

Fecha: 22 de julio de 2022

ACTA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Asistentes:

- Director/es: Ángela Serrano e Isabel Iborra
- Representantes asignatura: Matilde Chisvert y Margarita Gutiérrez, Mauro Bólmida, Juan Fernando Bou, Teresa Gómez.
- Representantes coordinación de prácticas: Laura Padilla
- Representantes coordinación internacional: Se excusa Raquel Blave
- Referentes externos: Susana Tebar, coordinadora pedagógica Asindown
- Invitados:
 - Lucía Alonso (Coordinadora de Calidad de la Facultad)
 - Raquel Ibáñez (Apoyo coordinación de Calidad de la Facultad)
 - Rocío Pérez (Técnico de Calidad de la Facultad)

Orden del día:

- 1) Lectura y aprobación acta anterior.
- 2) Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.
- 3) Análisis indicadores SAIC 1º Semestre:
 - 3.1 Informe resultados académicos 1º semestre
 - 3.2 Informe resultados de las encuestas del 1º semestre
- 4) Informe de Prácticas Externas (en caso necesario) y SO.
- 5) Seguimiento de Objetivos y situación de Planes de Mejora (si procede).
- 6) Ruegos y preguntas.

1_ Aprobación acta anterior

Aprobación del acta de comisión de seguimiento del título perteneciente al curso 20-21.

2_ Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.

El director informa que, tras la acreditación del curso pasado, se indica a los profesores que podemos sugerir actualizaciones y cambios para las asignaturas que enriquezcan el máster de cara a mejoras continuas.

3_ Análisis indicadores Saic 1^{er} Semestre.

- Informe resultados académicos 1^{er} cuatrimestre
- Informe de resultados de las encuestas del 1^{er} cuatrimestre
- **3.1 Resultados académicos de las asignaturas del primer cuatrimestre de la titulación**

Asignatura	Alumnos Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total
Conflictos en los centros educativos	55	100,00%	96,36%	0,00%	3,64%	100,00%	96,36%
Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Familia, escuela y educación	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de convivencia	55	100,00%	96,36%	3,64%	0,00%	96,36%	96,36%

Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	55	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de modificación de conducta	55	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%
Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	55	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%
Estudio de casos	55	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%
Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	55	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%
Trabajo Fin de Máster	58	94,83%	1,72%	0,00%	1,72%	100,00%	0,00%
Prácticas externas	55	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%

Comentarios, debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

Modulo I. Conflictos en los centros educativos. Coordinadora Margarita Gutiérrez

- Las tasas obtenidas son positivas y correctas. Se mantiene la línea de datos de los cursos anteriores por lo que eran los datos esperados.
- Se destaca que los alumnos que corresponden al NP de la primera convocatoria sí que se presentaron en la segunda convocatoria con lo cual el aprobado en 1ª matrícula es del 100%.
- En general, la asistencia y participación de los alumnos a las sesiones síncronas es muy alta, muestran gran interés y también hacen uso de las tutorías virtuales y mail para consultas sobre las tareas, lo que hace que los trabajos presentados tengan buenos resultados.
- Las tasas de asistencia y participación en las videoconferencias son muy altas. También los alumnos han transmitido en las reuniones con los profesores su satisfacción con el desarrollo de las clases.
- Como propuesta de mejora en la asignatura de "Psicología del Desarrollo como instrumento para la detección de conflictos" los alumnos comentaron al profesor que los tiempos establecidos para la entrega del trabajo grupal habían sido muy justos, para este curso 21/22

Modulo II. Programas de prevención de los conflictos en la escuela. Coordinadora Mati Chisvert.

- Los resultados han sido muy positivos al obtener tasas del 100,00% en las tres asignaturas. El porcentaje de asistencia a las sesiones síncronas es muy alto, así como el uso de las tutorías, lo que hace que los alumnos estén muy involucrados con las tareas planteadas y las presenten en plazo y forma.
- Los alumnos que no presentaron en la asignatura de convivencia en los centros educativos en la primera convocatoria sí lo hicieron en la segunda convocatoria. Esto se debe fundamentalmente al seguimiento que se ha llevado a cabo por parte del profesorado de esos casos concretos. Es conveniente continuar en la misma línea en el planteamiento de las asignaturas del módulo.
- Como propuestas de mejora, en las asignaturas de Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela y Programas de convivencia tras la puesta en práctica de la nueva Ley LOMLOE, es necesario revisar y actualizar la normativa vigente de convivencia e inclusión educativa para cada comunidad autónoma y de ámbito nacional. A este respecto, se requiere a su vez ajustar tareas en las que influyan los aspectos normativos anteriormente señalados.

3.2 Informe resultados de las encuestas primer cuatrimestre de la titulación

A continuación, se muestran los resultados de las encuestas de actividad docente del **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

INDICADOR	Valor esperado	Resultado obtenido	CUMPLE
La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)	4	5,33 (1-6) 87,27%	SÍ
La coordinación docente de esta asignatura ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)	4	5,26 (1-6) 87,27%	SÍ
El/La profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las sesiones comunes e-presenciales	4	5,45 (1-6) 87,27%	SÍ
El/La profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura en las sesiones iniciales	4	5,33 (1-6) 87,27%	SÍ
El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos, etc.)	4	5,37 (1-6) 87,27%	SÍ
El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.	4	5,27 (1-6) 87,27%	SÍ
El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos/unidades didácticas, clases e-presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)	4	5,31 (1-6) 87,27%	SÍ

El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)	4	5,32 (1-6) 87,27%	Sí
Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura/módulo.	4	5,23 (1-6) 87,27%	Sí
El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente	4	5,27 (1-6) 87,27%	Sí
El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)	4	5,21 (1-6) 87,27%	Sí
Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	4	5,24 (1-6) 87,27%	Sí
Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés por la materia	4	5,23 (1-6) 87,27%	Sí
Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	4	5,28 (1-6) 87,27%	Sí

En líneas generales se destaca el porcentaje de participación del alumnado y los resultados de una evaluación positiva de las encuestas de satisfacción de la encuesta docente del profesorado.

4_ Informe de Prácticas externas y SO

No procede ya que pertenecen al segundo cuatrimestre

En relación con la movilidad en este curso durante el primer cuatrimestre:

No se han realizado ninguna movilidad internacional en primer cuatrimestre, pero sí en el segundo una alumna del máster realizó las prácticas erasmus en Dublín.

5_ Seguimiento de objetivos y situación planes de mejora.

Análisis:

Tras la observación de las propuestas de mejora se comenta lo siguiente:

- **Respecto de la propuesta de mejora 01.** Incrementar las actividades de difusión del máster para el próximo curso, tanto a través de la creación de folletos específicos del título, como mediante la campaña de captación de alumnos que se lleva a cabo desde el servicio de marketing de la UCV.

A este respecto durante este curso 21-22, se han creado y difundido 500 folletos impresos y se ha trabajado durante los meses de mayo y junio para la captación de alumnos con el Departamento de Marketing participando en la organización de eventos como Foro de empleo en el mes de mayo, Jornada de puertas abiertas y VI Jornadas del Máster en resolución de conflictos en el mes de junio y julio. El resultado ha sido un aumento en la matrícula del curso 22/23, dado que ya no quedan plazas y hay lista de espera.

- **Respecto de la propuesta de mejora 02.** Actualizar e incluir materiales en diferentes asignaturas del máster. En la reunión de inicio de este curso 21-22 se ha solicitado al profesorado la actualización de los documentos e-texto, actividades y bibliografía.

A este respecto se ha enviado email de actualización de documentos para las asignaturas de este curso 21-22. Se sugiere este aspecto como mejora continua.

Que entre la bibliografía debe haber referencias actualizadas de los últimos 5 años.

Actualizar el currículo docente con las publicaciones y formación que ha hecho el profesorado.

- **Respecto de la propuesta de mejora 03.** Motivar al alumnado para que participe en programas de movilidad.

A este respecto se ha presentado el servicio de Internacional desde el inicio de curso 21-22 en la conferencia de bienvenida y se ha enviado un correo informativo sobre oportunidades de prácticas externas, indicando al alumnado la persona de contacto en la universidad para tal fin. Como resultado se ha logrado un alumno de movilidad internacional.

- **Respecto de la propuesta de mejora 04.** Dar a conocer el Servicio de Orientación al alumnado.

A este respecto en la conferencia de Bienvenida se dio a conocer la persona responsable del Departamento de orientación y se presentó al alumnado los diversos servicios que están a su disposición.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede)

- Se propone como aspecto de mejora en la reunión de cierre en septiembre presentar la rúbrica de TFM actualizada y someterla a evaluación por parte del profesorado.

- Se propone como aspecto de mejora invitar al servicio de movilidad a alguna de las videoconferencias de prácticas, antes de la selección de centros para orientar y dar a conocer los centros disponibles y los procesos a realizar.
- Se propone como aspecto de mejora, incluir en el calendario del máster una sesión del servicio de orientación al finalizar el primer cuatrimestre, además de las acciones realizadas.
- Ningún alumno ha acudido al servicio de orientación, se sugiere como aspecto de mejora a revisar si es posible, hablar con los profesores para la derivación de casos que se consideren oportunos y se observe que es un aspecto necesario en el alumnado. Se plantea analizar si es posible repartir el alumnado como una tutorización por parte de algunos profesores y derivar en casos necesarios al servicio de orientación. El profesorado que pueda hacer este trabajo podría ser ampliado al profesorado director de TFM.

6_ Ruegos y preguntas

Sin más se da por concluida la comisión de seguimiento del título

ANEXOS

1. Encuesta de Actividad Docente



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

Facultad: **46062528**

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Población: **604**

Encuestados: **422**

Participación: **69,87%**

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA:

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura/módulo (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación docente de esta asignatura/módulo ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA:

- 3 El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las sesiones comunes e-presenciales.
- 4 El/la profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura/módulo en las sesiones iniciales.
- 5 El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos, etc.)
- 6 El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.
- 7 El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos, clases e-presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)
- 8 El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura/módulo, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)
- 9 Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura/módulo.
- 10 El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente.
- 11 El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/módulo (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)

RESULTADOS:

- 12 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.
- 13 Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés por la materia.
- 14 Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
5.24	422	4.99	1.577
5.17	422	4.90	1.589
5.36	422	5.13	1.586
5.25	422	5.03	1.586
5.29	422	5.08	1.588
5.20	422	4.97	1.588
5.23	422	4.99	1.580
5.23	422	5.01	1.587
5.18	421	4.97	1.575
5.22	422	4.99	1.525
5.15	422	4.90	1.579
5.20	421	4.96	1.581
5.16	420	4.92	1.585
5.17	422	4.96	1.587

DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

Facultad: **46062528**

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)

