



GUÍA DOCENTE

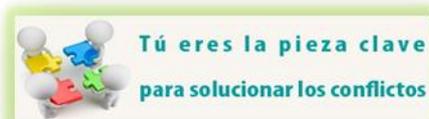
Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional

Prof. Rafael Bisquerra Alzina
Prof. Isabel Iborra Marmolejo

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Módulo II. Programas de prevención de los conflictos en la escuela

2023-2024



PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL



Profesor Rafael Bisquerra Alzina

Catedrático de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Barcelona. Experto en Inteligencia emocional. Licenciado en Pedagogía (UB), Licenciado en Psicología (UAB), Doctor en Ciencias de la Educación (UB). Docente en la Universidad de Barcelona desde 1976. Además ha impartido docencia en primaria y secundaria durante más de 10 años. Catedrático de Orientación Psicopedagógica en el Departamento MIDE (Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación) de la Universidad de Barcelona a partir de 2002. Es director del *Postgrado en Educación Emocional y Bienestar* y director del *Postgrado en Inteligencia Emocional en las Organizaciones*.



Profesora: Isabel Iborra Marmolejo

Doctora en psicología por la Universidad de Valencia. Psicóloga por la Universidad de Valencia, Profesora de la Facultad de Psicología Universidad Católica de Valencia. Diplomada en psicología forense (Universidad de Valencia). Coordinadora de postgrados en la Facultad de Psicología. 2016-actualidad: Miembro del Grupo de Investigación The Mel Lab (UCV).

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional

Consideraciones previas:

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Denominación	Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional
Créditos ECTS	3
Carácter	Obligatoria
Unidad temporal	Primer Semestre
Denominación del Módulo	Programas de prevención de los conflictos en la escuela
Requisitos previos	Ninguno
Profesorado	Rafael Bisquerra Alzina (rbisquerra@ub.edu) Isabel Iborra Marmolejo (isabel.iborra@ucv.es)

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



2.- SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En los años ochenta del siglo XX llegan a nuestro contexto los programas estructurados de habilidades sociales. En 1990 se publica el primer artículo sobre inteligencia emocional, que dará lugar a diversos modelos, de donde derivan las competencias emocionales. Habida cuenta de la relación que hay entre emoción y conflicto, estas competencias son esenciales para la prevención y gestión positiva.

Entre los aspectos a destacar en esta perspectiva, que se exponen en esta asignatura, están las habilidades sociales; la inteligencia emocional; las competencias emocionales; los estilos de comportamiento en el conflicto y la negociación; la gestión de emociones en situación de conflicto; la empatía y la asertividad. En base a estos conceptos, que se exponen a lo largo del texto que sirve de base, se derivan aplicaciones para la práctica que se presentan en el último apartado con la intención de orientar sobre la forma de trabajar las competencias emocionales en la prevención y resolución positiva de conflictos.

3.- TEMARIO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL

<p>Tema 1: Habilidades sociales e inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Habilidades sociales 1.2. Inteligencia emocional 1.3. Competencias emocionales 	<p>Octubre de 2023</p>
<p>Tema 2: Competencias emocionales para afrontar los conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Las emociones en los conflictos 2.2. La gestión de emociones en situación de conflicto 2.3. Empatía 2.4. Asertividad 	<p>Noviembre de 2023</p>

Universidad Católica de Valencia

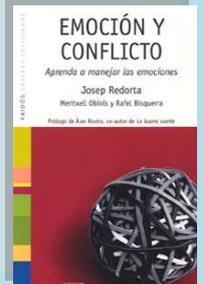
Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



<p>Tema 3: La práctica competencial en los conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1. Situación ilustrativa 3.2. Situaciones conflictivas 3.3. El triángulo sentir, pensar y hacer 3.4. Tendencias de comportamiento: pasivo, agresivo, asertivo 3.5. La asertividad empática 	<p>Noviembre 2023</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

4.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

4.1 Bibliografía Básica

<p>Referencia b1:</p>	<p>Texto de la asignatura (Habilidades sociales e inteligencia emocional en la prevención y solución de conflictos), de Rafael Bisquerra, accesible en el Aula Virtual.</p>
<p>Referencia b2:</p>	 <p>Bisquerra, R. (2009). <i>Psicopedagogía de las emociones</i>. Madrid: Síntesis.</p>
<p>Referencia b3:</p>	 <p>Redorta, J., Obiols, M., y Bisquerra, R. (2006). <i>Emoción y conflicto. Aprende a manejar las emociones</i>. Barcelona: Paidós.</p>

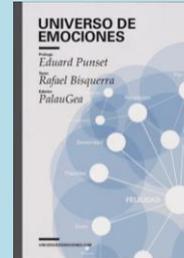
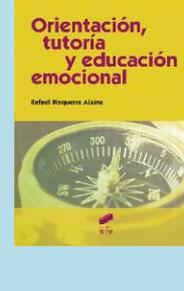
Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Referencia b4:		<p>Bisquerra, R. (Coord.), Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., Pérez-Escoda, N., Avilés, J. M., y Ortega, R. (2014). <i>Prevención del acoso escolar con educación emocional</i>. Bilbao: Desclée de Brouwer.</p>
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.2 Bibliografía Complementaria

Referencia c1:		<p>Bisquerra, R., Pérez-González, J. C., y García Navarro, E. (2015). <i>Inteligencia emocional en la educación</i>. Madrid: Síntesis.</p>
Referencia c2:		<p>Bisquerra, R. (2015). <i>Universo de emociones</i>. Valencia: PalauGéa.</p>
Referencia c3:		<p>Bisquerra, R. (2012). <i>Orientación, tutoría y educación emocional</i>. Madrid: Síntesis.</p>
Referencia c4:		<p>Bisquerra, R. (2008). <i>Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la educación emocional</i>. Barcelona: Wolters Kluwer.</p>

Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional

Referencia c5:		Bisquerra, R. (Coord.). (2010). <i>Educación emocional. Propuestas para educadores y familias</i> . Bilbao: Desclée.
Referencia c6:		Bisquerra, R. (2000). <i>Educación emocional y bienestar</i> . Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.

5. METODOLOGÍA DOCENTE

La docencia de esta asignatura descansa, principalmente, sobre tres recursos online:

- 1) un **texto**, facilitador del aprendizaje;
- 2) **videoconferencias**, a través de las cuales se imparten lecciones de teoría, y se realizan actividades guiadas (prácticas, comentarios de textos,...), sesiones de seminario y tutorías colectivas. Las videoconferencias son, en todos los casos, interactivas;
- 3) **video-lecciones** sobre los temas considerados de mayor interés.
- 4) **recursos asíncronos** de comunicación profesor-alumno, tales como foros, tutorías personalizadas y mail.



CLASES MAGISTRALES

CRÉDITOS: **0,5**

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- a) con la participación en directo de los estudiantes:

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia.

Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un **acceso inmediato** al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física.

Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.

b) sin la participación en directo de los estudiantes:

Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.

CLASES PRÁCTICAS (ACTIVIDADES GUIADAS, EXCEPTO SEMINARIOS)

CRÉDITOS: **0,4**

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia

El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.

Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.

TUTORÍAS (INDIVIDUALES O GRUPALES)

CRÉDITOS: 0,1

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- entrevistas individuales vía skype.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional

- interacciones virtuales de tipo grupal vía videoconferencia:

- a) para analizar bibliografía;
- b) para preparar la evaluación final;
- c) para analizar la marcha del curso.

ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES

CRÉDITOS: 2

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: **TRABAJO AUTÓNOMO.**

6.- COMPETENCIAS A ALCANZAR EN LA ASIGNATURA

(La numeración corresponde a la lista general de competencias del *verifica* del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula, de la que se han seleccionado aquellas competencias que han de alcanzarse a través de la asignatura **Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional**)

COMPETENCIAS BÁSICAS [CB]

CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.



COMPETENCIAS GENERALES [CG]

CG1. Desarrollar capacidades cognitivas y emocionales que permitan ejercer de forma ética y profesional las funciones educativas.

CG3. Comprender los fundamentos teóricos de la resolución de conflictos de cara a su aplicación en la prevención e intervención en el aula.

CG4. Adquirir el lenguaje específico de la disciplina de resolución de conflictos en el aula.

CG6. Saber hacer uso apropiado de los recursos tecnológicos que facilitan la gestión en resolución de conflictos en el aula.

CG7. Desarrollar interés por los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS [CE]

CE4. Conocer los diferentes programas orientados a abordar y solucionar los problemas de conducta en el aula.

CE6. Conocer los principales métodos, técnicas y estrategias específicas para la prevención de los conflictos en el ámbito educativo, según el tipo de recursos disponibles.

CE8. Saber cuáles son las estrategias básicas en la educación emocional, de cara a la prevención de los conflictos escolares.

CE9. Tener conocimiento de las habilidades sociales que pueden permitir gestionar exitosamente los diferentes tipos de conflictos que se presentan en el aula.

CE14. Diferenciar qué métodos y técnicas son más útiles para la resolución de diversos conflictos en el aula.



CE15. Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.

CE17. Ser capaz de plantear el enfoque de resolución de conflictos centrado en el alumno, la familia o el contexto siguiendo los diversos enfoques de intervención psicoeducativa.

CE20. Ser capaz de evaluar programas de prevención o intervención existentes en resolución de conflictos en el aula.

CE21. Ser capaz de diseñar o adaptar un programa de prevención o intervención en resolución de conflictos en el aula.

7.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El alumno podrá identificar cuáles son las estrategias más eficaces para desarrollar habilidades sociales en los alumnos
- El alumno conocerá cuáles son las habilidades sociales que se deben desarrollar en los alumnos para prevenir los conflictos escolares
- El alumno será capaz de identificar qué programas pueden resultar más efectivos para la prevención de cada tipo de conflicto en la escuela
- El alumno identificará cuáles son las medidas de atención a las dificultades presentadas en el aula más efectivas
- El alumno realizará propuestas teóricas sobre la solución a diferentes conflictos que se pueden presentar en un aula
- El alumno identificará las estrategias de educación emocional más útiles en función de los distintos conflictos con los que se pueda encontrar en el aula
- El alumno identificará las estrategias utilizadas en los diferentes programas de prevención de los conflictos en las aulas



8.- EVALUACIÓN

El cuadro siguiente recoge los distintos porcentajes otorgados a las diversas actividades docentes.

Instrumento de evaluación	Porcentaje
Portafolio de actividades guiadas	40%
Exposición de trabajos (síncrona o asíncrona)	20%
Evaluación final	40%