

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 27/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 27/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano J. Ignacio Gómez Pérez en fecha 02 de Mayo de 2013. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Concreción y definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias de la Salud.
- Adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp).

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.

| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
|---|--|---------|----------|----------|-------------------------|
| Elaboración de la política y objetivos de calidad | Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso. | - | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | |
| | Resultado obtenido | - | 75,00% | - | |

1.1. Análisis de resultados

El Consell de la Generalitat Valenciana autorizó, mediante el [Decreto 118/2013](#) de 6 de septiembre, la creación de la Facultad de Fisioterapia y Podología de la Universidad Católica de

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

Valencia "San Vicente Mártir", así como la reorganización de otras siete Facultades y la impartición de las enseñanzas de Grado que estaban incorporadas en estos centros.

De esta forma, el Consell oficializó los acuerdos de Patronato de la UCV del 27 de septiembre, informados favorablemente por el Consejo de Gobierno de la misma de fechas 23 de febrero de 2012 (acta nº 201) y 3 de septiembre de 2012 (acta nº 216).

En este Decreto se modificaron las denominaciones de 7 de las actuales 10 Facultades con las que cuenta la Universidad Católica de Valencia, ya que la Facultad de Enfermería y la Facultad de Derecho Canónico ya habían sido aprobadas en años anteriores.

Por este motivo, durante el curso académico 2012-13, se ha estado trabajando fundamentalmente en la organización interna de la Facultad de Fisioterapia y Podología. Dentro de este trabajo organizativo, se ha incluido el diseño de los Objetivos de Calidad de la Facultad, que se desarrollaran durante el curso 2013-14.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|------------------------------------|------|---|---|
| FECHA DE APROBACIÓN: | | (Anexo 2) (cuando proceda) | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Ignacio Gómez Pérez | PDI | Decano | Presidente |
| Rafael Lorente Gual | PDI | Secretario | Coordinador de Calidad |
| Miryam García Escudero | PDI | Vicedecana | Responsable del Grado en Fisioterapia |
| Alicia Gavillero Martín | PDI | Vicedecana | Responsable del Grado en Podología |
| Francisco Javier Torralba Estellés | PDI | Director del Departamento de Podología | Responsable del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión |
| Raúl Gallego Estévez | PDI | | Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva |
| Jorge Alarcón Jiménez | PDI | Director del Departamento de Fisioterapia | Representantes del PDI |
| Agustín Llopis Orts | | Alumno | Representante de los estudiantes |
| Enric Carrascosa Saragossà | PAS | | Representante del PAS |
| | | | Representante de la Oficina de Calidad |

| | | |
|--|---|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| | | PCA-25-F-09 ED.01 |

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | P-06: GESTIÓN DE PROCESOS | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------|---------|-------------------------|--|
| Formatos | | P-06-F-01 | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 | |
| Análisis y medición de resultados | Tasa de rendimiento | Resultado esperado | - | - | ≥ 70,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 100,00% | |
| | Tasa de éxito | Resultado esperado | - | - | ≥ 80,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 100,00% | |
| | Tasa de abandono | Resultado esperado | - | - | ≤ 1,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 0,00% | |
| | Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado | - | - | ≥ 85,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 100,00% | |
| | Tasa de graduación | Resultado esperado | - | - | ≥ 80,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Tasa de oferta / demanda | Resultado esperado | - | - | ≥ 80% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 133,33% | |
| | Tasa de matriculación | Resultado esperado | - | - | ≥ 80% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 108,33% | |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|--|---------|---------|-------------------------|--|
| Formatos | | PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07 | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 | |
| Orientación del estudiante | Nº alumnos asistentes a los talleres | Resultado esperado | - | - | No aplica a Master | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|--|---------|---------|-------------------------|--|
| Formatos | | | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 | |
| Orientación profesional | Nº alumnos asistentes a los talleres | Resultado esperado | - | - | No aplica a Master | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL | | | | |
|----------------------------|---------------------------------|--|---------|---------|-------------------------|--|
| Formatos | | PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16 | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012-13 | |
| Definición de perfiles y | Índice de Satisfacción del PAT* | Resultado esperado | - | - | No aplica a Master | |

| | | |
|--|---|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| | PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------------|---|---|---|--|
| captación de estudiantes | | Resultado obtenido | - | - | - | |
|--------------------------|--|--------------------|---|---|---|--|

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|----------------|----------------|--------------------------------|--|
| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS | | | | |
| Formatos | | PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04 | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012-13 | |
| Gestión de los recursos materiales | Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

| | | | | | | |
|---|---|---|----------------|----------------|--------------------------------|--|
| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN | | | | |
| Formatos | | P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04 | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 | |
| Capacitación y selección del PDI y PAS | Tasa PDI Doctor | Resultado esperado | - | - | ≥ 50% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 12,50% | |
| | Tasa PDI Doctor Acreditado | Resultado esperado | - | - | ≥ 0,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 0,00% | |
| Tasa PDI a tiempo completo | Resultado esperado | - | - | ≥ 20% | | |
| | Resultado obtenido | - | - | 25,00% | | |
| Formación del PDI y PAS | Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación | Resultado esperado | - | - | ≥ 40% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 94,12% | |
| | Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* | Resultado esperado | - | - | ≥ 3 | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 3,7 | |
| | Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación | Resultado esperado | - | - | ≥ 20,00% | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 21,57% | |
| Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* | Resultado esperado | - | - | ≥ 3 | | |
| | Resultado obtenido | - | - | 3,8 | | |

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/12

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

| | | | | | | |
|-------------------------|---|--------------------|----------------|----------------|--------------------------------|--|
| Proceso Facultad | Indicador | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 | |
| Evaluación, promoción y | Porcentaje de profesores evaluados desfavorable | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

| | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|---|---|---|--|
| reconocimiento del PDI y PAS | Porcentaje de profesores evaluados suficiente | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Porcentaje de profesores evaluados notable | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Porcentaje de profesores evaluados excelente | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

| TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE | | | | | |
|---|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| Indicador | | 2010- 11 | 2011- 12 | 2012- 13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
| Nº REPUESTAS MÁXIMO | Resultado esperado | - | - | - | |
| Nº RESPUESTAS REAL | Resultado obtenido | - | - | - | |

RESULTADOS PROVISIONALES
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento, Tasa de éxito y Tasa de eficiencia de los graduados

Los valores obtenidos en la *Tasa de Rendimiento*, *Tasa de Éxito* y *Tasa de Eficiencia* son muy altos. En general los alumnos que cursan el *Master en Cirugía Podológica de Mínima Incisión* suelen presentar una alta motivación por estos estudios.

Tasa de oferta / demanda y Tasa de Matriculación

Tanto la *Tasa de oferta / demanda* y *Tasa de Matriculación* cuentan con valores muy altos en este curso de inicio del Master.

Tasa PDI Doctor

En esta primera edición del Master, se cuenta con un número limitado de profesorado doctor. Debido a que los estudios de Podología provienen de una antigua Diplomatura Universitaria, y que el profesorado el Master se nutre principalmente de cirujanos profesionales, es trabajoso encontrar a PDI con el título de Doctor.

No obstante, la mayoría del PDI en plantilla se encuentra en proceso de doctorado y se prevé que a lo largo de las siguientes ediciones del Master, el valor de la tasa aumentará considerablemente.

Tasa PDI Doctor Acreditado

Por la naturaleza tan específica en el área de la salud que plantea el Master, cirugía y además de mínima incisión en el pie, existe poco profesorado universitario doctor acreditado.

Por esta razón y para ofrecer al alumnado conocimientos y experiencia, se cuenta con cirujanos podólogos profesionales que ejercen en clínicas y hospitales entre el PDI del Master.

Tasa PDI a tiempo completo

Por la naturaleza tan específica en el área de la salud que plantea el Master, cirugía y además de mínima incisión en el pie, existe poco profesorado universitario especializado.

Por esta razón y para ofrecer al alumnado conocimientos y experiencia, se cuenta con cirujanos podólogos profesionales que ejercen en clínicas y hospitales entre el PDI del Master. Disponer de tales profesionales a tiempo completo en el Master sería incompatible con su labor profesional. No obstante, en las asignaturas básicas del Máster, sí que se cuenta con PDI profesional a tiempo completo.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

Se valora muy positivamente que la mayoría del PDI de la Facultad haya participado en acciones de formación.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI está por encima del Resultado Esperado, se valora muy positivamente.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

El modelo de evaluación docente Docentia-UCV se encuentra en la fase experimental, y solamente se considera la actividad del profesor en enseñanzas oficiales de grado; en la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de máster y doctorado.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL.

El Servicio no ha facilitado los datos de Número de respuestas máximo y Número de Respuestas real. No se puede hacer una valoración.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

4. Prácticas externas.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | | | | |
|--|---|--|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| Formatos | PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05 | | | | | |
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS | | | | | | |
| WEB | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&g=2&f=1 | | | | | |
| INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp | | | | | | |
| INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=166&g=2&a=1&f=1&intro=1 | | | | | | |
| NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf | | | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
| Gestión y revisión de las practicas externas | Índice de satisfacción con las prácticas.* | Resultado esperado | - | ≥ 5,20 | ≥ 6,40 | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* | Resultado esperado | - | - | ≥ 7,00 | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con las prácticas.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción de los estudiantes con las Prácticas Externas. No se puede realizar una valoración.

Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

En el *Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión*, el estudiante no realiza prácticas en empresas, sino que es apoyado por un tutor/a académico interno, cuya función es la de servir de orientador académico para el alumno en prácticas. Así fue verificado positivamente por ANECA (https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=166&g=2&f=1) en octubre de 2012.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción de los tutores/as académicos internos, por lo que no se puede realizar una valoración.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

5. Programas de movilidad.

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES | | | | |
|---|---|---|-------------|-------------|----------------------------|--|
| Formatos: | PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16 | | | | | |
| INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&g=2&f=1 | | | | | | |
| INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp | | | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010- 11 | 2011- 12 | 2012- 13 | Nº Mejora curso 2012/13 | |
| Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados | Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Índice de satisfacción de alumnos participantes* | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos | Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |
| | Índice de satisfacción del alumno recibido* | Resultado esperado | - | - | - | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

En el caso particular del *Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión* no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

| Proceso Facultad | Indicador | 2010- 11 | 2011- 12 | 2012- 13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
|---|--|--------------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Garantía de la calidad de los programas formativos. | Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* | Resultado esperado | - | - | ≥ 3 |
| | | Resultado obtenido | - | - | - |

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción con la titulación cursada. No se puede realizar una valoración.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>
 Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 6 (cuando proceda)

| Proceso Facultad | Indicador | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
|-----------------------------------|--|--------------------|---------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción del profesorado | Resultado esperado | - | - | ≥ 6,50 | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>
 Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

| Proceso Facultad | Indicador | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
|-----------------------------------|---|--------------------|---------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. | Resultado esperado | - | - | ≥ 6,40 | |
| | | Resultado obtenido | - | - | 7,24 | |

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

| Proceso Facultad | Indicador | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
|-----------------------------------|---|--------------------|---------|---------|---------|-------------------------|
| Análisis y medición de resultados | Índice de satisfacción con la actividad docente | Resultado esperado | - | - | ≥ 4,5 | |
| | | Resultado obtenido | - | - | - | |

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKE6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción del profesorado. No se puede realizar una valoración.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción con la actividad docente. No se puede realizar una valoración.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA PODOLÓGICA DE MÍNIMA INCISIÓN |
| PCA-25-F-09 ED.01 | CURSO 2012/2013 | FECHA: 27/01/2014 |

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

| PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: | | PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS | | | |
|---|---|--|-------------|-------------|----------------------------|
| PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS | | | | | |
| WEB | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=166&q=2&f=1 | | | | |
| HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx | | | | | |
| TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda) | | | | | |
| Proceso Facultad | Indicador | 2010- 11 | 2011- 12 | 2012- 13 | Nº Mejora curso 2012/13 |
| Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias. | Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | - | - | ≤ 7 |
| | | Resultado obtenido | - | - | 0 |
| | Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | - | - | ≥ 75% |
| | | Resultado obtenido | - | - | No procede |

8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que no se hayan formulado quejas/sugerencias, por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Master, durante el curso 12-13.