

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2016/2017.

2. Plan de Mejoras

2.1 Grado en Fisioterapia

01-1617
Acción de Mejora
Disminuir el resultado de la Tasa de abandono
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> o Estudiar las causas que han llevado a los alumnos abandonar la titulación o Realizar una reunión con secretaria para establecer un proceso de aviso en caso de que un alumno solicite la baja. o Reunión alumnos de primer curso con el tutor, información becas UCV.
Responsable de la Tarea
Vicedecana Grado en Fisioterapia
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> o Reunión o Recursos humanos
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Reducir el número de estudiantes que abandonan los estudios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

02-1617
Acción de Mejora
Mejorar la tasa de graduación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Analizar las causas por las que los alumnos no se gradúan.
Responsable de la Tarea
Vicedecana Grado en Fisioterapia
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Correo electrónico ○ Llamadas telefónicas
Indicador asociado
Tasa de graduación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar el resultado de la tasa de graduación. Conseguir un número mayor de alumnos que terminan en el plazo establecido.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

03-1617	
Acción de Mejora	
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los estudiantes, profesores y tutores de prácticas de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas. ○ Enviar a los estudiantes, profesores y tutores de prácticas mediante correo electrónico, toda la información referente a las encuestas (link acceso, plazos...) ○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa. 	
Responsable de la Tarea	
Vicedecana Grado en Fisioterapia	
Temporalización	
Enero 18 – Septiembre 18	
Recursos necesarios	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Soporte informático: correos electrónicos 	
Indicador asociado	
Índices de participación en las encuestas de satisfacción y actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación en las encuestas que rellenan los alumnos referentes a la actividad docente y favorecer la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

04-1617
Acción de Mejora
Mejorar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones y el porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicar al gestor del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones los responsables asignados para recibir/contestar a las mismas. ○ Informar en la Junta de la Facultad sobre las quejas, sugerencias y/o felicitaciones recibidas a través de la intranet por parte de los estudiantes. Analizarlas y dar respuesta a las mismas.
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Correos electrónicos
Indicador asociado
Tiempo medio de atención de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones. Porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Optimizar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones propuestas por los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

2.2 Grado en Podología

01-1617
Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de Matriculación del Grado en Podología
Tareas a desarrollar
Adecuada difusión del grado. Talleres promocionales en la sede de la Facultad de Fisioterapia y Podología. Jornada de puertas abiertas. Visitas a Institutos/colegios.
Responsable de la Tarea
Equipo Decanal, Coordinador de difusión del grado y redes sociales
Temporalización
Curso Académico 2017-18 y 2018-19
Recursos necesarios
Reuniones del equipo decanal con los responsables de marketing. Folletos. Redes sociales. Videos promocionales
Indicador asociado
Tasa de Matriculación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la Tasa de Matriculación del Grado en Podología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

02-1617
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción de los estudiantes y Egresados con la coordinación en la titulación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> o Reuniones entre los profesores de un mismo módulo. o Reuniones entre los profesores que imparten asignaturas en un mismo cuatrimestre
Responsable de la Tarea
Director del Departamento
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> o Aula/ Sala de reuniones o Correos electrónicos
Indicador asociado
Satisfacción de los estudiantes y egresados con la titulación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los estudiantes y egresados con la coordinación en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

03-1617
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción del alumno con las prácticas externas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar la calidad de las prácticas a través de una auditoria interna para establecer acciones de mejora concretas ○ Firmar nuevos convenios Marco de Colaboración Educativa
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad, Vicedecana del Grado en Podología, Coordinador de Prácticas y Oficina de Calidad
Temporalización
Curso académico 2017-18 y 2018-19
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Aula/sala de reuniones ○ Recursos humanos (auditores)
Indicador asociado
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Obtener una mayor satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas y mejorar la calidad de las mismas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

04-1617
Acción de Mejora
Mejorar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones y el porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicar al gestor del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones los responsables asignados para recibir/contestar a las mismas. ○ Informar en la Junta de la Facultad sobre las quejas, sugerencias y/o felicitaciones recibidas a través de la intranet por parte de los estudiantes. Analizarlas y dar respuesta a las mismas.
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Correos electrónicos
Indicador asociado
Tiempo medio de atención de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones. Porcentaje de quejas, sugerencias y/o felicitaciones atendidas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Optimizar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones propuestas por los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

2.3 Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos.

01-1617
Acción de Mejora
Favorecer la participación en DOCENTIA por parte del profesorado
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Promover la participación de los profesores en la 7º convocatoria DOCENTIA-UCV
Responsable de la Tarea
Director del Máster universitario en Cirugía podológica de mínima incisión
Temporalización
Curso Académico (Oct 17 – Jul 18)
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Correos electrónicos
Indicador asociado
DOCENTIA
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Obtener participación en el programa DOCENTIA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

02-1617	
Acción de Mejora	
Aumentar el número de Doctores sobre el total del PDI del Máster en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Animar a los profesores a participar en programas de doctorado. ○ Reuniones informativas a los profesores sobre el programa de doctorado. 	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster universitario en Cirugía podológica de mínima incisión	
Temporalización	
Curso Académico (Oct 17 – Jul 18)	
Recursos necesarios	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Correos electrónicos ○ Aula/ sala de reuniones 	
Indicador asociado	
Tasa PDI Doctor	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Mejorar la ratio de profesores doctores del Máster en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

03-1617
Acción de Mejora
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción por parte de los egresados y profesores.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los egresados/profesores de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas. ○ Enviar a los egresados/ PDI mediante correo electrónico, toda la información referente a las encuestas (link acceso, plazos...) ○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Enero 18 – Septiembre 18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Soporte informático: correos electrónicos
Indicador asociado
Índices de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación en las encuestas que rellenan los egresados y PDI.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

2.4 Máster Universitario en Podología Deportiva

01-1617	
Acción de Mejora	
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente por parte de los estudiantes y en las encuestas de satisfacción del tutor de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los estudiantes/tutores de prácticas de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas. ○ Enviar a los estudiantes/ tutores de prácticas mediante correo electrónico, toda la información referente a las encuestas (link acceso, plazos...) ○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa. 	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster Universitario en Podología Deportiva	
Temporalización	
Enero 18 – Septiembre 18	
Recursos necesarios	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Soporte informático: correos electrónicos 	
Indicador asociado	
Índices de participación en las encuestas de satisfacción y actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación en las encuestas que rellenan los alumnos referentes a la actividad docente y favorecer la participación de los tutores de prácticas externas en las encuestas de satisfacción.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

02-1617
Acción de Mejora
Mejorar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones y el porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicar al gestor del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones los responsables asignados para recibir/contestar a las mismas. ○ Informar en la Junta de la Facultad sobre las quejas, sugerencias y/o felicitaciones recibidas a través de la intranet por parte de los estudiantes. Analizarlas y dar respuesta a las mismas.
Responsable de la Tarea
Decano de la Facultad
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Correos electrónicos
Indicador asociado
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Optimizar el tiempo de respuesta de las quejas, sugerencias y/o felicitaciones propuestas por los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

2.5 Máster Universitario en Rehabilitación del Enfermo Neurológico

01-1617
Acción de Mejora
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés, especialmente de egresados y PDI.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los estudiantes/profesores de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas. ○ Enviar a los estudiantes/ profesores mediante correo electrónico, toda la información referente a las encuestas (link acceso, plazos...) ○ Brindar la posibilidad de realizar las encuestas en horario de clase. ○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.
Responsable de la Tarea
Directora del Máster Universitario en Rehabilitación del Enfermo Neurológico
Temporalización
Enero 18 – Septiembre 18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Soporte informático: correos electrónicos
Indicador asociado
Índices de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 30/07/ 2018

02-1617
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Personalización del contacto telefónico inicial y de mantenimiento de clínicas. ○ Visitas programadas por parte del profesorado de la facultad a todas las clínicas concertadas actuales. Realización de un reporte interno del estado de la situación con dicho proveedor, y posibles mejoras. ○ Filiación de clínicas para estabilidad de clínicas a través de acciones desde Decanato, con mejoras de conciertos, y sus contenidos. ○ Establecimiento de un futuro plan de rotatorios a través de las clínicas que permita una mejora en la formación de los alumnos
Responsable de la Tarea
Directora del Máster Universitario en Rehabilitación del Enfermo Neurológico
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Correos electrónicos ○ Llamadas telefónicas
Indicador asociado
Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Obtener resultados positivos en todos los ítems incluidos en la encuesta de satisfacción del tutor externo con las prácticas.