

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 15 de febrero de 2017), y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 15 de febrero de 2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-sgic>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
FECHA DE APROBACIÓN: 16/11/2015			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
María Teresa Murillo Llorente	PDI	Decana	Presidente
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable Titulaciones de la Facultad
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario. Representante Oficina de Calidad
Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretaría de la Facultad	Representante del PAS
Pilar Pérez Ros	PDI	Secretaria Académica	Representante del PDI
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes de Estudiantes

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/indicadores>

Indicador		2013-14	2014-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	83,33%	84,56%	84,90%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	99,14%	99,85%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	3,84%	13,08%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	100%	98,68%	95,74%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	83,33%	89,2%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	45%	85%	95%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	45%	80%	87,5%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	25%	41,66%	75%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	28%	20,83%	64,28%

### Docencia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1(100,00%)	0,00%	0,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	1(100,00%)	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	1(100,00%)	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1(100,00%)	0,00%	0,00%	0,00%
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>1(100,00%)</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

### **Análisis y comentarios**

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título, son muy adecuados, destacando los incrementos paulatinos de las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, así como los buenos resultados de las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios. No hay ningún dato desfavorable, y es destacable el haber alcanzado un resultado excelente.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas**

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-cuidados-de-enfermeria-en-dialisis-y-trasplante-renal/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## Estudiantes

<b>Encuesta de evaluación de la actividad docente</b>			<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Resultado obtenido	4,66	4,84	4,96	
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Resultado obtenido	3,50	3,00	5,10	
<b>Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación</b>					
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Resultado obtenido	2,8	3,21	5,19	

## Egresados

<b>Encuesta de satisfacción egresados</b>			<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Resultado obtenido	3,20	3,50	3,21	

## PDI

<b>Encuesta de satisfacción del PDI</b>			<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Resultado obtenido	3,13	3,50	3,40	

## PAS

<b>Encuesta de satisfacción del Pas</b>			<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Resultado obtenido	3,13	3,14	3,13	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	3,83
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	3,00

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-

## Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las tres últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado.

En cuanto a las prácticas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

“En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV” de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados también son positivos.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	--	-

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el periodo analizado no se ha recibido ninguna queja o sugerencia relacionada con el master