

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19/04 / 2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 19/04/18, Acta nº 2) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 19/04/18, Acta nº 2) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal>

El Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal, tras recibir el informe favorable por ANECA el 19 de octubre de 2012, se implantó en el curso 2013-14. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (24 de marzo de 2017):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 32 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 40 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Enfermería, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/memorias-verifica_modifica

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del Máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19 /04 / 2018

para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
 - Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
 - Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Enfermería. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC, durante el curso 2016-17 se ha reunido en una ocasión (15/02/2017).

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Elena Castellano Rioja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA:19 /04 / 2018

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. David Fernández García	PDI	Decano	Presidente
Dra. D ^a Cristina Ferrer Albero	PDI	Vicedecana Grado en Enfermería	Representante Grado en Enfermería
Dra. D ^a . Elena Castellano Rioja	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad / Representante de los Postgrados
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dra. Dña. Pilar Pérez Ros	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. Elena Eritja Salas	Alumno	Alumno	Representante alumnos
Dra. D ^a . Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería de Diálisis y Trasplante Renal a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

Reconocimiento AUDIT

- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos, incluyendo la Política de Calidad
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 3 acciones de mejora

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19 / 04 / 2018

- Aumentar la participación de los estudiantes de Máster en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Nº2): No se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación de prácticas externas, ya que el número de respuestas en los dos cursos académicos ha sido de 8.
- Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción (Nº3): No se ha alcanzado la acción de mejora propuesta, ya que no ha habido participación de los tutores de prácticas externas en las encuestas de satisfacción.
- Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal (Nº5): No se ha alcanzado la acción de mejora propuesta, ya que no se ha incrementado el resultado de la tasa de matriculación ni el resultado de la tasa oferta/demanda.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/indicadores>

Indicador		16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	84,87%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 6%
	Resultado obtenido	23,53%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 93%
	Resultado obtenido	93,36%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 93%
	Resultado obtenido	62,07%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	87,50%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19/04 / 2018

Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	80%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	60%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	46,67%

Otros indicadores académicos (*):

Indicador	16-17	
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	99,45%
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 5%
	Resultado obtenido	6,67%

Formación PDI / PAS (*):

Indicador	16-17	
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	46,67%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 10%
	Resultado obtenido	14,70%

(*) Indicadores Voluntarios

Docentia

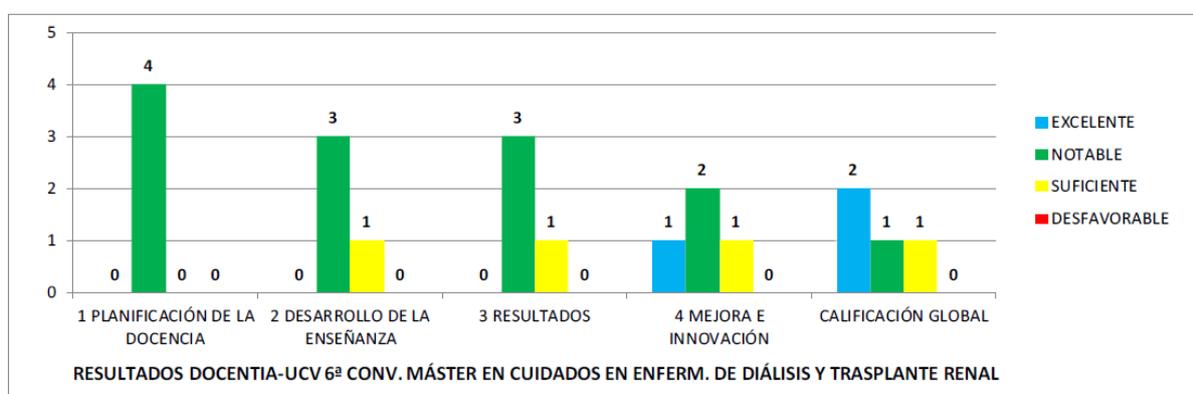
DOCENTIA es un modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (25,00%)	2(50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (50,00%)	1 (25,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)

promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.



Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en el curso 2015-16. Dicho informe está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 2015-16
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	71,43%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19 / 04 / 2018

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17, excepto la tasa de abandono que excede el resultado esperado y la tasa de graduación que no lo alcanza. Esto es debido a que los estudiantes compaginan los estudios con el trabajo, y muchos de ellos dejan el TFM para el siguiente año.

En cuanto a los resultados de DOCENTIA, 4 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 4 profesores ninguno ha obtenido una calificación global desfavorable, destacando la calificación global de dos profesores excelente.

Por lo que respecta a la inserción laboral se dispone del informe de los egresados de la promoción 2015-16, dicho informe se realiza desde el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad Católica, y los resultados han sido muy satisfactorios, a modo de resumen se pueden destacar los siguientes resultados:

- El 88% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 100% de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que el título cursado ofrece más oportunidades para encontrar un trabajo o mejorar su situación laboral.
- El 87,50% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los resultados de las encuestas de Satisfacción y evaluación de la actividad docente se publican en la web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19 /04 / 2018

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Ítem 4)	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	5,24
Índice de satisfacción con la actividad docente (Ítem 14)	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	5,19

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (Ítem 17)	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	4

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)		2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,07

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)		2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (Ítem 12)	Resultado esperado	≥ 2,8
	Resultado obtenido	4
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (Ítem 15)	Resultado esperado	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19 /04 / 2018

Porcentajes de Participación

	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	13,17%
Encuesta egresados	35,00%
Encuesta PDI	-
Encuesta PAS	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	25,81%
Encuesta tutores prácticas	-

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los resultados esperados establecidos por la Comisión de Calidad. Sin embargo, el porcentaje de participación de las encuestas es bajo, especialmente en las encuestas de PDI y Tutor Prácticas que no ha habido participación. Es por ello, que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Indicador		2016-17
Tiempo medio atención de las quejas, sugerencias y felicitaciones	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	-
Porcentaje de quejas, sugerencias y felicitaciones atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 19 /04 / 2018

Análisis y comentarios

Durante el curso académico 2016-17 no se ha registrado ninguna queja, sugerencia o felicitación.

5. Plan de Mejoras

01-1617
Acción de Mejora
Aumentar la participación de las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los representantes de los alumnos de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas para que así se lo transmitan a los estudiantes. ○ Concienciar a los profesores de la importancia de realizar las encuestas de satisfacción. ○ Favorecer el acceso al aula de informática para la realización de las encuestas durante períodos de realización de las mismas. ○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.
Responsable de la Tarea
Director del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y trasplante Renal
Temporalización
Enero 18 – Septiembre 18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Aula de informática ○ Soporte informático: correos electrónicos
Indicador asociado
Índices de participación en las encuestas
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL
CURSO 2016/ 2017		FECHA:19 /04 / 2018

02-1617
Acción de Mejora
Disminuir el resultado de la Tasa de abandono
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los estudiantes de la importancia del TFM en la formación ○ Asignar los temas con CEI pasados para que no tengan demora en el comiendo de sus TFM. ○ Presentación de proyectos desarrollados en Enero para corrección de dudas y obligación de desarrollo del mismo hasta metodología
Responsable de la Tarea
Director del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Disminuir el número de alumnos que abandonan los estudios