

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
1 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y quedan recogidos en este documento (aprobado en 05/03/2021, Acta nº 06) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 21/04/2021 Acta nº 07) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2013

Año de implantación: Curso académico 2013-2014

Año/s de renovación de la acreditación: 2018

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 20 plazas

Idioma/s de impartición: castellano

Centro al que pertenece: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Dra. Dña. M^a Fernanda Garzón Farinós, Responsable de Postgrado de la Facultad de Enfermería.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en tres ocasiones.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
2 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD			
FECHA DE APROBACIÓN: 19-05-2020			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Carlos Barrios Pitarque	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Aránzazu Juan Blanco	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Marta Botella Navas	PDI	Secretaria Académica Adjunta Enfermería	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Elena Castellano Rioja	PDI	Decana Adjunta	Representante de la titulación del Grado en Enfermería
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto	Representante de la titulación del Grado en Odontología
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Medicina
Dr. D. Julio José Herrero Pons	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Nutrición Humana y Dietética
D. Francisco Pablo Vera Ivars	PAS	Coordinador de títulos	Representante de las titulaciones del Grado en Fisioterapia y Grado en Podología
Dr. D. Germán Cerdá Olmedo	PDI	Responsable de Postgrado	Representante de Postgrado
Dra. Dña. M ^a Fernanda Garzón Farinós	PDI	Responsable de Postgrado Enfermería	Representante de Postgrado
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante del PDI
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dña. Clara Sancho Hinarejos	Estudiante	Delegado Facultad	Representante de los Alumnos
Dra. Dña. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad, así como de todos los procedimientos asociados al nuevo modelo AUDIT.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
3 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se plantearon siete acciones de mejora para el Máster Universitario en Cuidados en Enfermería Intensiva:

1. Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente. Dicha acción de mejora se ha alcanzado. En el curso académico 2019-20 se ha obtenido un 3,33 sobre 4,00 en el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente del título.
2. Mejorar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas. Dicha acción de mejora se ha alcanzado. En el curso académico 2019-20 se ha obtenido un 3,47 sobre 4,00 en el grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas.
3. Organizar/programar el curso académico con antelación al inicio del curso. Dicha acción de mejora se ha alcanzado. En el curso académico 2019-20 se ha obtenido un 5,03 sobre 6,00 en el grado de satisfacción del estudiante con la coordinación docente y un 3,33 sobre 4,00 en el grado de satisfacción del egresado con la coordinación docente.
4. Promover el servicio de orientación académica. En el curso académico 2019-20 ninguno de nuestros alumnos ha asistido a los talleres/seminarios del servicio de orientación.
5. Incrementar el número de sexenios del profesorado del Máster. El número de sexenios del conjunto de profesores se mantiene estable, por ello la acción de mejora no se ha alcanzado.
6. Mejorar el resultado de la tasa de rendimiento del TFM. No se ha alcanzado dicha acción de mejora. En el curso académico 2019-20 no se ha conseguido mejorar la tasa de rendimiento ni el porcentaje de no presentados en la asignatura Trabajo Fin de Máster.
7. Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción. Dicha acción de mejora se ha alcanzado. En el curso académico 2019-20 ha aumentado el porcentaje de participación de encuestas de los distintos grupos de interés (alumnado, egresado, profesorado).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
4 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)	19/05/2020	Acta nº02
	22/05/2020	Acta N°001
Última revisión (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)	19/05/2020	Acta nº02
	22/05/2020	Acta N°001

Redefinición de la política (si procede)

No procede

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-20

Los objetivos planteados para el Máster para el curso académico 2019-20 se han alineado con los objetivos estratégicos de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.

Objetivo 1: Formar al alumno en los cuidados intensivos a pie de cama, fomentando el respeto de la integridad y autonomía del paciente en los cuidados intensivos; se alinea con el Objetivo estratégico: “Mejorar la formación en acompañamiento al alumno”.

Objetivo 2: Crear un grupo de investigación de Cuidados Intensivos y potenciar la investigación en cuidados intensivos por parte de profesionales especializados; se alinea con el Objetivo estratégico: “Desarrollar líneas de investigación alineadas con los Grados y Másteres que se imparten en la Facultad”.

Objetivo 3: La docencia impartida en las asignaturas del título tiene que ser realizada por profesionales especialistas en cada una de las materias; se alinea con el Objetivo estratégico: “Adecuar el POD del profesorado a su perfil profesional”.

Objetivo 4: Realizar seminarios en el Hospital virtual; se alinea con el Objetivo estratégico: “Actualización de la metodología docente incorporando la simulación y realidad virtual”

Objetivo 5: Revisar los objetivos de aprendizaje del título y desarrollar el título en la mejora de la adquisición de habilidades sociales y profesionalizantes; se alinea con el objetivo estratégico: “Oferta formativa transversal e innovadora que incluya la adquisición de habilidades sociales y profesionalizantes”.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
5 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

1. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2018-19	2019-20	2020-21
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Obtenido	3,20 (1-4) (25,93%)	4,00 (1-4) (35,71%)	
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4	≥ 4	
	Obtenido	4,11 (1-6) (17,39%)	5,03 (1-6) (16,81%)	
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Obtenido	2,67 (1-4) (14,29%)	3,33 (1-4) (16,67%)	
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Obtenido	4,00 (1-4) (75,0%)	3,00 (1-4) (66,67%)	
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Obtenido	4,00 (1-4) (75,0%)	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
6 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 70%	≥ 70%	
	Obtenido	95,88%	95,35%	
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 75 %	≥ 75 %	
	Obtenido	100%	98,59%	
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15 %	≤ 15 %	
	Obtenido	10,53%	-	
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 84 %	≥ 84 %	
	Obtenido	84,21%	89,47 %	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

En el Máster hay una secuencia en el desarrollo de las asignaturas que permite una adecuada adquisición de las competencias propuestas y de los resultados de aprendizaje.

La información de las guías docentes publicadas en la página web del Máster va en consonancia con lo especificado en la Memoria vigente del título, destacando lo relacionado con las competencias y resultados de aprendizaje que se desarrollan en las distintas asignaturas. La información de las guías docentes es lo que se lleva a cabo en la implementación de las asignaturas: contenidos, número de sesiones, sistemas de evaluación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
7 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente, tanto vertical como horizontal, para evitar duplicidades en los contenidos, así como vacíos de los mismos, para ello se analiza: la secuencia de actividades formativas, contenidos de las asignaturas y sistemas de evaluación.

Las acciones que se han llevado a cabo en la coordinación horizontal han sido:

- Reuniones de los distintos profesores que imparten la misma asignatura.
- Reuniones de los profesores que dan teoría y práctica en una misma asignatura.
- Reuniones de los coordinadores de cada asignatura de un mismo módulo.

Las acciones que se han llevado a cabo en la coordinación vertical son:

- Comisión de coordinación docente: Reuniones de los coordinadores de asignatura con los todos los profesores de la asignatura.
- Reuniones de los responsables de cada módulo con los coordinadores de las asignaturas adscritas a dicho módulo.
- Reuniones de los directores del máster con los responsables de cada módulo.
- Comisión del Seguimiento del Título: Reuniones de los directores del máster con el equipo Decanal y con la oficina de Calidad.

En el mes de septiembre del 2019, se propuso al grupo de alumnos la elección de un delegado como representación del grupo. A través de la figura del delegado, se ha hecho efectiva la participación del alumnado en decisiones académicas, de esta forma se han establecido puntos de encuentro en temas relevantes con la dirección del Máster y con los coordinadores de asignaturas.

De forma periódica hemos tenido entrevistas con el representante de los alumnos para dar respuesta a dudas, sugerencias, así como cualquier otro aspecto que han considerado necesario tratar.

El grado de satisfacción obtenido con la coordinación docente es superior al valor esperado y superior al valor obtenido en el curso académico 2018-19 en los tres indicadores: profesores (4,00 sobre 4,00) vs. 3,20; estudiantes (5,03 sobre 6,00) vs. 4,11 y egresados (3,33 sobre 4,00) vs. 2,67. Destacando el grado de satisfacción obtenido por parte los estudiantes de 5,03 sobre 6,00.

Para mejorar el grado de satisfacción de los egresados con el título, hemos llevado a cabo durante el curso 2019-20 la acción de mejora 1 del informe SAIC 2018-19, para ello revisamos los contenidos de las **PI-01-F-04** ed.00

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
8 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

asignaturas y se preparó una modificación del plan de estudios que fue aprobada con fecha 31 de enero de 2020 y que entrará en vigor en el próximo curso académico 2020-21. A continuación se indican los cambios propuestos y aprobados:

A. Modificación de las asignaturas:

- La asignatura: “Cuidados Generales” pasa a llamarse: “Introducción y Cuidados generales”.
- La asignatura: “Tipos de pacientes en las Unidades de Crítico” pasa a llamarse: “Tipos de pacientes en las Unidades de Cuidados Intensivos”.
- Las asignaturas “Pautas de actuación en soporte vital” (6 ECTS) y “Soporte funcional” (6 ECTS) se unen para llamarse: “Soporte funcional y terapéutica” de 6 ECTS.
- Creación de una asignatura llamada “Gestión y Ética” de 6 ECTS.

B. Creación de un nuevo módulo llamado: “Situaciones especiales, gestión y ética” de 12 ECTS.

C. Modificación y adaptación de los contenidos de los siguientes módulos:

- Módulo: El entorno del paciente crítico.
- Módulo: Procedimientos en pacientes críticos.
- Módulo: Situaciones especiales, gestión y ética.

D. El módulo Practicum mantiene sus 12 créditos, pero se desglosa en dos asignaturas, de carácter anual las dos:

- Especialidades, de 3 ECTS.
- Prácticas hospitalarias, de 9 ECTS.

En las encuestas realizadas a los agentes externos sobre el grado de satisfacción con la organización/coordinación docente de las prácticas externas hemos pasado de un valor de 4,00 sobre 4,00 en el curso 2018-19, a un valor de 3,00 sobre 4,00 en este curso académico. Aun así, el resultado obtenido en este ítem ha sido mayor al esperado por la memoria verifica ($\geq 2,8$).

Para conseguir que todos los alumnos adquieran las competencias descritas en la memoria se han optimizado los recursos disponibles, alcanzando unos resultados en las tasas de rendimiento, eficiencia y graduación mayores a los valores esperados en la memoria verifica del título: 95,35% esperado $\geq 70\%$;

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
9 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

98,59% esperado $\geq 75\%$ y 89,47% esperado $\geq 84\%$, respectivamente. Resultados muy similares se obtuvieron el curso académico 2018-19.

Durante el curso 2019-20 no se ha realizado ningún reconocimiento de créditos.

El 13 de marzo del 2020 se declaró el estado de alarma, y las clases presenciales tuvieron que pasar a la modalidad online. En cuanto a los resultados obtenidos de las encuestas realizadas al alumnado de la Universidad Católica de Valencia, con objeto de conocer su opinión sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de alarma sanitaria a causa de la pandemia COVID-19 llevada a cabo por la Universidad, del total de las encuestas realizadas por el alumnado de la UCV, el 94% de las encuestas realizadas en los son de alumnos de grados mientras que el 6% restante corresponde a postgrado.

Sobre el total de encuestas realizadas, tanto para grado como postgrado, el 85% responde que los medios por los que ha recibido información han sido principalmente a través del correo electrónico y de los delegados, tanto para grado como postgrado. Además, sobre el ítem que indica si la información recibida ha sido la adecuada y suficiente para resolver sus dudas, el 50% de los alumnos han respondido que están satisfechos o muy satisfechos con la información recibida, sin embargo, este porcentaje baja al 33% para los alumnos de posgrado.

Sobre el ítem de si la comunicación con los docentes está siendo fluida; el 66% de los alumnos que han respondido a la encuesta que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida. Para los postgrados este porcentaje baja al 48%.

El grado de satisfacción media (correspondiendo el valor 5,00 a la mejor valoración) para las siguientes herramientas ha sido:

- "Plataforma UCV NET": 3,33 sobre 5,00. Siendo de 3,38 para alumnos de grados y 2,58 para alumnos de postgrado.
- "Microsoft TEAMS": 3,50 sobre 5,00. Siendo de 3,38 para alumnos de grado y 2,58 para alumnos de postgrado.
- "Correo electrónico": 3,46 sobre 5,00. Siendo 2,91 para alumnos de postgrado.

Con estos resultados de satisfacción se ha visto evidenciada la alta capacidad de adaptación a la modalidad online que ha tenido el profesorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
10 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

El 81% del alumnado dispone de todos los medios técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial, elevándose este porcentaje al 85% para los alumnos de postgrados.

Sobre el seguimiento académico de la parte teórica de las diferentes asignaturas, el 41% del alumnado y el 33% en postgrado consideran que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 30% del alumnado y el 12% de postgrado indican que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas.

La valoración media (correspondiendo el valor 5,00 a la mejor valoración) de las sesiones síncronas, a través de *Teams* o *Blackboard*, ha sido del 3,54; siendo de 3,59 en grados y 2,70 en postgrado. Además, la valoración media de estas sesiones ha sido del 2,99; siendo de 3,04 en grados y 2,21 en postgrado.

El 53% del alumnado y el 54% en postgrado indican que se está realizando un seguimiento establecido de al menos una de las dos sesiones semanales de manera síncrona en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 21% y un 22% en postgrado indican que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas.

El 64% del alumnado y el 58% en postgrado indican que los docentes resuelven sus dudas o incidencias en un plazo de 24 a 48 horas, en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 21% y el 6% en postgrado indican que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas.

Sobre los comentarios de los alumnos de postgrado respecto a la situación generada por el estado de alarma, más del 50% de los comentarios han sido sobre los siguientes puntos:

1. Falta de información (23%): respecto a las reclamaciones, sobre qué va a pasar, finalización del curso, vuelta o no a clase.
2. Trabajo Fin de Máster (20%): fechas, si será online o presencial, si habrá defensa o no, etc.
3. Falta de docencia (15%): asignaturas sin docencia síncrona, semanas sin tener respuesta ni *feedback* por parte de docentes, etc.

Debilidades detectadas:

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
11 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
12 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2018-19	2019-20	2020-21
Plazas verificadas	20	20	
Plazas ofertadas*	20	20	
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	19	17	
Nº estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada**.	19	17	
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada/ Plazas ofertadas*)	95,00%	85,00%	
Tasa de oferta y demanda	115,00%	140,00%	
Tasa de rendimiento	95,88%	95,35%	
Tasa de eficiencia	100%	98,59%	
Tasa de abandono	10,53%	-	
Tasa de graduación	89,47%	-	

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
13 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

En el proceso de admisión del alumno, llevado a cabo sobre todos los candidatos que estaban en lista de reserva de plaza, la Comisión de Admisión del título valoró: el expediente académico con un valor de un 50% en este proceso y una entrevista personal de una duración máxima de 30 minutos por el 50% restante. En la entrevista personal realizada a los candidatos se tuvieron en cuenta diversos aspectos: 1) Vocación específica para dedicarse a la asistencia en Cuidados de Enfermería Intensiva; 2) Sensibilidad por cuestiones éticas y sociales; 3) Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación; 4) Capacidad probada de rendimiento académico; 5) Capacidad de diálogo y trabajo de equipo. Así pues, este proceso de admisión permitió que los estudiantes tuvieran un perfil adecuado para cursar el título ofertado, dando como resultado unos valores de tasa de eficiencia y tasa de rendimiento del 98,59% y 95,35% respectivamente.

En este curso académico hemos tenido una mayor demanda que oferta disponible, reflejándose en una tasa de oferta y demanda de ~~con~~ un 140,00%. Este resultado evidencia en parte, que se ha realizado una difusión efectiva del título.

Debilidades detectadas:

Se han ofertado un total de 20 plazas, respetando las 20 plazas verificadas por la memoria del título. De estas 20 plazas, se han matriculado 17 alumnos de nuevo ingreso, consiguiendo una tasa de matriculación de un 85,00%, valor inferior al 95,00% del curso 2018-19. Con una tasa de oferta y demanda de un 140,00% se podría haber obtenido un 100,00% en la tasa de matriculación, pero debido a que 3 alumnos de los 20 que habían superado el proceso de admisión no hicieron efectiva su matrícula y posteriormente se dieron de baja del máster, tuvimos una tasa de matriculación del 85,00%.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para conseguir un 100,00% en la tasa de matriculación, dada la alta demanda de este Máster, se propone:

- Hacer un seguimiento de las matriculas efectuadas de todos los alumnos admitidos durante el mes de septiembre.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
14 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- Cuando un alumno nos notifique que se da de baja durante el primer mes del título, se reemplazará esa plaza por el candidato que quedó en el puesto número 21 en el proceso de selección y así sucesivamente.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
15 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios (<i>Practicum</i>)	100%	100%	
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	4,00 (1-4) (75,0%)	-	
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,50 (1-4) (11,76%)	4,00 (1-4) (17,65%)	
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,00 (1-4) (11,76%)	3,67 (1-4) (17,65%)	
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordiación docente de las prácticas externas*	4,00 (1-4) (75,0%)	3,00 (1-4) (66,67%)	
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)			

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
16 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador/a, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La asignatura del Practicum se ha realizado en servicios de cuidados intensivos durante el primer y segundo semestre del año académico, por lo que se ha visto afectada por la situación generada por la COVID-19, ya que el 13 de marzo del 2020 se declaró el estado de alarma, afectando a las prácticas de nuestros alumnos. Así pues, en esa fecha cada alumno tenía un porcentaje de horas de prácticas realizadas. Con el fin de que todos los alumnos pudieran desarrollar el 100,00% de las horas de prácticas del plan de estudio, se propuso que una vez se revocara el estado de alarma, cada alumno terminase de manera presencial sus prácticas en la UCI, el plazo para completar el 100,00% de las horas de prácticas finalizaba el 30 de octubre del 2020. Con esta situación hemos obtenido una tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios de un 100,00%, en similitud al obtenido en el curso anterior, valor muy satisfactorio ya que nuestros alumnos y PAAP se han adaptado de manera excelente a la situación generada por la COVID-19.

En la valoración general de las prácticas por parte del estudiante se ha obtenido un valor muy satisfactorio, de: 3,67 y de 4,00 sobre 4,00 en la gestión y satisfacción de las prácticas, respectivamente. Siendo valores con más de 1,5 puntos superior a los obtenidos en el curso 2018-19. Además, cabe mencionar que el porcentaje de participación de las encuestas para estos ítems también ha sido superior al del curso anterior, evidenciando este grado de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas.

Pensamos que esta mejora en los resultados de ambos ítems, pueda ser debido a la puesta en marcha de la acción de mejora 2 del Informe anual de calidad del M.U Cuidados en Enfermería Intensiva 18-19: “Mejorar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas”, con la entrega a principio del curso de un cuadrante de prácticas (días y horas) para cada alumno.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
17 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Debilidades detectadas:

Con respecto al curso 2018-19 se ha disminuido de un valor de 4,00 sobre 4,00 a 3,00 sobre 4,00 en el grado de satisfacción de los tutores con la organización/coordinación docente de las prácticas externas. Quizás esta disminución pueda estar condicionada, en parte, a la situación generada por la COVID-19 cuando se trasladaron las prácticas del segundo semestre a los meses de septiembre y octubre del año 2020.

Los alumnos del Máster no han hecho uso del servicio de orientación que ofrece la Facultad, siendo habitual como se puede observar en el curso 2018-19 donde tampoco se realizó ninguna orientación. Este resultado puede ser debido a que el perfil de ingreso es para alumnos con el título de enfermería, teniendo ya este alumnado una cierta experiencia en la planificación y seguimiento de las asignaturas; vamos a insistir, no obstante, informando a los alumnos de que existe este servicio para que puedan mejorar su rendimiento académico.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Promover el uso del servicio de orientación:

- Reuniones del grupo con el orientador de la facultad para dar a conocer su servicio y fomentar su uso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
18 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2018-19	2019-20	2020-21
Nº de quejas recibidas	2	1	
Nº de sugerencias recibidas	0	0	
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	
Nº de quejas que se considera "proceden"	2	1	
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	10,5	1	
Nº de quejas no atendidas	0	0	

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
19 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Puntos fuertes:

Durante el curso académico 2019-20 hemos recibido una queja por parte de un alumno, donde solicitaba el cambio de tutor/director de su Trabajo Fin de Máster por una mala tutorización, y ese mismo día se procedió al cambio de tutor del TFM del alumno.

Posteriormente nos pusimos en contacto con el profesor implicado en esta queja y nos dio su opinión totalmente opuesta a la del alumno, le solicitamos evidencias de la información indicada al profesor y nos remitió todos los correos, correcciones del trabajo y pantallazos donde ponía hora y día de las tutorías realizadas y quedó reflejado que la tutorización de su trabajo había sido adecuada.

Esta queja fue atendida en un día, mejorando el tiempo de respuesta de las quejas con respecto al curso anterior.

Pensamos que el hecho de solo haber tenido una queja en todo el curso académico pueda ser debido al continuo contacto entre la dirección con el representante de los alumnos, así cuando el alumnado tenía alguna sugerencia y/o comentario sobre cualquier tema relacionado con la docencia/prácticas/TFM, nos llegaban directamente a través de él y se pudieron atender inmediatamente.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
20 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2018-19	2019-20	2020-21
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Si bien desde servicios centrales de la Universidad (Oficina de Relaciones Internacionales) se oferta la movilidad de estudiantes a través de programas adhoc, desde el arranque del máster y hasta la fecha, ningún alumno ha solicitado su participación en programas de movilidad. Desde la dirección del máster se está trabajando para ampliar la oferta de plazas más directamente ligada al título, en colaboración con los PDI que trabajan en las titulaciones de Medicina y Enfermería, con el afán de hacer más atractiva si cabe la oferta para los alumnos. El perfil de ingreso del estudiantado, en su mayoría trabajando, explica la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</p>
<p>21 de 49</p>	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA: 22/02/2021</p>

dificultad que la movilidad (de un mínimo de 2 meses) supone y es la razón principal por la que no se hace uso de ella.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
22 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

La Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud cuenta con un servicio de orientación que ayuda al alumnado a organizar y planificar sus tiempos de estudio. Para dar a conocer este servicio a los alumnos de nuevo ingreso, se incluyó aspectos sobre el servicio de orientación en la sesión de sesión de bienvenida del Máster.

Durante el curso académico 2019-20 se han desencadenado diversas situaciones provocadas por la COVID-19, que han modificado el curso académico planteado a principio de curso (clases online, suspensión de prácticas), en estas situaciones se le ha indicado al alumnado que dispone de un servicio de orientación en la universidad.

Debilidades detectadas:

Durante el curso 2019-20, no hubo ningún estudiante del Máster que acudiera al Servicio de Orientación.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

De nuevo creemos necesario potenciar el servicio de orientación con que cuenta la Facultad, para ello tras hablar con el encargado de este servicio, y estudiar las oportunidades a nivel profesional y académico que este servicio les puede ofrecer a nuestros alumnos, hemos visto necesario desarrollar las siguientes acciones:

- Proponer a los alumnos la asistencia, voluntaria y gratuita, a unos talleres de Curriculum y entrevista de trabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
23 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- Ofrecer la orientación personal por parte del orientador en cualquier tema personal que les pueda influir en su vida profesional.
- Realizar unos talleres sobre exposición del Trabajo Fin de Máster.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
24 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1: Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	3	2	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	10,48	16,88	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	12	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	16,94	7,05	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	2	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	7,33	10,27	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0,96	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	4	8	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	11,30	18,38	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	13,95	6,46	
Total de profesorado		25	22	
Total de créditos impartidos		60	60	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
25 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	18	10	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	34,75	34,20	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	15	9	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	27,42	24,89	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	72,00%	45,45%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	57,92%	57,00%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	60,00%	40,91%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	45,70%	41,48%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Los profesores que imparten docencia en el Máster tienen una cualificación académica y experiencia profesional adecuada.

El 41,48% de los créditos ha sido impartido por profesor a tiempo completo, favoreciendo la accesibilidad del alumno con el docente, siendo este valor ligeramente inferior al obtenido en el curso académico 2018-19 que fue de 45,70%.

Debilidades detectadas:

Sobre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos (Tabla 8.1):

El total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título ha sido de 10 profesores, siendo este valor inferior al obtenido en el curso académico del año anterior que fue de 18 profesores.

Hemos disminuido el número de profesor agregado Doctor Acreditado de 3 en el curso 2018-19 a 2 profesores en el presente curso, sin embargo, el número de créditos impartidos por profesor Agregado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
26 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Doctor Acreditado ha aumentado en este curso académico, pasando de 10,48 ECTS en el curso 2018-19 a 16,88 ECTS en el presente curso.

El número de total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título ha disminuido del curso académico 18-19 al 19-20, pasando de 15 profesores a 9 profesores, respectivamente. Este descenso, puede ser debido a la incorporación de personas más jóvenes con perfiles más especializados. No obstante, el indicador asociado al total de créditos impartidos por profesor a tiempo completo no ha sufrido una gran variación, pasando de: 27,42 ECTS en el curso 2018-19 a 24,89 ECTS.

El porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del título es de un 45,45%, no superando el valor del setenta por ciento de doctores establecido en el punto 3b del artículo 7. *Personal docente e investigador* del Real Decreto (RD) 420/2015, tampoco superamos el setenta y uno por ciento de doctores que se recoge en la memoria verifica. Además, este indicador ha disminuido con respecto al curso académico 2018-19 que fue del 72,0% cumpliendo ese año lo indicado en la normativa reguladora sobre personal docente e investigador. No obstante, el porcentaje de créditos impartidos por profesor doctor no ha variado con respecto al curso anterior y pasando de un 57,9 2% del curso académico 2018-19 a 57,00% en el presente curso.

El indicador de porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título ha disminuido de un 60,00% en el curso 2018-19 ha un 40,91% en el presente curso. Con el 40,91% obtenido, no hemos llegado al valor establecido en el punto 4 del artículo 7. *Personal docente e investigador* del RD 420/2015, que indica: “las universidades garantizarán, al menos el sesenta por ciento del total de su profesorado ejerza sus funciones en régimen de dedicación a tiempo completo”.

Con los resultados obtenido de un 45,45% en la tasa de doctores y un 40,91% en la tasa de profesorado a tiempo completo en la Universidad, se ha evidenciado que gran parte de los contenidos de las asignaturas ha sido impartido por personal profesional sanitario muy especializado en cuidados intensivos que tenían su primer contacto con la docencia universitaria, en parte, hemos necesitado de sus valiosos conocimientos en este campo para poder crear contenidos docentes específicos así como diseñar seminarios muy técnicos en cada asignatura, el máster va a potenciar que estos profesionales sanitarios accedan a un programa de doctorado y poder así consolidar estos profesionales como profesores del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
27 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Además, como consecuencia a la situación generada por la pandemia, profesionales doctores en Cuidados Intensivos del Máster no pudieron impartir docencia y tuvieron que ser sustituidos por profesionales no doctores en Cuidados Intensivos, disminuyendo así la tasa de doctores del título.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para cumplir con lo especificado en el punto 3b y 4 del artículo 7. Personal docente e investigador, del RD 420/2015:

Tareas a desarrollar:

Para aumentar la tasa de doctores hasta un 70% como mínimo:

- Se realiza una búsqueda de profesores con el título de Doctor en el Claustro de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, que puedan aportar al título una visión tanto académica como profesional.
- Motivar la participación del profesorado colaborador en la obtención del doctorado.
- Dar más valor al mérito de doctor en la selección del profesor contratado.

Para aumentar la tasa de profesores a tiempo completo hasta un 60% como mínimo:

- Reducir el número de profesores con contrato parcial.
- En la selección de profesores dar más valor a aquellos profesores con jornada completa que los profesores con jornada parcial.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
28 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2018-19	2019-20	2020-21
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	0	
Nº de PAS que participan en programas de movilidad internacional <i>(Dato global de la Universidad)</i>	11	2	
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	5 (1-5)	-	
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* <i>(Dato global de la Universidad)</i>	4,82 (1-5)	5,00 (1-5) (100%)	
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	48,00%	40,91%	
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	2,86 (1-4) (25,93%)	3,60 (1-4) (35,71%)	
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	37,47%	9,26%	
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,60%)	
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	3	4	
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	1	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

** Datos no disponibles

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
29 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Tabla 9.1: Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Enlace a Información complementaria
N° total de Doctores	18	10		
Tasa PDI doctor	72,00%	45,45%		
Tasa PDI tiempo completo (TC)	60,00%	40,91%		
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	76,32%	50,79%		
N° Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2	2		
N° Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	39	26		

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

La satisfacción de los profesores con los cursos de formación ha sido de 3,6 sobre 4,0 frente al 2,86 sobre 4,0 obtenido en el curso anterior, además el porcentaje profesor que ha participado en la respuesta de este ítem ha aumentado del 25,93% del curso anterior al 35,71%, con estos porcentajes se refuerza la mejora en el grado de opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
30 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Han participado 6 profesores del Máster en la 8ª Convocatoria de Evaluación de la actividad docente (DOCENTIA-UCV), este informe lo han cumplimentado valorando la tarea docente durante el periodo, cursos 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019, en las asignaturas de Grado y de Máster, y también han aportado información sobre actividades de formación que les han ayudado a mejorar su capacidad de docente. El resultado obtenido ha sido muy satisfactorio, dos profesores han obtenido una calificación de excelente y cuatro profesores han obtenido una calificación de notable.

En los resultados obtenidos del informe de DOCENTIA-UCV de los 6 profesores evaluados en el Máster en Cuidados de Enfermería Intensiva, hay que destacar que el valor promedio de resultados ha sido mayor que el promedio de resultados de los profesores evaluados en la facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y de los profesores evaluados en la UCV, en todas las dimensiones (Planificación de la docencia; Desarrollo de la enseñanza; Resultados; Mejora e innovación; Calificación global) y subdimensiones (Guía docente, Coordinación, Metodología docente, Evaluación, Tutorías, Resultados académicos-logros objetivos; Satisfacción; Actividades de formación y mejora docente; Propuestas pedagógicas innovadoras; Empleo TIC's; Actividades docentes innovadoras).

En todos los ítems analizados a los 6 profesores del Máster, destaca de forma muy positiva el resultado de la Planificación de la docencia, con 4 sobresalientes y 2 notables. En el ítem que valora el desarrollo de la enseñanza se ha obtenido 1 sobresaliente y 5 notables. En el ítem que analiza los resultados obtenidos se han calificado a los 6 profesores con un notable. El peor resultado obtenido en este informe es sobre el ítem que analiza la mejora e innovación docente, ya que ha habido un profesor que ha suspendido y 2 profesores han obtenido un suficiente, pero también 2 profesores han obtenido un sobresaliente y 1 profesor un notable.

Al analizar globalmente los resultados de los profesores del Máster en la 8ª Convocatoria de Evaluación de la actividad docente, con los resultados de los profesores del Máster en anteriores convocatorias; el resultado es muy satisfactorio ya que se han obtenido: 2 excelentes y 4 notables, frente a 2 notables y 1 suficiente de la 7ª convocatoria y 1 suficiente de la 6ª convocatoria de DOCENTIA-UCV.

Hemos mejorado en la tasa de investigación del profesorado en proyectos de investigación con respecto al curso anterior. Este curso académico el claustro docente del Máster tiene 4 profesores que han participado en los siguientes proyectos de investigación:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
31 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- Competencia percibida y miedo ante la muerte en estudiantes y profesionales de Enfermería.
- Sarcopenia en ancianos.
- Profesión de enfermería y virtudes.
- Impacto de la intervención nutricional con ácidos grasos y antioxidantes en la esclerosis lateral amiotrófica (ELA).

También hemos tenido un profesor que durante el curso 2019-20 ha participado en un programa de innovación docente sobre: “Juego de cartas y la muerte”.

Debilidades detectadas:

Desde la dirección del Máster, somos conscientes del bajo número de sexenios en el conjunto del profesorado, este curso hemos tenido 2 sexenios al igual que en el curso anterior.

En este curso el número de PDI que han participado en programas de movilidad internacional ha sido nulo, a diferencia del curso anterior que hubo dos profesores que realizaron la tutorización de alumnos de enfermería en prácticas internacionales en contextos empobrecidos, (Lima, Perú). Este año por la situación generada por la COVID-19 se paralizaron esas prácticas previstas para el de mayo del 2020 en Mozambique y en Requena (Perú).

En relación a los cursos de formación, menos de la mitad del total del profesorado del título ha participado en estos cursos. Así pues, la tasa de participación del profesorado en cursos de formación es del 40,91% frente al 48,00% del curso anterior. Esta tasa ha descendido, y un posible factor determinante ha sido la situación generada por la COVID-19, debido al incremento de trabajo que se generó, los profesores tuvieron menos tiempo para la formación.

La tasa de participación del PAS en cursos de formación es del 9,26% frente al 37,47% del curso anterior. Esta tasa ha tenido un notable descenso que puedo ser debido a la carga de trabajo que se generó con la COVID-19, no dejando tiempo para la realizar cursos de formación.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para mejorar la tasa de profesores con sexenio se propone impulsar la investigación dentro del claustro docente del Máster, mediante las siguientes acciones de mejora:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
32 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- Crear un grupo de investigación en Cuidados en Enfermería Intensiva.
- Motivar a los profesores contratados para participar en líneas de investigación de la Facultad, para poder aumentar su número de publicaciones y con ello el número de sexenios en el título.
- Animar a los profesores del título a participar en cursos de formación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
33 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2018-19	2019-20	2020-21
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,50 (1-4) (14,29%)	3,00 (1-4) (16,67%)	
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,61 (1-4) (25,93%)	3,43 (1-4) (35,71%)	
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,38 (1-4) (34,32%)	3,60 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deportes*	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,00%)	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
34 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,22(1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,30(1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,60%)	
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,00%)	
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,38(1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,60%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
35 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Puntos fuertes:

De las encuestas realizadas a los distintos grupos de interés se aprecia una razonable satisfacción con los recursos materiales disponibles para el desarrollo del título.

En todos los indicadores que se han analizado no ha habido ninguna variación de más de 0,5 puntos sobre 4 con respecto a los resultados del año anterior.

La opinión de los estudiantes con los recursos destinados al título ha sido de 3,00 sobre 4,00 frente a un 3,5 sobre 4,0 en el curso anterior, este indicador ha disminuido, aunque sigue siendo un buen resultado.

Pensamos que este descenso en el resultado sobre la opinión de los alumnos con los recursos destinados al título, pueda ser debido a varios puntos;

1º) el aula asignada para la docencia presencial, ya que según nos consta, era un aula que no disponía de mesas con cargadores individuales, sino que eran sillas con su pupitre, para el próximo curso 2020-21, se va a asignar un aula con mesas que tengan enchufes para poder conectar sus equipos, así como sillas y mesas que sean ergonómicas.

2º) Cambio a la modalidad online, debido al confinamiento los alumnos nos indicaron mediante su representante que preferían la docencia presencial a la docencia online (*Teams, Blackboard*), quizás este cambio de docencia también haya podido influir en su satisfacción con los recursos destinados al título.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
36 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Asignatura	Total estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Cuidados Generales	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Monitorización	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Pautas de actuación en soporte vital	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Situaciones especiales	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Soporte funcional	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Tipos de pacientes en las unidades de críticos	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	18	94,44%	77,78%	0,00%	22,22%	100,00%	76,47%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
37 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Tabla 11.2: Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	20	19	17	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	20	19	17	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	84%	89,47%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	15%	10,53%	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/indicadores
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	75%	100%	98,59%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		95,88%	95,35%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Encuesta Egresados, Ítem 16)		3,00(1-4) (14,29%)	4,00 (1-4) (16,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Encuesta Actividad Docente, Ítem 15 y Encuesta Satisfacción egresados, promedio ítems 7, 8 y 9)		4,72 (1-6) (17,39%)	5,49 (1-6) (16,81%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/evaluacion-resultados-encuestas
		3,78(1-4) (14,29%)	3,72 (1-4) (16,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (Encuesta Egresados, Promedio ítems 13-14)		3,50(1-4) (14,29%)	3,00 (1-4) (16,67%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Encuesta PDI, ítem 15)		3,00 (1-4) (25,93%)	4,00 (1-4) (35,71%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los egresados con el título (Encuesta Egresados, Ítem 16)		3,00(1-4) (14,29%)	4,00 (1-4) (16,67%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título(Encuesta Tutor Prácticas, Ítem 6)		4,00 (1-4) (75,00%)	3,00 (1-4) (66,67%)	
Tasa de matriculación		95,00%	85,00%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-intensiva/seccion/indicadores
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso		115,00%	140,00%	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
38 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

La tasa de rendimiento es del 100,00% en todas las asignaturas, excepto en la asignatura del Trabajo Fin de Máster (TFM) (77,78%) pero siendo un resultado satisfactorio. De los 18 estudiantes matriculados en la asignatura de Trabajo Fin de Máster, 17 eran alumnos de nuevo ingreso (94,44% del total). De los 15 alumnos que presentaron su trabajo tuvimos una tasa de éxito del 100,00%, hubo 3 estudiantes que no presentaron su TFM (22,22% del total) y que eran alumnos de primera matrícula, obteniendo un 76,47% de porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula.

Según nos consta, los 3 alumnos que no presentaron sus TFM fueron alumnos que trasladaron sus prácticas hospitalarias a los meses de septiembre y octubre, debido a la situación generada por la COVID-19 que paralizó el comienzo de las prácticas en el mes de marzo.

Para el resto de asignaturas el porcentaje de aprobados de primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula es excelente (100,00%).

El porcentaje de suspensos en todas las asignaturas es del 0,00%. Tenemos una tasa de rendimiento de un 95,35% frente al 95,88% del curso anterior, valores muy próximos entre sí, y próximos a la excelencia, quedando evidenciada la poca dificultad encontrada por parte de los alumnos en el plan de estudios que oferta el título.

Todas las asignaturas tienen una tasa de éxito del 100,00%, reflejando la relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación, además con esta excelencia se corrobora que el progreso académico de los estudiantes es positivo durante la realización del Máster y que se alcanzan los objetivos del programa formativo.

En relación con los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título (tabla 11.2), hemos observado valores por encima de la media en todos los puntos analizados, como conclusión obtenemos:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
39 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- El estudiante está satisfecho con la titulación cursada, en este ítem se ha obtenido un 4,00 sobre 4,00 frente a un 3,00 sobre 4,00 del curso anterior.
- Los estudiantes están satisfechos con los profesores de las asignaturas cursadas, en este ítem se ha obtenido un 5,49 sobre 6,00 frente a un 4,72 sobre 6,00 del curso anterior.
- Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación. La actitud y la atención del profesorado hacia los estudiantes han sido adecuadas, tanto en clase como en las tutorías presenciales, en este ítem se ha obtenido un 3,72 sobre 4,00 frente a un 3,78 sobre 4,00 del curso anterior.
- Los estudiantes están satisfechos con: Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación: aulas, bibliotecas, laboratorios, conexiones online, etc. y con los recursos materiales de apoyo: fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc. En este ítem se ha obtenido un 3,00 sobre 4,00 frente a un 3,50 sobre 4,00 del curso anterior.
- El profesorado está satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación, en este ítem se ha obtenido un 4,00 sobre 4,00 frente a un 3,00 sobre 4,00 del curso anterior.
- El egresado está muy satisfecho con la titulación cursada, en este ítem se ha obtenido un 4,00 sobre 4,00 frente a un 3,00 sobre 4,00 del curso anterior.
- Los tutores de prácticas opinan que los estudiantes acogidos en prácticas tienen una adecuada formación teórica, para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este". En este ítem se ha obtenido un 3,00 sobre 4,00 frente a un 4,00 sobre 4,00 del curso anterior.

Al relacionar los créditos matriculados de los alumnos y los que realmente necesitaban para graduarse obtenemos una tasa de eficiencia de un 98,58% frente a un 100,00% del curso anterior, por lo que casi todos los alumnos que han concluido los estudios lo han realizado en el tiempo previsto. Además, este valor (98,58%) es superior al esperado por la memoria verifica (75,00%).

El resultado de la tasa de oferta-demanda obtenido es de un 140% frente a un 115% del curso anterior, lo que denota que es un Máster con una demanda de plazas superior a la oferta. Con esto, pensamos que el éxito de esta demanda está relacionada al interés académico y profesional en la especialización de Cuidados Intensivos. Se está estudiando la posibilidad de solicitar una modificación en la memoria verifica para aumentar el número de plazas ofertadas en el título a 25.

En relación con el informe de inserción laboral de los egresados en el curso académico 2017-18 del Máster, realizado por la Universidad Católica de Valencia, hay que destacar los siguientes puntos: el 100% se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA</p>
<p>40 de 49</p>	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA: 22/02/2021</p>

encuentran actualmente trabajando. Este 100% trabaja en el sector público con un contrato de tipo indefinido y su localización geográfica laboral se ubica en la Comunidad Valenciana.

Sobre el nivel de estudios que requería su empleo, el 100% contestó que su empleo requería un 100% de los estudios cursados. Sin embargo, el 100% indicó que estaba poco satisfecho con su puesto de trabajo y que tras la realización del máster no había obtenido ninguna mejora en su puesto laboral.

De esta muestra el 100% estaría dispuesto a trabajar en el extranjero, pero no emprendería su propio negocio. El 100% está muy de acuerdo con que las competencias estudiadas son necesarias y se adecuan al ejercicio profesional. El 100% manifestó estar muy satisfecho con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Debilidades detectadas:

El número total de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada (17 alumnos) es inferior al número total de plazas ofertadas y verificadas (20 plazas), pero tal y como se ha mencionado en el punto 3 “Definición de perfiles y captación de estudiantes” de este documento, se han propuesto acciones de mejora para conseguir un 100% de matriculación en las 20 plazas ofertadas del título.

Se observa un bajo nivel de participación en las encuestas por parte de los estudiantes y de los egresados, este porcentaje de participación ha sido superior al del curso 2018-19, pero aun así es un bajo porcentaje que puede poner en evidencia la fiabilidad de los datos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para darle mayor veracidad a los resultados de las encuestas, se van a realizar acciones de mejora dirigidas a la participación en la cumplimentación de las mismas por parte de los distintos colectivos encuestados, se propone:

- Informar al alumnado y profesorado sobre la repercusión que tiene el resultado de las encuestas en la mejora del título, a través de mensajes de correo electrónico de forma presencial en las reuniones mantenidas para el seguimiento del título.
- Envío de mensaje institucionales a los grupos de interés (alumnado, egresado, profesorado, tutores externos), recordando la participación en las encuestas

Para intentar aumentar la tasa de rendimiento de la asignatura de Trabajo Fin de Máster, se van a poner en marcha las siguientes acciones de mejora:

- Reuniones periódicas (extraordinaria) con los alumnos para conocer el avance de su trabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
41 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- Reuniones periódicas con los directores del TFM para evaluar el nivel de avance de los alumnos en su trabajo, acordar fechas de entrega y defensa del TFM, plazos de entrega del CEIC para aquellos trabajos de investigación que lo requieran, así como cualquier otro punto de interés.
- Talleres por parte del servicio del servicio de orientación sobre la realización de la defensa del TFM.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
42 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La web que da acceso a la información del título presenta un orden lógico que facilita su navegación. Esta web está diseñada de tal forma que en la parte de la izquierda se muestra un menú detallado con toda la información relacionada con el plan de estudios (guías docentes, horarios, prácticas externas, acceso y matrícula...etc.); en la parte de la derecha da respuesta a las preguntas más frecuentes que se plantea el futuro alumno para poder realizar la matrícula: lugar y horario de impartición del Máster, duración del curso académico, tasas, idioma de impartición del título, información de contacto. Además, en la página principal hay un enlace de acceso a información de ayudas y becas.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
43 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

01-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la matriculación de los alumnos en el Máster
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Hacer un seguimiento de las matriculas efectuadas de todos los alumnos admitidos durante el mes de septiembre - Cuando un alumno nos notifique que se da de baja durante el primer mes del título, se reemplazará esa plaza por el candidato que quedó en el puesto número 21 en el proceso de selección y así sucesivamente
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-2021
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Cubrir todas las plazas verificadas
Resultados esperados
Conseguir tener en septiembre 20 alumnos matriculados en el Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
44 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

02-2019/20
Acción de Mejora
Promover el servicio de orientación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Proponer a los alumnos la asistencia, voluntaria y gratuita, a unos talleres de Curriculum y entrevista de trabajo - Ofrecer la orientación personal por parte del orientador en cualquier tema personal que les pueda influir en su vida profesional - Realizar unos talleres sobre exposición del Trabajo Fin de Máster
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Orientador de la Sede
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos Aulas
Indicador asociado
Tasa de rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Máster Porcentaje de no presentados en la asignatura Trabajo Fin de Máster Porcentaje de aprobados de primera matriculada sobre el total de matriculados de primera matrícula en la asignatura Trabajo Fin de Máster N de acciones de orientación profesional, académica y/o personal
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Los alumnos obtengan el título del Máster el curso académico 2020-2021. Una mayor facilidad en el alumno para su inserción laboral
Resultados esperados
Conseguir un 100% en la tasa de rendimiento de la asignatura de Trabajo Fin de Máster Conseguir una mayor inserción laboral del egresado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
45 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

03-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la tasa de PDI doctor
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Se realiza una búsqueda de profesores con el título de Doctor en el Claustro de la facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, que puedan aportar al título una visión tanto académica como profesional - Motivar la participación del profesorado colaborador en la obtención del doctorado - Dar más valor al mérito de doctor en la selección del profesor contratado
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejorar el resultado de la tasa de PDI doctor
Resultados esperados
Cumplir con las tasas de doctores que indica el RD. 420/2015 en su artículo 3b. Cumplir con la tasa de doctores indicada en la memoria del Título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
46 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

04-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la tasa de profesores a tiempo completo
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Reducir el número de profesores con contrato parcial - En la selección de profesores dar más valor a aquellos profesores con jornada completa que los profesores con jornada parcial
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del Título Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del Título
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Tener un profesorado con mayor experiencia académica y de mayor accesibilidad para el alumno
Resultados esperados
Cumplir con las tasas de PDI a tiempo completo que indica el RD. 420/2015 Cumplir con la tasa de profesores a tiempo completo indicada en la memoria del Título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
47 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

05-2019/20	
Acción de Mejora	
Impulsar la investigación dentro del claustro docente del Máster	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Crear un grupo de investigación en Cuidados en Enfermería Intensiva - Motivar a los profesores contratados para participar en líneas de investigación de la Facultad, para poder aumentar su número de publicaciones y con ello el número de sexenios en el título - Animar a los profesores del título a participar en cursos de formación 	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
2020-21	
Recursos necesarios	
Humanos	
Indicador asociado	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinación de Calidad de la Facultad	
Beneficios esperados	
Mejorar en nuevos conocimientos sobre el Cuidados de Enfermería Intensiva en el Título Ofrecer trabajos fin de Máster sobre nuevas líneas de investigación, así como posibles publicaciones de artículos en revistas de alto impacto	
Resultados esperados	
Aumento del número de sexenios en el título	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
48 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

06-2019/20
Acción de Mejora
Favorecer/incentivar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Informar al alumnado y profesorado sobre la repercusión que tiene el resultado de las encuestas en la mejora del título, a través de mensajes de correo electrónico de forma presencial en las reuniones mantenidas para el seguimiento del título - Envío de mensaje institucionales a los grupos de interés (alumnado, egresado, profesorado, tutores externos), recordando la participación en las encuestas
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Están asociados todos los indicadores que obtienen sus valores en base a las respuestas de las encuestas por parte del alumnado/profesorado
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción
Resultados esperados
Obtener como mínimo un 40% de participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA INTENSIVA
49 de 49	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

07-2019/20
Acción de Mejora
Mejorar el rendimiento en la asignatura Trabajo Fin de Máster (TFM)
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones extraoficiales de forma periódica (3-4 veces/años) con los alumnos donde se acuerden temas que tratar con sus directores, además de resolver cualquier incidencia que tenga relacionada con su TFM - Reuniones con los directores de los TFM para hacer un seguimiento de la tutorización que están realizando y tratar temas: fechas de entrega y defensa del TFM, rúbricas de evaluación, tiempo de exposición del TFM
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Tasa de rendimiento de la asignatura del Trabajo Fin de Máster
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el número de alumnos que entrega y defiende su trabajo en el curso académico matriculado.
Resultados esperados
Conseguir un rendimiento del 100% en la asignatura del Trabajo Fin de Máster