INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL.

CURSO 2016/17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 1** **INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	No procede
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/acceso-y-admision

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 1** **INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	hhttps://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/memorias-verifica_modifica
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informes-de-seguimiento

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 1** **INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/estudios-de-insercion-laboral

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 2** **INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/guias-docentes
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/guias-docentes
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/calendario-examenes
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	El título cuenta con mecanismos de coordinación vertical y horizontal, a través de las diferentes reuniones de coordinación mantenidas entre los coordinadores de módulos y la dirección del máster las cuales permiten mantener actualizados los contenidos, adecuarlos a las competencias y resultados de aprendizaje, así como dar coherencia y sentido al despliegue del plan de estudios del título.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 2** **INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, …)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informacion-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/normativa-ucv-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo…)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/normativa-ucv-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio…)	No procede

Aspectos a evaluar	Enlace
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respectos a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guías docentes: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/guias-docentes

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**CRITERIO 3** **RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2016-17	

Descripción de la recomendación:

Criterio 1: Organización y desarrollo

Debe incluirse en la página web de manera clara los criterios de acceso y de admisión al título.

Independientemente del número de alumnos y previo a la matrícula de los mismos debe estar disponible y pública la información sobre los criterios de acceso y de admisión, el órgano que llevara a cabo el proceso, y los criterios de valoración de méritos y las pruebas específicas utilizadas en el sistema de selección.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: Incluir en la página web los criterios de acceso y admisión al máster

Responsable: Equipo Directivo del Máster

Valoración de la acción: Los criterios de acceso y admisión al máster están disponibles en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/acceso-y-admision

Descripción de la recomendación:

Criterio 2: Información y transparencia

Debería mejorarse en las guías docentes el apartado de bibliografía, incluyendo artículos originales y/o revisión en revistas indexadas.

En la asignatura del Practicum no se especifica la lista de centros públicos y privados en los que pueden desarrollarse. Tampoco están claros los criterios para la asignación de los mismos.

El calendario de exámenes debe estar disponible en la página web del título. Debe especificarse el profesorado en todas las quías docentes del Título.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: Revisar el profesorado y mejorar la bibliografía de las guías docentes de todas las asignaturas del Máster.

Añadir el listado de los centros públicos y privados donde se pueden realizar las prácticas externas e incluir los criterios de asignación en el apartado de información Practicas Externas.

Colgar el calendario de exámenes en la web del título.

Responsable: Equipo Directivo del Máster, Profesores

Valoración de la acción: Se ha incluido el listado de centros donde se pueden desarrollar las prácticas externas y los criterios de asignación. La información se puede consultar a través del siguiente enlace: **https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informacion-practicas-externas.**

Las guías docentes y el calendario de exámenes estarán disponibles en la web en el curso académico 2018-19. Acción en progreso

Descripción de la recomendación:

Criterio 3: Sistema de garantía interno de calidad

La participación por parte de los estudiantes es baja, en lo que a satisfacción con el título se refiere.

No existen datos de participación de empleadores, ni de personal de administración y servicios en las encuestas. Solo hay información disponible sobre satisfacción de estudiantes y egresados con el título y de estudiantes con el profesorado, no existiendo datos de satisfacción con los recursos del título, ni con las practicas, por parte de ningún grupo implicado.

Es imprescindible establecer mecanismos que permitan mejorar la recogida de información de todos los agentes relacionados con el título para poder analizar sus resultados y adoptar medidas de mejora si fueran necesarias.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: Informar al representante de los alumnos de la importancia de obtener una participación adecua en las encuestas para que así se lo transmitan a los estudiantes.

Enviar recordatorios, vía email, a los diferentes grupos de interés sobre la importancia/ necesidad de realizar las encuestas de satisfacción.

Favorecer el acceso al aula de informática para la realización de las encuestas durante períodos de realización de las mismas.

Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.

Responsable: Equipo directivo del Máster, Técnico de calidad

Valoración de la acción: Los porcentajes de participación han aumentado con respecto a los datos revisados por parte de la AVAP (CURSO 14-15) como se puede observar en la siguiente tabla. En el curso 2015-16 se ha conseguido participación por parte de todos los grupos de interés.

	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta egresados	14,28%	73,91%	35,00%
Encuesta PDI	33,33%	56,25%	-
Encuesta PAS	62,33%	54,09%	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	-	27,59%	25,81%
Encuesta tutores prácticas	-	26,67%	-

Descripción de la recomendación:

Criterio 4: Personal académico

La tasa de PDI a tiempo completo en el último curso es muy baja (20%), habiendo disminuido desde el informe de seguimiento (25%).

Se tienen que adoptar las medidas necesarias para que el personal académico sea suficiente y adecuado para impartir el título.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas:

Responsable: Decano, Dirección del Máster

Valoración de la acción: Se ha aumentado la tasa de PDI a tiempo completo con respecto a los datos presentados a AVAP (Curso académico 14-15).

Indicador	2014-15	2015-16	2016-17
PDI Tiempo completo	20,83 %	64,28 %	46,67 %

Descripción de la recomendación:

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción y Rendimiento

Cuando se analizan los resultados de encuestas incluidas en la página web del título se comprueba que no existen encuestas de estudiantes, y el tamaño muestral de egresados (n=2) y de profesores (n=6) hace muy complicado hacer cualquier tipo de evaluación de resultados. No existe información sobre la satisfacción de empleadores, ni de ninguno de los actores implicados con los recursos del título, ni con las prácticas.

La información detallada con la organización de la enseñanza, canales de comunicación empleados por el título y el contenido de la información que facilita no está disponible. Es importante mejorar y detallar la recogida de información sobre todos estos aspectos que permitan un análisis detallado de la evolución de los indicadores del título, así como aumentar el tamaño muestral de las encuestas de los agentes implicados.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: ídem acciones propuestas en el criterio 3

Responsable: Equipo directivo del Máster, Técnico de calidad

Valoración de la acción: Ídem valoración de las acciones del criterio 3 (tabla resumen porcentaje de participación de las encuestas de satisfacción)

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

- **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2016-17**

- **ANEXOS 2016-17**

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 19/04/18, Acta nº 2) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 19/04/18, Acta nº 2) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal

El Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal, tras recibir el informe favorable por ANECA el 19 de octubre de 2012, se implantó en el curso 2013-14. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (24 de marzo de 2017):

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 32 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 40 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Enfermería, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/memorias-verifica_modifica

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:

  - Actualización de la información de la página web del Máster (https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/descripcion) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder

y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

• Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.

• Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

• Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Enfermería. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC, durante el curso 2016-17 se ha reunido en una ocasión (15/02/2017).

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dª Elena Castellano Rioja.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
NOMBRE	**TIPO**	**CATEGORÍA**	**CARGO COMISIÓN**
Dr. D. David Fernández García	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dª Cristina Ferrer Albero	PDI	Vicedecana Grado en Enfermería	Representante Grado en Enfermería
Dra. Dª. Elena Castellano Rioja	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad / Representante de los Postgrados
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dra. Dña. Pilar Pérez Ros	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. Elena Eritja Salas	Alumno	Alumno	Representante alumnos
Dra. Dª. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería de Diálisis y Trasplante Renal a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-sgic

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

Reconocimiento AUDIT

- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos, incluyendo la Política de Calidad
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 3 acciones de mejora:

- Aumentar la participación de los estudiantes de Máster en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Nº2): No se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación de prácticas externas, ya que el número de respuestas en los dos cursos académicos ha sido de 8.

- Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción (Nº3): No se ha alcanzado la acción de mejora propuesta, ya que no ha habido participación de los tutores de prácticas externas en las encuestas de satisfacción.

- Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal (Nº5): No se ha alcanzado la acción de mejora propuesta, ya que no se ha incrementado el resultado de la tasa de matriculación ni el resultado de la tasa oferta/demanda.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/indicadores

Indicador		16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	84,87%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 6%
	Resultado obtenido	23,53%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 93%
	Resultado obtenido	93,36%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 93%
	Resultado obtenido	62,07%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	87,50%

Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	80%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	60%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	46,67%

*Curso académico 2015-16

Otros indicadores académicos (*):

Indicador		16-17
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	99,45%
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 5%
	Resultado obtenido	6,67%

Formación PDI / PAS (*):

Indicador		16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	46,67%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 10%
	Resultado obtenido	14,70%

(*) Indicadores Voluntarios

Docentia

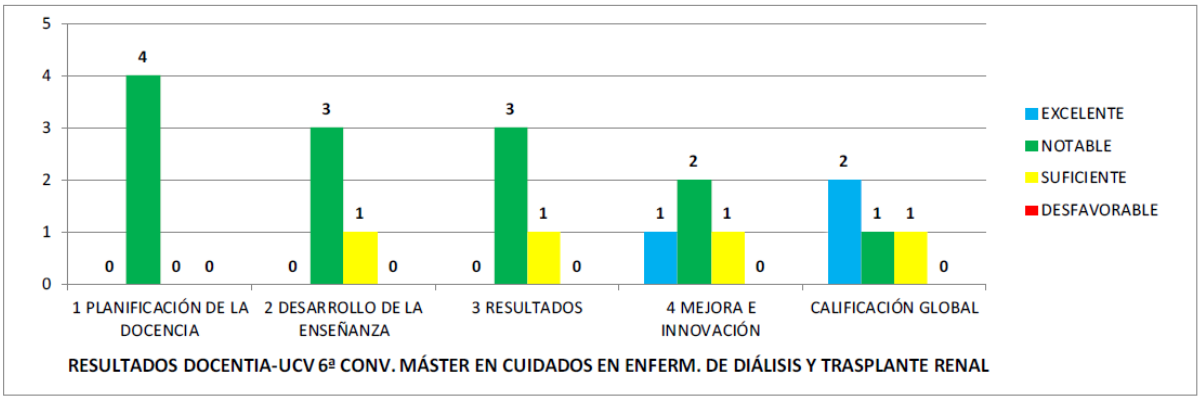
DOCENTIA es un modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc…). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	**EXCELENTE**	**NOTABLE**	**SUFICIENTE**	**DESFAVORABLE**
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (25,00%)	2(50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	**2 (50,00%)**	**1 (25,00%)**	**1 (25,00%)**	**0 (0,00%)**

promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.



Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en el curso 2015-16. Dicho informe está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/estudios-de-insercion-laboral

		Egresados 2015-16
Porcentaje de egresados que considera que el titulo ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	71,43%

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17, excepto la tasa de abandono que excede el resultado esperado y la tasa de graduación que no lo alcanza. Esto es debido a que los estudiantes compaginan los estudios con el trabajo, y muchos de ellos dejan el TFM para el siguiente año.

En cuanto a los resultados de DOCENTIA, 4 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 4 profesores ninguno ha obtenido una calificación global desfavorable, destacando la calificación global de dos profesores excelente.

Por lo que respecta a la inserción laboral se dispone del informe de los egresados de la promoción 2015-16, dicho informe se realiza desde el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad Católica, y los resultados han sido muy satisfactorios, a modo de resumen se pueden destacar los siguientes resultados:

- El 88% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 100% de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que el título cursado ofrece más oportunidades para encontrar un trabajo o mejorar su situación laboral.
- El 87,50% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los resultados de las encuestas de Satisfacción y evaluación de la actividad docente se publican en la web, se puede acceder a los mismas a través de los siguientes enlaces:

http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/encuestas-de-satisfaccion

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		**2016-17**
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Ítem 4)	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	5,24
Índice de satisfacción con la actividad docente (Ítem 14)	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	5,19

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		**2016-17**
Índice de satisfacción con la titulación cursada (Ítem 17)	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	4

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		**2016-17**
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥2,8
	Resultado obtenido	-

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)		**2016-17**
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥2,8
	Resultado obtenido	3,07

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		**2016-17**
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (Ítem 12)	Resultado esperado	≥ 2,8
	Resultado obtenido	4
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (Ítem 15)	Resultado esperado	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,…, 6- Muy de acuerdo)
(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,…, 4- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	13,17%
Encuesta egresados	35,00%
Encuesta PDI	-
Encuesta PAS	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	25,81%
Encuesta tutores prácticas	-

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los resultados esperados establecidos por la Comisión de Calidad. Sin embargo, el porcentaje de participación de las encuestas es bajo, especialmente en las encuestas de PDI y Tutor Prácticas que no ha habido participación. Es por ello, que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

Indicador		2016-17
Tiempo medio atención de las quejas, sugerencias y felicitaciones	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	-
Porcentaje de quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	-

Análisis y comentarios

Durante el curso académico 2016-17 no se ha registrado ninguna queja, sugerencia o felicitación.

5. Plan de Mejoras

01-1617
Acción de Mejora
Aumentar la participación de las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
o Informar a los representantes de los alumnos de la importancia de obtener una participación adecua en las encuestas para que así se lo transmitan a los estudiantes. o Concienciar a los profesores de la importancia de realizar las encuestas de satisfacción. o Favorecer el acceso al aula de informática para la realización de las encuestas durante períodos de realización de las mismas. o Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.
Responsable de la Tarea
Director del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y trasplante Renal
Temporalización
Enero 18 – Septiembre 18
Recursos necesarios
o Reuniones o Aula de informática o Soporte informático: correos electrónicos
Indicador asociado
Índices de participación en las encuestas
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación en las encuestas

02-1617
Acción de Mejora
Disminuir el resultado de la Tasa de abandono
Tareas a desarrollar
o Informar a los estudiantes de la importancia del TFM en la formación o Asignar los temas con CEI pasados para que no tengan demora en el comiendo de sus TFM. o Presentación de proyectos desarrollados en Enero para corrección de dudas y obligación de desarrollo del mismo hasta metodología
Responsable de la Tarea
Director del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
o Reuniones
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Disminuir el número de alumnos que abandonan los estudios

ANEXOS:

- Informe Docentia-UCV
- Estudio de Inserción Laboral
- Informe Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente
- Informe Encuestas de Satisfacción
    - Prácticas Alumno
    - Egresados
    - Personal de administración y servicios

1. PARTICIPACIÓN EN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

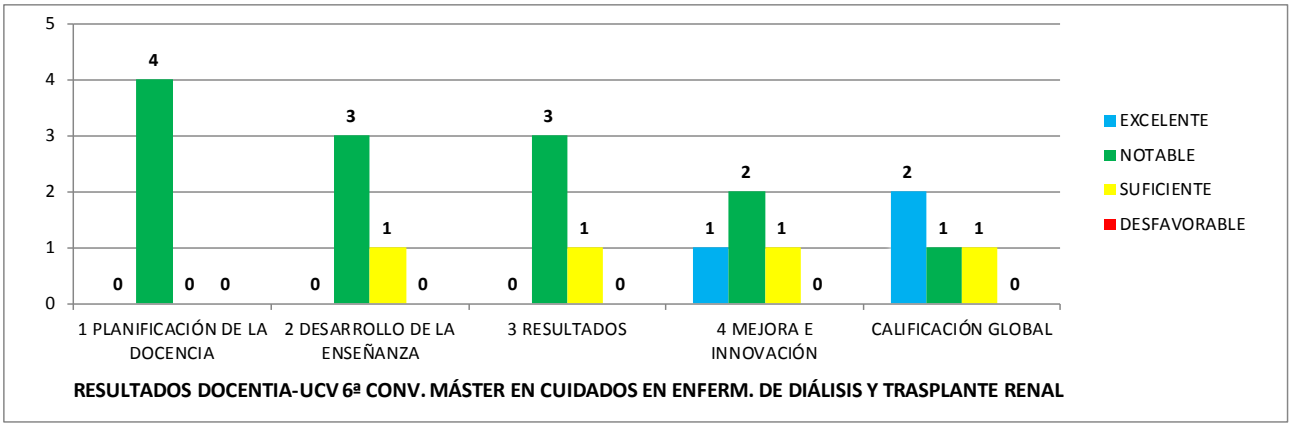
Total profesores participantes 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	**4**

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

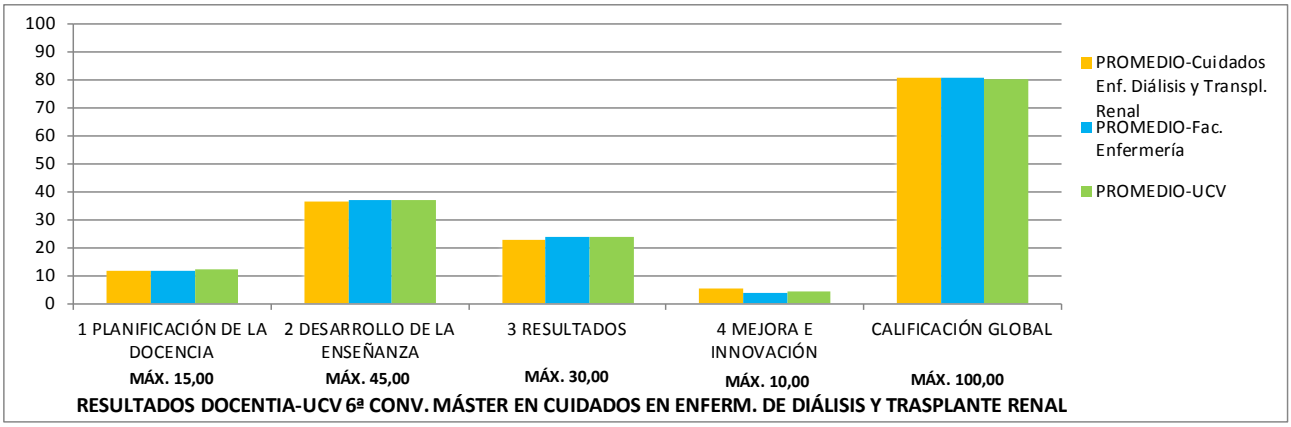
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

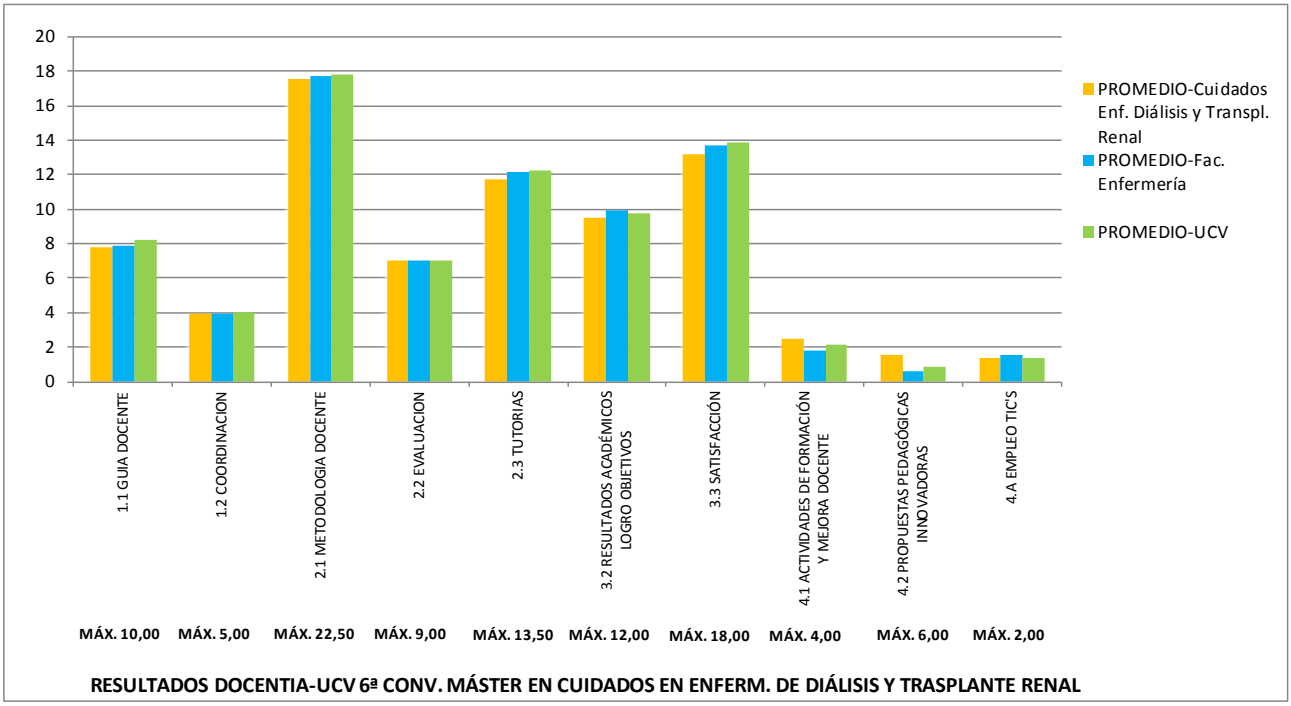
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	**2 (50,00%)**	**1 (25,00%)**	**1 (25,00%)**	**0 (0,00%)**



2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



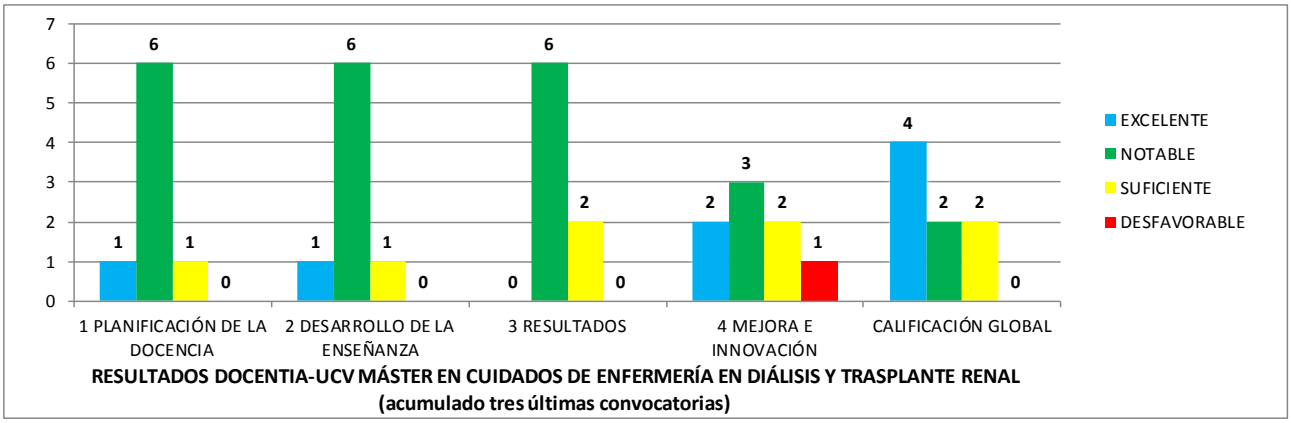
2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



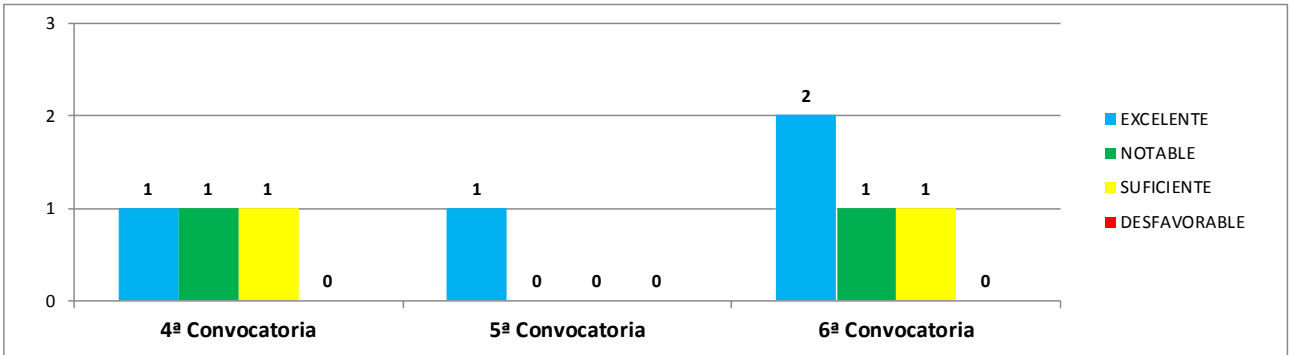
RESULTADOS DOCENTIA-UCV 6ª CONV. MÁSTER EN CUIDADOS EN ENFERM. DE DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL

2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



RESULTADOS DOCENTIA-UCV MÁSTER EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL (acumulado tres últimas convocatorias)



RESULTADOS DOCENTIA-UCV MÁSTER EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL (calificación global por convocatoria)

INFORME SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL

CURSO 2015-2016

Universidad Católica de Valencia
San Vicente Mártir

1. INTRODUCCIÓN

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo.

En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2015-2016 del Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal, con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre la situación laboral de los egresados.

Los objetivos generales del estudio que se presenta son los siguientes:

- Conocer las características de la situación laboral de los egresados al comienzo y tras finalizar sus estudios de postgrado.
- Obtener la satisfacción de los egresados con sus puestos de trabajo
- Analizar la adecuación del empleo con el postgrado cursado
- Averiguar la movilidad laboral de los egresados
- Conocer el perfil emprendedor
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida en la Universidad.
- Apoyar aquellos procesos de acreditación, evaluación y análisis en relación con la empleabilidad requeridos por la AVAP y otros procedimientos de calidad.

2. FICHA TÉCNICA

Este informe se realiza a partir de los siguientes datos:

Universo: N=10 Egresados de Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal

Tamaño de la muestra: n=8 entrevistas

Procedimiento: La toma de datos se realiza en dos fases:

- Primera fase: envío de correo electrónico a cada egresado para la auto-cumplimentación de la encuesta de forma telemática, donde han podido acceder al enlace para cumplimentar la encuesta.
- Segunda fase: realización de la encuesta de forma telefónica.

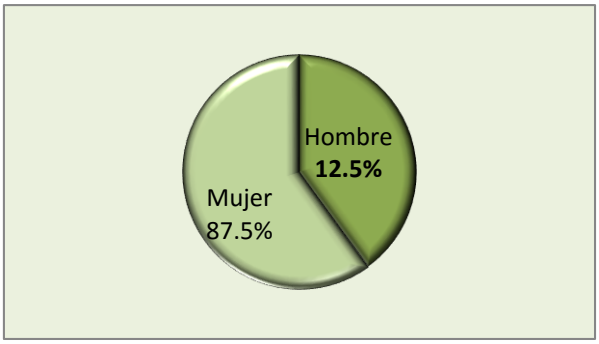
Error Muestra: calculado para un nivel de confianza del 83`3% y P=Q (50%)

El contenido del informe, se estructura en cuatro apartados principales en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral (1.-Identificación, 2.-Situación laboral durante el postgrado, 3.- Situación laboral actual, 4.-Emprendimiento y trabajo en el extranjero 5.- Satisfacción con la formación recibida) a continuación, se exponen los resultados obtenidos acordes a dichos apartados.

3. IDENTIFICACIÓN

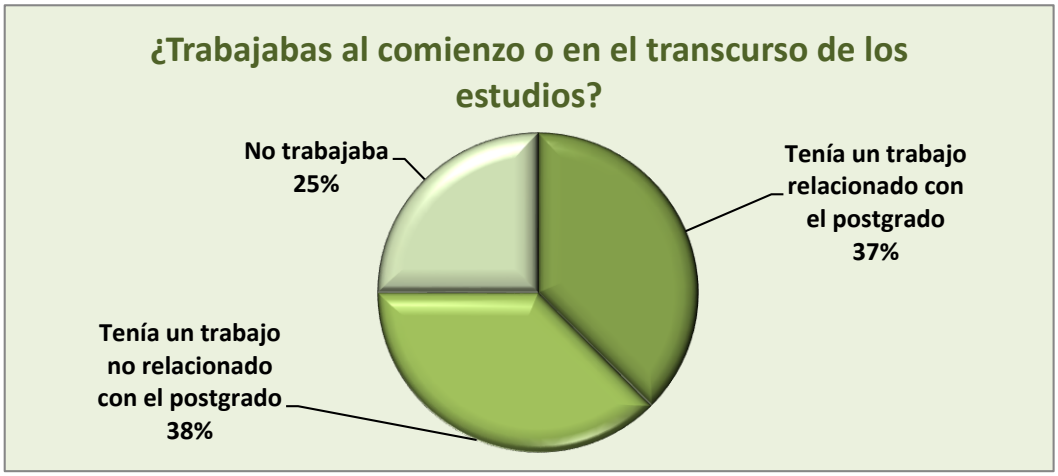
Analizando por sexos, en el Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal un 12.5% de los encuestados son hombres mientras que el 87.5% son mujeres.

El **perfil del alumno/a** es una mujer de edad entre 31 y 40 años.



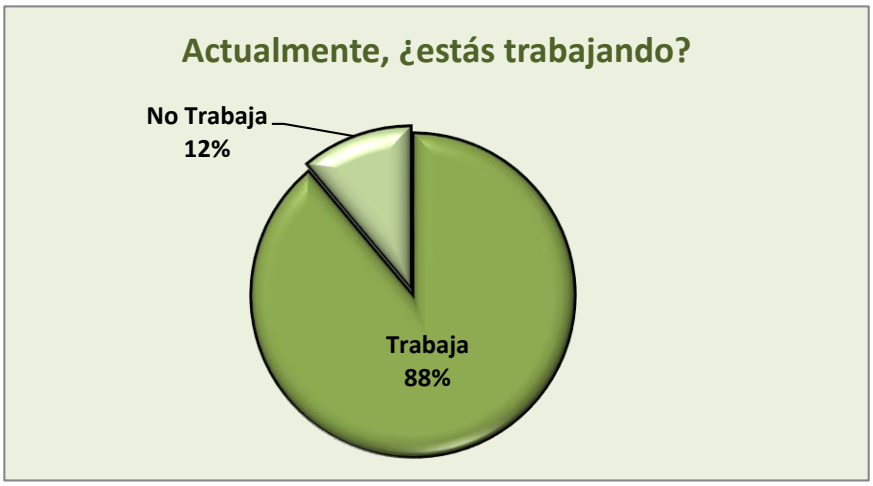
4. SITUACIÓN LABORAL DURANTE EL POSTGRADO

Con el fin de analizar en profundidad la inserción laboral de los egresados del Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal, se inicia este bloque preguntando a los egresados sobre su situación laboral previa a la obtención del postgrado. Para ello, se les preguntó si trabajaban al inicio o en el transcurso de estos estudios, el 38% (3 egresados) afirmó que tenía un trabajo relacionado con el postgrado, mientras un 38% (3 egresados) tenía un trabajo no relacionado con el postgrado y un 25% (2 egresados) no trabajaba.



5. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

La **situación laboral** actual de los egresados es uno de los puntos más interesantes de la encuesta, porque nos permite conocer qué egresados están actualmente trabajando. En el caso de Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal, el 88% (7 egresados) se encuentran actualmente trabajando mientras que el 12% (1 egresado) restante se encuentra en situación de desempleo.



Respecto al 12% (1 egresado) que actualmente no está trabajando, se encuentra estudiando oposiciones.

Centrando los resultados en el **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 85.71% desempeña su trabajo en una empresa privada, mientras que el 14.29% lo hace en una institución sin ánimo de lucro.

Mientras que, por **tipo de contrato**, el 57.14% tiene un contrato temporal y el 42.86% un contrato indefinido. En cuanto a la **localización geográfica** donde se encuentran actualmente trabajando, el 57.14% están en la Comunidad Valenciana y el 42.86% en otra comunidad.

Con el fin de comprobar la relación del empleo obtenido con los estudios cursados se preguntó a los egresados qué **nivel de estudios requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 28.57% afirma que necesitaba un nivel más bajo que su titulación, mientras que el 71.43% requería el mismo nivel de estudios y, finalmente, nadie dijo que su puesto actual requería un nivel de estudios inferiores a formación universitaria.

En la misma línea, se preguntó la **relación que tenía el empleo con los estudios cursados**, y un 28.57% afirmó que no existía ninguna relación entre el empleo actual y los estudios cursados, mientras que otro 71.43% dijo que estaba muy relacionado.

En cuanto a la obtención de **mejoras laborales**, un 42.86% afirma que no ha obtenido ninguna mejora laboral, un 28.57% asevera que ha mejorado su categoría profesional o salario, un 14.29% encuentra que ha obtenido mejoras laborales porque tras la realización del máster la actividad que desempeña es más afín a su formación y, finalmente, un 14.29% expresan que han obtenido mejoras laborales de otra índole.

La **satisfacción con su actual empleo**, es una de las preguntas clave del estudio pues, recoge en cierta medida la integración del egresado con el mundo laboral. De los egresados que respondieron a la encuesta, el 14.29% está muy satisfecho con su actual empleo, el 57.14% se encuentra bastante satisfecho y el 28.57% está poco satisfecho, mientras que nadie se encuentra nada satisfecho con su actual empleo. Por tanto, el 71.43% de los egresados del Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal, que actualmente están trabajando, están satisfechos con su empleo.

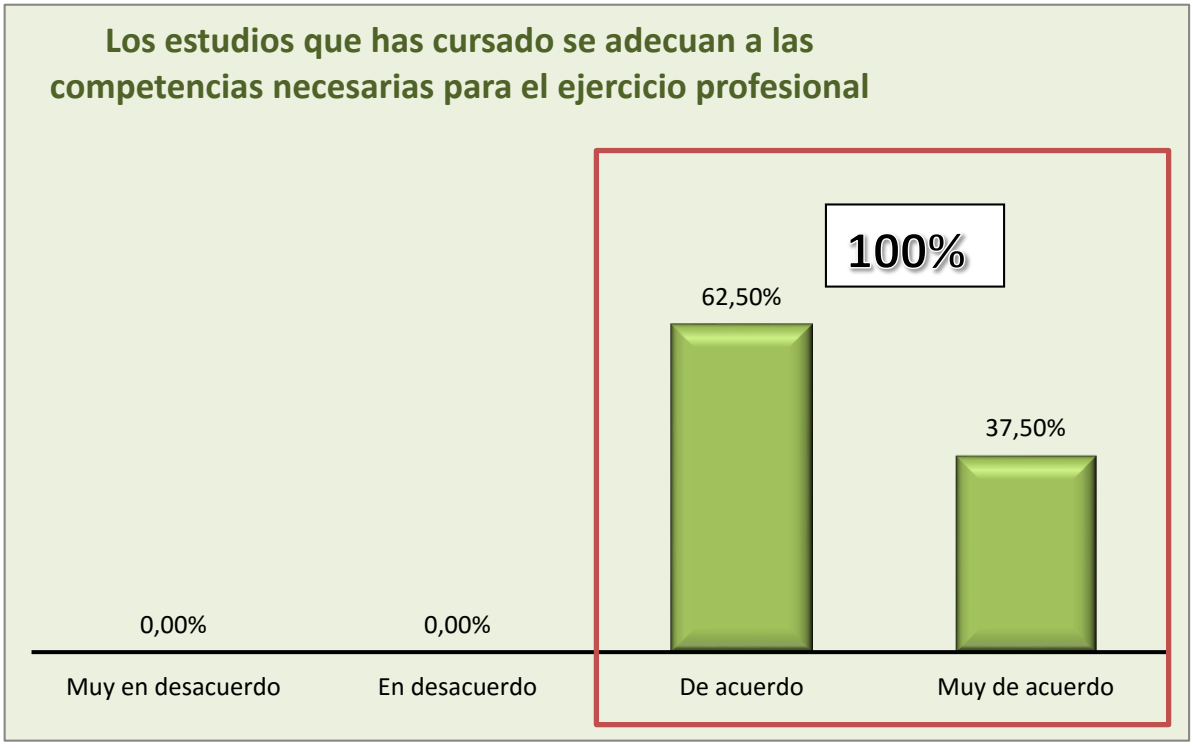
6. EMPRENDIMIENTO Y TRABAJO EN EL EXTRANJERO

Con objeto de conocer el **perfil emprendedor** de los egresados del Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal, la pregunta que planteamos es qué porcentaje de egresados han pensado alguna vez en crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que el 12.50% han emprendido su propio negocio, mientras que el 87.50% que no tienen ninguna intención emprendedora.

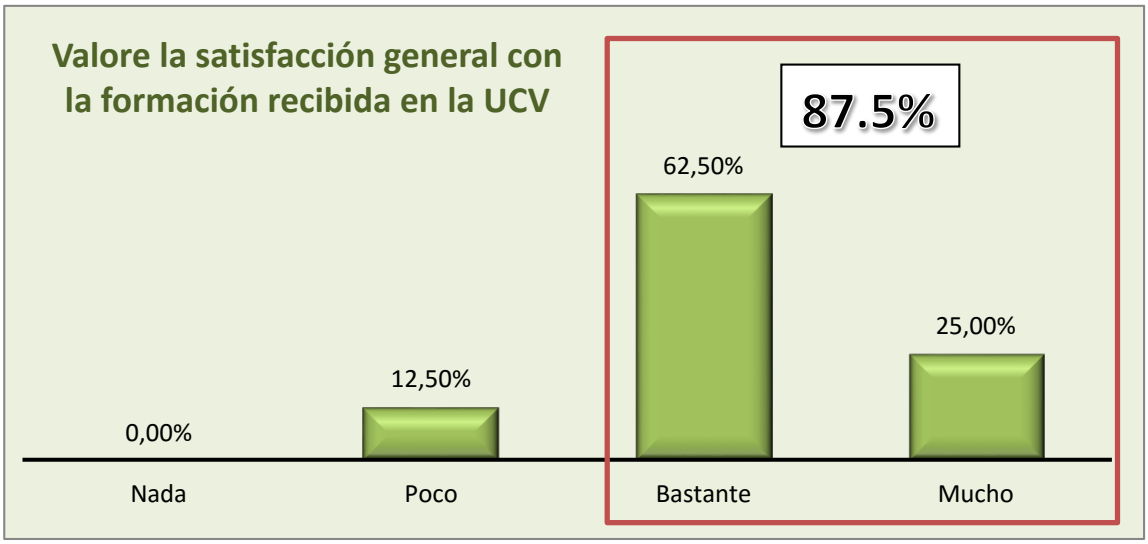
En cuanto a la disposición para la movilidad internacional de los egresados, el 62.50% no está dispuesto a trabajar en el extranjero, frente a un 37.50% que no lo descarta.

7. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, los egresados han respondido a la pregunta de si lo estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional, como resultado nadie comentó estar muy en desacuerdo, el 62.50% afirmó que estaba de acuerdo y el 37.50% no está de acuerdo.



Por último, la satisfacción de los egresados del Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal del curso 2015-2016, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir se desglosa de la siguiente manera: un 12.50% está poco satisfecho, un 62.50% está bastante satisfecho y un 25% está muy satisfecho.



Por tanto, el 87.50% de los egresados consideran estar satisfechos con la formación recibida en el Máster Universitario en Diálisis y Trasplante Renal.

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

Encuestas de Profesorado por titulación

Informe de Medias. Curso 16/17.

DATOS DE LA TITULACIÓN

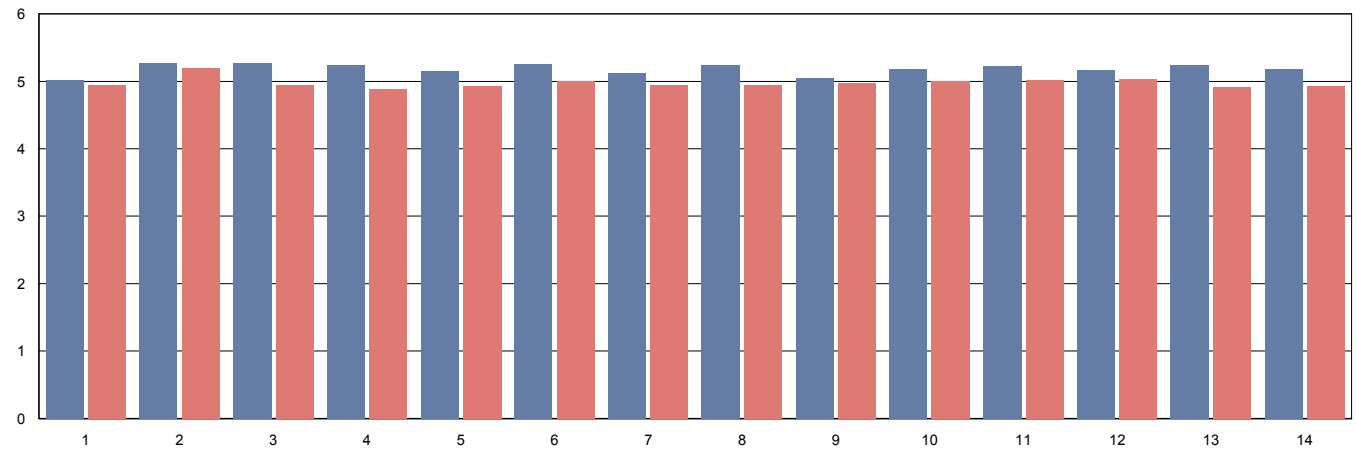
Título: **Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal**
Facultad: **46035604**
Facultad de Enfermería Nuestra Señora de los Desamparados

		Medias (n)			
		Titulo		Universidad	
Planificación de la docencia					
1	La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)	5.02	55	4.95	7.756
Desarrollo de la enseñanza					
2	El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las clases (o sesiones comunes e-presenciales).	5.27	59	5.20	7.948
3	Los objetivos y los contenidos de la asignatura/módulo se explican con detalle en las sesiones iniciales.	5.27	59	4.95	7.966
4	La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	5.24	59	4.89	7.975
5	El/la profesor/a explica bien.	5.15	59	4.93	7.941
6	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	5.25	59	5.00	7.964
7	El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	5.12	59	4.94	7.830
8	Se facilitan los recursos necesarios y adecuados para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, ejemplos reales, etc.)	5.24	59	4.94	7.972
9	Los métodos y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	5.05	59	4.98	7.741
10	El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	5.19	58	5.00	7.740
11	La atención al alumno (tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada.	5.22	58	5.02	7.583
12	El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	5.17	53	5.03	7.475
Resultados					
13	Los contenidos y actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	5.24	59	4.92	7.951
14	Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo y con los valores que ha transmitido a través de la enseñanza.	5.19	59	4.92	7.955

DATOS DE LA TITULACIÓN

Título: **Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal**
Facultad: **46035604**
Facultad de Enfermería Nuestra Señora de los Desamparados

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1-Totalmente en desacuerdo; 2-Muy en desacuerdo; 3-En desacuerdo; 4-De acuerdo; 5-Muy de acuerdo; 6-Totalmende de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media, y el nº indicado al lado de la misma indica la cantidd de encuestas en las que se ha respondido a dicha pregunta

Encuesta sobre la Satisfacción del Alumno con las Prácticas Externas 2016-17

Titulación:

MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERIA EN DIALISIS Y TRANSPLANTE RENAL

Nº respuestas: 8

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.

2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 100%

3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)

4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación..

5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.

6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.

7. En el centro/empresa he recibido una orientación profesional adecuada.

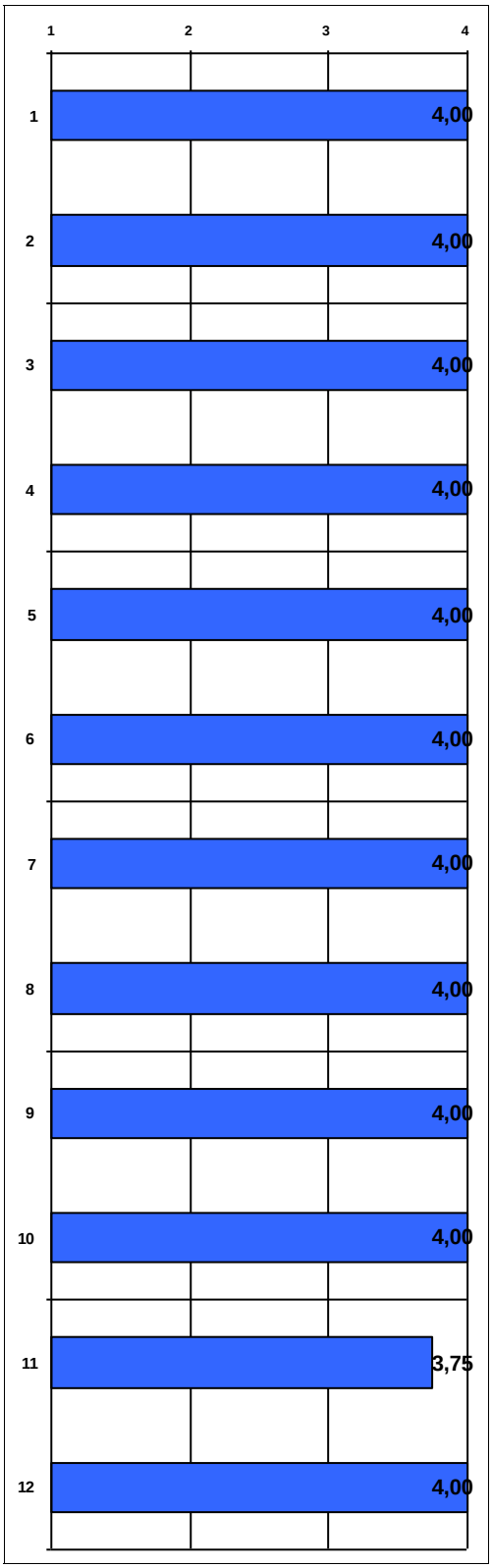
8. En todo momento he realizado tareas acordes con el programa de prácticas.

9. El centro/empresa me ha facilitado todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.

10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.

11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.

12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.



*(2) Entre el 0% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: % / SON POCAS HORAS: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2017 - septiembre 2017

Encuesta sobre la Satisfacción del Egresado con la Titulación 2016-17

Nº respuestas: 7

MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERIA EN DIALISIS Y TRANSPLANTE RENAL

1. La información publicada en la web sobre la titulación ha sido útil.

2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las necesidades que se demandan en el mundo laboral.

3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.

4. El plan de estudios ha tenido una estructura ordenada y lógica.

5. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.

6. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)

7. Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación.

8. La actitud del profesorado hacia los estudiantes ha sido adecuada.

9. La atención del profesorado en las tutorías ha sido adecuada.

10. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) han sido adecuados.

11. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).

12. El máster cursado me ha ayudado a especializarme como profesional en el campo científico / área de conocimiento de la titulación.

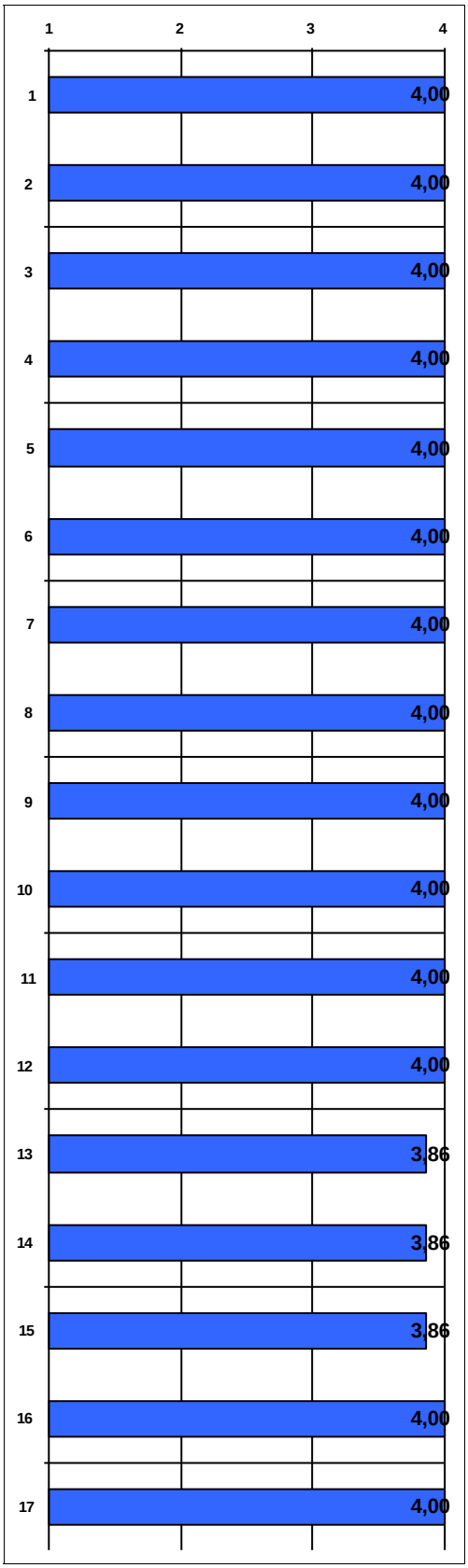
13. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)

14. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)

15. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)

16. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de atención al estudiante (Tutores, Orientación al Estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)

17. En general, estoy satisfecho con la titulación cursada.



Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2017 - septiembre 2017

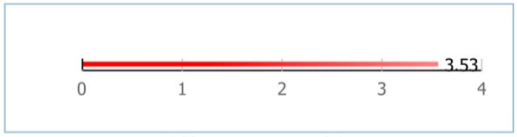
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Escala de valoración: 1 – Muy en desacuerdo, 4 – Muy de acuerdo

1. Los objetivos del servicio están definidos.

Nº respuestas: 91

2. Conozco los objetivos del servicio que presto.



Nº respuestas: 91

3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo

Nº respuestas: 91

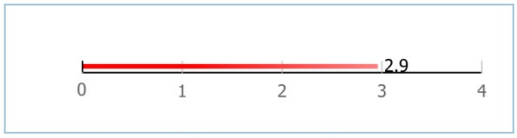
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.

Nº respuestas: 91

5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad

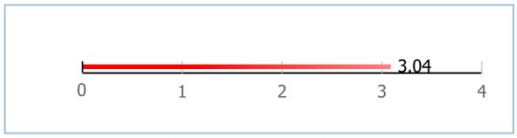
Nº respuestas: 91

6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.



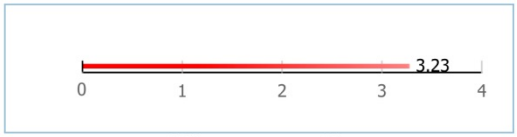
Nº respuestas: 91

7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.



Nº respuestas: 91

8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.

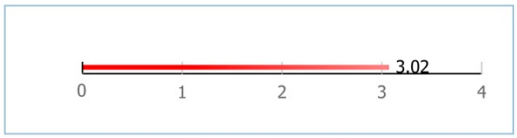


Nº respuestas: 91

9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.

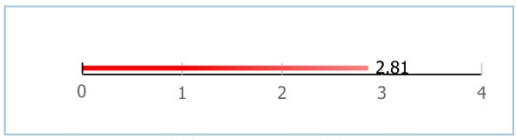
Nº respuestas: 91

10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.



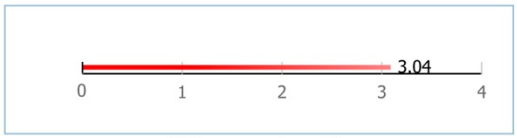
Nº respuestas: 86

11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.



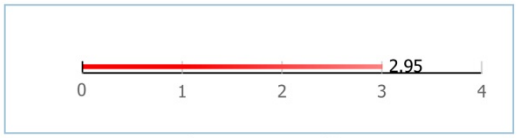
Nº respuestas: 91

12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.



Nº respuestas: 91

13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.



Nº respuestas: 91

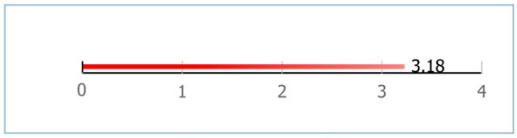
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.

Nº respuestas: 91

15. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.

Nº respuestas: 91

16. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.



Nº respuestas: 91

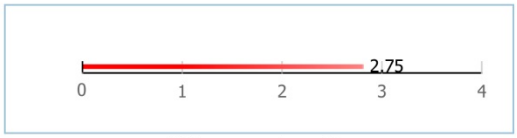
17. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.

Nº respuestas: 91

18. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.

Nº respuestas: 91

19. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



Nº respuestas: 91

TIPO DE ENCUESTA	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2016-2017
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	62,33%	54,09%	91 de 415 22%

Por lo que respecta a la encuesta de opinión del PAS se observa una satisfacción positiva, sin embargo a nivel general, existe una tendencia decreciente en el grado de satisfacción. La puntuación de los ítems ha descendido sutilmente aunque se puede decir que no ha variado significativamente con relación al curso anterior. En este sentido los ítems con mejor puntuación son el 2 y el 1 que hacen referencia a la definición y conocimiento de los objetivos del servicio con unas puntuaciones de 3,53 y 3,33, respectivamente.

Por otro lado, el ítem que muestra la puntuación más baja es el *19. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV,* con 2,75 y el *11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos,* con una puntuación de 2,81.

INFORME INDICADORES M.U EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL

INDICADOR	Curso 2016-17
TASA DE RENDIMIENTO	84,87%
TASA DE ABANDONO	23,53%
TASA DE EFICIENCIA	93,36%
TASA DE GRADUACIÓN	62,07%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	87,50%
TASA DE MATRICULACIÓN	80,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	60,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	46,67%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO: Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados. El resultado obtenido en el curso académico 2016-17 se considera positivo situándose en un 84,87%, valor que supera el resultado esperado establecido por la comisión de calidad.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO: Este indicador se ha calculado en X+1 tal como se indica en el documento "Variables e Indicadores del Sistema Integrado de Información Universitaria. Fase I" en el que para el indicador "Tasa de Abandono del Estudio (CURSA)" se indica que "en el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso".

La tasa de abandono para el curso académico 2016-17 se ha situado por encima del valor estimado en la Memoria Verifica del Máster (6%). Este incremento se debe a la convocatoria de oferta pública de empleo prevista para este año 2018, que ha hecho que los estudiantes con asignaturas pendientes de finalizar centren sus esfuerzos académicos en la preparación de dichas pruebas, dejando para más adelante la finalización del Máster.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS: El resultado obtenido en la tasa de eficiencia del Máster en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal supera el valor estimado en la Memoria Verificada del Máster, donde se presentaba un valor de dicha tasa del 93% por lo que se considera satisfactorio.

- TASA DE GRADUACIÓN: La tasa de Graduación mide la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos totales del título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título. En nuestro caso el resultado obtenido no se encuentra dentro de los parámetros establecidos en la memoria verificada ya que, como se ha comentado en la tasa de abandono, el descenso se debe a la convocatoria de oferta pública de empleo prevista para este año 2018, que ha hecho que los estudiantes con asignaturas pendientes de finalizar centren sus esfuerzos académicos en la preparación de dichas pruebas, dejando para más adelante la finalización del Máster.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA: La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda, aquellos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matricula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas estas aclaraciones, el resultado obtenido para el curso objeto de estudio es satisfactorio, situándose en el 87,5%.

- TASA DE MATRICULACIÓN: Esta tasa refleja la "ocupación" del título. El resultado de la tasa de matriculación obtenido en el curso 2016-17, con una cifra del 80%, se considera que es un porcentaje satisfactorio. Se han matriculado 32 alumnos de 40 plazas ofertadas.

- TASA DE PDI DOCTOR: Este indicador nos da información sobre el porcentaje de profesores doctores que tiene la titulación. El resultado obtenido en el curso académico 2016-17 ha sido del 60%, valor que ha alcanzado el resultado esperado (20%) establecido por la comisión de Calidad de la Facultad. Por ello, el valor obtenido se considera muy satisfactorio.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO: La tasa de PDI a tiempo completo en el curso 2016-17 ha sido de 46,67%, resultado que desde la titulación se considera satisfactorio. La dirección del Máster considera importante mantener un número mínimo de docentes a tiempo completo para la adecuada organización y planificación de la asignatura, a la vez que se hace necesario contar con un elevado número de especialistas que intervengan en las sesiones prácticas del máster.