



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MASTER EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS.**

## **CURSO 2013/14**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
Página 1 de 2	CURSO 2012-13 / CURSO 2013-14	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=166&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=166&amp;g=2&amp;f=1</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	El presente título no capacita para ninguna atribución profesional
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 1</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS</p>
<p>Página 2 de 2</p>	<p>CURSO 2012-13 / CURSO 2013-14</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1</a></p>
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
Página 1 de 3	CURSO 2012-13 / CURSO 2013-14	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=166&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=166&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:  <a href="https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf">https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf</a>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
Página 2 de 3	CURSO 2012-13 / CURSO 2013-14	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4</a>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado_CG_13_05_11.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado_CG_13_05_11.pdf</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=166&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 2</b></p> <p><b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS</p>
<p>Página <b>3</b> de <b>3</b></p>	<p>CURSO 2012-13 / CURSO 2013-14</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p><a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=166&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
Página 1 de 1	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

<b>DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:</b>	No se incluyen recomendaciones en el Informe
<b>TIPO DE INFORME:</b>	EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	19/10/2012
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	No procede
<b>RESPONSABLE:</b>	No procede
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	No procede
<b>ENLACE WEB:</b>	Informes de Verificación: <a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=166&amp;g=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b></p> <p><b>SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS</p>
<p>Página <b>1</b> de <b>1</b></p>	<p>CURSO 2013/2014</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2013-14**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/03/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/03/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano José Miguel Hernández Andreu en fecha 28 de Mayo de 2014. Tras la revisión se decidió continuar con las directrices generales que había definido en su momento el anterior Decano J. Ignacio Gómez Pérez.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	75,00%	-	95,00 %	

### 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso 2013-2014 se ha continuado con la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la Universidad; así como del diseño, implantación y certificación del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

El valor del Resultado obtenido en el curso 2013-14, es satisfactorio al cumplir con el Resultado esperado. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Director del Departamento de Podología	Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos
Raúl Gallego Estévez	PDI	PDI	Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva
Jorge Alarcón Jiménez	PDI	Director del Departamento de Fisioterapia	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	PDI	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
	PDI	PDI	Representantes del PDI
Agustín Llopis Orts	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes
Marta García Vicente	PAS	PAS	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
		PCA-25-F-09 ED.02

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00%	100,00%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00%	100,00%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 1,00%	≤ 1,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 85,00%	≥ 85,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00%	100,00%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00%	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	133,33%	54,17%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	108,33%	45,83%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
		PCA-25-F-09 ED.02

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	<b>01</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>			
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04			
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 5,00%
		Resultado obtenido	-	12,50%	6,25%
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 0,00%	≥ 0,00%
		Resultado obtenido	-	0,00%	0,00%
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 5,00%
		Resultado obtenido	-	25,00%	12,50%
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 10%
		Resultado obtenido	-	94,12%	18,75%
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	3,7	3,53
		% participación	-	-	28,00%
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	3,8	3,60
		% participación	-	-	93,00%

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

<b>PROCESO: DOCENTIA</b>					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/13 WEB: <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>					
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 25,00%	
		Resultado obtenido	-	25,00%	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 50,00%		
		Resultado obtenido	-	50,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 25,00%		
		Resultado obtenido	-	25,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 0,00%		
		Resultado obtenido	-	0,00%		

**RESULTADOS PROVISIONALES**  
 Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**

**Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)**

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	07
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

**TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**

Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	-	-	-	07
Nº RESPUESTAS REAL	-	-	-	

### 3.1. Análisis de resultados

#### Análisis y medición de resultados

Los valores obtenidos en las diferentes Tasas son muy satisfactorios, ya que cumplen con las indicaciones señaladas en los correspondientes *Resultados esperados*. La Tasa de Oferta/Demanda y la Tasa de Matriculación han descendido, aunque hará que analizar los *Resultados obtenidos* de las siguientes ediciones del Master, para comprobar si es una tendencia a corregir, o un hecho aislado del curso 2013-14.

#### Garantía de Calidad de los Programas Formativos

Este grado de satisfacción está diseñado para ser obtenido a partir de la Encuesta de Evaluación de la Docencia en Grado, sin embargo, se incluirá en el curso 14-15 en el formato de encuesta de Máster. En el INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC 2014-15, se ofrecerán el primer *Resultado obtenido* para este indicador.

#### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

#### Capacitación y selección del PDI y PAS

Los *Resultados Obtenidos*, en la segunda edición del Master, cumplen con los criterios especificados en los *Resultados Esperados*. Al tratarse de un máster de carácter interdisciplinar, se cuenta con un elevado porcentaje de profesorado externo con una gran experiencia laboral en el mundo de la cirugía clínica y del ámbito podológico, y que por ello participa en el máster de forma puntual.

#### Formación del PDI y PAS

Puede parecer que ha disminuido la participación del PDI en actividades de formación desde el curso 2012-13 al curso 2013-14, no obstante no es así. En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación, sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. Con el presente criterio de presentación de datos, se ha visto la necesidad de redefinir el *Resultado esperado* para el título.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación. Respecto a DOCENTIA-UCV en los Masters, se dan los Resultados del PDI que ha sido evaluado y que imparte docencia en el presente Master, dichos Resultados sirven como punto de inicio en la mejora del profesorado.

#### Análisis y medición de resultados

Los alumnos no han contestado la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, se abre un Aspecto de Mejora para fomentar su participación en dicha encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS							
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>							
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>							
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>							
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>		
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	≥ 5,20	≥ 6,40	≥ 2,80	<b>04</b>	
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	-	-		
		% participación	-	-	-		
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00	No procede		
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	-	-		
		% participación	-	-	-		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

Los Índices de satisfacción 2013-14 del presente apartado, han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo, ..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo, ..., 10-Muy de acuerdo).

No ha habido respuesta por parte de los alumnos, por ese motivo se abre una Acción de Mejora, ya que se ve la necesidad de fomentar la participación en tales encuestas.

Los alumnos no han sido tutorizados por un tutor externo de prácticas en el curso 2013-14, por ello no se realizó la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1</a>	
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>	

### 5.1. Análisis de resultados

En el caso particular del *Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos* no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp" style="color: white;">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp" style="color: white;">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp" style="color: white;">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	<b>02</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

### 6.1. Análisis de resultados

El Servicio no ha facilitado los datos para calcular el indicador por falta de participación de los egresados. Se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,50	≥ 2,83	
		Resultado obtenido	-	-	3,06	
		% participación	-	-	50,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	<b>07</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos en el Anexo 13 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

### Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Por segundo año consecutivo que se realiza esta medición, el *Resultado obtenido* cumple con la pauta definida como *Resultado esperado*.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

### Análisis y medición de resultados

Los alumnos no han contestado la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, se abre un Aspecto de Mejora para fomentar su participación en dicha encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&amp;q=2&amp;f=1</a>					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

### 8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que no se hayan formulado quejas/sugerencias, por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Master, durante el curso 13-14.

## Anexo 1.

### PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD.



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 01/13 REV: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO</b>  Disminuir las tasas de abandono de los Grados.	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Ficha de Abandono	Mayo 2013	Sí
	Implantar la ficha de abandono en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la ficha.	Coordinador de Calidad / Decanato	Modelo Ficha de Abandono definitivo		
	Recoger los resultados de las Fichas de Abandono.	Coordinador de Calidad	Fichas cumplimentadas	Junio 2013	Sí
	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado.	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	Sí
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14.	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad  
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo 2013	Fisioterapia	Se ha elaborado la encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> y se hizo llegar a Secretaría el 30/05/13.		
	Podología			
Junio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de julio.	Probablemente los alumnos no han rellenado ninguna encuesta, porque la firma de actas no es hasta julio, y aquellos que deseen abandonar lo harán en ese mes.
	Podología			
Julio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de septiembre.	Según se ha informado desde Secretaría, los alumnos que han pasado por secretaría para solicitar <i>TRASLADO DE EXPEDIENTE</i> , o no han cumplimentado la encuesta o se la han llevado pero no la han devuelto cumplimentada.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	Desde Secretaría General no se han recibido encuestas respondidas por el alumnado, lo cual imposibilita un análisis de las causas de abandono.	Se enviará la encuesta en formato digital al mail del alumno que abandona, rogándole que la cumplimente, para obtener así información sobre el abandono del curso 2013-14.	Se tendrá en cuenta el análisis cuantitativo del abandono, que se realizará en el PCA-25-F-05 Informe de Indicadores, referente al Seguimiento del Grado por AVAP.
	Podología			
Septiembre 2014	Fisioterapia	Se ha reducido la tasa de abandono de un 14,52% a un 12,50%.	Revisar el método de cálculo de la Tasa de Abandono del Grado en Podología.	
	Podología	La tasa de abandono ha aumentado		
Septiembre 2015				



<b>OBJETIVO:</b>	Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología				
<b>Nº:</b> 02/13 <b>REV.:</b> 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Eleva el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado, sobre el total de alumnos matriculados en la Facultad para el curso 2014-15.	Elaborar una guía de funcionamiento del programa	Coordinador/a de internacional del Grado	Guía programa internacional FFP	Junio 2013	No
	Publicitar programas movilidad	Coordinador/a de internacional del Grado	Carteles informativos	Septiembre 2013	Sí
	Difusión de los programas por las aulas	Coordinador/a de internacional del Grado	Actividades informativas de la Coordinadora en las aulas	Noviembre 2013	Sí
	Comprobar el número de alumnos enviados en el primer semestre	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos enviados	Octubre 2014	Sí
	Alumnos enviados en el curso	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos totales	Marzo 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad  
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento		Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Junio 2013	Fisioterapia	No se ha podido elaborar la Guía.	Reunión con la Coordinadora de internacional (19/06/13) para definir los puntos que contendrá la guía.	Se considera que no procede abrir una no conformidad, ya que la elaboración de la guía durante el mes de julio, no afectará al resultado de las siguientes metas.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	El 17/09/2013 se informó a los alumnos de primero sobre internacional.	Continuar informando al resto de alumnos de los siguientes cursos	
	Podología			
Noviembre 2013	Fisioterapia	La Coordinadora ha informado al alumnado de 2º y 3º sobre los programas de movilidad.	Analizar en la Memoria de Implementación del SGIC 2013-14, el número de peticiones de alumnos que han respondido a esta acción de difusión de los programas por las aulas	
	Podología			
Octubre 2014	Fisioterapia	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha mantenido por encima del 2%.		Se considera que el 02/13 se cumplido según los estándares de calidad reflejados en los indicadores.
	Podología	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha registrado en un 1%, según el criterio de calidad de la Facultad.		
Marzo 2015				

Anexo 2.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD.

**José Miguel Hernández Andreu**

DECANO FACULTAD

**Rafael Lorente Gual**

SECRETARIO EN FUNCIONES

**Miryam García Escudero**

VICEDECANA FISIOTERAPIA

**Alicia Gavillero Martín**

VICEDECANA PODOLOGÍA

**Raúl Gallego Estévez**

DIRECTOR DPTO. PODOLOGÍA

**Enric Carrascosa Saragossa**

TÉCNICO DE CALIDAD

En la sede La Inmaculada de la U.C.V., siendo las 14:00 h. del miércoles 28 de Mayo de 2014, se reúnen los miembros de Comisión de Calidad la Facultad de Fisioterapia y Podología relacionados al margen.

### **1. Modificación de la composición de la Comisión de Calidad.**

Con motivo de la incorporación, en calidad de Decano de la Facultad, de D. José Miguel Hernández Andreu a la Facultad de Fisioterapia y Podología, se modifica la composición de la Comisión de Calidad, quedando de la siguiente manera:

- Decano de la Facultad: José Miguel Hernández Andreu.
- Coordinador de Calidad: Rafael Lorente Gual.
- Vicedecana de Fisioterapia: Miryam García Escudero
- Vicedecana de Podología: Alicia Gavillero Martín
- Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión: Javier Ferrer Torregrosa.
- Representante del Máster Universitario en Podología Deportiva: Raúl Gallego Estévez.
- Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto: Jorge Alarcón Jiménez.
- Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural: Carlos Villarón Casales.
- Representante del PDI: Carlos Villarón Casales.
- Representante del PAS: Marta García Vicente.
- Representante de los estudiantes: Agustín Llopis Orts.
- Técnico de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

### **2. Aprobación de la edición 0 del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología.**

Con motivo de la presentación a ANECA del diseño del SGIC de la Facultad, para obtener su aprobación, se aprueba la edición 00 del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Dicho SGIC es el resultado de la adaptación del SGIC de la Facultad de Medicina al escenario de trabajo de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

### **3. Revisión del objetivo 01/13 del AUDIT relativo a la Titulación de Fisioterapia.**

A partir de la No Conformidad nº 56/2014, abierta durante la AUDITORÍA INTERNA 2014, se procede a aprobar la versión 01 del Objetivo 01/13 *Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados*, incluyendo la cuantificación de dicho objetivo relativo a la Titulación de Fisioterapia.

#### **4. Análisis de las tasas según se indica en 3.5. Criterios respecto de las tasas del PCA-27 ELABORACIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Ed-03.**

Se proceden a aprobar el análisis realizado por el Coordinador de Calidad y el Técnico de Calidad de Facultad, respecto a los resultados enviados por la Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención. A saber:

##### FISIOTERAPIA

1- Asignaturas de primero: Falta de control de conocimientos previos relacionados con las ciencias (bachilleratos de letras) por parte de los alumnos.

##### PODOLOGÍA

1- Asignaturas de primero: Falta de control de conocimientos previos relacionados con las ciencias (bachilleratos de letras) por parte de los alumnos. Ya se ha articulado un protocolo de seguimiento de los alumnos de segundas matrículas.

2- Bioestadística ha aumentado su rendimiento respecto a cursos anteriores.

3- Las asignaturas de 2º y 3º responden a las más duras de cada curso.

4- Quiropodología I: han aumentado su rendimiento respecto de cursos anteriores

5-Farmacología: los alumnos continúan sin tener los conocimientos básicos en ciencias

---

Y sin más asuntos se concluye la reunión siendo las 14:30 h. del día de la fecha.

**P.D.- La presente acta se remite por e-mail personalizado a cada uno de los asistentes a la reunión, significándoles que en caso de discrepancia con alguno de sus puntos envíen un e-mail con su propuesta de modificación utilizando la herramienta "responder a todos". En caso de transcurrir 15 días desde la fecha del envío sin recibir ninguna observación, se considerará aprobada el acta por unanimidad, con el fin de que sea operativa y puedan ejecutarse todas las decisiones tomadas.**

SECRETARIO DE LA FACULTAD

Vº Bº EL DECANO

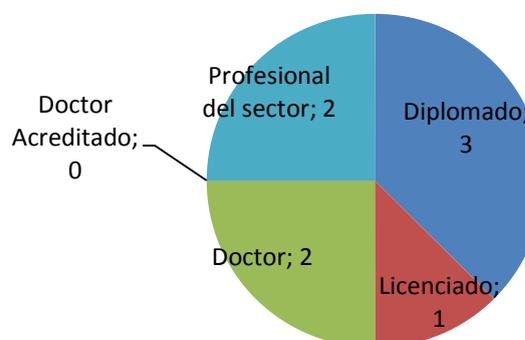
Rafael Lorente Gual

José Miguel Hernández Andreu

## Anexo 6.

### Informe de Satisfacción del PDI.

Categoría



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

	2	3	4	N
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>				
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.		2,63		8
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.		3,13		8
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).		3,13		8
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.		3,29		7
<b>ORGANIZACIÓN</b>				
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.		2,75		8
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.		3,00		8
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.		3,13		8
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.		3,13		8
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>				
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.		2,88		8
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.		3,38		8
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>				
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.		3,13		8
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado: (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula, etc.)		3,25		8
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.		3,38		8
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.		3,13		8
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.		2,38		8
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.		3,00		6
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.		3,29		7
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.		3,14		7
<b>RESULTADOS</b>				
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.		3,00		8

## Anexo 7.

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad).

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.					207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.					208
<b>MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO</b>					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo					209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.					209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.					201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.					197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.					200
<b>GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS</b>					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.					199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.					209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.					177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.					193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.					196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.					192
<b>ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD</b>					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.					191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.					165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.					155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.					181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.					207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.					181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.					196

## ANEXO 15

### Tutorial Funcionamiento del Buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado: Todos Carácter: Todos

Fecha Inicio: Fecha Fin: Filtrar

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Exportar a PDF

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)
- > Necesita Solución
- > Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter:  ← **Carácter leve o grave**

Origen:  ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de:  ← **Servicios o Facultades**

Servicio:  ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

## Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

**← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

**← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

**← Nombre del responsable del Servicio**

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

**Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.**

**Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Si

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:  **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2013 / 2014.</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no se imparten por la Facultad de Medicina. Desde el curso académico 2012-13, ambos Grados son impartidos por la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Las acciones de mejora reflejadas en el presente informe, hacen referencia a aquellas formuladas en su momento para los Grados en Fisioterapia y Podología, omitiendo así las que hacen referencia al Grado en Medicina y al Grado en Odontología, los cuales continúan siendo impartidos por la Facultad de Medicina.

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Planificar los foros de orientación profesional para los últimos cursos fijando las fechas de los mismos en un calendario.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
No se han podido planificar los foros de orientación profesional.
<b>OBSERVACIONES</b>
Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la implicación de los PAAP en la actividad universitaria.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han desarrollado encuestas para conocer la satisfacción del Profesor Asociado Asistencial de Prácticas (PAAP). Se tienen en cuenta los informes del PAAP (referentes a la asistencia, evaluación de competencias e informes del alumno) en la evaluación de las Prácticas Externas.
<b>OBSERVACIONES</b>
Los cambios institucionales realizados en la Facultad han suprimido la figura del PAAP en el Grado en Podología.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar la información de los procesos y adecuar el proceso de movilidad a la Facultad de Medicina.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

**RESULTADO**

Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad de cada Grado en la web:

Grado en Fisioterapia: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=24&g=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&g=2&m=9&f=1)

Grado en Podología: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=47&g=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=47&g=2&m=9&f=1)

**OBSERVACIONES**

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

**ACCIÓN DE MEJORA**

Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.

**ESTADO**

Finalizada.

**RESULTADO**

Se implantaron varias encuestas durante el curso 2011-12:

-Encuesta egresados.

-Encuesta PDI.

-Encuesta PAS.

**OBSERVACIONES**

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

**ACCIÓN DE MEJORA**

Aumentar el número de doctores acreditados.

**ESTADO**

Finalizada.

**RESULTADO**

Se ha conseguido aumentar el porcentaje de doctores acreditados que imparten clase en los Grados en Fisioterapia y en Podología:

		Curso académico		
		2010-11	2011-12	2012-13
<b>Tasa PDI doctor acreditado</b>	<b>Fisioterapia</b>	1,72%	10,81%	42,86%
	<b>Podología</b>	2,38%	5,26%	29,06%

**OBSERVACIONES**

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

**CURSO 2011/2012**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han puesto marcha todas las encuestas indicadas: -Encuestas para los alumnos de prácticas. -Encuestas para los alumnos enviados y recibidos. -Encuesta para el PDI de la titulación.
<b>OBSERVACIONES</b>
El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

### CURSO 2012/2013

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>						
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes propios del Grado en Podología						
<b>ESTADO</b>						
Finalizado						
<b>RESULTADO</b>						
Se ha conseguido elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado.						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="389 1261 815 1290"></th> <th data-bbox="815 1261 994 1290">Curso 2012-13</th> <th data-bbox="994 1261 1166 1290">Curso 2013-14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="389 1290 815 1339">Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad</td> <td data-bbox="815 1290 994 1339" style="text-align: center;">0,00%</td> <td data-bbox="994 1290 1166 1339" style="text-align: center;">1,00%</td> </tr> </tbody> </table>		Curso 2012-13	Curso 2013-14	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	0,00%	1,00%
	Curso 2012-13	Curso 2013-14				
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	0,00%	1,00%				
<b>OBSERVACIONES</b>						

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Técnicos de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones entre los Responsables de la Tarea.	
<b>Indicador asociado</b>	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Medir la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Resultados esperados</b>	
Medir la Gestión de los recursos materiales	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los egresados de los Títulos de la Facultad, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

**Responsable seguimiento**

Responsable del Título. Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada

**Resultados esperados**

Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes de los Grados en Fisioterapia y en Podología, en la Encuesta de Satisfacción General.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable del Grado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Grado. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción General del Estudiante con la Titulación	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción General.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>04</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del alumnado de:  Grado en Podología  Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos  Máster Universitario en Podología Deportiva  en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al profesorado tutor de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del Responsable del Título con el profesorado tutor. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el profesorado tutor.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
<b>Responsable seguimiento</b>
Responsable del Título. Técnico de Facultad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación del alumnado del Grado en Podología en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado recibido. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado recibido.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con el programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

estudiantes IN.

### Resultados esperados

Aumentar la participación en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>07</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del alumnado de:          Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos          Máster Universitario en Podología Deportiva          en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>08</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<p>Aumentar la participación del profesorado del Máster Universitario en Podología Deportiva, en la Encuesta de Satisfacción del PDI.</p>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al profesorado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del Responsable del Máster con el profesorado. Mails de recordatorio del Responsable del Master con el profesorado.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI.
<b>Responsable seguimiento</b>
Responsable del Máster. Técnico de Facultad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción del PDI.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS
Página 1 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

INDICADOR	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	100,0%	100,0%
TASA DE ABANDONO	0,0%	-
TASA DE EFICIENCIA	100,0%	100,0%
TASA DE GRADUACIÓN	100,0%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	133,33%	54,17%
TASA DE MATRICULACIÓN	108,33%	45,83%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	12,50%	6,25%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	25,00%	12,50%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

En el curso 2013-14, se continúa con el mismo valor de Tasa de Rendimiento que se obtuvo en el curso 2012-13, aunque habrá que esperar a tener al menos tres mediciones para observar tendencias. Destacamos además la alta tasa de éxito, que para este curso es igual a la Tasa de Rendimiento (100,0%)

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

El valor de la Tasa es inmejorable en el curso académico en el que Master ha tenido su primera edición (curso 2012-13), ya que indica que no ha habido ningún abandono en la cohorte 2012-13, pese a presentar una Tasa de Matriculación superior al 100,00%. Además, el valor de la Tasa de Abandono 2012-13 se sitúa por debajo del valor indicado en la Memoria de Verificación.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

En el curso 2013-14, se continúa con el mismo valor de Tasa de Eficiencia que se obtuvo en el curso 2012-13. Se espera que en los cursos posteriores al 2013-14, el Master continúe con valores altos de eficiencia académica, por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación (85,0%).

- TASA DE GRADUACIÓN:

El valor de la Tasa es inmejorable en el curso académico en el que Master tuvo su primera edición (curso 2012-13), aunque habrá que esperar a tener al menos tres mediciones para observar tendencias. Se espera que en los cursos posteriores al 2012-13, el Master continúe con valores altos de graduación académica, por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación (80,0%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN PARA PODÓLOGOS</p>
<p>Página <b>2</b> de <b>2</b></p>	<p>CURSO 2013/2014</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

La Tasa de Oferta/Demanda ha descendido en el curso 2013-14, aunque habrá que analizar los que se obtengan en las siguientes ediciones del Master, para comprobar si es una tendencia a corregir, o un hecho aislado del curso 2013-14.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

La Tasa de Matriculación ha descendido en el curso 2013-14, aunque habrá que analizar los que se obtengan en las siguientes ediciones del Master, para comprobar si es una tendencia a corregir, o un hecho aislado del curso 2013-14. La Tasa de Matriculación está en concordancia con la Tasa de Oferta-Demanda.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

En esta segunda edición del Master, se continúa con un número limitado de profesorado doctor.

En la presente edición se ha buscado un profesorado más enfocado a la experiencia en cirugía clínica, con la intención de satisfacer de la petición de los estudiantes.

No obstante, la mayoría del PDI en plantilla, y que desarrolla su carrera profesional en el mundo clínico, se encuentra en proceso de doctorado.

Se prevé que a lo largo de las siguientes ediciones del Master, el valor de la tasa aumentará considerablemente, aunque se asumen las fluctuaciones en el valor de la tasa a lo largo de los cursos.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Por la naturaleza tan específica en el área de la salud que plantea el Master, cirugía y además de mínima incisión en el pie, existe poco profesorado universitario especializado.

En la presente edición se ha buscado un profesorado más enfocado a la experiencia en cirugía clínica, con la intención de satisfacer de la petición de los estudiantes.

Disponer a tiempo completo de tales profesionales, sería incompatible con su labor profesional.