INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL

CURSO 2015/16

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante

La UCV publica en su página Web información sobre el Master Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, úlceras y Heridas referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del título a través del enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

La UCV publica en su página Web información sobre el Master en Deterioro de la Integridad Cutánea, úlceras y Heridas referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del master a través del enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
PCA-25-F-01 Ed-01	CURSO 2015-16	FECHA: 15/02/2017

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No se ha producido ninguna modificación del plan de estudios					

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
	CURSO 2015-16	FECHA: 15/02/2017

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES
Criterio 2.- No se han encontrado las guías de Diálisis Peritoneal, Fisiología y Patología Renal, Hemodiálisis y Trasplante Renal. Se ha de revisar la guía del TFM, las actividades formativas son exactamente las mismas que en cualquier otra materia. No se indican los centros dónde ser pueden realizar las prácticas externas. Se ha de indicar en la web que no se contempla la movilidad. No hay evidencias de los mecanismos de coordinación docente. No se han encontrado datos sobre encuestas realizadas a estudiantes.	Informe de Seguimiento AVAP	27/01/2016	Se ha añadido en la web toda la información solicitada sobre guías docentes, centros de prácticas, tutores de TFM, así como encuestas de satisfacción de todos los agentes implicados.	Dirección del Master. Coordinación de Calidad	Julio 2015- Julio 2016	Se han llevado a cabo todas las acciones propuestas
Criterio 4.- No se recoge la satisfacción de los estudiantes con las prácticas. Tal y como se recoge en el Plan de Mejoras, se recomienda fomentar la participación de los estudiantes para intentar conseguir una tasa de respuesta más elevada Se indica que el informe de implantación del SGIC y el Plan de Mejoras son públicos. Sin embargo, el Plan de Mejoras como tal no se ha podido localizar en la página web del título. No hay suficientes evidencias de propuestas de mejora basadas en los resultados del programa DOCENTIA.	Informe de Seguimiento AVAP	27/01/2016	Se ha añadido en la web toda la información solicitada sobre encuestas de satisfacción, así como el plan de mejoras.	Dirección del Master. Coordinación de Calidad	Julio 2015- Julio 2016	Se han llevado a cabo todas las acciones propuestas
Criterio 5.- El valor de la tasa de relación entre la oferta y la demanda no se considera suficiente. 2013/14: 45,0%	Informe de Seguimiento AVAP	27/01/2016	Las acciones de mejora han conseguido un incremento de la tasa de oferta/demanda hasta un	Dirección del Master. Coordinación	Julio 2015- Julio 2016	Se han llevado a cabo todas las acciones

El valor de la tasa de matriculación no se considera suficiente. 2013/14: 45,0% El valor de la tasa de PDI con título de doctor se considera insuficiente. 2013/14: 25,0% El valor de la tasa de PDI a tiempo completo se considera insuficiente. 2013/14: 28,0%			95%, así como de un aumento de la tasa de matriculación hasta un 87,5% Por otro lado, se ha aumentado la tasa de PDI Doctor hasta un 75% y de PDI a tiempo completo hasta un 64,28%	de Calidad		propuestas

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 15 de febrero de 2017), y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 15 de febrero de 2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-sgic

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
FECHA DE APROBACIÓN: 16/11/2015			
NOMBRE	**TIPO**	**CATEGORÍA**	**CARGO COMISIÓN**
Maria Teresa Murillo Llorente	PDI	Decana	Presidente
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable Titulaciones de la Facultad
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario. Representante Oficina de Calidad
Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretaría de la Facultad	Representante del PAS
Pilar Pérez Ros	PDI	Secretaria Académica	Representante del PDI
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes de Estudiantes

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-sgic

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/indicadores

Indicador		2013-14	2014-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	83,33%	84,56%	84,90%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	99,14%	99,85%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	3.84%	13,08%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	100%	98,68%	95,74%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	83,33%	89,2%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	45%	85%	95%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	45%	80%	87,5%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	25%	41,66%	75%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	28%	20,83%	64,28%

Docentia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc…). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	**EXCELENTE**	**NOTABLE**	**SATISFACTORIO**	**DESFAVORABLE**
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1(100,00%)	0,00%	0,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	1(100,00%)	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	1(100,00%)	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1(100,00%)	0,00%	0,00%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	**1(100,00%)**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título, son muy adecuados, destacando los incrementos paulatinos de las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, así como los buenos resultados de las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios. No hay ningún dato desfavorable, y es destacable el haber alcanzado un resultado excelente.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/encuestas-de-satisfaccion

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		**2013-14**	**2014-15**	**2015-16**
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,66	4,84	4,96
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	3,50	3,00	5,10
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación				
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	2,8	3,21	5,19

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		**2013-14**	**2014-15**	**2015-16**
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,20	3,50	3,21

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		**2013-14**	**2014-15**	**2015-16**
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,13	3,50	3,40

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		**2013-14**	**2014-15**	**2015-16**
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,13	3,14	3,13

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	3,83
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	3,00

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las tres últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado.

En cuanto a las prácticas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem

"En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados también son positivos.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	--	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc…

Durante el periodo analizado no se ha recibido ninguna queja o sugerencia relacionada con el master

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2015/2016.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Implantación de una herramienta de control de asignatura
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
OBSERVACIONES
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar reuniones de transversalidad
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se realizan periódicamente
OBSERVACIONES
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
ESTADO

Finalizado
RESULTADO
La tasa de matriculación se ha incrementado
OBSERVACIONES
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

ACCIÓN DE MEJORA
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado *4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés* del *Capitulo 4. Política y objetivos de calidad* se han definido las encuestas de opinión.
OBSERVACIONES
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la coordinación de módulos
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
OBSERVACIONES
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&g=2&m=9&f=1 Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos
OBSERVACIONES

CURSO 2012/2013

ACCIÓN DE MEJORA
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han cumplido todos los objetivos de calidad definidos para los diferentes cursos académicos.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han reducido sustancialmente las tasa de abandono
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han incrementado las contrataciones a tiempo completo de PDI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han incrementado notablemente las salidas y entradas de estudiantes de movilidad. Se han firmado numerosos acuerdos con universidades extranjeras.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
OBSERVACIONES

3. CURSO 2013/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
ESTADO
En curso
RESULTADO
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha conseguido un incremento importante
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16. Se prevé que en la edición del curso 15-16 se llegue a matriculación del 100%

4. CURSO 2014/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
No se ha llevado a cabo. La UCV mide los recursos materiales en su conjunto.
OBSERVACIONES
Cerrada. No se continua

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
ESTADO

En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta en los posgrados
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta de los tutores externos
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta de los egresados
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de la tasa de matrícula del máster
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de las tasas. Ambas se sitúan en la actualidad por encima del 30%
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha constatado un aumento de las tasas. Ambas se sitúan en la actualidad por encima del 30%
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

5. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Disminuir el tiempo de respuesta de las quejas y sugerencias	
Tareas a desarrollar	
Reunión con equipo decanal	
Responsable de la Tarea	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.	
Temporalización	
Un curso académico.	
Recursos necesarios	
Reuniones entre los responsables de la tarea.	
Indicador asociado	
Tiempo medio de respuesta	

Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Reducción del tiempo de respuesta
Resultados esperados
Reducción del tiempo de respuesta

Nº de mejora:	**02**
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	
Indicador asociado	
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas	

Nº de mejora:	**03**
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	

Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
Responsable de la Tarea
Responsables de los Másteres Universitarios.
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones de Dirección de Máster con los Tutores.
Indicador asociado
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas
Resultados esperados
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas

Nº de mejora:	**04**
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Decano del Grado en Enfermería.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	

Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada
Resultados esperados
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Nº de mejora:	**05**
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión del máster.	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

Nº de mejora:	**06**
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva	
Tareas a desarrollar	
Plan de contrataciones con Gerencia.	
Responsable de la Tarea	

Equipo decanal
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del equipo decanal con Gerencia.
Indicador asociado
Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad. Director del Máster
Beneficios esperados
Incremento en las tasas
Resultados esperados
Incremento en las tasas

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL

INDICADOR	13-14	14-15	15-16
TASA DE RENDIMIENTO	83,33%	84,56%	84,90%
TASA DE ABANDONO	-	3.84%	13,08%
TASA DE EFICIENCIA	100%	98,68%	95,74%
TASA DE GRADUACIÓN	-	83,33%	89,2%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	45%	85%	95%
TASA DE MATRICULACIÓN	45%	80%	87,5%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	25%	41,66%	75%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	28%	20,83%	64,28%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Durante tres cursos consecutivos, los valores de la Tasa de Rendimiento se han situado por encima de 80%. A la vista de su evolución las mejoras en el desarrollo del Master parecen tener el efecto deseado.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

NOTA: Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).

Aunque su valor se ha incrementado con respecto al curso anterior, permanece dentro de los valores indicados en la memoria verificada del título.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los tres valores consecutivos obtenidos son muy buenos, en todo momento son superiores al 95%. Se entiende así que no se requiere a los estudiantes un exceso de créditos que para obtener el título, y que el plan de estudios no muestra mayor dificultad.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Su valor se mantiene muy elevado, lo que se valora muy positivamente

- TASA DE OFERTA-DEMANDA y TASA DE MATRICULACIÓN:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título. Sus valores se han ido incrementando, hasta

situarse cerca del 100%, lo que sugiere que las acciones de márketing así como la publicidad de los egresados está surtiendo efecto.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La tasa de PDI Doctor se ha visto notablemente incrementada como consecuencia de la respuesta a las acciones de mejora indicadas en el informe de seguimiento de AVAP de fecha 27/01/2016.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Los valores de esta Tasa se han incrementado igualmente como consecuencia de la respuesta a las acciones de mejora indicadas en el informe de seguimiento de AVAP de fecha 27/01/2016.

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE
CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
La estructura de la página web del Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas ha ido añadiendo información desde su implantación en el curso 2011-12. Actualmente se detallan los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como la categoría del profesorado que imparte la asignatura. También se incluye la información por semestres de asignaturas en la tabla informativa del Plan de Estudios; aparece el curso académico donde se identifica el comienzo del curso, cuando termina, y las festividades generales o específicas y las pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria; Se ha completado la información del apartado Plan de estudios/Profesorado enlazando las guías docentes con el email de los profesores que las imparten. La distribución de la información en la web del Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas ha sido pensada con la intención de solucionar las necesidades del futuro estudiante y de informar relevantemente a la sociedad. Se han añadido todas las modificaciones solicitadas en el informe de renovación de la acreditación para ofrecer una mayor y mejor información al futuro estudiante,

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
El plan de estudios de la titulación se ajusta en lo referido a contenidos, metodologías, actividades formativas, resultados del aprendizaje y sistema de evaluación. No se ha producido ninguna modificación durante este curso académico.

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
Se han llevado a cabo muchas de las acciones de mejora sugeridas en el informe de renovación de la acreditación de AVAP de fecha 07 de Mayo de 2015. Algunas recomendaciones continúan en proceso.

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
El Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas se incorporó al SGIC de la Facultad de Enfermería durante el curso 2012/13. Se continúa con su implantación. Las acciones de mejora comienzan a dar fruto y se aprecia un incremento en la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
La evolución en los valores de los indicadores es satisfactoria. Las acciones a llevar a cabo indicadas en el informe del curso anterior sobre la tasa de abandono han surtido efecto y se ha reducido considerablemente. Se continua trabajando en incrementar las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo.