

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN<br>CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN<br>DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=169&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Enfermería fue revisada por el Decano Dr. D. Pedro Navarro Illana en fecha 20 de septiembre de 2012. Tras la revisión se realizaron los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en la Facultad de Enfermería.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp)).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=169&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&g=2&f=1)

Durante el presente curso 2013-2014, la política y objetivos de Calidad fueron nuevamente revisados por la Comisión de Calidad, tal y como figura en el acta de la Comisión de fecha 20 de Octubre de 2013.

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.

| Proceso Facultad                                  | Indicador  | 2011-12                        | 2012-13  | 2013-14  | Nº Mejora curso 2013/14 |
|---|--|--------------------------------|----------|----------|-------------------------|
| Elaboración de la política y objetivos de calidad | Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso. | Resultado esperado<br>≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% |                         |
|   |  | Resultado obtenido             | 75,00%   | 75,00%   | 75,00%                  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN<br>CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN<br>DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 1.1. Análisis de resultados

Se constata la misma cifra de consecución en los tres últimos cursos académicos, puesto que de los tres objetivos de calidad propuestos para cada curso académico, se han conseguido dos completamente y uno aproximadamente al 50%.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD |         |                             |  |
|------------------------------------|---------|-----------------------------|--|
| FECHA DE APROBACIÓN: 10/09/2013    |         | (Anexo 2) (cuando proceda)  |  |
| NOMBRE                             | TIPO    | CATEGORÍA                   | CARGO COMISIÓN   |
| Pedro Navarro Illana               | PDI     | Decano                      | Presidente   |
| Marcelino Pérez Bermejo            | PDI     | Coordinador de Calidad      | Secretario. Responsable del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal. |
| María Luisa Alcalá Dávalos         | PDI     | Vicedecana                  | Responsable del Grado en Enfermería  |
| Pilar Almunia Aguilar Tablada      | PDI     | Secretaria Académica        | Representante del PAS  |
| Elena Castellano Rioja             | PDI     | Coordinadora de Postgrados  | Responsable de Postgrados  |
| Marta Botella Navas                | PDI     | Coordinadora Sede Espartero | Representante del PDI  |
| Raquel Morcillo                    | PAS     | Técnico de Calidad          | Representante Oficina de Calidad   |
| Delegados de la titulación (2)     | ALUMNOS |                             | Representantes del Alumnado  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
|   |   | PCA-25-F-09 ED.02   |

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> |                                     | <b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b> |         |         |                         |  |
|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------|---------|-------------------------|--|
| <b>Formatos</b>                   |                                     | P-06-F-01                        |         |         |                         |  |
| Proceso Facultad                  | Indicador                           |                                  | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |  |
| Análisis y medición de resultados | Tasa de rendimiento                 | Resultado esperado               | -       | ≥ 70%   | 05                      |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | 83,33%  |                         |  |
|                                   | Tasa de éxito                       | Resultado esperado               | -       | ≥ 80%   |                         |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | 100%    |                         |  |
|                                   | Tasa de abandono                    | Resultado esperado               | -       | ≤ 10%   |                         |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | -       |                         |  |
|                                   | Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado               | -       | ≥ 85%   |                         |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | 100%    |                         |  |
|                                   | Tasa de graduación                  | Resultado esperado               | -       | ≥ 70%   |                         |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | -       |                         |  |
|                                   | Tasa de oferta / demanda            | Resultado esperado               | -       | ≥ 80%   |                         |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | 45%     |                         |  |
|                                   | Tasa de matriculación               | Resultado esperado               | -       | ≥ 80%   |                         |  |
|                                   |                                     | Resultado obtenido               | -       | 45%     |                         |  |

| <b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>                     |  | <b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>  |         |         |                         |  |
|---|--|---|---------|---------|-------------------------|--|
| <b>Enlace</b>                                   |  | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2) |         |         |                         |  |
| Proceso Facultad                                | Indicador  |   | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |  |
| Garantía de Calidad de los Programas Formativos | Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*<br><i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i> | Resultado esperado  | -       | ≥ 4     |                         |  |
|   |  | Resultado obtenido  | -       | 5,44    |                         |  |
|   |  | % participación   | -       | 100%    |                         |  |

| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> |                                      | <b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>             |         |            |                         |  |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|---------|------------|-------------------------|--|
| <b>Formatos</b>                   |                                      | PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07 |         |            |                         |  |
| Proceso Facultad                  | Indicador                            |  | 2012-13 | 2013-14    | Nº Mejora curso 2013/14 |  |
| Orientación del estudiante        | Nº alumnos asistentes a los talleres | Resultado esperado                                 | -       | No procede |                         |  |
|                                   |                                      | Resultado obtenido                                 | -       | -          |                         |  |

| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> |                                      | <b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO<br/>PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b> |         |            |                         |  |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|---------|------------|-------------------------|--|
| <b>Formatos</b>                   |                                      |  |         |            |                         |  |
| Proceso Facultad                  | Indicador                            |  | 2012-13 | 2013-14    | Nº Mejora curso 2013/14 |  |
| Orientación profesional           | Nº alumnos asistentes a los talleres | Resultado esperado   | -       | No procede |                         |  |
|                                   |                                      | Resultado obtenido   | -       | -          |                         |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
|  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |
| PCA-25-F-09 ED.02  |   |   |

|                                    |  |  |                |                |                                |  |
|------------------------------------|--|--|----------------|----------------|--------------------------------|--|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>  |  | <b>PCA-03: BIBLIOTECA<br/>PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO<br/>P-05: COMPRAS</b> |                |                |                                |  |
| <b>Formatos</b>                    |  | PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04                 |                |                |                                |  |
| <b>Proceso Facultad</b>            | <b>Indicador</b>                               |  | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>Nº Mejora curso 2013-14</b> |  |
| Gestión de los recursos materiales | Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad | Resultado esperado   | -              | -              | <b>01</b>                      |  |
|                                    |  | Resultado obtenido   | -              | -              |                                |  |

|  |   |   |                |                |                                |  |
|--|---|---|----------------|----------------|--------------------------------|--|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>      |   | <b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH<br/>PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b> |                |                |                                |  |
| <b>Formatos</b>                        |   | P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04  |                |                |                                |  |
| <b>Proceso Facultad</b>                | <b>Indicador</b>  |   | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>Nº Mejora curso 2013/14</b> |  |
| Capacitación y selección del PDI y PAS | Tasa PDI Doctor   | Resultado esperado  | -              | ≥ 20%          |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 25%            |                                |  |
|  | Tasa PDI Doctor Acreditado                                      | Resultado esperado  | -              | ≥ 20 %         |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 30,76%         |                                |  |
|  | Tasa PDI a tiempo completo                                      | Resultado esperado  | -              | ≥ 20%          |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 28,00%         |                                |  |
| Formación del PDI y PAS                | Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación | Resultado esperado  | -              | ≥ 3            |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 3,85%          |                                |  |
|  | Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*       | Resultado esperado  | -              | ≥ 3            |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 3,53           |                                |  |
|  |   | % Participación   | -              | 28%            |                                |  |
|  | Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación | Resultado esperado  | -              | ≥ 20%          |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 22,50%         |                                |  |
|  | Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*       | Resultado esperado  | -              | ≥ 3            |                                |  |
|  |   | Resultado obtenido  | -              | 3,60%          |                                |  |
|  |   | % Participación   | -              | 93%            |                                |  |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

|  |   |                    |                |                |                                |
|--|---|--------------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| <b>PROCESO: DOCENTIA</b>   |   |                    |                |                |                                |
| WEB  | <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a> |                    |                |                |                                |
| INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/13<br>WEB: <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a> |   |                    |                |                |                                |
| INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)   |   |                    |                |                |                                |
| <b>Proceso Facultad</b>  | <b>Indicador</b>  |                    | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>Nº Mejora curso 2013/14</b> |
| Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS   | Porcentaje de profesores evaluados desfavorable                                     | Resultado esperado | -              | -              |                                |
|  |   | Resultado obtenido | -              | -              |                                |
|  | Porcentaje de profesores  | Resultado esperado | -              | -              |                                |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
|   | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |
| PCA-25-F-09 ED.02   |   |   |

|                    |  |                    |   |   |   |  |
|--------------------|--|--------------------|---|---|---|--|
|                    | evaluados suficiente                         | Resultado obtenido |   | - | - |  |
|                    | Porcentaje de profesores evaluados notable   | Resultado esperado |   | - | - |  |
|                    |  | Resultado obtenido |   | - | - |  |
|                    | Porcentaje de profesores evaluados excelente | Resultado esperado |   | - | - |  |
| Resultado obtenido |  |                    | - | - |   |  |

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

**Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)**

| Proceso Facultad                  | Indicador  |                    | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|--|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción con la actividad docente.<br><i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i> | Resultado esperado |         |         |                         |
|                                   |  | Resultado obtenido |         | -       | 5,28                    |
|                                   |  | % participación    |         | -       | 100%                    |

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

| Indicador           |                    | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |
|---------------------|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| Nº REPUESTAS MÁXIMO | Resultado esperado | -       | 18      |                         |
| Nº RESPUESTAS REAL  | Resultado obtenido | -       | 18      |                         |

## 3.1. Análisis de resultados

### Análisis y medición de resultados

Los valores obtenidos en las diferentes Tasas son muy satisfactorios para ser la primera edición de un Master de estas características. En general los alumnos que se han matriculado en el Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal han tenido una alta motivación por estos estudios. Tanto la tasa de oferta/demanda como la de matriculación se sitúan en valores muy bajos (45%). Se estima que al ser la primera promoción, no ha tenido suficiente difusión. Se propone como acciones de mejora la difusión del máster a todos los niveles para incrementar la demanda y la matriculación.

### Garantía de Calidad de los Programas Formativos

Este grado de satisfacción está diseñado para ser obtenido a partir de la Encuesta de Evaluación de la Docencia en Grado, sin embargo se incluirá en el curso 14-15 en el formato de encuesta de Máster, por este motivo, el Resultado obtenido en el curso 13-14, debe ser tomado como resultado alternativo hasta la inclusión de un nuevo ítem en las Encuestas de Evaluación de la Docencia Postgrado. En el caso del presente Master, se ha tomado el ítem 2 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada del formato de Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado 2013-14.

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN<br>CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN<br>DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante hacer constar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes son profesionales de enfermería con trabajo.

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

#### Capacitación y selección del PDI y PAS

Los Resultados Obtenidos cumplen con los criterios especificados en los Resultados Esperados. Al tratarse de un máster de carácter interdisciplinar, se cuenta con un elevado porcentaje de profesorado externo con una gran experiencia laboral en el mundo de la comunicación y de la gestión pública, y que por ello participa en el máster de forma puntual.

#### Formación del PDI y PAS

Se valora muy positivamente que tanto la participación del PDI en actividades de formación, como la satisfacción con la formación recibida, cumplan con los Resultados esperados para esta edición del Master. En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación. Se deberá esperar a la publicación de los resultados de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA, para conocer la Evaluación del PDI.

#### Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 ha sido completa (100%) debido al esfuerzo de la dirección del Master y del profesorado para conseguir una total participación del alumnado. En cuanto a la valoración del resultado obtenido 13-14, el alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente, en general, desarrollada por el profesorado del Master.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 4. Prácticas externas.

| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>  |   | <b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b> |  |                |                |                                |
|--|---|--|--|----------------|----------------|--------------------------------|
| <b>Formatos</b>  | PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05  |  |  |                |                |                                |
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS   |   |  |  |                |                |                                |
| <b>WEB</b>   | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&amp;q=2&amp;f=1</a> |  |  |                |                |                                |
| INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>  |   |  |  |                |                |                                |
| INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=161&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=161&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> |   |  |  |                |                |                                |
| NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>  |   |  |  |                |                |                                |
| <b>Proceso Facultad</b>  | <b>Indicador</b>  |  |  | <b>2012-13</b> | <b>2013-14</b> | <b>Nº Mejora curso 2013/14</b> |
| Gestión y revisión de las practicas externas   | Índice de satisfacción con las prácticas.*  | Resultado esperado   |  | ≥ 5            | ≥ 5            | <b>02</b>                      |
|  |   | Resultado obtenido   |  | -              | -              |                                |
|  |   | % Participación  |  | -              | -              |                                |
|  | Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*   | Resultado esperado   |  | -              | ≥ 5            | <b>03</b>                      |
|  |   | Resultado obtenido   |  | -              | -              |                                |
|  |   | % Participación  |  | -              | -              |                                |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

#### Índice de satisfacción con las prácticas.

No se dispone de los datos de esta primera edición del Máster. Se propone como acción de mejora para próximas ediciones incrementar tanto la satisfacción percibida en la realización de las prácticas externas como la participación en las encuestas de satisfacción.

#### Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Al igual que el anterior, tampoco se dispone de estos datos y se propone como acción de mejora para próximas ediciones incrementar tanto la satisfacción percibida en la realización de las prácticas externas como la participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN<br>CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN<br>DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 5. Programas de movilidad.

|   |   |
|---|---|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>   | <b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b> |
| <b>Formatos:</b>  | PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16   |
| INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=169&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=169&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1</a> |   |
| INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>  |   |

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

En el caso particular del *Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal*, no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes, aunque la coordinación de Internacional de la Facultad se encuentra en la actualidad trabajando para poder establecer convenios con Empresas o Universidades con el objetivo de establecer programas de movilidad para los alumnos de este máster.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)

EMPLEABILIDAD: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_6\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp)

OBSERVATORIO DE EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

| Proceso Facultad                                    | Indicador  |                    | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2014/15 |
|---|--|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| Garantía de la calidad de los programas formativos. | Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* | Resultado esperado | -       | ≥ 3     | <b>04</b>               |
|   |  | Resultado obtenido | -       | 3,67    |                         |
|   |  | % Participación    | -       | 38,88 % |                         |

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14, el índice global es superior al resultado esperado, lo cual se valora muy positivamente. Se propone como acción de mejora incrementar la tasa de participación de los egresados.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años. En la actualidad, no se dispone de datos de inserción laboral del máster universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b> | <b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b> |
| <b>Formatos</b>                  | PCA-01-F-01                              |

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 6 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador                              |                    | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|--|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción del profesorado | Resultado esperado | -       | ≥ 5     |                         |
|                                   |  | Resultado obtenido | -       | 3,13    |                         |
|                                   |  | % Participación    | -       | 44%     |                         |

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador   |                    | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|---|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. | Resultado esperado | -       | ≥ 3     |                         |
|                                   |   | Resultado obtenido | -       | 3,13    |                         |

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

| Proceso Facultad                  | Indicador                                       |                    | 2012-13 | 2013-14 | Nº Mejora curso 2013/14 |
|-----------------------------------|---|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción con la actividad docente | Resultado esperado | -       | ≥ 4,5   |                         |
|                                   |   | Resultado obtenido | -       | 5,65    |                         |

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 12 (cuando proceda)

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN<br>CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN<br>DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### **Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante Renal en el Anexo 14 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

### Índice de satisfacción del profesorado

El profesorado se muestra satisfecho con la primera edición del Máster, lo cual se valora positivamente, y se tiene en cuenta para las próximas ediciones del mismo.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

Los datos obtenidos muestran que en general, el alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente desarrollada por el profesorado del Master.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b> | MÁSTER UNIVERSITARIO EN<br>CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN<br>DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL |
| PCA-25-F-09 ED.02  | CURSO 2013/ 2014                        | FECHA: 27/01/2015   |

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

| <b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>   |   | <b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b> |  |         |            |                         |
|---|---|--|--|---------|------------|-------------------------|
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS  |   |  |  |         |            |                         |
| WEB   | <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=169&amp;g=2&amp;f=1</a> |  |  |         |            |                         |
| HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES<br><a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a> |   |  |  |         |            |                         |
| TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)  |   |  |  |         |            |                         |
| Proceso Facultad  | Indicador   |  |  | 2012-13 | 2013-14    | Nº Mejora curso 2013/14 |
| Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.   | Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.  | Resultado esperado   |  | -       | ≤ 7        |                         |
|   |   | Resultado obtenido   |  | 0       | 0          |                         |
| Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.   | Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.   | Resultado esperado   |  | -       | ≥ 75%      |                         |
|   |   | Resultado obtenido   |  | -       | No procede |                         |

### 8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que no se hayan formulado quejas/sugerencias, por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria relacionadas con el Master, en ninguno de los dos cursos académicos analizados.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Master, permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Responsable. Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.