



GUÍA DOCENTE

Estudio de casos

Prof. Ángela Serrano Sarmiento

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Módulo III. Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela

2023-2024



Tú eres la pieza clave
para solucionar los conflictos

ESTUDIO DE CASOS

CONFLICTOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS



ÁNGELA SERRANO SARMIENTO

Profesora Doctora Acreditada. Experta en intervención en convivencia escolar.

Doctora en Pedagogía por la Universidad de Valencia. Educadora infantil y psicopedagoga. Máster en mediación familiar y resolución de conflictos. Doctora dentro del programa en métodos, evaluación, diagnóstico y orientación educativa de la Universidad de Valencia. Experta en intervención en violencia escolar. Investigadora principal del grupo de evaluación e innovación educativa.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Consideraciones previas:

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación	Estudio de casos
Créditos ECTS	3
Carácter	Obligatoria
Unidad temporal	Segundo Semestre
Denominación del Módulo	Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela
Requisitos previos	Ninguno
Profesorado	Ángela Serrano (angela.serrano@ucv.es)

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



2.- SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura se realizará la puesta en práctica de las diferentes intervenciones psicoeducativas en relación a los casos reales que generan conflictos en el aula en los diferentes niveles educativos.

3.- TEMARIO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL

<p>1. Tema 1: Análisis conceptual del tipo de conflictos</p>	<p><u>Febrero, 2024</u></p>
<p>2. Tema 2: Aplicación práctica de resolución de conflictos según el tipo de conflicto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Casos en lo que aplicar estrategias cognitivo conductuales 2. Casos en los que aplicar estrategias de terapia estratégica 3. Casos en los que aplicar estrategias psicoeducativas – sistémicas 	<p><u>Marzo 2024</u></p>
<p>3. Tema 3: Aplicación práctica de la intervención según los tipos de conflictos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Casos de indisciplina 2. Casos de interrupción 3. Casos de problemas de conducta 	<p><u>Marzo, 2024</u></p>

<p>4. Casos de trastornos de conducta</p> <p>5. Casos de violencia escolar y bullying (bullying y cyberbullying)</p>	
<p>Tema 5 Estudio de casos prácticos en conflictos familia -escuela</p> <p>1.1. Intervención psicoeducativa en conflictos familia-escuela.</p>	<p>Marzo 2024</p>

4.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

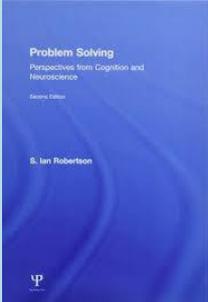
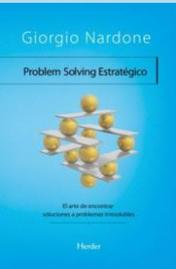
4.1 Bibliografía Básica

<p>Referencia b,</p>	<p>Serrano, A. (2021). Texto de la asignatura Estudio de casos, Universidad Católica de Valencia.</p>
<p>Referencia B3</p>	<div data-bbox="411 1211 603 1480" data-label="Image"> </div> <p>Selekman, M (2015). Abrir caminos para el cambio. Madrid: editorial Gedisa</p>
<p>Referencia b2</p>	<div data-bbox="411 1512 603 1803" data-label="Image"> </div> <p>Nardone, G., & Milanese, R. (2019). <i>El cambio estratégico: Cómo hacer que las personas cambien su forma de sentir y de actuar.</i> Herder Editorial.</p>

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula



Referencia b3:	 <p>Robertson, S. I. (2016). <i>Problem solving: Perspectives from cognition and neuroscience</i>. Psychology Press.</p>
Referencia C1:	 <p>Nardone G. (2010). "Problem Solving Estratégico". Barcelona: Herder</p>

4.2 Bibliografía Complementaria

Referencia C2:	 <p>Milanese R, Mordazzi P. (2008). "Coaching Estratégico". Barcelona: Herder</p>
-----------------------	---



5. METODOLOGÍA DOCENTE

La docencia de esta asignatura descansa, principalmente, sobre tres recursos online:

- 1) un **texto**, facilitador del aprendizaje;
- 2) **videoconferencias**, a través de las cuales se imparten lecciones de teoría, y se realizan actividades guiadas (prácticas, comentarios de textos,...), sesiones de seminario y tutorías colectivas. Las videoconferencias son, en todos los casos, interactivas;
- 3) **video-lecciones** sobre los temas considerados de mayor interés.



CLASES MAGISTRALES

CRÉDITOS: **0,5**

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- a) con la participación en directo de los estudiantes:

Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia.

Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un **acceso inmediato** al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física.

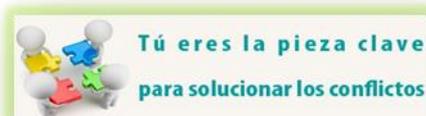
Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.

- b) sin la participación en directo de los estudiantes:

Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



CLASES PRÁCTICAS (ACTIVIDADES GUIADAS, EXCEPTO SEMINARIOS)

CRÉDITOS: 0,4

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia

El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.

Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.

TUTORÍAS (INDIVIDUALES O GRUPALES)

CRÉDITOS: 0,1

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- entrevistas individuales vía skype.
- interacciones virtuales de tipo grupal vía videoconferencia:
 - a) para analizar bibliografía;
 - b) para preparar la evaluación final;
 - c) para analizar la marcha del curso.

ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES

CRÉDITOS: 2

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: **TRABAJO AUTÓNOMO.**

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



6.- COMPETENCIAS A ALCANZAR EN LA ASIGNATURA

(La numeración corresponde a la lista general de competencias del *verifica* del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula, de la que se han seleccionado aquellas competencias que han de alcanzarse a través de la asignatura **Estudio de casos**)

COMPETENCIAS BÁSICAS [CB]

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.



COMPETENCIAS GENERALES [CG]

CG1. Desarrollar capacidades cognitivas y emocionales que permitan ejercer de forma ética y profesional las funciones educativas.

CG4. Adquirir el lenguaje específico de la disciplina de resolución de conflictos en el aula.

CG6. Saber hacer uso apropiado de los recursos tecnológicos que facilitan la gestión en resolución de conflictos en el aula.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



CG7. Desarrollar interés por los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS [CE]

CE4. Conocer los diferentes programas orientados a abordar y solucionar los problemas de conducta en el aula.

CE6. Conocer los principales métodos, técnicas y estrategias específicas para la prevención de los conflictos en el ámbito educativo, según el tipo de recursos disponibles.

CE10. Conocer los diferentes programas de intervención en resolución de conflictos y promoción de la convivencia escolar.

CE11. Conocer las principales estrategias de resolución de conflictos escolares acordes a los diferentes niveles educativos.

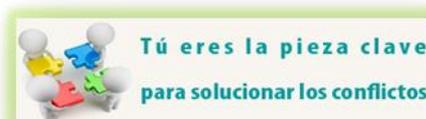
CE14. Diferenciar qué métodos y técnicas son más útiles para la resolución de diversos conflictos en el aula.

CE15. Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.

CE16. Ser capaz de identificar el tipo de estrategia apropiada para resolver los diferentes conflictos escolares.

CE17. Ser capaz de plantear el enfoque de resolución de conflictos centrado en el alumno, la familia o el contexto siguiendo los diversos enfoques de intervención psicoeducativa.

CE20. Ser capaz de evaluar programas de prevención o intervención existentes en resolución de conflictos en el aula.



7.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El alumno será capaz de identificar qué programas pueden resultar más efectivos para la resolución de cada tipo de conflicto en la escuela
- El alumno será capaz de distinguir qué estrategias de prevención de conflictos pueden resultar más útiles en cada caso
- El alumno realizará propuestas teóricas sobre la solución a diferentes conflictos que se pueden presentar en un aula
- El alumno identificará las estrategias más apropiadas según el tipo de dificultades que se pueden presentar en un aula

8.- VOLUMEN DE TRABAJO PARA EL/LA ESTUDIANTE

Concepto	Número de horas
Asistencia a clases teóricas	6
Asistencia a clases prácticas	5
Asistencia a tutorías	3
Preparación de clases teóricas (1,5xn° clases teóricas)+1	10
Preparación de clases prácticas (1,5xn° clases prácticas)+1	8
Preparación de exámenes (3 días x 7 h.)	10
Realización de examen final y autoevaluaciones	3
Total	45

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
 en el Aula





9.- EVALUACIÓN

Se hará uso de aplicaciones del aula virtual para que el alumnado pueda auto-evaluarse tras el desarrollo de cada tema.

El cuadro siguiente recoge los distintos porcentajes otorgados a las diversas actividades docentes, así como la modalidad de realización.

Instrumento de evaluación	Porcentaje
Portafolio de actividades guiadas	40%
Exposición de trabajos (síncrona o asíncrona)	20%
Evaluación final (caso práctico)	40%

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula

