Información de la asignatura

Titulación: Máster en Resolución de Conflictos en el Aula

Facultad: Magisterio y Ciencias de la Educación

Código: 1370010 **Nombre: Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela**

Créditos: 3 ECTS **Curso: 1** **Semestre: 2**

Módulo: Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela

Materia: Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela **Carácter: Obligatoria**

Departamento: Psicología, Educación Inclusiva y Desarrollo Socio-Comunitario

Tipo de enseñanza: Virtual

Lengua en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

Mauro Bolmida **mauro.bolmida@ucv.es**

Organización del módulo

FORMACIÓN TEÓRICA BÁSICA

Materia/Módulo	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela	15	Técnicas de modificación de conducta	6	1/2
		Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	3	1/2
		Estudio de casos	3	1/2
		Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	3	1/2

Conocimientos recomendados

No procede.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

Código	Resultados de aprendizaje
R1	El alumno será capaz de identificar qué programas pueden resultar más efectivos para la resolución de cada tipo de conflicto en la escuela.
R2	El alumno será capaz de distinguir qué estrategias de prevención de conflictos pueden resultar más útiles en cada caso.
R3	El alumno realizará propuestas teóricas sobre la solución a diferentes conflictos que se pueden presentar en un aula.

R7	El alumno identificará las estrategias más apropiadas según el tipo de dificultades que se pueden presentar en un aula.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son:
(valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

Código	Generales	Ponderación			
		1	2	3	4
CG1	Desarrollar capacidades cognitivas y emocionales que permitan ejercer de forma ética y profesional las funciones educativas.			X	
CG4	Adquirir el lenguaje específico de la disciplina de resolución de conflictos en el aula.				X
CG6	Saber hacer uso apropiado de los recursos tecnológicos que facilitan la gestión en resolución de conflictos en el aula.	X			
CG7	Desarrollar interés por los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines.		X		

Código	Básicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.			X	
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.				X
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones			X	

	sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.				
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.			X	
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.			X	

Código	Específicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CE4	Conocer los diferentes programas orientados a abordar y solucionar los problemas de conducta en el aula.		X		
CE6	Conocer los principales métodos, técnicas y estrategias específicas para la prevención de los conflictos en el ámbito educativo, según el tipo de recursos disponibles.				X
CE10	Conocer los diferentes programas de intervención en resolución de conflictos y promoción de la convivencia escolar.			X	
CE11	Conocer las principales estrategias de resolución de conflictos escolares acordes a los diferentes niveles educativos.				X
CE12	Ser capaz de reconocer, comprender y diferenciar las diversas técnicas cognitivo- conductuales útiles para la resolución de conflictos educativos.	X			
CE13	Tener conocimientos sobre las estrategias propias del coaching educativo más útiles para intervenir de forma adecuada en las conductas que alteran la convivencia escolar.	X			
CE14	Diferenciar qué métodos y técnicas son más útiles para la resolución de diversos conflictos en el aula.				X
CE15	Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.				X
CE16	Ser capaz de identificar el tipo de estrategia apropiada para resolver los diferentes conflictos escolares.				X
CE17	Ser capaz de plantear el enfoque de resolución de conflictos centrado en el alumno, la familia o el contexto siguiendo los diversos enfoques de intervención psicoeducativa.			X	
CE20	Ser capaz de evaluar programas de prevención o intervención existentes en resolución de conflictos			X	

	en el aula.				

Código	Transversales	Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Elaborar respuestas teórico-prácticas basadas en la búsqueda sincera de la verdad plena y la integración de todas las dimensiones del ser humano ante las grandes cuestiones de la vida.			X	
CT2	Aplicar los principios derivados del concepto de ecología integral en sus propuestas o acciones, sea cual sea el alcance y el área de conocimiento y los contextos en las que se planteen.			X	
CT3	Respetar y poner en práctica los principios éticos y las propuestas de acción derivados de los objetivos para el desarrollo sostenible transfiriéndolos a toda actividad académica y profesional.				X

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2	40%	Prueba sumativa y final teórica-prácticas (preguntas abiertas, preguntas de prueba objetiva)
R2, R3, R7	20%	Portafolio de actividades guiadas
R7	20%	Exposición oral de trabajos grupales e individuales (síncrona o asíncrona). Bien a través de una exposición por videoconferencia o bien mediante grabación colgada y disponible en el repositorio
R1, R2	20%	Solución de casos prácticos

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	CLASE MAGISTRAL PARTICIPATIVA (síncrona). A través de videoconferencia.
M3	ESTUDIO DE CASOS. (síncronas y asíncronas).
M7	APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS.
M8	TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL (síncrona y asíncrona).
M9	APRENDIZAJE POR PROYECTOS.

Modalidad a distancia

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN SÍNCRONA			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Clase magistral (síncrona)	**R1, R2, R7**	12	0,48
Actividades guiadas (síncrona)	**R2, R7**	10,5	0,42
Tutorías individuales o colectivas (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	4,5	0,18
Chat (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	3	0,12
Evaluación presencial (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	6	0,24
		Total	**1,44**

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN ASÍNCRONA			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Foros de discusión (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	3	0,12
Trabajo en grupo (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	13,5	0,54
		Total	**0,66**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Trabajo individual/autónomo alumno (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	22,5	0,9
		Total	**0,9**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BLOQUE DE CONTENIDOS	Contenidos
Encuadre teórico y histórico de la terapia breve estratégica.	En este primer bloque, se analizan los fundamentos teóricos de una de las terapias que han mostrado mayor eficacia y eficiencia en la solución de problemas de conducta: la terapia breve estratégica, impulsada principalmente por D. Jackson, John Weackland, Paul Watzlawick (Palo Alto) y finalmente es sus más moderna evolución por Giorgio Nardone (Arezzo). Se presentarán los antecedentes de este tipo de enfoque, principalmente fundamentados en: la terapia sistémica, el constructivismo y la terapia Ericksoniana; y luego se analizarán los rasgos teóricos más representativos de la terapia estratégica.
El funcionamiento de la terapia breve estratégica.	En este segundo bloque se trabajará la definición de problema y objetivos y de cómo esta fase sea de fundamental importancia para la puesta a punto y la aplicación de estrategias específicas para solucionar dificultades en los contextos educativo.
El lenguaje de la terapia breve estratégica.	En este bloque se valorarán diferentes formas de comunicar con niños y adolescentes de forma eficaz. Se estudiarán las formas de comunicación disfuncionales y se propondrán nuevas y eficaces formas de interacción con los alumnos, niños o adolescentes.
Los protocolos de intervención	En este último bloque se presentarán algunos protocolos de intervención puesto a punto por el CTS (Centro di Terapia Strategica) de Arezzo (I) para abordar diferentes tipo de trastornos que se pueden presentar en los contextos educativos.

Organización temporal del aprendizaje

BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	N.º de sesiones	Horas
Tema 1: Las raíces del enfoque estratégico: compartimos lenguaje	1	1,30
Tema 2: Los problemas y su análisis: aprendemos "que hacer"	1	1,30
Tema 3: La comunicación estratégica: "aprendemos como hacer"	1	1,30
Tema 4: Las técnicas de la comunicación estratégica: "aprendemos estrategias"	1	1,30
Tema 5: Las técnicas de la intervención estratégica: "utilizamos el lenguaje"	1	1,30
Tema 6: Los protocolos de intervención: "hacemos las cosas fáciles"	1	1,30

Referencias

Balbi, E. & Artini, A. (2011). Curar la escuela. Barcelona: Herder.
Barcelona: Herder.
Nardone, G. & Portelli, C. (2002). Conocer a través del cambio. Terapia estratégica evolucionada.
Nardone, G. & Salvini, A. (2006). El diálogo estratégico. Barcelona: RBA.
Nardone, G. (2010). Problem Solving Estratégico. Barcelona: Herder.
Nardone, G. (2015). Ayudar a los padres a ayudar a los hijos. Barcelona: Herder.
Nardone, G. Giannotti, E. & Rocchi, R. (2002). Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. Barcelona: Herder.
Nardone, G. y Fiorenza, A. (2004). La intervención estratégica en los contextos educativos. Herder.
Nardone, G., & Balbi, E. (2018). *Surcar el mar a espaldas del cielo: lecciones sobre el cambio terapéutico*. Herder Editorial.
Watzlawick, P. (1983). El arte de amargarse la vida. Barcelona: Herder.
Watzlawick, P. (1989). El lenguaje del cambio. Nueva técnica de la comunicación terapéutica. Barcelona: Herder.
Watzlawick, P. (1998). La realidad inventada. Barcelona: Gedisa.