



GUÍA DOCENTE

Conflictos en los Centros Educativos Profesores; Ángela Serrano Sarmiento

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Módulo I. Conflictos en el Ámbito Escolar

2023-2024



**Tú eres la pieza clave
para solucionar los conflictos**

UCV ONLINE

CONFLICTOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS



ÁNGELA SERRANO SARMIENTO

Profesora Doctora Acreditada. Experta en intervención en convivencia y violencia escolar.

Doctora en Pedagogía por la Universidad de Valencia. Educadora infantil y psicopedagoga. Máster en mediación familiar y resolución de conflictos. Doctora dentro del programa en métodos, evaluación, diagnóstico y orientación educativa de la Universidad de Valencia. Experta en intervención en violencia escolar. Investigadora principal del grupo de evaluación e innovación educativa.



EN SU MEMORIA. (HOMENAJE PÓSTUMO) JOSÉ SANMARTÍN ESPLUGES (DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS)

Fue un catedrático de universidad en lógica y filosofía de la ciencia (Desde 1984-). Experto en el estudio de las bases neurobiológicas y sociales de la violencia. Dirigió por más de 12 años el Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia

Licenciado en Filosofía y letras por la universidad de Valencia (1971. Premio extraordinario de licenciatura). Doctorado en filosofía y letras por la universidad de Valencia (1973. Premio extraordinario de doctorado)

Nos apoyaremos en sus investigaciones y libros para la fundamentación de los conceptos de violencia y el conflicto.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Conflictos en los centros educativos**Consideraciones previas:**

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

Denominación	Conflictos en los centros educativos
Créditos ECTS	3
Carácter	Obligatoria
Unidad temporal	Primer Semestre
Denominación del Módulo	Conflictos en el ámbito escolar
Requisitos previos	Ninguno
Profesorado	Ángela Serrano Sarmiento (angela.serrano@ucv.es)

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



2.- SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura se abordan, en general, los conceptos de conflicto, agresividad y violencia y, en particular, los conceptos de conducta disruptiva, violencia escolar y acoso escolar.

3.- TEMARIO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL

Tema 1: Tipos de Conflictos. Disrupción, indisciplina, problemas de conducta y trastornos de conducta	Sept. de 2023
Tema 2. Violencia: concepto y tipos: violencia escolar puntual Vs acoso escolar	Sept.de 2023 Octubre de 2023
Tema 3. Violencia escolar y acoso escolar: concepto, tipos y cifras. Factores de riesgo.	Octubre de 2023 octubre de 2023
Tema 4: Ciberacoso.	Octubre de 2023

4.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Básicas:

	Nájera, P. M. U. (2017). <i>Trabajar la convivencia en los centros educativos. Una mirada al bosque de la convivencia</i>, Madrid, España: Editorial Narcea.
Referencia b1:	Sanmartín Esplugues, J. (2016). <i>La violencia y sus claves</i>. Barcelona, España: Ariel Quintaesencia [Se trata de la séptima edición actualizada del libro que con el mismo título fue publicado por vez primera en el año 2000 por la editorial Ariel].

Complementarias:

Referencia c1:	Sanmartín Esplugues, J. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. <i>Daímon</i> (42): 9-21. (Digitalizado en http://online.ucv.es/wp-content/blogs.dir/3/files/daimon_violencia.pdf)
Referencia c2:	Serrano Sarmiento, A. (2015). Reflexiones en torno a la respuesta educativa frente a la violencia escolar. <i>Edetania</i> (47): 194-204 (Digitalizado en https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKewja5uCrM-
Referencia c3:	Serrano Sarmiento, Á. e Iborra Marmolejo, I. (2005): <i>Violencia entre compañeros en la escuela</i>. España, 2005. Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, Serie Documentos 9. (Digitalizado en http://www.fapaes.net/pdf/informe_escuela.pdf)
Referencia c5:	Galtung, J. (2003). <i>Paz por medios pacífico: paz y conflicto, desarrollo y civilización</i>. Bilbao: Bakeaz.
Referencia c6:	Garaigordobil, Maite, Martínez-Valderrey, Vanesa, Machimbarrena, Juan M., (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying: Evaluación del caso Martín. <i>Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes</i>. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjircqpmODjAhWJkhQKHc8kAjsQFjACegQIAxAC&url=h

5.- METODOLOGÍA

La docencia de esta asignatura descansa, principalmente, sobre los siguientes recursos online:

- 1) un **texto**, facilitador del aprendizaje;
- 2) **video-clases**, a través de las cuales se imparten lecciones de teoría, y se realizan actividades guiadas (prácticas, comentarios de textos, ...), sesiones de seminario y tutorías colectivas. Las video-clases son interactivas;
- 4) **recursos asíncronos** de comunicación profesor-alumno: tutorías personalizadas y mail.



CLASES MAGISTRALES

CRÉDITOS: **0,5**

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- a) con la participación en directo de los estudiantes:

Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia.

Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un **acceso inmediato** al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física.

Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.

- b) sin la participación en directo de los estudiantes:

Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.

CLASES PRÁCTICAS (ACTIVIDADES GUIADAS, EXCEPTO SEMINARIOS)

CRÉDITOS: **0,4**

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



Conflictos en los centros educativos

Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia

El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.

Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.

TUTORÍAS (INDIVIDUALES O GRUPALES)

CRÉDITOS: 0,1

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- entrevistas individuales via skype.
- interacciones virtuales de tipo grupal vía videoconferencia:
 - a) para analizar bibliografía;
 - b) para preparar la evaluación final;
 - c) para analizar la marcha del curso.

ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES

CRÉDITOS: 2

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: **TRABAJO AUTÓNOMO.**

6.- COMPETENCIAS A ALCANZAR EN LA ASIGNATURA

(La numeración corresponde a la lista general de competencias del *verifica* del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula, de la que se han seleccionado aquellas competencias que han de alcanzarse a través de la asignatura **Conflictos en los centros educativos**)

COMPETENCIAS BÁSICAS [CB]

CB.1. Que los estudiantes posean los conocimientos que aporten una base sólida para establecer nuevas estrategias de intervención en los conflictos en el en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Conflictos en los centros educativos

CB.2. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio;

CB.3. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios;

CB.4. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades;

CB.5. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES [CG]

CG.2. Ser capaz de identificar los factores de riesgo que sustentan los conflictos escolares

CG.4. Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS [CE]

CE.1. Identificar los distintos conflictos escolares y los factores de riesgo que los sustentan.

CE.2. Saber identificar la diferencia entre conflicto, indisciplina, disrupción y violencia, para establecer pautas de intervención adecuadas al conflicto.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula



7.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de conducta.
- El alumno identificará los factores de riesgo asociados a la violencia.
- El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de disciplina en las aulas.
- El alumno identificará los diferentes conflictos que se pueden presentar en los contextos educativos.

8.- EVALUACIÓN

El cuadro siguiente recoge los distintos porcentajes otorgados a las diversas actividades docentes.

Instrumento de evaluación	Porcentaje
Portafolio de actividades guiadas	40%
Exposición de trabajos (síncrona o asíncrona)	20%
Evaluación final	40%

EVALUACIÓN:

A continuación, se explica la forma de evaluación de esta asignatura de manera más detallada.

La calificación se distribuye en los siguientes porcentajes:

1. **Hasta 4 puntos** (porcentaje máximo: 40% de la calificación final):
 - a. Realización de actividades de repaso en las sesiones de clase-seguimiento continuo. (4 puntos)
2. **Hasta 2 puntos** (porcentaje máximo: 20% de la calificación final) se obtiene por:
 - a. Exposición asíncrona mediante la participación en foros.
 - b. Asistencia y participación en las clases impartidas a través de BlackBoard
3. **Hasta 4 puntos** (porcentaje máximo: 40% de la calificación final)
 - a. Se valorará un trabajo final en el que el alumno deberá identificar los tipos de conflictos y los factores de riesgo de una serie de casos a elegir.

Universidad Católica de Valencia

Máster Universitario en Resolución de Conflictos
en el Aula

