



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

CURSOS 2013/14 Y 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
Página 1 de 2	CURSO 2013-2014 Y 2014-15	FECHA: 15/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=137&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=137&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	El presente título no capacita para ninguna atribución profesional
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	El Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula es un Máster de itinerario profesional. No existen diversos itinerarios, todas las asignaturas se desarrollan en módulos de carácter obligatorio.
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=137&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matrícula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=137&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=137&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=137&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=137&g=2&f=1

Aspectos a evaluar	Enlace
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=137&g=2&f=1
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=137&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=137&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=137&g=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
CURSO 2013-14 Y 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=137&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=137&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=137&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=137&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=137&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>El procedimiento de coordinación docente de este máster será tanto vertical como horizontal.</p> <p>En la Coordinación vertical se reunirán;</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

MÁSTER UNIV. EN RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS EN EL AULA

CURSO 2013-14 Y 2014-15

Aspectos a evaluar	Enlace
	<ol style="list-style-type: none">1. Decano o Vicedecano de Postgrado2. Directoras del Máster: son las responsables del diseño del máster y de supervisar y aunar criterios; elaborar el calendario académico; diseñar un cronograma para la formación y reciclaje del profesorado en el uso de las herramientas digitales necesarias para la impartición de las clases; elaborar una plantilla común para la elaboración de guías docentes, para la presentación del texto escrito y para los documentos de power point utilizados en clase; elaborar los guiones para los videos docentes, supervisar la concreción de los compromisos docentes de tutorización, realización de videoconferencias y confección de material digital, etc.3. Coordinadora de asignaturas: encargada de la planificación de las actividades formativas en cuestiones como armonización de criterios para la realización de actividades, información a los estudiantes, puesta a disposición de materiales para el alumnado, etc. Para llevar a cabo estos objetivos se convocarán las siguientes reuniones:<ul style="list-style-type: none">- una reunión antes del inicio del máster,- reuniones de seguimiento a lo largo del cuatrimestre, (dos o tres según sea necesario).- una reunión final de cada cuatrimestre para la valoración de la materia/asignatura por parte del profesorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
CURSO 2013-14 Y 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>Para la Coordinación Horizontal se realizarán reuniones;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Del Profesorado de cada módulo/o materia. 2. Del profesorado con el coordinador de asignaturas. 3. Del profesorado del Máster en general . <p>Dichas reuniones se llevarán a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una reunión de coordinación al inicio del cuatrimestre correspondiente - Una reunión durante la finalización cuatrimestre correspondiente
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=137&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=137&g=2&a=1&f=1 </p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p style="text-align: center;">No procede por no haber plan antiguo a extinguir ,tal y como se detalla en el enlace de la titulación</p> <p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=137&g=2&a=1&f=1&intro=4 </p>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=137&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf </p>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=137&g=2&a=1&f=1&intro=2 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
CURSO 2013-14 Y 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=137&g=2&m=9&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=137&g=2&a=1&f=1

 <p data-bbox="376 172 524 268"> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir </p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
CURSO 2013-14 Y 2014-15		

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
No procede al no haber recibido la titulación ninguna recomendación en los Informes recibidos hasta el momento del presente seguimiento	VERIFICA	25/09/2013	-	-	-	-	Link 1

Link 1: https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=137&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MASTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
	<p>CURSO 2013-14 Y 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2013-14**

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el Decreto 118/2013, mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
		PCA-25-F-09 ED.02

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	97,56%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 70 %	
		Resultado obtenido	-	-	117,14%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014

Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 70 %
	Resultado obtenido	-	-	117,14%

PROCEDIMIENTO AUDIT: 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)

Enlace https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&q=2&f=1
(Ver proceso 2)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,07	
	% participación	-	-	27,32%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Formatos PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO
PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS**

Formatos

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
		PCA-25-F-09 ED.02

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥50%	
		Resultado obtenido	-	-	60%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥50%	
		Resultado obtenido	-	-	50%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥50%	
		Resultado obtenido	-	-	57,14%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥30%	
		Resultado obtenido	-	-	33,33%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	-	≥8	
		Resultado obtenido	-	-	8,83	
		% participación	-	-	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	-	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	-	9	
		% participación	-	-	93%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)
 Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	-	-	≥ 8	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	-	-	8,17	
	% participación	-	-	27,32%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	-	-	410	
Nº RESPUESTAS REAL	-	-	112	

3.1. Análisis de resultados

El Máster de Resolución de Conflictos en el Aula se implanta en el curso 13/14, es por ello que no se aportan datos de cursos anteriores. Al respecto de los resultados observados se concluye que:

Tanto la tasa de rendimiento como de éxito superan las planteadas para el primer año del Máster.

De igual manera la tasa de eficiencia y de graduación superan las expectativas, ya que sólo un alumno por motivos personales tuvo que darse de baja en el Máster.

De igual manera la tasa de oferta, demanda y matriculación superaron el 100% de lo esperado.

Los datos presentados en la tabla, referidos a las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU.

Respecto de la formación del profesorado, aunque los datos obtenidos no muestran una participación alta, 33,3% curso académico se implementaron dos talleres de formación en aplicaciones de videoconferencia y recursos tecnológicos por parte del máster e impartidos por la UCV on line y educa acción.

Los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

La Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente en el curso 13-14, alcanza un valor del 27,32%, desde la Dirección del Máster a pesar de considerarlo un resultado positivo, por superar los valores previstos se plantea incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación del enlace on-line, incluyendo en los aspectos de mejora la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

realización de una videoconferencia destinada a la evaluación del profesorado para el curso 14-15 desde el inicio del curso de la próxima edición.

El alumnado del Máster al igual que el resto de alumnos de la Facultad cuenta con los servicios de apoyo al estudiante que la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", pone a su alcance, entre los que se encuentran los talleres de Orientación y Bolsa de Trabajo. Su funcionamiento queda descrito en los Procedimientos PCA-08 y PCA-06, respectivamente, en el curso académico 14-15 los alumnos están cursando el taller de búsqueda y gestión para la elaboración de trabajos académicos. En el presente curso 13-14, a pesar de la oferta a estos estudiantes, no ha habido participación en este tipo de programas, por lo que no se presentan datos de participación.

La tasa de PDI doctor, ha mejorado en lo propuesto en la memoria ANECA al igual que su correspondencia con el profesorado Doctor vinculado de tiempo completo.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	1
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	0%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 8	1
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	-	8,75	
		% participación	-	-	25%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

En el curso 13-14, no se han obtenido resultados acerca de la satisfacción del alumnado con las prácticas, por lo que se plantea como mejora para el curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las mismas a través de convocar una videoconferencia que permita crear el espacio para la gestión de las mismas y tener un mayor seguimiento.

Respecto a los resultados de satisfacción de los tutores de prácticas, se consideran los resultados muy positivos, superando los valores esperados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=137&g=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
% participación		-	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Pobre/Negativo, ..., 10- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Los resultados obtenidos muestran que la participación en los programas de movilidad por parte del alumnado que cursa el Máster de Resolución de Conflictos en el Aula ha sido nula. No obstante desde la Dirección del Máster, como acción de mejora para mejorar los resultados de participación en los programas de movilidad y entendiendo la Facultad que sería muy interesante para el alumnado el aprovechamiento de los programas con los que cuenta la Universidad, para el curso 14-15 se crea la figura del **Coordinador de Internacional** para el **Postgrado** de la Facultad para promover en el alumnado de Postgrado. De igual manera desde la Dirección del Máster se propone crear un espacio común de anuncios dentro de la plataforma en la asignatura de prácticas en la cual se informe y cuelguen las ofertas de movilidad ofertadas por la UCV para los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 8	
	<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado obtenido	-	-	8,75	
		% participación	-	-	19,51 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	

6.1. Análisis de resultados

Los resultados obtenidos respecto a las encuestas de satisfacción de los egresados del Máster son positivos, teniendo en cuenta que son los resultados de la primera promoción de egresados del Máster no es posible hacer una valoración detallada puesto que no se cuenta con datos de otros cursos por lo que dichas valoraciones se efectuarán en próximas ediciones.

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

Debido a lo mencionado anteriormente, no se pueden aportar datos específicos de los egresados del Máster, puesto que el primer año de implantación del curso corresponde al presente informe del SGIC del curso 13-14 por lo que hasta transcurridos 2 años no se dispondrán de los primeros informes de egresados específicos de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 27/01/2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado		≥8	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado obtenido		8,75	
		% participación		50%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado obtenido	-	7,83	
		% participación	-	58,33 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	Resultado esperado	-	≥ 8	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado obtenido	-	8,17	
		% participación	-	27,32 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en el Anexo 9 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Al respecto de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del profesorado aunque la participación es del 50% los resultados son positivos, sin embargo desde la Dirección del Máster se propone aumentar los canales de comunicación con el profesorado al respecto (emails, etiquetas en plataforma, recordatorios, etc.) con el fin de mejorar la participación en la misma.

De igual manera respecto de la evaluación de la actividad docente, aunque la participación es baja 27,32%, los resultados son positivos. Desde la Dirección del Máster se considera prestar mayor atención al seguimiento en la realización de la misma.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=157&q=2&f=1			
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	-	1,74
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	-	100%

8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

No obstante indicar que en el Máster no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013/2014.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
En el curso 14-15 se crea la figura del Coordinador de Internacional de Postgrado para promover la participación del alumnado de Postgrado en los programas de movilidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas de satisfacción (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información de acceso del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES
Particularmente en la titulación de EP, se solicitó incrementar los créditos dedicados a la lengua inglesa lo cual fue aprobado por la ANECA en julio 2014 y en la Facultad el Centro de Lenguas está promoviendo diferentes cursos para el alumnado con gran aceptación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES
-Las titulaciones de la Facultad han elaborado blogs de cada una de las titulaciones, accesibles desde la página web de la UCV.

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de nuevos alumnos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES
http://blogs.ucv.es/educacionsocial/

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
En el curso 13-14 se realizan las sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente y como resultados se obtiene una participación en programas de movilidad total de 15 PDI entre los enviados y los recibidos superando el número de participación del curso anterior.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI , EP, ES y MPS).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI ,EP,ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES
La acción consiste en realizar un blog por cada Titulación de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

CURSO 2012-13

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad, referido a las siguientes titulaciones de Postgrado impartidas en la Facultad:</p> <p>Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica, Psicología de la Salud y el Máster de Musicoterapia.</p>
ESTADO
En curso
RESULTADO
En el Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, se consigue aumentar el índice de participación del alumnado en programas de movilidad.
OBSERVACIONES
La Facultad crea para el curso 14-15, la figura del Coordinador de Internacional de Postgrado para promover la participación del alumnado de Postgrado en los diferentes programas de movilidad ofertados.

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente, referido a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU En Dirección y Gestión de Centros educativos, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Psicología de la Salud, Musicoterapia, Intervención Logopédica Especializada, Psicología Jurídica, Psicología de la Salud, Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas.</p>
ESTADO
En curso
RESULTADO
En líneas generales se ha conseguido aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las mismas, los datos específicos referidos a la participación en cada uno de los Másteres anteriormente mencionados, se encuentra detallada en el Informe SGIC de la titulación correspondiente.
OBSERVACIONES
En el curso 14-15, se adelanta la remisión de los enlaces a las encuestas al alumnado de manera que al inicio del Máster ya dispongan de dicho enlace para poder cumplimentarlo según las características de cada Máster y debido a la importancia que la Facultad otorga a conocer el índice de satisfacción de los alumnos, se plantea como objetivo de calidad de la Facultad en el curso 14-15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Dirección y Gestión de Centros Educativos, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Intervención Logopédica Especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
OBSERVACIONES
Se ha incrementado la participación de los egresados en las encuestas de todos los Másteres anteriormente citados con respecto a los valores de participación del curso 12-13.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas, referida a las titulaciones: M.U Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Musicoterapia, Intervención Logopédica especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
En curso
RESULTADO
En líneas generales se ha conseguido aumentar la participación de los tutores en la cumplimentación de las encuestas, los datos específicos referidos a la participación en cada uno de los Másteres anteriormente mencionados, se encuentra detallada en el Informe SGIC de la titulación correspondiente.
OBSERVACIONES
En Psicología Jurídica, con objeto de mejorar las desviaciones vistas en el informe del SGIC, se propone algunas mejoras como son ofrecer a los tutores la posibilidad de un contacto más continuado con la coordinación del prácticum, seguir la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, así como facilitar documentación explicativa sobre el prácticum.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Musicoterapia, Intervención Logopédica Especializada, Psicología Jurídica y Psicología de la Salud.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Intervención Logopédica Especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En ambas titulaciones, se ha conseguido incrementar la tasa de participación.
OBSERVACIONES
Se ha alcanzado una participación del 45% en el caso del Máster de Psicología Jurídica y un 17,65% en el Máster de Intervención Logopédica Especializada por lo que se seguirán efectuando acciones para incrementar dicha Tasa.

ACCIÓN DE MEJORA
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación, referida a la titulación del MU en Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se realizan en el segundo cuatrimestre, el 29 de Mayo 2014, contando con una participación de 12 alumnos del Máster.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Disminuir la Tasa de Abandono en los Grados de Educación Infantil y Primaria
ESTADO
En curso
RESULTADO
En curso
OBSERVACIONES
<p>Se ha realizado un seguimiento personalizado desde el momento que el alumno solicita darse de baja en la titulación. Se ha contactado con los alumnos para estudiar cada caso personalmente, los motivos por los cuales los alumnos han causado baja en las titulaciones han sido económicos, admisión en la Universidad Pública, cambio de carrera e incompatibilidad laboral entre otros. También habría que tener en cuenta los alumnos que cambian de titulación pero no abandonan la UCV.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad en los Grados de Educación Primaria, Educación Social, Logopedia, Psicología.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES
<p>Se ha incrementado el porcentaje de alumnos del Grado en Psicología y del Grado en Maestro de Educación Primaria que participan en los programas de movilidad ofertados por la Universidad.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT en el Grado en Pedagogía
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES
<p>Actualmente no se tienen resultados del índice de satisfacción, se obtendrán en el curso 14-15 ya que el Responsable de la titulación, Vicedecano de Pedagogía, asume las funciones del PAT.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación de Pedagogía.</p>
ESTADO
<p>En curso</p>
RESULTADO
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Logopedia y Terapia Ocupacional</p>
ESTADO
<p>Conseguido</p>
RESULTADO
<p>La Tasa de Matriculación en el Grado en Logopedia se ha visto incrementada del 57% (curso 2012-2013) al 70% (Curso 2013/2014).</p>
<p>Respecto al Grado en Terapia Ocupacional la Tasa de matriculación también se ha visto incrementada del 80% alcanzado en el curso 2012-13 al 106,67% conseguido en el curso 13-14.</p>
OBSERVACIONES
<p>En el Grado en Logopedia: Se han llevado a cabo dos actos científicos (3ª y 4ª jornada) sobre logopedia, comunicación y lenguaje en los que se ha aprovechado para promocionar el grado y postgrado. Esta información ha llegado a los correos de alrededor de 3.000 personas y físicamente han participado alrededor de 150 personas y 276 personas respectivamente. Además se han publicado noticias sobre el grado de logopedia en prensa (El Levante, La Paraula) y la WEB de la UCV.</p>
<p>En el Grado en Terapia Ocupacional se ha potenciado la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas en el Grado en Logopedia.</p>
ESTADO
<p>Conseguido</p>
RESULTADO
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA

Resultados Docencia:
Incrementar el porcentaje de profesores evaluados *suficiente* en el Grado en Logopedia y *excelentes* en el Grado en Terapia Ocupacional

ESTADO

Conseguido

RESULTADO

OBSERVACIONES

En los claustros de profesores se ha resaltado la importancia de la participación en el Programa Docencia así como a través del Correo electrónico a todo el profesorado del Grado en Logopedia.

ACCIÓN DE MEJORA

Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado en el Grado en Terapia Ocupacional (TO)

ESTADO

En curso

RESULTADO

OBSERVACIONES

Por parte del Vicedecanato de TO se ha motivado al profesorado para incrementar su actividad investigadora y crear grupos de investigación. Se ha incrementado el nº de Doctores Acreditados de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
<p>Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.</p> <p>Desde la Dirección del Máster de Resolución de Conflictos se considera que se debe ampliar la comunicación y seguimiento al respecto de la gestión de la misma y resolver; crear una videoconferencia para motivar la participación, informar e impulsar la gestión de la misma.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2014 - Junio 2015</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.</p>
Indicador asociado
<p>Informes de satisfacción del alumnado con la actividad docente y con las prácticas externas</p>
Responsable seguimiento
<p>Comisión de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Incrementar el número de encuestas cumplimentadas por el alumnado de la Facultad</p>
Resultados esperados
<p>Conocer el índice de satisfacción de los estudiantes de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
<p>Creación de una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y coordinar las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan en el curso 14-15</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Creación de la Comisión de Acreditación -Establecer reuniones de trabajo -Mantener actualizada la información de las páginas web. -Revisar la información de las páginas web de las diferentes titulaciones. -Elaboración del autoinforme. -Recopilación y elaboración de las evidencias e indicadores a aportar junto con el autoinforme. -Recopilación y elaboración de las evidencias e indicadores a presentar durante la visita de los evaluadores.
Responsable de la Tarea
Directores de Máster y Comisión de Acreditación
Temporalización
Junio 2014 - Junio 2015
Recursos necesarios
<p><i>Recursos materiales:</i> tablas de datos, evidencias, etc....</p> <p><i>Recursos humanos:</i> reuniones de los Directores de Máster con la Comisión de Acreditación, la técnico de Calidad y los diferentes grupos de trabajo de cada Máster.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> web de las titulaciones, correos electrónicos, etc...</p>
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación de las titulaciones que se presentan en la convocatoria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
<p>Incrementar la participación en Programas de movilidad de los estudiantes del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Informar más activamente a los alumnos sobre los canales de movilidad brindando mayor información desde la coordinación del prácticum.</p> <p>Realizar una tutoría específica para tratar esta cuestión en la que se intentará contar con la presencia de algún representante del Servicio de Relaciones Internacionales para explicar los programas y garantías existentes.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Director del Máster</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2014 - Junio 2015</p>
Recursos necesarios
<p><u>Recursos humanos</u>: reuniones de la Dirección del Máster con los Coordinadores del Servicio de Relaciones Internacionales, la Coordinación del Prácticum y los alumnos del Máster.</p>
Indicador asociado
<p>Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad</p>
Responsable seguimiento
<p>Comisión de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Incrementar el número de participantes de la titulación en programas de movilidad.</p>
Resultados esperados
<p>Obtener participación del alumnado en los programas de movilidad ofertados al alumnado del Máster.</p>

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibáñez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibáñez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=137&g=2&a=1&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	97,56%	95,85%
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	100%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	-	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	-	-	-	2,44%	3,45%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	100%	100%
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	97,56%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70 %	≥ 70 %
	Resultado obtenido	-	-	-	117,14%	50%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70 %	≥ 70 %
	Resultado obtenido	-	-	-	117,14%	82,86%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	-	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	-	60%	80%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	-	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	-	57,14%	60%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=137&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=137&g=2&f=1

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha gestionado un total de 29 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
4 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

resolución de Conflictos en el Aula pudieran realizar sus prácticas, y donde los alumnos tienen para elegir entre **255** centros donde realizarlas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 17 tutores de centro y 1 supervisor de la UCV.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	-	≥30%	≥30%
	Resultado obtenido	-	-	-	40,00%	50,00%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	-	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	-	≥50%	≥50%
	Resultado obtenido	-	-	-	50%	37,5%

Movilidad

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	-	-	-	-	-
	obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-	-	-	-
	obtenido	-	-	-	-	-

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=137&g=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥87,5	-
	Resultado obtenido	65%	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥87,5	-
	Resultado obtenido	82%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Análisis y comentarios

Se han actualizado los datos de formación de profesorado del curso 13/14 tras los últimos datos recibidos del Servicio de Educa-Acción y se observa que en el curso 14/15 el porcentaje de profesorado que ha participado en cursos de formación se ha visto incrementado, lo mismo sucede con el porcentaje de formación del PAS de la Universidad.

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los primeros egresados del Máster correspondiente a la promoción del curso 2013-14, disponible en la página web de la titulación a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=137&g=2&f=1&cat=eil

La tasa de matriculación disminuye, debido a que en el primer año se ofertaban sólo 35 plazas, y a partir del segundo año se amplía el número de plazas ofertadas a 70 plazas.

Respecto de la tasa del Profesorado Doctor, los datos indican un incremento significativo en la tasa de los profesores Doctores. De igual manera respecto de los profesores no Doctores (2) cabe mencionar, que están actualmente preparando su tesis doctoral. En esta misma línea, conviene destacar que las tasas bajas en el ítem de Profesorado Doctor acreditado, obedecen a que aumentó en el último año el número de Doctores de la titulación, y están en proceso de acreditación.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=137&g=2&m=9&f=1

A pesar de ofrecer al alumnado la información necesaria acerca de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad, al igual que viene ocurriendo en ediciones anteriores, el alumnado del Máster no ha participado en ninguno de los programas ofertados puesto que la gran mayoría de los estudiantes matriculados compaginan sus estudios con el ejercicio de la profesión.

No obstante y reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad**. Así como desde la Dirección del Máster se propone crear un espacio común de anuncios dentro de la plataforma en la asignatura de prácticas en la cual se informe y cuelguen las ofertas de movilidad ofertadas por la UCV para los alumnos.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=137&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=137&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,07	8,47
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	8,17	8,50

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	8,75	8,33

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	8,75	8,48
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	8,83	9,20

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
8 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	-	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	9	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	9,23
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	8,75	9,18

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	27,32%	62,07%
Encuesta egresados	-	-	-	19,51%	17,24%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	50%	100%
Encuesta PDI con la formación	-	-	-	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación	-	-	-	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	-	58,62%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	25%	37,50%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Análisis y comentarios

Se han incrementado notablemente a la vista de los resultados de participación reflejados en la tabla superior, los porcentajes de participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente, donde se ha alcanzado una participación del **62,07%** así como en la encuesta de satisfacción del PDI de la titulación donde se ha conseguido la participación del **100%** del profesorado, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 13/14.

Respecto de las tasas de graduación, cabe destacar que aunque es de 89,65%, el porcentaje restante (10,35%), es decir, tres alumnos que no concluyeron en el curso 14-15 el máster, actualmente se encuentran matriculados en el curso 15-16 finalizando el máster.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	-	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
CURSO 2013-14 Y 2014-15		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

INDICADOR	CURSO 2013-14	CURSO 2014-15
TASA DE RENDIMIENTO	97,56%	95,85%
TASA DE ABANDONO	2,44%	3,45%
TAS DE EFICIENCIA	100%	100%
TASA DE GRADUACIÓN	97,56%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	117,14%	50%
TASA DE MATRICULACIÓN	117,14%	82,86%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	60%	80%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	57,14%	60%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

El resultado obtenido durante el segundo curso de implantación del Máster de dicha Tasa se considera positivo, alcanzando un valor en el curso 14-15 del 95,85%. No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se ha especificado en la memoria de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono del curso 14-15 cuyo resultado obtenido es del 3,45%, se considera un valor satisfactorio puesto que es inferior a lo descrito en la Memoria de Verificación se indicaba un 7,8%.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los resultados obtenidos en la Tasa de eficiencia en el Master Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula son muy satisfactorios, alcanzando en ambos cursos valores del 100%, superando los valores estimados en la Memoria Verifica del Máster, donde se presenta un valor de dicha Tasa del 80 %.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
	CURSO 2013-14 Y 2014-15	

- TASA DE GRADUACIÓN:

Se presentan los valores respecto al primer curso de implantación, ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación, siendo los valores obtenidos del **97,56 %**.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

Se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el descenso de la Tasa obtenida en el segundo año de implantación del Máster se debe al incremento en el número de plazas ofertadas pasando de 35 a 70, de ahí el descenso con respecto al primer año de implantación donde se obtuvo una tasa del 117,14%.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en el curso 14-15, con una cifra del 82,86 %, se considera que es un porcentaje muy positivo debido a que supera las tasas previstas, y la matriculación del curso anterior.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa en el curso 14-15 alcanza el valor del 80% ,mejorando los valores obtenidos en el primer curso de implantación, lo que indica un mayor número de profesores Doctores y por tanto una mejora en la cualificación del perfil académico del profesorado del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>MASTER UNIV. EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
	<p>CURSO 2013-14 Y 2014-15</p>	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido es del 60%, indicándose una mejora en la contratación del profesorado relacionado con el Máster.