

Fecha: **10 septiembre de 2022**

ACTA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Asistentes:

- Director/es: **Ángela Serrano e Isabel Iborra**
- Representantes asignatura: **Fátima Lorca, Mauro Bólmida, Juan Fernando Bou.**
- Representantes coordinación de prácticas: **Laura Padilla**
- Representantes coordinación internacional: **Se excusa Raquel Blave**
- Referentes externos: **Susana Tebar, coordinadora pedagógica Asindown**
- Invitados:
 - **Lucía Alonso (Coordinadora de Calidad de la Facultad)**
 - **Raquel Ibáñez (Apoyo coordinación de Calidad de la Facultad)**
 - **Rocío Pérez (Técnico de Calidad de la Facultad)**

Orden del día:

- 1) Lectura y aprobación acta anterior.
- 2) Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.
- 3) Seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora que procedan, previstas en el Plan de mejoras del curso en vigor.
- 4) Análisis de los resultados de asignaturas del segundo semestre.
- 5) Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente de las asignaturas del primer y segundo semestre a nivel de título.
- 6) Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción general de: egresados, PDI y prácticas.
- 7) Análisis de la gestión final respecto de las Prácticas y TFM. (Coordinadores de Prácticas y TFM).
- 8) Seguimiento de la realización y publicación de las Guías Docentes.
- 9) Análisis sobre la información publicada en la web. Indicación (si procede) de apartados que precisan de incorporación/actualización.
- 10) Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.
- 11) Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.
- 12) Ruegos y preguntas

1) Lectura y aprobación acta anterior.

Se procede a la Aprobación del acta de comisión de seguimiento del título perteneciente al primer cuatrimestre del curso 21-22.

2) Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.

Se solicita al profesorado revisar y actualizar los contenidos y sugerir los cambios que consideran oportunos a efectos de realizar un modifica con las actualizaciones que sean necesarias.

3) Seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora que procedan, previstas en el Plan de mejoras del curso en vigor.

Las mejoras realizadas para el segundo cuatrimestre se detallan a continuación.

- Durante este segundo cuatrimestre se ha incluido una aplicación en la asignatura de TFM para que el alumnado elija la temática de especialidad del director. De igual manera, se ha elaborado un desarrollo mediante una aplicación que permite gestionar la firma de actas On line y validar los TFM en línea por parte del tribunal, tal como se había sugerido para este cuatrimestre.
- Se ha asignado desde diciembre la tutorización de TFM para dar más tiempo para empezar el TFM y así evitar los agobios que se han presentado en años anteriores que se iniciaba la tutorización en febrero.
- Se ha invitado al servicio de orientación a realizar una charla sobre presentación de currículum vitae y preparación de entrevistas de trabajo.

4) Análisis de los resultados de asignaturas del segundo semestre.

Los resultados que disponemos con fecha del 10-10-22 son los siguientes:

Asignatura	Alumnos Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total
Conflictos en los centros educativos	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Familia, escuela y educación	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de convivencia	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de modificación de conducta	55	100,00%	98,18%	1,82%	0,00%	98,18%	98,18%
Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estudio de casos	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	58	94,83%	94,83%	1,72%	3,45%	98,21%	96,36%
Prácticas externas	55	100,00%	98,18%	0,00%	1,82%	100,00%	98,18%

Modulo III. Programas de prevención de los conflictos en la escuela. Coordinadora Fátima Lorca

- Se considera que las notas son altas (notables y sobresalientes) y todos los alumnos han aprobado en primera convocatoria (tasa de 100% aprobados en primera convocatoria). Esto,

suele ser un hecho que se repite en las ediciones anteriores del máster. Realizando un análisis de la situación en gran parte obedece por una parte a la motivación del alumnado respecto de que son asignaturas prácticas, también en parte se debe al trabajo de tutorización continua que hay en este tipo de asignaturas. Se propone valorar la posibilidad de unificar un trabajo conjunto de las tres asignaturas a fin de evitar una sobrecarga de trabajos, junto con el TFM y las prácticas.

Modulo IV. Prácticas y TFM. Coordinadora Laura padilla

- En la asignatura de prácticas y TFM se considera que las notas son altas (notables y sobresalientes) y todos los alumnos han aprobado en primera convocatoria (tasa de 100% aprobados en primera convocatoria).
- En la asignatura de TFM, 3 alumnos no han presentado el trabajo y han decidido posponerlo para el próximo año, por motivos personales. Se comenta la necesidad de contactar con ellos en el inicio del nuevo curso para lograr su finalización.

5) Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente de las asignaturas del primer y segundo semestre a nivel de título.

A continuación, se muestran los resultados de actividad docente de las asignaturas que conforman el plan de estudios de la titulación. La tasa de participación en la misma es del **69,87%**, siendo este un porcentaje significativo y representativo, ya que supera el 50% del alumnado, siendo aun así necesario seguir trabajando por mantener o aumentar dicha tasa de respuesta.

INDICADOR	Valor esperado	Resultado obtenido	CUMPLE
La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)	4	5,24 (1-6) 69,87%	SÍ
La coordinación docente de esta asignatura ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)	4	5,17 (1-6) 69,87%	SÍ
El/La profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las sesiones comunes e-presenciales	4	5,36 (1-6) 69,87%	SÍ
El/La profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura en las sesiones iniciales	4	5,25 (1-6) 69,87%	SÍ
El/La profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos,	4	5,29 (1-6) 69,87%	SÍ

etc.)			
El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.	4	5,20 (1-6) 69,87%	SÍ
El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos/unidades didácticas, clases e-presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)	4	5,23 (1-6) 69,87%	SÍ
El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)	4	5,23 (1-6) 69,87%	SÍ
Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura/módulo.	4	5,18 (1-6) 69,87%	SÍ
El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente	4	5,22 (1-6) 69,87%	SÍ
El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)	4	5,15 (1-6) 69,87%	SÍ
Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	4	5,20 (1-6) 69,87%	SÍ
Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés por la materia	4	5,16 (1-6) 69,87%	SÍ
Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	4	5,17 (1-6) 69,87%	SÍ

Los resultados reflejan una evaluación positiva y una alta evaluación en todas las asignaturas, siendo 5,15 sobre 6 el valor más bajo, sugiriendo un grado de satisfacción alto en todos los ítems de las encuestas de satisfacción de la encuesta docente del profesorado.

- 6) Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción general de: egresados, PDI y prácticas.

En los datos obtenidos de las encuestas generales de satisfacción del Máster: satisfacción de los egresados y satisfacción del alumnado con las prácticas, se observa que en todas las encuestas las valoraciones de todos los ítems se encuentran por encima del valor esperado ≥ 3 , Salvo en la encuesta de egresados en el ítem 6 y en la encuesta de satisfacción del alumnado con las prácticas externas en el ítem 2. Tal como se adjunta en esta tabla.

Item					Porcentaje participación		
Encuesta	Nº ítem	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple
Egresados	6. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)	≥ 3	2,82	NO	$\geq 30\%$	30,36%	SÍ
Satisfacción del alumno con las prácticas externas	2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (0=NO/4 =SI)	≥ 3	2,60	NO	$\geq 30\%$	27,27%	NO

Se considera que la tasa de participación en la encuesta de egresados se encuentra dentro de los valores esperados y la de satisfacción del alumno con las prácticas se acerca al valor esperado, siendo necesario trabajar para motivar la participación en la misma.

Respecto de los resultados obtenidos conviene indicar que en relación a los ítems referidos anteriormente se propone revisar los contenidos con los profesores para facilitar un trabajo conjunto o reducir la carga del trabajo del alumnos en las asignaturas finales.

Respecto del ítem 2 de la encuesta de satisfacción del alumnado con las prácticas se considera que las 150 horas de prácticas son suficientes para la adquisición de las competencias, por tanto, como aspecto de mejora se establecerá una revisión detallada por parte del coordinador de prácticas del número de horas diario dedicado a las prácticas en el convenio con el tutor de práctica de los centros.

Análisis de la gestión final respecto de las Prácticas y TFM.

Los resultados de las prácticas han sido muy satisfactorios, todo el alumnado ha conseguido aprobar las prácticas en primera convocatoria y el feedback de los centros docentes es muy positivo.

Respecto del TFM, 28 alumnos han defendido su trabajo en primera convocatoria, 27 han defendido en segunda convocatoria y 3 alumnos no han presentado finalmente su trabajo para ser defendido, por motivos personales.

Los tribunales se han podido realizar según el cronograma establecido y sin ninguna incidencia. Como novedad y para mejorar y objetivar la evaluación se ha incluido una rúbrica de valoración para el tribunal.

7) Seguimiento de la realización y publicación de las Guías Docentes.

Las guías docentes del Máster se publicaron en tiempo y forma en la web de la titulación, tal y como puede verse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/masteres/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/guias-docentes>

8) Análisis sobre la información publicada en la web. Indicación (si procede) de apartados que precisan de incorporación/actualización.

Se observa que el currículo del profesorado está actualizado a 2022, se solicita al profesorado mantener la actualización constante del mismo. Como cada curso académico se hace público junto a la relación de docentes que imparten docencia en la titulación, tal y como se muestra en los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/masteres/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/por-asignatura>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/masteres/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/por-nombre-de-profesor>

9) Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.

No se han recibido quejas, sugerencias o felicitaciones a través del buzón

10) Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.

Se sugieren como propuestas de mejoras del análisis del segundo cuatrimestre:

- Mejorar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción, especialmente en la de prácticas externas.
- De igual manera, se propone estudiar la posibilidad de movilidades virtuales del alumnado.
- Se sugiere estudiar la posibilidad de reducir la carga de trabajos de las asignaturas del segundo cuatrimestre.

11) Ruegos y preguntas

No se presentaron ruegos ni preguntas.

ANEXOS

1. Informe de actividad docente
2. Encuesta de egresado
3. Encuesta de satisfacción de los alumnos con las practicas
4. Encuesta de satisfacción de los tutores con las prácticas



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

Facultad: **46062528**

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Población: **740**

Encuestados: **501**

Participación: **67,70%**

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA:

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura/módulo (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación docente de esta asignatura/módulo ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA:

- 3 El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las sesiones comunes e-presenciales.
- 4 El/la profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura/módulo en las sesiones iniciales.
- 5 El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos, etc.)
- 6 El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.
- 7 El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos, clases e-presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)
- 8 El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura/módulo, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)
- 9 Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura/módulo.
- 10 El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente.
- 11 El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/módulo (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)

RESULTADOS:

- 12 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.
- 13 Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés por la materia.
- 14 Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
5.23	501	5.12	1.646
5.06	501	5.00	1.645
5.38	501	5.33	1.646
5.12	501	5.15	1.643
5.36	501	5.25	1.643
5.06	501	5.08	1.647
5.11	501	5.06	1.645
5.21	501	5.15	1.646
5.10	501	5.08	1.637
5.11	501	5.07	1.598
5.01	501	4.98	1.639
5.09	501	5.06	1.644
5.06	501	5.02	1.638
5.18	501	5.14	1.643

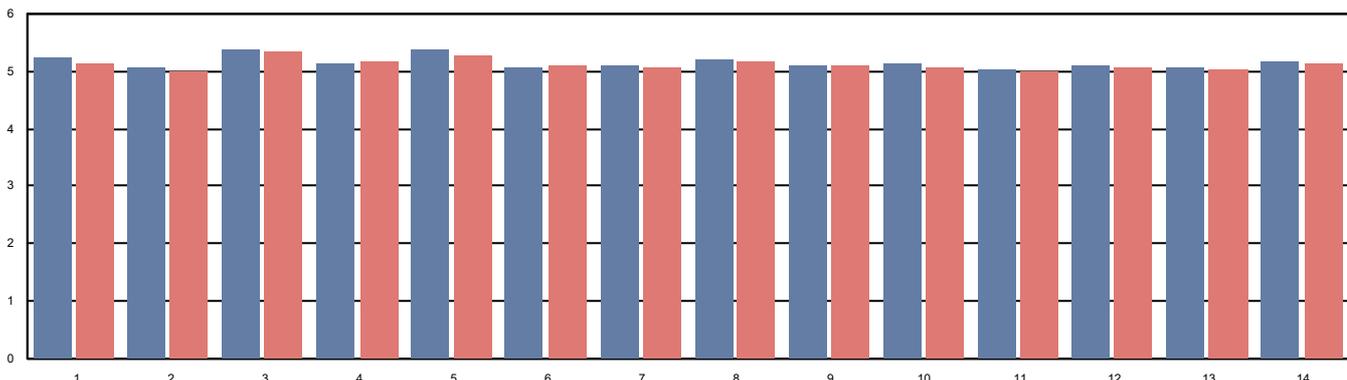
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

Facultad: **46062528**

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)

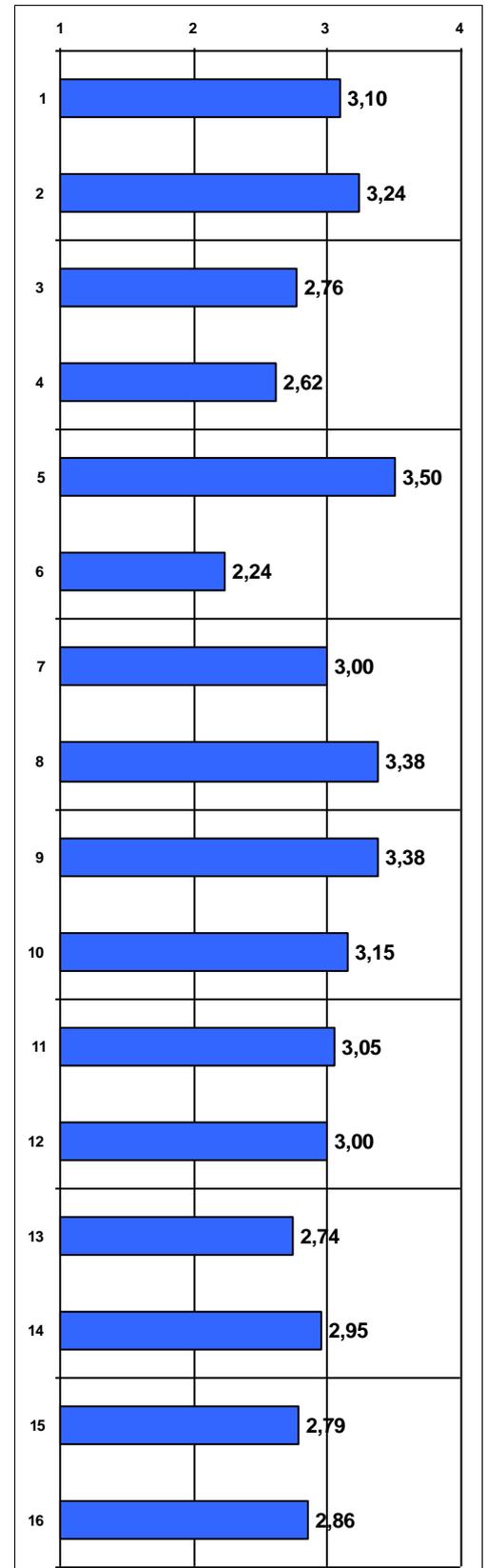


La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1- Totalmente en desacuerdo; 2-Muy en desacuerdo; 3-En desacuerdo; 4-De acuerdo; 5-Muy de acuerdo; 6-Totalmente de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media, y el nº indicado al lado de la misma indica la cantidad de encuestas en las que se ha respondido a dicha pregunta



RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA

1. La información publicada en la web sobre la titulación ha sido útil.
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las necesidades que se demandan en el mundo laboral.
3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
4. El plan de estudios ha tenido una estructura ordenada y lógica.
5. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.
6. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
7. Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación.
8. La actitud del profesorado hacia los estudiantes ha sido adecuada.
9. La atención del profesorado en las tutorías ha sido adecuada.
10. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) han sido adecuados.
11. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).
12. El máster cursado me ha ayudado a especializarme como profesional en el campo científico / área de conocimiento de la titulación.
13. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, conexiones online, etc.)
14. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc.)
15. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de atención al estudiante (Tutores, Orientación al Estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)
16. En general, estoy satisfecho/a con la titulación cursada.





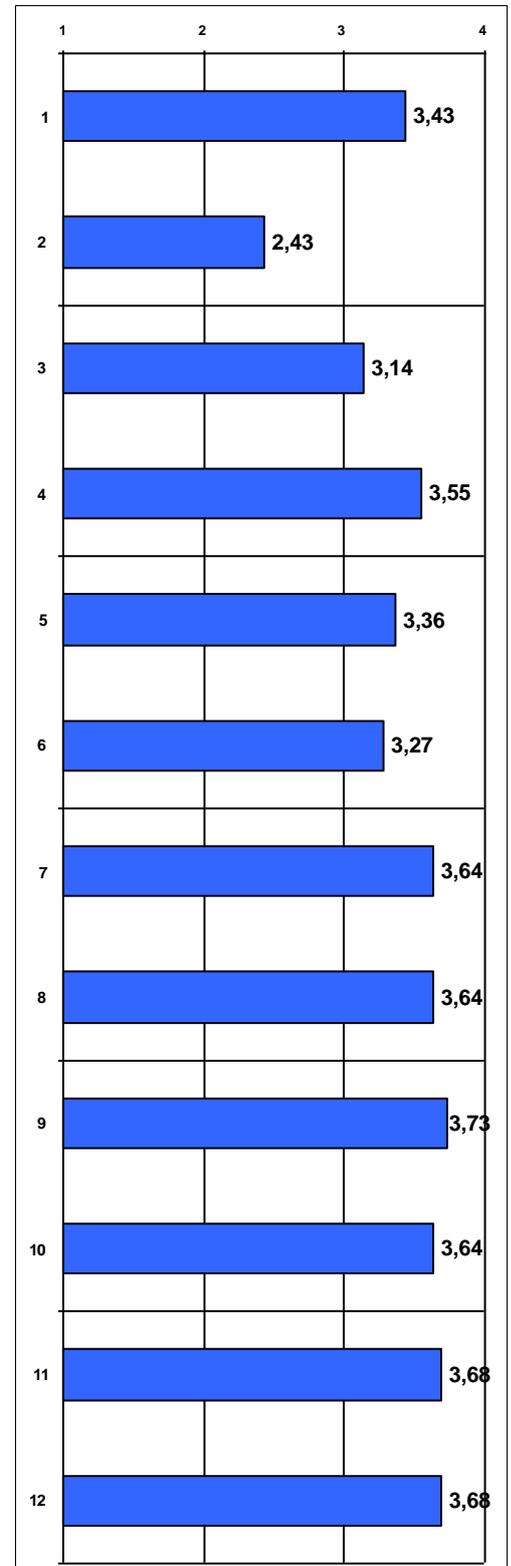
Titulación:

RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA

Nº respuestas: 23

Tasa de participación: 31,08%

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.
2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 47,83%
3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)
4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.
5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.
7. En el centro/empresa he recibido una orientación profesional adecuada.
8. En todo momento he realizado tareas acordes con el programa de prácticas.
9. El centro/empresa me ha facilitado todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.
10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.
11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.
12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.



*(2) Entre el 52,17% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 100% / SON POCAS HORAS: 0%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2023 - julio 2023



Encuesta sobre la Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas 2022-23

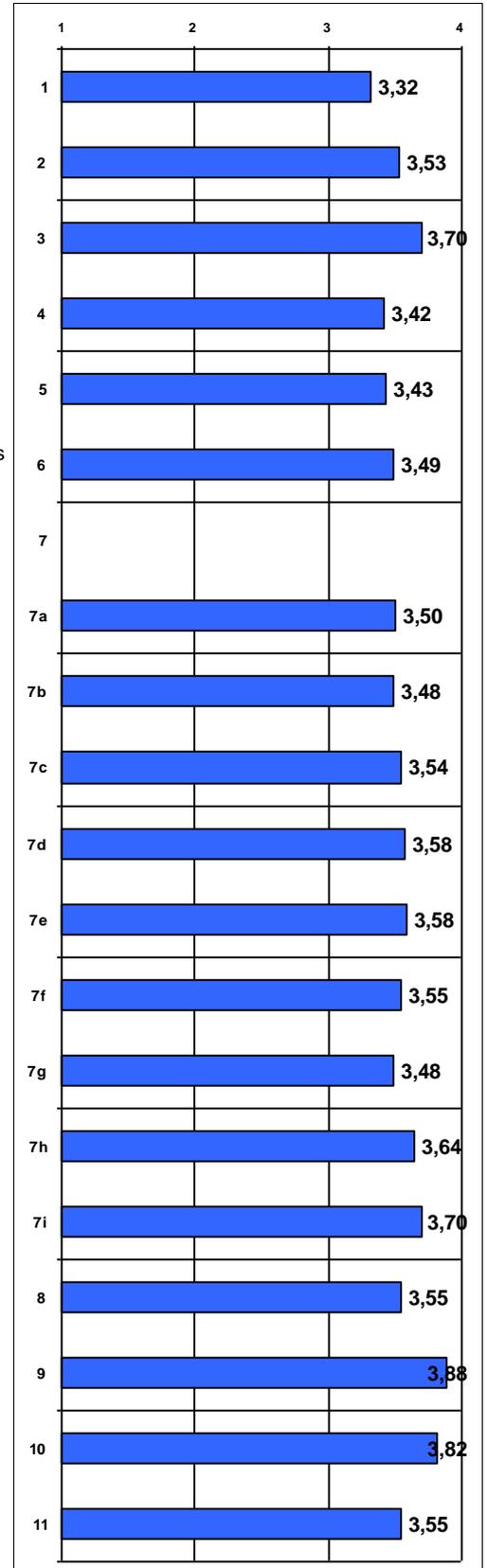
Titulación:

RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA

Población: - Nº respuestas: 60

Tasa de participación: -

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.
3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 90%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas ha sido suficiente y clara.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)
6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES): (1=Nada / 4=Totalmente)
 - 7a. Han adquirido conocimientos en investigación o altamente especializados en su campo de estudio.
 - 7b. Saben aplicar sus conocimientos en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.
 - 7c. Tienen capacidad para resolver problemas en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.
 - 7d. Saben evaluar y seleccionar la información científica adecuada.
 - 7e. Son capaces de formular juicios de manera crítica y reflexiva.
 - 7f. Son capaces de desarrollar nuevas metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador o profesional.
 - 7g. Saben transmitir resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada.
 - 7h. Han desarrollado autonomía para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas.
 - 7i. Son capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y especializado.
8. Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros.
9. En general, estoy satisfecho/a con la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad, etc.)
10. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
11. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 10% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2023 - julio 2023