

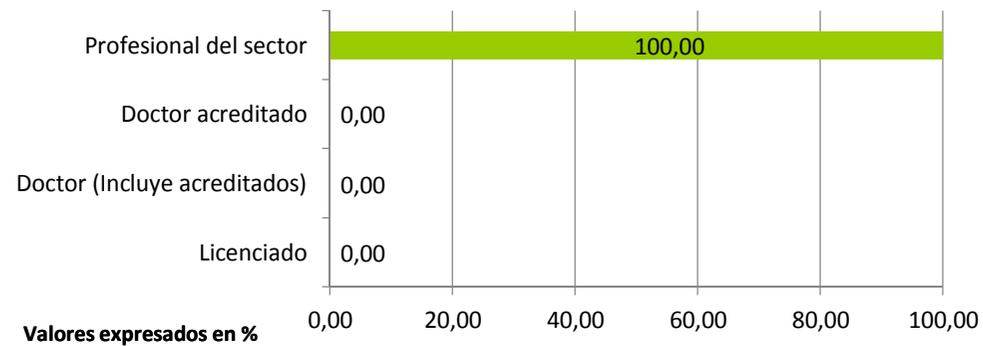
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



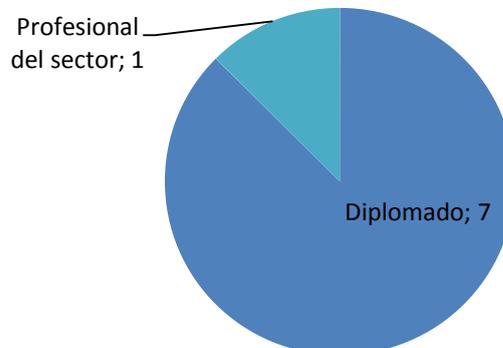
Valores expresados en %



### CATEGORÍA DOCENTE



Categoría



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

PROGRAMA FORMATIVO	2	3	4	N
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.		3,40		5
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.		3,50		8
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).		3,50		8
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.		3,29		7
<b>ORGANIZACIÓN</b>				
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.		3,50		8
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.		3,38		8
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.		3,38		8
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.		3,14		7
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>				
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.		3,38		8
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.		3,25		8
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>				
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.		3,25		8
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado: (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula, etc.)		3,75		8
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.		3,13		8
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.		2,88		8
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.		3,00		4
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.		3,00		4
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.		3,57		7
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.		3,25		8
<b>RESULTADOS</b>				
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.		3,13		8

## **Anexo 7**

### **Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)**

## INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.			3,39		207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.			3,59		208
<b>MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO</b>					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo			3,23		209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.			3,18		209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.			2,96		201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.			3,01		197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.			3,03		200
<b>GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS</b>					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.			3,19		199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.			3,32		209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.			2,93		177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.			2,82		193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.			2,97		196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.			3,00		192
<b>ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD</b>					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.			3,23		191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			2,86		165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.			3,02		155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.			3,22		181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.			3,28		207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.			3,21		181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.			3,06		196

## **Anexo 8**

### **Encuesta de satisfacción de la actividad docente**

**Máster:** Máster Universitario en Cuidados Intensivos de Enfermería

2012-2013 2º cuatrimestre

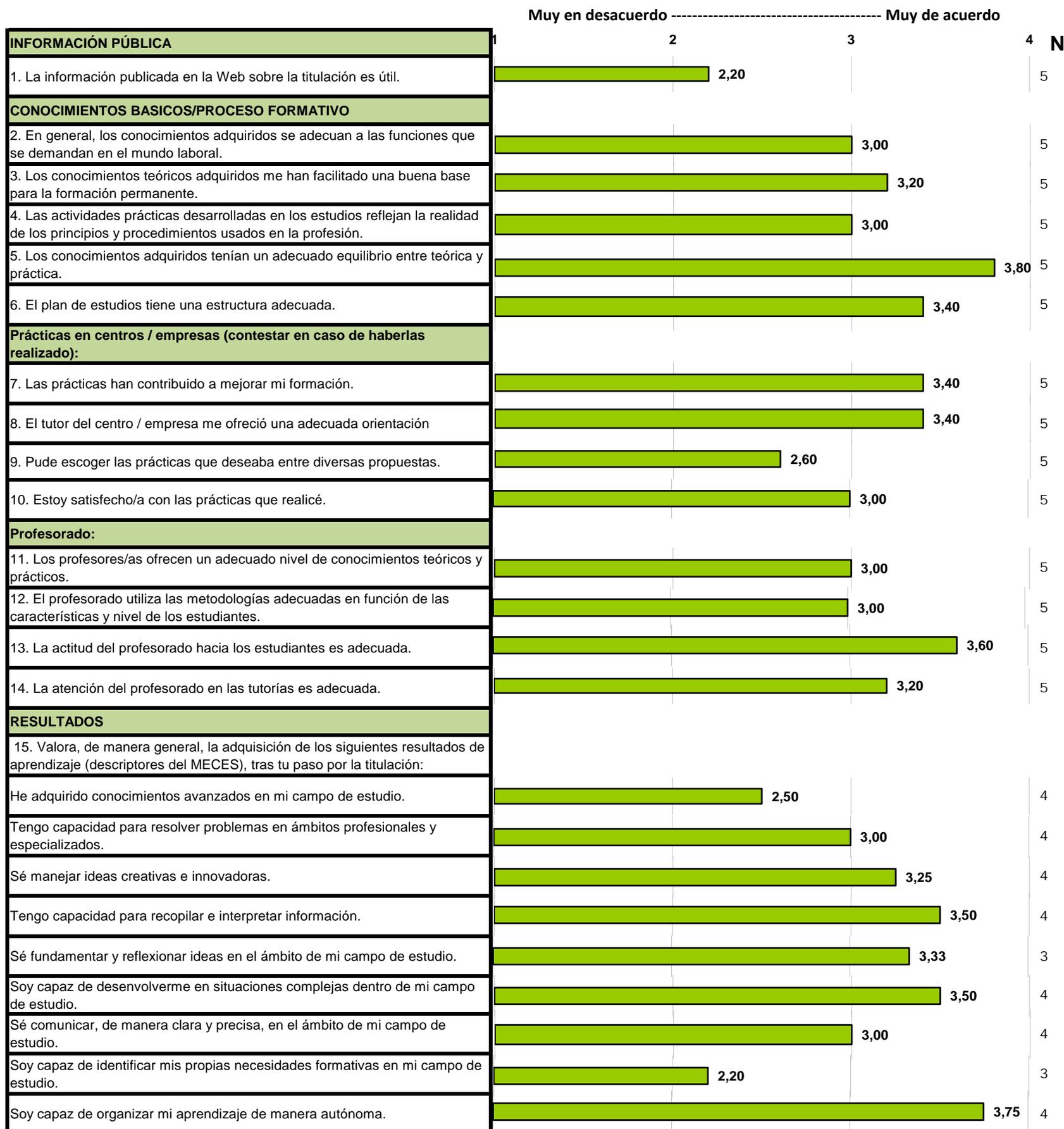
	<b>TITUL.</b>	<b>UNIV.</b>
1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.	<b>5,65</b> 46	<b>5,31</b> 3828
2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	<b>5,41</b> 46	<b>4,83</b> 3827
3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	<b>5,24</b> 46	<b>4,93</b> 3836
4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.	<b>5,22</b> 46	<b>4,93</b> 3822
5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones.	<b>5,26</b> 46	<b>4,74</b> 3824
6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.	<b>5,53</b> 45	<b>4,71</b> 3600
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	<b>5,58</b> 45	<b>4,79</b> 3611
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.	<b>5,63</b> 43	<b>4,81</b> 3587
9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.	<b>5,32</b> 44	<b>4,68</b> 3753
10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	<b>5,52</b> 44	<b>4,91</b> 3507
11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	<b>5,52</b> 44	<b>4,86</b> 3496
12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.	<b>5,54</b> 41	<b>4,86</b> 2647
13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.	<b>5,49</b> 41	<b>4,92</b> 2765
14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	<b>5,48</b> 42	<b>4,88</b> 3447
15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	<b>5,48</b> 46	<b>4,78</b> 3817
16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.	<b>5,43</b> 46	<b>4,79</b> 3823
17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.	<b>5,51</b> 45	<b>4,68</b> 3813
18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.	<b>5,28</b> 46	<b>4,83</b> 3811
19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	<b>5,35</b> 46	<b>4,84</b> 3824

**Máster:** Máster Universitario en Cuidados Intensivos de Enfermería

	<b>TITUL.</b>	<b>UNIV.</b>
1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.	<b>5,71</b> 51	<b>5,17</b> 3760
2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	<b>5,53</b> 51	<b>4,77</b> 3753
3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	<b>5,45</b> 51	<b>4,89</b> 3762
4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.	<b>5,59</b> 51	<b>4,88</b> 3750
5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones.	<b>5,50</b> 50	<b>4,66</b> 3745
6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.	<b>5,52</b> 50	<b>4,74</b> 3694
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	<b>5,61</b> 51	<b>4,80</b> 3681
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.	<b>5,45</b> 51	<b>4,76</b> 3634
9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.	<b>5,51</b> 51	<b>4,74</b> 3726
10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	<b>5,65</b> 51	<b>4,87</b> 3611
11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	<b>5,67</b> 51	<b>4,87</b> 3598
12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.	<b>5,65</b> 43	<b>4,81</b> 3002
13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.	<b>5,59</b> 44	<b>4,81</b> 3065
14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	<b>5,56</b> 50	<b>4,86</b> 3502
15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	<b>5,51</b> 51	<b>4,77</b> 3747
16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.	<b>5,41</b> 51	<b>4,78</b> 3746
17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.	<b>5,45</b> 51	<b>4,67</b> 3735
18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.	<b>5,43</b> 51	<b>4,80</b> 3719
19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	<b>5,65</b> 51	<b>4,82</b> 3739

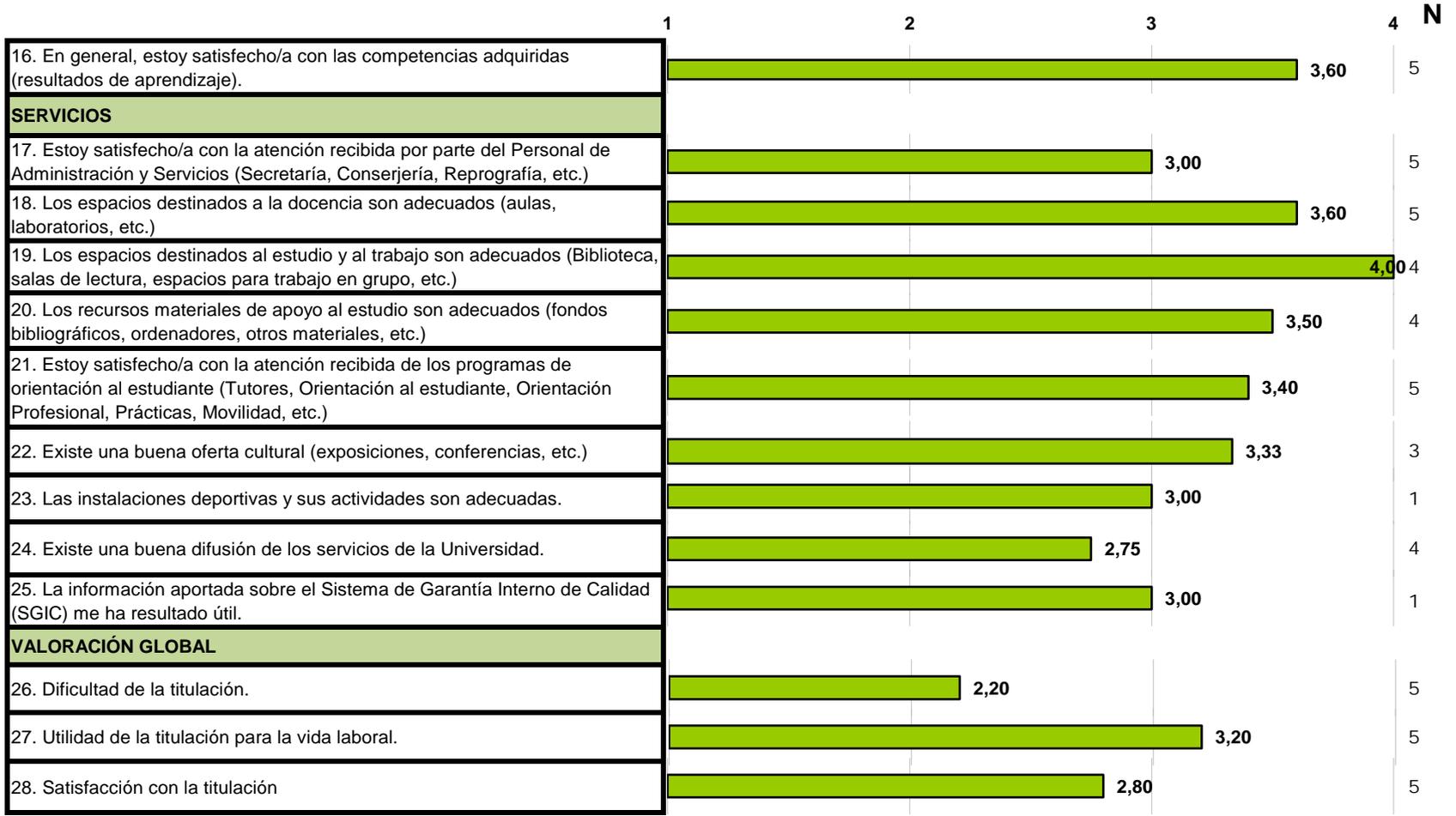
## **Anexo 13**

### **Informe de satisfacción de egresados**





Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



## **Anexo 15**

### **Tutorial funcionamiento del buzón**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva**

**Accede a la queja/sugerencia/felicitación**

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)
- > Necesita Solución
- > Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por: |

Carácter:  ← Carácter leve o grave

Origen:  ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de:  ← Servicios o Facultades

Servicio:  ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

## Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

**Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.**

Aprobado por: -- Sin asignar

**← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro**

Responsable de la acción: -- Sin asignar

**← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

#### 6. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: **Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.**

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7. Resultado de las acciones para solucionar las causas

**Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.**

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

**← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

**← Nombre del responsable del Servicio**

#### 8. Acciones emprendidas si no es eficaz

**Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.**



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

**Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.**

**Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> No procede (La sugerencia no es viable)

-> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva

-> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad

-> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Si  
 No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Responsable:

Acciones:  -> Responder

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

**Anexo**

**Plan de mejoras**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013/2014.

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantación de una herramienta de control de asignatura
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
<b>OBSERVACIONES</b>
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Realizar reuniones de transversalidad
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se realizan periódicamente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
<b>ESTADO</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

Finalizado
<b>RESULTADO</b>
La tasa de matriculación se ha incrementado
<b>OBSERVACIONES</b>
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés</i> del <a href="#">Capítulo 4. Política y objetivos de calidad</a> se han definido las encuestas de opinión.
<b>OBSERVACIONES</b>
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

## CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la coordinación de módulos
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
<b>OBSERVACIONES</b>
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
<p>Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web:  <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>  Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos</p>
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

### CURSO 2012/2013

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han cumplido todos los objetivos de calidad definidos para los diferentes cursos académicos.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han reducido sustancialmente las tasa de abandono
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han incrementado las contrataciones a tiempo completo de PDI
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han incrementado notablemente las salidas y entradas de estudiantes de movilidad. Se han firmado numerosos acuerdos con universidades extranjeras.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones entre los responsables de la tarea.	
<b>Indicador asociado</b>	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Medir la gestión de los recursos materiales	
<b>Resultados esperados</b>	
Medir la gestión de los recursos materiales	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>Indicador asociado</b>
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>03</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsables de los Másteres Universitarios.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones de Dirección de Máster con los Tutores.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>04</b></span>
---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decano del Grado en Enfermería.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Adecuada difusión del máster.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Equipo decanal	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 28/01/2014

<b>Indicador asociado</b>
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación
<b>Resultados esperados</b>
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
Página 1 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

INDICADOR	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	96,93%	93,48%
TASA DE ABANDONO	-	4,55%
TASA DE EFICIENCIA	100,0%	98,59%
TASA DE GRADUACIÓN	-	94,12
TASA DE OFERTA-DEMANDA	110,0%	135,0%
TASA DE MATRICULACIÓN	100,0%	90%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	25,0%	25,0%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	3,57%	3,57%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

El valor de la Tasa se mantiene en valores elevados en las dos ediciones del máster, aunque habrá que esperar a tener al menos tres mediciones para observar tendencias. Destacamos además las altas tasas de éxito de ambas ediciones, superiores al 98%

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

En el curso 2013-14, que es el primero en el que se puede calcular, observamos una muy baja tasa de abandono, lo cual se valora muy positivamente desde la dirección del Máster.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Se mantiene en valores superiores al 98%. Se espera que en los cursos académicos posteriores, el Master continúe con valores altos de eficiencia académica.

- TASA DE GRADUACIÓN:

La Tasa de Graduación obtenida para la cohorte de entrada 2012-13, es del 94,12%. Se estima que es un valor muy positivo.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
Página 2 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Las tasas de los dos cursos académicos cuentan con un valor inmejorable. Sus valores indican una alta demanda para estos estudios.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

La Tasa de Matriculación está en concordancia con la Tasa de Oferta-Demanda, presentando ambas valores muy altos. La reducción observada en el curso 2013-14 corresponde a dos alumnos cuyas reservas no llegaron a matricularse, y no se cubrieron las plazas por estar ya comenzada la edición.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El profesorado el Master se nutre principalmente de profesionales de los servicios de Cuidados Intensivos de Enfermería, tanto de entidades públicas como privadas. Al ser claramente profesionalizante, es difícil encontrar profesionales con el título de doctor. No obstante, se considera que el valor de la tasa es suficiente para un master de estas características.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Para ofrecer al alumnado conocimientos y experiencia, se cuenta con profesionales de los servicios de cuidados intensivos que ejercen en instituciones públicas y privadas. Disponer de tales profesionales a tiempo completo en el Master, sería incompatible con su labor profesional. Se espera un incremento de esta tasa en las futuras ediciones del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Con el acceso a las direcciones web reseñadas, el alumno accede a la página web de la UCV, como de referencia y a través de esta y de un modo fácil, puede obtener información de todos los Másteres disponible en la UCV y esta sede, así como si lo desea acceder de inmediato a la página del Máster.</p> <p>Con todo ello se aporta una información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información está actualizada cubriendo las necesidades de información del futuro estudiante y de la sociedad en general. La información pública recogida en la Web, es actualizada anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información preexistente, o se considere oportuno añadir nueva información. Por tanto, se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del Máster.</p> <p>En dicha página el alumno obtiene, mediante un sistema de menús desplegables, los Datos de la Titulación y una Presentación General del Máster y sus salidas profesionales, así como una información completa y actualizada de: Competencias, Calendario de Implantación y Extinción de la Titulación, Plan de Estudios, Guías Docentes, Prácticas Externas y Trabajo Fin de Máster, información normativa y administrativa de acceso y matrícula, Programas de Movilidad, Sistema de Garantía de la Calidad, o incluso Memorias de Verificación y Modificación.</p> <p>Con la información suministrada, cualquier futuro estudiante puede conocer los aspectos del aprendizaje, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.</p> <p>La actualización de la información se realiza periódicamente, con frecuencia mínima anual, y siempre que se realizan modificaciones de los datos y procedimientos allí indicados.</p> <p>En el curso 2013-14, se ha introducido un apartado en la web del Máster, en el que se publican los Informes referentes a l Evaluación de la Actividad Docente, Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés y los Estudios de Inserción Laboral.</p>

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El Plan de Estudios se verificó positivamente el 18 de septiembre de 2012. No se han efectuado modificaciones.</p>

**CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>No se han recibido recomendaciones sobre esta titulación.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

### CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva, responde al SGIC de la Facultad de Enfermería, el cual queda descrito de manera pública. El manual de Calidad y el manual de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro tanto de Grado como de Máster.</p> <p>Para velar por el cumplimiento y buen funcionamiento del SGIC la Facultad, cuenta con una Comisión de Calidad, cuyos miembros han sido descritos en el Informe de Implantación del SGIC de la titulación.</p> <p>Durante el curso 13-14 la Comisión de calidad se ha reunido para tratar el Informe Anual del SGIC de la titulación; revisar, los indicadores y evidencias a reflejar en dichos informes; la política y objetivos de calidad a seguir, entre otros aspectos.</p> <p>Al margen de las reuniones mantenidas por la Comisión de Calidad, también se han mantenido reuniones con el Coordinador de Postgrado para facilitar la implementación del SGIC y llevar un seguimiento de la documentación referida a cada titulación, así como de los procedimientos junto con la información publicada en la web para la Comunidad Universitaria.</p>

### CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Los valores de las Tasas han sido muy satisfactorios en las dos ediciones del máster. La Junta de Facultad se encuentra en la actualidad trabajando para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo de dicho máster.</p>