

Fecha: 12 de abril de 2022

ACTA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Asistentes:

- Directoras del Máster: Ángela Serrano Sarmiento e Isabel Iborra Marmolejo
- Representantes PDI: Laura Padilla, Margarita Gutiérrez Moret, Fátima Lorca, Mati Chisvert
- Representantes estudiantes: Candela Del Don Bou y Rebeca Olivera
- Referentes externos: M.ª Raquel Fernández Lazo (Colegio Esclavas de María), y Ana Vives Ivars (Colegio escuela Infantil Silene de l'fac (Calpe)). (Excusan su asistencia a la reunión, pero aportan su visión por escrito)
- Invitados:
 - Carolina Padrón (representante Oficina de Calidad UCV)
 - Lucía Alonso (Coordinadora de Calidad de la Facultad)
 - María Reig (técnico de Calidad de la Facultad)

Orden del día:

- 1) Lectura y aprobación acta anterior.
- 2) Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.
- 3) Análisis de la captación y admisión de estudiantes.
- 4) Análisis de resultados académicos (cierre 20-21)
- 5) Informe y evidencias de Prácticas Externas y TFM (cierre 20-21)
- 6) Informe y evidencias de Movilidad internacional (cierre 20-21)
- 7) Servicio de Orientación.
- 8) Análisis de los indicadores de profesorado.
- 9) Análisis de los resultados de las encuestas generales de estudiantes, egresados y PDI.
- 10) Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.
- 11) Comentarios/sugerencias de los estudiantes.
- 12) Comentarios/sugerencias de los referentes externos.
- 13) Análisis de resultados de inserción laboral.
- 14) Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.
- 15) Ruegos y preguntas

1_ Aprobación acta anterior

Se da lectura y se aprueba al acta anterior de la reunión de coordinación docente del título realizada el 20 de julio de 2021 en cuya reunión se han revisado los indicadores de evaluación y seguimiento del título y se han revisado y coordinado todos los aspectos relacionados con las indicaciones de lo establecido en el PSAIC-02 “Garantía de calidad de los programas formativos”, y en el PSAIC-07, “Análisis y mejora de los resultados de los procesos”.

De este mismo orden según lo establecido a continuación, se realiza un análisis exhaustivo de los diferentes indicadores de calidad del curso 2020-2021 para el Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula. Estos indicadores son analizados por los distintos grupos de interés (dirección y coordinación del máster, profesorado UCV y expertos externos, empleadores y estudiantes) cuyas opiniones y aportaciones quedan reflejadas a continuación y son el punto de partida para el establecimiento de una serie de mejoras que, del mismo modo, se reflejan al término del presente documento. igual manera en este documento se deja constancia que a partir de la fecha de esta acta de seguimiento se a cambia la denominación de la Comisión de seguimiento de título y que a partir de la evaluación del presente curso se invita a los diferentes grupos de interés para dar cumplimiento a lo establecido en el PSAIC-02.

2_ Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.

Las directoras del Máster informan sobre el informe de reacreditación del Máster en resolución de conflictos con resultado favorable, se destaca especialmente como aspecto de mejora el incremento del tamaño de las muestras en la evaluación de las encuestas de los diferentes grupos de interés. para obtener resultados concluyentes.

3_ Análisis de la captación y admisión de estudiantes (perfil de ingreso).

Para el análisis del perfil de ingreso y adecuación de los procedimientos de admisión se presentan a continuación algunos indicadores y se anexa información sobre el perfil de ingreso de los estudiantes.

Tabla 1_ Indicadores de captación y admisión de estudiantes.

Indicador	Curso 2020-21	Curso 2021-22
Plazas verificadas	70	70
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso	74	55
Nº de estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada	74	55
Tasa de matriculación	105,71	78,57%
Tasa de oferta/demanda	210%	102,86%

Análisis del perfil:

Durante el curso pasado 2020-21, tuvimos 74 alumnos de nuevo ingreso de los cuales (según las estadísticas de procedencia de los alumnos obtenidos desde la intranet):

- 58 % proceden de la titulación de Magisterio de primaria.
- 41 % proceden de la titulación de Magisterio de educación infantil.
- 1% proceden de la titulación de Actividad Física y deportiva.

Respecto de las universidades de procedencia:

- 23 % proceden de la Universidad Católica de Valencia.
- 15,4 % proceden de la Universidad de Valencia....
- 1,4 % proceden de la Universidad de Alicante
- 2,1 % proceden de la Universidad Jaume I.
- 56,7 % proceden de otras universidades tales como. Universidad de Granada, Universidad de Almería, Universidad de Huelva, Universidad Rovira I Virgili, Universidad de Sevilla, Universidad de Jaén.

A través de una reunión realizada por las directoras del Máster con el alumnado se concreta de su respuesta que el alumnado conoce el máster por la difusión principalmente del propio profesorado y alumnado que ha participado del máster, por otra parte, por la información de posgrado de la página web, la difusión y publicidad realizada por diferentes redes sociales, además de la difusión de la oficina de nuevos alumnos para el alumnado graduado en nuestra universidad.

Respecto de la admisión de estudiantes, se considera que el procedimiento es adecuado, ya que, desde la Oficina de Nuevos Alumnos, se informa de las cuestiones más generales del máster y, si el interesado necesita más información, se deriva a la dirección de este, donde se resuelven las dudas a la mayor brevedad posible. El contacto con el nuevo alumno se produce prácticamente desde el primer día que se interesa por el máster y se remite al correo propio del título para clarificar dudas.

Si analizamos los datos del presente curso académico, podemos apreciar cómo la tasa de matriculación no ha sido tan satisfactoria (80%). Tras un primer análisis de las causas se ha detectado lo siguiente:

Se ha incrementado la oferta de formación en resolución de conflictos por parte de otras universidades, ofreciendo másteres similares con precios similares. Concretamente la Universidad Internacional Valenciana oferta en este curso 21-22 un nuevo máster en intervención en acoso escolar y mediación, este máster es de características similares a nuestra titulación con un precio similar al ofertado. De igual manera la Universidad Europea presentó en su oferta formativa del curso 21-22 su máster en Mediación Educativa y Problemas de Conducta en el Aula, por un precio menor al ofertado por nuestra universidad.

En un análisis global podría considerarse que el incremento de la oferta por parte de otras universidades junto con el incremento del precio de nuestro máster (que antes era el más económico del mercado en esta temática), podría constituir dos variables que pueden parecer justificar la disminución en el número de alumnos.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

- Realización de actividades de mayor difusión del máster para el próximo curso, tanto a través de la creación de folletos específicos del título, como mediante la campaña de captación de alumnos que se lleva a cabo desde el servicio de marketing de la UCV.

Al respecto se propuso desde el máster.

- Realización de Webinars de expertos del máster en convocatorias on line dirigidas al target de la titulación como es: docentes, maestros, pedagogos, psicólogos y profesorado de secundaria, etc.
- Presentar el máster en cualquier foro dentro de la UCV para futuros estudiantes, como es el foro de empleo, las jornadas de puertas abiertas, etc.
- Mayor presencia de la difusión en redes sociales de la UCV (Instagram, Facebook y Twitter).

4_ Análisis de resultados académicos (cierre 20-21)

En general, en todos los módulos la coordinación entre las asignaturas ha sido un aspecto clave para evitar solapamientos y complementar los aprendizajes, de tal manera que los estudiantes puedan obtener una progresión continua en los aprendizajes del máster y, como consecuencia, buenos resultados académicos.

Tal y como se presenta a continuación, cada módulo del máster se compone de dos o tres asignaturas, del siguiente modo:

Módulo I: CONFLICTOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

Coordinadora. Margarita Gutiérrez Moret.

- **Conflictos en los centros educativos. 3 ECTS.** (Profesor: Ángela Serrano)
- **Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos. 6 ECTS.** (Profesor: Margarita Gutiérrez)
- **Familia, escuela y educación. 3 ECTS.** (Profesora: Isabel Iborra)

Módulo II: PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS EN LA ESCUELA.

Coordinadora. Matí Chisvert.

- **Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela. 6 ECTS.** (Profesora: Teresa Gómez)
- **Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional. 3 ECTS.** (Rafael Bisquerra e Isabel Iborra)
- **Programas de convivencia. 6 ECTS.** (Profesora: Matilde Chisvert y Esmeralda Llorca)

Módulo III: TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA.

Coordinadora. Fátima Lorca

- **Técnicas de modificación de conducta. 6 ECTS.** (Profesora: Fátima Lorca)
- **Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela. 3 ECTS.** (Profesor: Juan Fernando Bou)
- **Estudio de casos. 3 ECTS.** (Profesora: Ángela Serrano)

- **Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela. 3 ECTS.** (Profesores: Mauro Bolmida)

Modulo IV. PRÁCTICAS EXTERNAS

Coordinadora. Laura Padilla

- **Prácticas Externas. 12 ECTS.** (profesora coordinadora Laura Padilla)

Modulo V. TRABAJO FIN DE MÁSTER.

- **Trabajo Fin de Máster. 6 ECTS.** (profesora coordinadora Laura padilla)

A continuación, se presentan las principales conclusiones detectadas en las reuniones de coordinación de módulos.

- **Informe-resumen de cada coordinador de módulo.**

MÓDULO I. CONFLICTOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.

- Las tasas obtenidas son positivas y correctas. Se mantiene la línea de datos de los cursos anteriores por lo que eran los datos esperados.

Los resultados obtenidos tras el análisis de lo estipulado en la memoria verifican se concluye que tienen relación por las siguientes razones:

- Se revisan las guías docentes y contenidos impartidos constatando que no hay duplicidad de contenidos entre las tres asignaturas del módulo.
- El curso pasado, aun coincidiendo con el confinamiento por la pandemia de Covid-19 se cumplió con el calendario de sesiones sin ninguna incidencia.
- Las tasas de asistencia y participación en las videoconferencias son muy altas. También los alumnos han transmitido en las reuniones con los profesores su satisfacción con el desarrollo de las clases.
- En la asignatura de “Psicología del Desarrollo como instrumento para la detección de conflictos” los alumnos comentaron al profesor que los tiempos establecidos para la entrega del trabajo grupal habían sido muy justos, para este curso 21/22 se ha procedido a cambiar los plazos de entrega de la tarea teniendo en cuenta la sugerencia del curso pasado.

MÓDULO II. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS EN LA ESCUELA.

- Los resultados han sido muy positivos al obtener tasas del 100,00% en las tres asignaturas. Esto se debe fundamentalmente al trabajo del profesorado. Es conveniente continuar en la misma línea en el planteamiento de las asignaturas del módulo.
- Las notas finales altas (notables y sobresalientes) y todos los alumnos han aprobado en primera convocatoria (tasa de 100% aprobados). Esto, aunque depende del nivel en general de los estudiantes, suele ser un hecho que se repite en las ediciones anteriores del máster. Si bien es verdad, que el curso 20-21 el nivel en general del alumnado fue muy bueno, lo que se refleja en las altas calificaciones obtenidas en las distintas asignaturas, así como en la implicación y compromiso de los estudiantes en las tareas.
- Las guías docentes reflejan exactamente lo estipulado en la memoria verificada, en cuanto a sistemas de evaluación, actividades formativas, etc. Su publicación tuvo lugar antes del periodo de matriculación de los estudiantes, con bibliografía actualizada. El desarrollo de cada asignatura ha sido correcto. Se ha analizado y no se ha duplicado contenido, si bien es cierto que en la asignatura Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional se presentan contenidos de inteligencia emocional a nivel teórico y con mayor profundidad y, posteriormente, en las otras dos asignaturas se concreta la aplicación de estos tanto en aspectos referidos a la diversidad del alumnado como en el desarrollo de Planes de convivencia. Los alumnos se muestran satisfechos en las asignaturas de módulo. Por todo ello, no se han detectado incidencias. Se cumplen con los requisitos de Aneca.

MÓDULO III. TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA.

- Se considera que Las notas son altas (notables y sobresalientes) y todos los alumnos han aprobado en primera convocatoria (tasa de 100% aprobados en primera convocatoria). Esto, suele ser un hecho que se repite en las ediciones anteriores del máster. Realizando un análisis de la situación en gran parte obedece por una parte a la motivación del alumnado respecto de que son asignaturas prácticas, también en parte se debe al trabajo de tutorización continua que hay en este tipo de asignaturas.
- Respecto de la guía docentes y el desarrollo de las asignaturas se concluye que se cumple con lo prescrito en la memoria verifica, las guías docentes se cumplen tal como está establecido y se cumple con la publicación de estas en las fechas establecidas.
- Los contenidos se han revisado de tal manera que se concluye que no se solapan ni en contenidos ni en actividades prácticas, ya que al ser un módulo de aplicación práctica se trabaja con simulaciones y casos reales.
- En la reflexión que hace el profesorado se comenta que una de las dificultades en este módulo, es que el alumnado se encuentra un tanto nervioso por la cantidad de trabajos finales de las asignaturas

que coincide con las prácticas y la elaboración el TFM. Se propone como aspecto de mejora la posibilidad de unificar un trabajo conjunto con tres aplicaciones prácticas diferentes según las asignaturas implicadas (modificación de conducta, estrategias para la resolución de conflictos y estudio de casos). La asignatura Coaching educativo no presenta esta casuística con lo cual se propone que esta asignatura seguirá funcionando de la misma manera. La profesora Fátima Lorca propone estudiar la posibilidad de vincular el trabajo práctico con la metodología de aprendizaje servicio. Estas propuestas se emplazan para el curso 22-23.

• MÓDULO IV. PRÁCTICAS EXTERNAS

Los resultados de las prácticas han sido muy satisfactorios, todo el alumnado ha conseguido aprobar las prácticas en primera convocatoria y el feedback de los centros docentes es muy positivo. Se recogen algunos de los comentarios y observaciones de los tutores/as de centro.

- “La alumna es muy colaboradora y atenta con los alumnos. Siempre está dispuesta a prestar ayuda y propone múltiples actividades, tomando la iniciativa y participando activamente en todas ellas.”
- “La alumna ha demostrado durante su periodo de prácticas una profesionalidad abrumadora. Ha gestionado con desenvoltura y madurez los conflictos que han surgido en el aula. Ha estado a la altura de las situaciones en cada momento y circunstancia. Enhorabuena por el trabajo realizado en el aula. Te espera un futuro prometedor ¡”.
- “La alumna ha mostrado gran espíritu de colaboración y predisposición. Se ha implicado de lleno en el aula y en la gestión de emociones y conflictos que se han presentado”.
- “Durante este periodo de prácticas ha mostrado un compromiso con el centro y con el alumnado desde el primer momento. La situación actual debido a la crisis sanitaria que vivimos en los centros educativos es continuamente cambiante y muy dinámica y esto ha supuesto que la alumna se haya adaptado con facilidad siempre. Además, hay que destacar su capacidad para la comunicación tanto con el alumnado, con los compañeros y compañeras docentes, así como con los especialistas no docentes. Siempre desde el trabajo absolutamente respetuoso y con una visión de trabajo en equipo.
- Ha realizado gran número de aportaciones en cuanto a materiales y también en lo referente a dinámicas en el aula, siempre dentro de las necesidades que el centro ha tenido en este periodo. Ha estado presente en situaciones realmente conflictivas dentro de las aulas en las cuales ha sabido actuar de forma autónoma según las directrices dadas por parte del Gabinete psicopedagógico y por el Plan Personalizado del Alumno, con total profesionalidad. Estamos seguros de que tendrá una trayectoria profesional muy enriquecedora.”
- “La alumna ha hecho un trabajo excelente con los alumnos y ha colaborado con su tutora. Facilitándoles recursos siempre que lo han necesitado.”

Respecto del cumplimiento de lo establecido en la memoria verifica para este módulo, se concluye que, la guía docente refleja exactamente lo estipulado en la memoria verificada. Los estudiantes disponen de la guía docente antes del inicio del curso. Puede consultarse en la web. <https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/guias-docentes>

Con respecto a la bibliografía se actualiza cada año. En general consideramos que el desarrollo de la asignatura es el adecuado. Los alumnos cuentan con 3 sesiones de clase en las que se presentan las prácticas, así como los principales objetivos, tareas y memoria a desarrollar. Posteriormente, cuentan con 4 sesiones de estudios de casos en las que exponen y tratan los casos que están viendo en sus prácticas para dar la respuesta más adecuada.

- **MÓDULO V. TRABAJO FIN DE MÁSTER.**

Todos los alumnos que se han presentados tanto en primera como en segunda matrícula han superado el módulo de TFM.

Cada curso académico se hace una revisión de los alumnos que en ediciones anteriores no han presentado TFM y se llaman a fin de evitar la tasa de abandono, este procedimiento permite que los alumnos que han dejado el TFM (tasa muy baja) terminen en los siguientes cursos.

La guía docente se ha publicado con antelación a la matrícula de los estudiantes y se dispone de la guía docente antes del inicio del curso. Puede consultarse en la web. <https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/guias-docentes>

La bibliografía de la guía docente cada año se revisa y se añaden aquellas referencias bibliográficas que sean de utilidad, así pues, se añadió el manual APA 7th para que los alumnos consultasen la nueva normativa de citación aplicable.

Consideramos que el desarrollo de la asignatura es el adecuado. Los alumnos cuentan con 8 sesiones de clase en las que se abordan los diferentes aspectos del TFM (estructura, organización, normativa Apa, gestores bibliográficos, defensa TFM).

También se realiza una coordinación con los directores del TFM del Máster ya que se convoca una reunión en el mes de diciembre-enero, en el momento de la asignación del alumnado con el fin de informar sobre las cuestiones más relevantes del proceso de tutorización. En esta reunión se tratan temas con la formación que han visto los alumnos, perfil del alumnado temáticas que quieren desarrollarse, tipos de trabajos, normativa, documentación para la evaluación, herramientas para el seguimiento, etc. A lo largo del segundo cuatrimestre, en los días próximos a las convocatorias de defensa y entrega de TFM se envían diferentes avisos y

comunicados a los directores de TFM con el fin de coordinar de forma adecuada la convocatoria de defensa y presentación de TFM.

Se ha visto oportuno desarrollar los instrumentos de evaluación de la defensa oral del TFM. Para ello, en el curso 21/22 se empleará una rúbrica de valoración que ayude a evaluar y calificar la presentación y defensa del TFM a los diferentes tribunales convocados.

Tabla: Resultados académicos por asignatura

Clave	Asignatura	Alumnos Matriculados	% de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% de aprobados en 1ª matrícula total
1370001	Conflictos en los centros educativos	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370002	Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370003	Familia, escuela y educación	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370004	Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370005	Programas de convivencia	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370006	Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370007	Técnicas de modificación de conducta	75	98,67%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

1370008	Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370009	Estudio de casos	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370010	Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1370011	Trabajo Fin de Máster	77	96,10%	96,10%	0,00%	3,90%	100,00%	98,65%
1370012	Prácticas externas	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

Entre los aspectos de mejora que se presentaron de las reuniones de coordinación de módulos tenemos.

Modulo I. Conflictos en los centros educativos.

Como propuesta de mejora se propone actualizar para los próximos cursos los materiales didácticos de las diferentes asignaturas, incluyendo los artículos que se elaboraron para la publicación en el blog.

Se propone incluir una conferencia de experto al finalizar las asignaturas o módulo con alguna temática de interés desarrollada en la asignatura.

Modulo II. Programas de prevención de los conflictos en la escuela.

Como propuestas de mejora, en las asignaturas de Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela y Programas de convivencia es necesario revisar cada año la normativa vigente de convivencia e inclusión educativa para cada comunidad autónoma y de ámbito nacional. A este respecto, se requiere ajustar tareas en las que influyan los aspectos normativos anteriormente señalados.

Modulo III. Programas de prevención de los conflictos en la escuela.

Se propone incluir charlas de experto para ampliar el contenido del módulo con la participación de docentes y tutores que enriquezcan el desarrollo del módulo con casos reales.

Modulo IV. Prácticas

Se propone aumentar los canales de comunicación con los centros de prácticas.

Modulo V. Trabajo fin de máster

Como aspecto de mejora se ha visto oportuno desarrollar los instrumentos de evaluación de la defensa oral del TFM. Para ello, en el curso 21/22 se empleará una rúbrica de valoración que ayude a evaluar y calificar la presentación y defensa del TFM a los diferentes tribunales convocados.

Tabla 2_ Indicadores académicos generales y de satisfacción de la titulación (20-21):

INDICADOR	Valor esperado	Resultado obtenido	CUMPLE
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	$\geq 87,60 \%$	97,18%	SÍ
Tasa de abandono tras el primer año (conforme a la definición de SIIU)	$\leq 7,8 \%$	1,41%	SÍ
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	$\geq 91,53 \%$	99,87%	SÍ
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	$\geq 93 \%$	99,60%	SÍ
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título	≥ 3	3,24 (1-4) 53,25%	SÍ
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado	≥ 3	3,49 (1-4) 53,25%	SÍ
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos	≥ 3	3,19 (1-4) 53,25%	SÍ
Grado de satisfacción del profesorado con el título	≥ 3	3,82 (1-4) 50%	SÍ
Grado de satisfacción de los egresados con el título	≥ 3	3,24 (1-4) 53,25%	SÍ
Grado de satisfacción de los empleadores con el título	≥ 3	3,59 (1-4) 47,95%	SÍ

Análisis:

Tal y como podemos apreciar, todos los valores finales están por encima de lo esperado y los resultados son muy buenos, cumpliéndose los objetivos previstos. Las puntuaciones respecto de los grados de satisfacción son valores elevados (por encima de 3).

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

5_ Informe y evidencias de Prácticas Externas (cierre 20-21)

Informe-resumen del coordinador de prácticas externas

Todos los estudiantes han realizado sus prácticas externas en instituciones educativas como: escuelas infantiles, colegios, institutos de centros públicos, privados y concertados. Se han abierto nuevos convenios, en los casos necesarios, para dar respuesta a la solicitud de aquellos estudiantes que viven fuera de Valencia.

En la encuesta de Satisfacción del Alumno con las prácticas externas 2020-21, los estudiantes responden a un ítem concreto que valora si, en general, están satisfechos con las prácticas realizadas; los estudiantes lo han valorado en 3,56 sobre 4, con una tasa de participación en la encuesta de 48,65%. Todos los ítems tienen una valoración por encima de 3, lo que muestra un alto grado de satisfacción con las prácticas externas.

La comunicación entre los tutores de prácticas de los centros colaboradores y el coordinador de prácticas se produce desde antes de empezar a realizar las prácticas del alumno en el centro de prácticas. Este contacto se realiza, bien por emails, videoconferencia, vía telemática o telefónica con los propios centros, y se mantiene información constante con los centros durante todo el periodo que duran las prácticas, la evaluación se concreta por los mismos medios. En cualquier caso, la universidad y el centro mantienen contacto durante el periodo de prácticas, con tal de llevar a cabo el seguimiento y la evaluación de los estudiantes.

En la encuesta de tutores de prácticas del curso 20-21 la participación ascendió a 47,95% mejorando respecto del curso anterior, tendencia que se mantiene a lo largo de los últimos años. Este resultado se debe a la comunicación constante y la insistencia por parte de la coordinadora de prácticas de la importancia de su participación como agentes colaboradores.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

6_ Informe y evidencias de Movilidad internacional (cierre 20-21)

- Informe-resumen del coordinador de movilidad

Debido a las propias características del máster, por su naturaleza online no suele haber estudiantes que soliciten movilizaciones en este título; De igual manera el perfil del alumnado son profesores en activo con una edad comprendida entre los 28 y los 40 años, en edad de consolidar la familia y lograr

compaginar la vida laboral y familiar, por esta misma razón expresan buscar un máster de estas características.

En este sentido, como acción de mejora se propone invitar al servicio de movilidad internacional al inicio del máster a fin de que pueda informar, motivar y animar al alumnado a que puedan realizar sus prácticas fuera de nuestro país.

Del mismo modo, podemos comprobar que no ha habido movilidad OUT de PDI en el curso 20-21, principalmente debido a la situación sanitaria derivada de la pandemia COVID-19. Esperamos que, progresivamente, esta movilidad del profesorado aumente en los próximos cursos.

7_Servicio de Orientación

Análisis de los resultados del Servicio de Orientación.

Los estudiantes de la titulación no han participado en talleres durante el curso 2020-21. Tal y como se ha comentado anteriormente, desde la dirección del máster se va a visibilizar este servicio, invitándolo en la reunión de presentación del máster a fin de darlo a conocer no solo para ofrecer ayuda en cuanto a gestión y organización del tiempo, sino para informar a los estudiantes de todas las posibilidades que este servicio ofrece también en materia de orientación pedagógica, laboral y personal.

8_ Análisis de los indicadores de profesorado:

a. Estructura/categorías del profesorado

A continuación, se presentan 2 tablas con los indicadores relativos a la estructura del profesorado según su categoría y la docencia que imparten en el título.

Tabla 6 _ Relación entre las categorías de profesorado y el nº de ECTS que imparten en el título.

Profesorado		Curso 2020-21
Profesor Doctor Acreditado UCV	Total de efectivos	14
	Nº créditos impartidos	46,99
Profesor Doctor	Doctor Tiempo Completo	
	Total de efectivos	3
	Nº créditos impartidos	17,33

	Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	-	
		N° créditos impartidos	-	
Profesor Ayudante	Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	1	
		N° créditos impartidos	1	
	Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	2	
		N° créditos impartidos	3,93	
	No Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	-	
		N° créditos impartidos	-	
	No Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	4	
		N° créditos impartidos	19,33	
	Profesor Asociado	Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	-
			N° créditos impartidos	-
Doctor Tiempo Parcial		Total de efectivos	1	
		N° créditos impartidos	8,5	
No Doctor Tiempo Completo		Total de efectivos	-	
		N° créditos impartidos	-	
No Doctor Tiempo Parcial		Total de efectivos	-	
		N° créditos impartidos	-	
Total de Profesorado			25	
Total de créditos impartidos			97,08	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título			21	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor			77,75	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título			20	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo			74,82	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título			84%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor			80,08%	

Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título (ETC)	80,92%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	77,07%

Tabla 7_ Indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título

Profesorado	2020-2021
Nº total de Doctores	19
Tasa PDI doctor	84%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	80,92%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	10
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	49

Análisis:

Como se observa, la tasa de doctores a tiempo completo es 80,92% es muy positiva. De igual manera los datos relacionados con la tasa de PDI Doctor 84% ha ido mejorando en los últimos años. Este dato está en concordancia con el plan de carrera docente diseñado desde el Vicerrectorado de Investigación. Los datos en cuanto a sexenios han aumentado en este último curso pasando de 5 a 10, al igual que el número de quinquenios, que presenta una mejora en relación con los años anteriores.

En general, por tanto, se observa una mejora continua en el perfil académico del profesorado. Hay una clara tendencia hacia el logro de las diferentes categorías docentes. De igual manera. Los datos obtenidos de la evaluación interna de Docencia indican una evaluación positiva y una tendencia continua de progresión en la formación y participación del profesorado en procesos de investigación y transferencia de resultados.

De esta misma forma la evaluación del perfil docente por parte del alumnado, brinda una evaluación muy positiva del mismo: <https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

- Participación en proyectos de innovación docente y en proyectos de investigación.

Tabla 8_ Indicadores de participación del PDI en proyectos de innovación/investigación.

Indicadores	2020-2021
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	48%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	8%

Según la OTRI en el curso 2020-21 el PDI del Máster ha participado en los siguientes proyectos de investigación:

Tal como se ha comentado anteriormente hay una progresión en la formación y participación del profesorado en procesos de investigación y transferencia de resultados. Esto se traduce en la participación del profesorado en proyectos de investigación y grupos de investigación. Así el 48% del profesorado está en proyectos de investigación. Según los datos proporcionados por el propio PDI, han participado en los siguientes proyectos que se cita a continuación:

Exp. Investigación	Título proyecto Investigación	Investigador principal	Fecha Inicio	Fecha Fin	Origen	Organismo / Entidad Financiadora	Personal Investigador
2020-228-001	Turismo accesible en la provincia de Valencia: Impacto de las acciones en los usuarios con diversidad funcional	Ángela Calero Valverde	01/01/2020	31/12/2021	Regional	Conselleria Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital	Angela Calero V. Raquel Sánchez P. M ^a Jesús Berlanga A
2020-198-001	Traducción Y Adaptación Del G-20 (Cuestionario De Gratitud): Análisis De Sus Propiedades Psicométricas En Distintas Poblaciones	M ^a . José Beneyto		23/12/2020	Inter no	UCV	M ^a . Gloria B.V Jose S. Blasco M. Isabel Senabre M ^a . José Beneyto Isabel Iborra Nuria Senent C. Ana M ^a . Moral M.
2021-227-001	Proyecto de evaluación de competencias docentes del profesorado de secundaria.	Ángela Serrano Sarmiento.	01-09-2020	31-07-2021	Inter no	UCV	Elena López Luján Ángela Serrano Roberto Sanz Montse Roca Juan Antonio Jiménez
2021-234-001	Actividad Física Inclusiva Juegos Populares y Tradicionales.	Carlos Pérez	01-09-2020	11-11-2021	Inter no	UCV	Monar Álvarez, Juan Bautista Pérez Carlos García Sánchez, Joaquín Escamilla Fajardo, Paloma Alguacil Jiménez, Mario Ballester Esteve, Ignacio Furio Vaya, Josep Esteve Alberola Albors, Mauro
2020-259-001	Evaluación del Impacto de las Prácticas Centradas en la Familia en los Niños/as, Familias y Profesionales de la Atención Temprana.	Gabriel Martínez Rico	01-01-2020	30-11-2021	Inter no	UCV	Joana Calero Romulo González García Claudia Escorcía Mora Carlos Guillermo Mínguez Francisco Tomás Aguirre Julia Argente Tormo Pau García Grau Frances Bañuls Lapuerta,

							Margarita Cañadas Pérez,
Ayuda proyecto UCV	Proyecto: implantación de programas de educación inclusiva en centros docentes de la Comunitat Valenciana.	Diego Navarro Mateu	01-09-2020	11-11-2021		UCV	Diego Navarro Mateu Teresa Gómez Domínguez
Ayuda proyecto UCV	Proyecto sobre evaluación de competencias emocionales en el profesorado de educación secundaria.	Teresa Mayordomo	01-09-2020	11-11-2021		UCV	Teresa Mayordomo Margarita Gutiérrez Moret
Ayuda proyecto UCV	Avances en Psicología Positiva: Un Acercamiento Transcultural y Educativo A la Gratitud, el Perdón y el Sentido de la Vida. Universidad Católica de Valencia.	Carmen Moret	01-09-2020	11-11-2021		UCV	Isabel Iborra Carmen Moret

Según la información proporcionada por Educ-Acción, el PDI ha participado los siguientes proyectos de innovación docente:

Código	Título Proyecto	Responsable	Miembros grupo	Observaciones	Enviado correo aceptación	Miembros grupo memoria
20108	RIMED. Revista electrónica para la Inclusión Educativa	Teresa Gómez Domínguez	Maria Lena Plá Viana Diego Navarro Mateu Susana Tebar Yebana Rómulo J. González García Lucía Alonso Larza	Reenvia proyecto 20/10		Antonio Borja García Sabater Tamar Shuali Trachtenberg Luis Miguel Díaz Rodríguez
20401	Trashumance 4 Millenials	Joel Bueso Rodenas	Pablo Vidal González Maria Catret Mascarell María Moreno Manrique Feliciano Juan Abargues	Maria Moreno reenvia proyecto 19/10	Si	

A continuación, se anexa la participación del profesorado en actividades de investigación durante el curso 20-21.

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

- Escorcía-Mora, C.T., Cañadas, M, Martínez -Rico, G. & García-Grau, Pau (2021). Fases y Pasos en la Implementación de Prácticas Recomendadas en Atención Temprana. *Siglo Cero* 52(3) 37-57 . ISSN: 0210-1696 DOI: <https://doi.org/10.14201/scero20215233757>.
- Escorcía, C. T., & Díaz- Martínez, P.E. (2020). La Competencia Emocional en Atención Temprana: Perspectiva de padres y profesionales. *Educação*, 43(1), e35475. <https://doi.org/10.15448/1981-2582.2020.1.35475>.
- García-Sánchez, F. A., Escorcía- Mora, C. T., & Franco, I. (2020). Reflexiones y estrategias de acompañamiento familiar en Atención Temprana. *Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología*, 40(3), 118-127. <https://doi.org/10.1016/j.rlfa.2020.02.004>.
- Escorcía-Mora, C. (2020). Experiencias de implementación de prácticas recomendadas en Atención Temprana. *Actas del VI Congreso Internacional en Contextos Psicológicos, Educativos y de la Salud. Volumen I*. ISBN: 978-84-09-23752-4.
- Plaza, J. C., & Bosch, C. B. (2021). Reivindicación del papel del educador social en el acompañamiento de personas con discapacidad intelectual frente al duelo. *RES: Revista de Educación Social*, 32, 344-362.
- Roberto Sanz; Elena López-Luján (2021). Consecuencias pedagógicas entre el alumnado de enseñanza básica derivadas de la COVID-19. Una reflexión en torno a los grandes olvidados de la pandemia. *Revista Interuniversitaria de Teoría de la Educación*. 33 (2), pp. 149 –166.
- Elena López-Luján; Roberto Sanz (2021). Construcción y validación del Cuestionario de autopercepción sobre Competencias docentes del profesorado. *Educatio siglo XXI*. 39 (3), pp. 177-205.
- Elena López-Luján (2021). The beliefs of primary school teachers: a comparative analysis. *International Journal of Instruction*. 14 (3), pp. 223-240
- Roberto Sanz; Elena López-Luján; Aurelio González (2021). Propuesta de un modelo de Liderazgo pedagógico para directores de centros concertados de Educación Primaria. Aplicación del Análisis Factorial Confirmatorio. *Estudios Sobre Educación*. 40, pp. 173-193.

- Roberto Sanz; Aurelio González; Elena López-Luján. (2020). Docentes y pacto educativo: una cuestión urgente. Contextos educativos. *Revista de Educación*. 26, pp. 105-120.
- Prado-Gascó V, Gómez-Domínguez MT, Soto-Rubio A, Díaz-Rodríguez L and Navarro-Mateu D (2020) Stay at Home and Teach: A Comparative Study of Psychosocial Risks Between Spain and Mexico During the Pandemic. *Front. Psychol.* 11: pp. 566- 578. doi: 10.3389/fpsyg.2020.566900
- Gómez-Domínguez, MT., Navarro Mateu, D. y Sánchez Pujalte, M.L. (2020). Análisis sobre la autocompasión, satisfacción vital y actitudes frente a la inclusión en estudiantes universitarios. (2020). *Calidad De Vida Y Salud*, 13(1), pp.2-16
- Sánchez-Padilla, R., Valverde, Á. C., & Rabanaque, T. V. (2021). De espacios adaptados a lugares habitables: estudio de caso con la comunidad sorda como protagonista. *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, 15(1), pp. 203-221.
- Roca-Hurtuna, M. (2020). El diseño de una competencia transversal en discapacidad en la Universidad. En C. Naval, A. Bernal, G. Jover y J. L. Fuentes (coords.). *Perspectivas actuales de la condición humana y la acción educativa*. Madrid: Dykinson.
- Sanz, R.; Serrano, A. y González Bertolín, A. (2020). PISA: el precio pedagógico de una evaluación internacional. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22, pp. 2-15
- Serrano, A. y Sanz, R. (2020). Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela. *Revista Publicaciones*, 49 (1), pp.177-190.
- Sanz, R. y Serrano, A. (2020). *Misión y visión de una educación para el siglo XXI: cómo generar sociedades justas y sostenibles*. En Ledesma, M. (coord.). Justicia y Educación. Perú: Centro de Estudios Constitucionales. Tribunal Constitucional del Perú.
- Serrano Sarmiento, Á., Sanz Ponce, R., & González Bertolín, A. (2021). Resilience and COVID-19. An Analysis in University Students during Confinement. *Education Sciences*, 11(9), 533.
- Ibáñez Martínez y Curras Móstoles. Aplicación en la Educación Superior, S. La WebQuest, casi un cuarto de siglo después. *Nuevas dimensiones de la educación*, 143, pp 130-143.
- Raquel Ibáñez Martínez. Origen y evolución de los servicios de orientación en las universidades españolas: hacia un nuevo modelo. *Revista de Orientación Educativa*. 33 - 64, pp. 23 - 44. 02/03/2020. ISSN 0719-5117

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS.

- Ibáñez, R. (2020). Comunicación The Learner Research Network Efecto de la clase magistral y la WebQuest sobre el resultado de aprendizaje en educación superior, en el Congreso: Twenty-seventh International Conference on Learning. Organizado por The Learner Research Network.

- Calero, J et. al. (2021). Cooperación universitaria internacional en inclusión: la experiencia del observatorio internacional sobre discapacidad e inclusión. V Congreso Internacional Universidad y Discapacidad. Grupo de trabajo 1: Buenas prácticas de Universidades Inclusivas. Fundación ONCE. Madrid.
- Calero, J et. al. (2021). Un proyecto de cooperación universidad-formación profesional para el diseño de productos de apoyo y TIC de bajo coste. V Congreso Internacional Universidad y Discapacidad. Grupo de trabajo 1: Buenas prácticas de Universidades Inclusivas. Fundación ONCE. Madrid.
- Calero, J et. al. (2021). Formación para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual en un contexto universitario. V Congreso Internacional Universidad y Discapacidad. Grupo de trabajo 1: Buenas prácticas de Universidades Inclusivas. Fundación ONCE. Madrid.
- Calero, J et. al. (2021) V Congreso Internacional Universidad y Discapacidad. Grupo de trabajo 1: Buenas prácticas de Universidades Inclusivas. Fundación ONCE. Madrid.
- Calero, J. (2020). XIV Congreso Internacional de Educación e Innovación: Hacia una educación sostenible (Portugal). Fecha de presentación: 10/12/2020 Ponencia: Las intenciones de conducta del profesorado de Educación Primaria de la ciudad de Valencia (España). Un análisis comparado. Entidad organizadora: Promoeduca, Universidad de Jaen y Escola Superior de Educação. Politécnico de Coimbra
- Roberto Sanz; Elena López-Luján (2021). Las intenciones de conducta del profesorado de Educación Primaria de la ciudad de Valencia (España). Un análisis comparado. En AAVV. (Coords.). Escenarios educativos investigadores: hacia una educación sostenible. (Portugal): Dykinson. ISBN 978-84-1377-301-8
- Escorcía, C. (2020). Ponencia: Experiencias de implementación de prácticas recomendadas en atención temprana en el VI Congreso Internacional en Contextos Psicológicos, Educativos y de la Salud. 25, 26 y 27 de noviembre de 2020.
- Escorcía, C. (2020). Comunicación Oral: La atención temprana en tiempos de la covid-19 en el VI Congreso Internacional en Contextos Psicológicos, Educativos y de la Salud. 25, 26 y 27 de noviembre de 2020.

- Escorcía, C. (2020). Póster "Prácticas recomendadas de atención temprana en el entorno educativo" en el VI Congreso Internacional en Contextos Psicológicos, Educativos y de la Salud. 25, 26 y 27 de noviembre de 2020
- Escorcía, C. (2021). Póster: Análisis de las dificultades encontradas para la generalización de los SAAC en contextos de educación especial en el congreso XXXII Congreso Internacional de la Asociación Española de Logopedia, Foniatría y Audiología e Iberoamericana de Fonoaudiología. 1, 2 y 3 de julio de 2021 en modalidad online
- Escorcía, C. (2020). Comunicación oral: Percepción docente sobre la generalización de los SAAC por parte del alumnado escolarizado en centros de Educación Especial en el XVII Congreso Internacional y las XXXVII Jornadas de Universidades y Educación Inclusiva "Ampliando Horizontes" 21, 22 y 23 de septiembre de 2020. Burgos
- Escorcía, C. (2020). Educación Inclusiva Barreras implícitas en la cultura de los futuros docentes de Sinaloa (México) Nombre del congreso: IV Congreso Internacional de Acción Socioeducativa "Género Justicia Social e Inserción desde el Contexto Penitenciario" Ámbito geográfico: Internacional no UE Tipo de participación: Participativo - Ponencia oral (comunicación oral) Ciudad de celebración: Granada, España Fecha de celebración: 03/12/2020. ISBN: 978-84-09-25843-7
- Escorcía, C. (2020). Escalas observaciones del desarrollo y su aplicación en atención temprana y educación infantil Nombre del congreso: Congreso Universitario Internacional sobre Contenidos, Investigación, Innovación y Docencia Ámbito geográfico: Internacional no UE Tipo de participación: Participativo - Ponencia oral (comunicación oral) Ciudad de celebración: Madrid, España Fecha de celebración: 07/10/2020
- Gómez Domínguez, M. T. (2020). La percepción de las familias de alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo sobre sistema escolar. Estado de la cuestión Nombre del congreso: Congreso Universitario Internacional sobre Contenidos, Investigación, Innovación y Docencia Ámbito geográfico: Internacional no UE Tipo de participación: Participativo - Ponencia oral (comunicación oral) Ciudad de celebración: Madrid, España Fecha de celebración: 07/10/2020 Maria Laura Sánchez Pujalte; M^a Teresa Gómez Domínguez; Valentina Gómez Domínguez.

- Gómez Domínguez, M. T. (2021). Riesgos Psicosociales en docentes durante la Pandemia Gómez Domínguez. Nombre del congreso: IX Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa CEMIE (2021). Ámbito Internacional. Ponencia oral (comunicación oral) Ciudad de celebración: Madrid, España. Gómez Domínguez, Valentina; Soto Rubio, Ana; Gómez Domínguez, María Teresa; Sánchez Pujalte, María Laura.
- Gómez Domínguez, M. T. (2021). Comunicación "Un club de lectura en el aula universitaria. Lectura reflexiva en una asignatura de Trabajo Social" Congreso Virtual Internacional sobre Educación, Innovación y TIC. EDUNOVATIC 2021 (2021. España).
- Sánchez Padilla, R. (2021). Comunicación "Dinamización grupal virtual: una propuesta para la adquisición competencial de la Animación Sociocultural". Congreso Virtual Internacional sobre Educación, Innovación y TIC. EDUNOVATIC 2021 (2021. , España).
- Sánchez Padilla, R. (2021). Comunicación: Educar para la libertad desde la interdependencia. Presentado en: II Jornadas de Persona y Educación (2021. Valencia, España).
- Viera. M. (2021). El impacto socioeducativo de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes pertenecientes al sistema de protección. Comunicación en el VI Congreso Internacional en Contextos Psicológicos, Educativos y de la Salud. (26/11/2021). MADRID.
- Viera. M. (2021). Preferencia por la Educación Física en estudiantes de secundaria: ¿es el sexo un factor condicionante?, Poster presentado en el XI CONGRESO AECD, celebradas en la Universidad Católica San Antonio. (28/10/2021).
- Viera. M. (2021). Los deberes activos como recurso de aprendizaje en la materia de educación física. Una propuesta en tiempos de covid-19. Comunicación presentada en el II Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas. INNTED 2021». (15/07/2021).
- Viera. M. (2021). Aprendizaje-servicio con adolescentes en conflicto con la ley y personas con diversidad funcional en educación física: proyecto Special Games. Comunicación presentada en el II Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas. INNTED 2021». (16/07/2021).
- Viera. M. Fomentando el aprendizaje activo a través de las charlas. Ted en las clases de gestión del deporte. Comunicación presentada en I Congreso internacional de Innovación en la

docencia e investigación de las Ciencias Sociales y Jurídicas. El impacto de la investigación en el aula. (25/16/2021).

- Serrano, A. (2020). Jornada de Orientación Educativa. Intervención en conflictos escolares por parte de los servicios de orientación. Ponencia invitada. Universidad Católica de Valencia (4/03/2020).
- Serrano, A. (2020). Seminario Prevención y resolución de conflictos en el contexto universitario. Universidad Católica de Valencia (20/11/2020).
- Serrano, A. (2021). Seminario estrategias lingüísticas para la resolución de conflictos en el ámbito universitario. Universidad Católica de Valencia (4/07/2021)
- Serrano, A. “Del secreto a la acción protectora. Intervenciones reparadoras en casos de abusos sexuales en niños, niñas y adolescentes”. Comunicación sobre prevención del abuso sexual en la infancia. Colegio Oficial de pedagogos y psicopedagogos de la Comunidad valenciana. (26-29 de octubre de 2020)
- Serrano, A. (2020). Curso impartido. “Neuropedagogía de las conductas prosociales” Colegio Oficial de pedagogos y psicopedagogos de la Comunidad valenciana. (12/12/2020)
- Serrano, A. Jornadas de investigación en educación: “Jornada Interdisciplinar sobre la Emoción” organizado por el Vicerrectorado de investigación de la Universidad Católica de Valencia. participación de ponencia invitada. Título: conclusiones del estudio de la escala de autopercepción de competencias emocionales docentes. (15/01/ 2020).

Análisis:

- Tal como se ha expuesto y comentado se observa una creciente mejora en la participación en proyectos de investigación y proyectos de innovación docente. Se observa un compromiso visible del profesorado que consiste en una participación cada vez mayor que se observa en los informes anuales.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No procede

c. Análisis de resultados DOCENTIA-UCV

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS EVALUACIÓN 9ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	6 (75,00%)	2 (25,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	5 (62,50%)	3 (37,50%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (12,50%)	7 (87,50%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (25,00%)	4 (50,00%)	2 (25,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	4 (50,00%)	4 (50,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Análisis:

En total 8 profesores participaron en la 9ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en el Máster, consideramos que se trata de una buena participación ya que corresponde al 32% del profesorado. Se ha de recordar que la participación del profesorado está determinada por los criterios siguientes:

- aparecer en POD en los cursos 2017-18 2018-19 y 2019-20.
- la media de créditos entre los tres cursos evaluados debe ser mayor o igual a 6*.
- se consideran los profesores participantes en la 6ª convocatoria y los que no han participado anteriormente en ninguna de las ocho convocatorias realizadas hasta el momento y cumplen los criterios de participación obligatoria.
- disponer de resultados de encuestas de evaluación de la actividad docente entre los cursos 2017-18 2018-19 y 2019-20.
- profesores con participación pendiente en alguna convocatoria anterior.

Al observarse la participación del profesorado vinculado al máster vale la pena destacar los buenos resultados de la evaluación, ya que todos han obtenido una calificación de Excelente y Notable (4 notables y 4 excelentes).

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

d. Formación PDI

Tabla 9_ Indicadores de participación del PDI en cursos de formación y satisfacción.

A continuación, se presenta en una tabla los indicadores de participación del PDI en cursos de formación y satisfacción.

Indicadores	2020-2021
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	56%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación	4 (1-4)

Análisis:

La tasa de participación en formación del profesorado del máster en diversos cursos es buena (56%). Han participado 14 profesores en 34 actividades. Esto denota el compromiso por la formación continua. Aun así, se observa que hace falta dar mayor difusión especialmente con el profesorado a tiempo parcial o externo que participa del máster.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

9_ Análisis de los resultados de las encuestas generales de estudiantes, egresados y PDI.

A continuación, se presenta una tabla resumen con las debilidades detectadas en las encuestas generales de satisfacción de: los estudiantes, egresados y PDI. Las desviaciones aquí recogidas pueden ser resultado de una desviación del valor obtenido respecto del esperado, o bien por una participación baja en la encuesta.

Tabla 10_ Debilidades detectadas en las encuestas generales de satisfacción.

Encuesta	Item				Porcentaje participación		
	Nº ítem	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple
Egresados	6. "La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)	≥ 3	3,02-	Sí	≥ 30%	53,25%	Sí
PDI	-	-	-	-	-	-	-

Análisis:

Aunque en términos generales se observa que todos los indicadores están por encima del valor esperado en la encuesta de satisfacción de los egresados del curso 20-21, el ítem 6, que está en

relación con la coordinación de las asignaturas del título y las cargas de trabajo, aunque cumple con el criterio de los esperado es el indicador más bajo (3,02). Este aspecto puede deberse a que el alumnado expresa que, en la parte final del máster, les supone un estrés importante terminar las asignaturas y a su vez participar en las prácticas y finalización del TFM.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No procede

10_ Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.

Tabla 10_ Indicadores relacionados con las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas del Buzón.

Indicadores	Valor esperado	Resultado obtenido	CUMPLE
Nº de quejas recibidas	-	-	-
Nº de sugerencias recibidas	-	-	-
Nº de felicitaciones recibidas	-	-	-
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	10 días	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	-	-

Análisis:

Tal y como podemos comprobar, los alumnos no utilizan la herramienta Buzón de quejas, sugerencias o felicitaciones; no obstante, hacen llegar sus quejas, sugerencias y felicitaciones directamente a través de correos electrónicos o reuniones con el equipo directivo.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

Con tal de mejorar en este aspecto, en la sesión de bienvenida del máster, celebrada al inicio de este, se informará a los estudiantes de que, en su intranet, disponen de esta herramienta específica y de la importancia de su empleo para la mejora de la calidad del título.

11_ Comentarios/sugerencias de los estudiantes.

Se ha realizado una reunión por videoconferencia con dos estudiantes del máster del curso 20-21, con el objetivo de conocer su opinión tras cursar este postgrado y comentar con ellos su experiencia en relación con los aprendizajes adquiridos y a la satisfacción general con el mismo. También, se les ha solicitado posibles sugerencias o propuestas de mejora para aplicar en sucesivas ediciones.

Entre los aportes destacados del alumnado participante de la reunión se señalan los siguientes aspectos.

1. El máster presenta una sólida estructura de contenidos.
2. Los contenidos vistos en las asignaturas son necesarios y cumplen con el objetivo de dotarnos de estrategias y recursos prácticos que se llevan a cabo en la práctica diaria docente.
3. Se solvento correctamente y a tiempo las prácticas en relación con la pandemia, destaca especialmente el tiempo de respuesta dado ya que no supuso un estrés añadido, las reuniones llevadas a cabo y la comunicación continúa permitido tener seguridad y no tener la sensación de incertidumbre inicial ante la pandemia.
4. la atención personalizada y directa de los profesores, la utilidad de los contenidos trabajados en un futuro gracias a su clara aplicación práctica, la gran ayuda de los coordinadores del máster y la facilidad de asistencia a las clases gracias a su desarrollo telemático.
5. La tutorización en las prácticas con estudios de casos supone un apoyo muy positivo para no sentirse perdido en las mismas.

Como aspecto de mejora han destacado dos aspectos.

-La carga de trabajo de las asignaturas finales que se solapa con el TFM y la memoria de las prácticas externas supone un estrés añadido.

-Otro aspecto para mejorar sería la comunicación con algunos tutores de TFM. Estaría bien tener un calendario de sesiones de tutoría con el director de TFM, establecido por la dirección el máster.

-Préstamo de libros en formato virtual por parte de biblioteca. Poco acceso a artículos pagados por parte de la base de datos de la universidad.

12_ Comentarios/sugerencias de referentes externos.

Se ha realizado una reunión por videoconferencia con dos directores de centros escolares y tutores de prácticas. En la videoconferencia se les ha presentado la estructura del plan de estudios y se ha hablado con ellos de la estructura general del máster. Se les ha pedido expresar su opinión al respecto y se les ha animado a comentarnos tras su experiencia como tutores de prácticas, que posibles aspectos de mejora podrían proponernos. A continuación, se resumen los comentarios aportados:

Comentario 1.

El plan de estudio me parece muy adecuado y actual a las necesidades de los colegios, la asignatura de estrategias psicoeducativas me parece muy necesaria, creo que el profesorado necesita recursos para mejorar la relación con el alumnado y la gestión de las aulas.

Desconocía que existiera una asignatura en el plan de estudios que fuera Coaching educativo, considero que puede ser muy útil de cara a la carga de estrés laboral docente y más en tiempos de pandemia.

He tenido alumna de prácticas y la verdad, es que es una alumna que nos ha ayudado mucho y nos ha brindado muchas ideas para resolver situaciones de aula. Estoy muy satisfecha con las prácticas de la alumna y considero que es muy necesaria, nos viene bien en los centros contar con especialistas en la conducta de los alumnos.

Como sugerencia a mejorar nos gustaría en nuestro caso que se contactará con los centros en primeros días de diciembre a fin de que el alumno ya haya tomado contacto para empezar en enero.

De igual manera estaría bien que las prácticas llegarán hasta junio ya que cuando el alumno se va es cuando mejor se está trabajando con el alumnado que interviene.

Comentario 2.

*El programa académico del **Máster en resolución de conflictos en el aula**, de la Universidad Católica de Valencia, me parece muy completo y al evaluarlo cuenta con los siguientes méritos:*

Se trata de un máster integrado por materias cuyo estudio aporta al trabajo del docente, un conjunto de conocimientos, en forma de recursos conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarios para reconocer, valorar y gestionar los conflictos surgidos en el aula.

El trabajo diario del docente implica la necesidad de un saber hacer en este ámbito de la educación cada vez más en auge y requiere que se aborde de una manera profesional y eficaz, el enfoque pragmático de este máster me parece que puede enriquecer y cubrir estas necesidades del docente.

Como aportes quizá en nuestro caso, conocer de antemano los temas y recursos con los que alumno puede intervenir y así se facilitaría la asignación de los casos de prácticas.

Incluir alguna conferencia o jornada en la que se invite a los centros escolares y podamos compartir las experiencias que tenemos a diario en los centros.

En resumen:

- Destacan la solidez del plan de estudios para dar respuesta a las necesidades actuales de los centros.
- Consideran que los alumnos que han hecho prácticas en sus centros han cumplido con el objetivo de solucionar conflictos y aportar soluciones a los conflictos cotidianos de los centros.
- Agradecen el contacto continuo con la coordinación de prácticas.
- Consideran que el tiempo de prácticas es suficiente, aunque en términos generales les gustaría que se extendiera hasta junio.
- Consideran que la formación On line es una fortaleza del máster, tal como quedó demostrado en la situación de pandemia.

13_ Análisis de resultados de inserción laboral.

Análisis:

A partir del resumen del informe laboral de los egresados del máster en el curso 20-21, se concluye que este cumple con los objetivos propuestos, un análisis de los resultados permite observar indicadores de satisfacción con el máster realizado ya que en términos generales son muy altos.

Conviene destacar especialmente que el 86,4% expresó que el actual puesto de trabajo tiene una relación similar con la formación recibida. A su vez conviene destacar que el 78,4%, ha expresado la Adecuación de los estudios recibidos con las competencias profesionales exigidas. el 34,1% ha obtenido alguna mejora laboral tras cursar el máster y el 96,1% considera estar bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No procede

14_ Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad

3_ Acción de mejora respecto al Análisis de la captación y admisión de estudiantes (perfil de ingreso):01-2021:

Realización de actividades de mayor difusión del máster para el próximo curso, tanto a través de la creación de folletos específicos del título, como mediante la campaña de captación de alumnos que se lleva a cabo desde el servicio de marketing de la UCV.

4_ Acción de mejora respecto al Análisis de resultados académicos: 02-2021

Con respecto a los análisis de las diferentes coordinaciones de módulos se propone como aspectos de mejora:

- Actualizar para los próximos cursos los materiales didácticos de las diferentes asignaturas.
- Incluir unas conferencias de expertos al finalizar las asignaturas o módulo con alguna temática de interés desarrollada en la asignatura para trabajar en la actualización continua.
- Organizar una reunión virtual o presencial con los diferentes tutores de prácticas abrir un espacio para que los tutores de los centros expresen sus necesidades y mejoras
- Como aspecto de mejora se ha visto oportuno desarrollar los instrumentos de evaluación de la defensa oral del TFM. Para ello, en el curso 21/22 se empleará una rúbrica de valoración que ayude a evaluar y calificar la presentación y defensa del TFM a los diferentes tribunales convocados.

6_ Acción de mejora respecto al Informe y evidencias de Movilidad internacional:03-2021

En este sentido, como acción de mejora se propone invitar al servicio de movilidad internacional al inicio del máster a fin de que pueda informar, motivar y animar al alumnado a que puedan realizar sus prácticas fuera de nuestro país.

7_ Acción de mejora respecto al Servicio de Orientación:04-2021

Invitar al servicio de orientación para fomentar su conocimiento desde el inicio del máster.

15_ Ruegos y preguntas

Sin más se ha dado por terminada la reunión.

ANEXOS:

1. Perfil de ingreso
2. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios
3. Listado del PDI en los proyectos de investigación
4. Informe DOCENTIA
5. Formación del Profesorado del Máster y PAS de la Universidad
6. Encuestas de satisfacción
7. Informe de Inserción Laboral

Anexo1: Perfil de ingreso del alumnado de la titulación

Perfil de acceso de los estudiantes por Universidad de Procedencia:

UNIVERSIDAD DE PROCEDENCIA	TOTAL
València - Estudi General	16
Alicante	3
Universidad perteneciente a la UE	3
Católica de Valencia San Vicente Mártir	13
Jaume I de Castellón	4
Politécnica de Valencia	4
Pablo de Olavide	1
País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea	1
Málaga	1
Sevilla	2
Murcia	2
Nacional de Educación a Distancia	1
Girona	1
Córdoba	1
Zaragoza	1
Miguel Hernández de Elche	1

Perfil de acceso de los estudiantes por titulación de acceso:

TITULACION-ACCESO	TOTAL
-------------------	-------

Diplomado en Educación Social	2
Graduado o Graduada en Matemáticas por la Universidad de Zaragoza	1
Graduado o Graduada en Arquitectura Técnica por la Universidad de Alicante	1
Graduado o Graduada en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	8
Graduado o Graduada en Educación Primaria por la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	3
Graduado o Graduada en Educación Primaria por la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea	1
Graduado o Graduada en Filología Hispánica por la Universidad de Córdoba	1
Graduado o Graduada en Historia por la Universitat de València (Estudi General)	1
Graduado o Graduada en Ingeniería Eléctrica por la Universitat Politècnica de València	1
Graduado o Graduada en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos por la Universitat Politècnica de València	2
Graduado o Graduada en Maestro en Educación Infantil	2
Graduado o Graduada en Maestro en Educación Primaria por la Universidad de Alicante	1
Graduado o Graduada en Pedagogía	4
Graduado o Graduada en Psicología	4
Licenciado en Bellas Artes	1
Licenciado en Biología	1
Licenciado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	1
Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	5

Licenciado en Filología Inglesa	2
Licenciado en Historia	1
Licenciado en Humanidades	1
Licenciado en Psicología	3
Licenciado en Sociología	1
Maestro-Especialidad de Educación Musical	2
Máster Universitario en Bioingeniería	1
NO-DISPONIBLE	1
PCEO Grado en Educación Infantil / Grado en Educación Primaria	1
Titulación de Educación Superior no universitaria	2

Anexo 2: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios

Asignatura	Alumnos Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensiones	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total
Conflictos en los centros educativos	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Familia, escuela y educación	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

conflictos en la escuela							
Programas de convivencia	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de modificación de conducta	75	98,67%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estudio de casos	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	77	96,10%	96,10%	0,00%	3,90%	100,00%	98,65%
Prácticas externas	74	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Anexo 3: Listado del PDI en los proyectos de investigación

Según Los datos facilitados por la OTRI Durante el curso 2020-21 el profesorado del Máster ha participado en el siguiente proyecto de investigación:

Expediente Investigación	Título proyecto Investigación	Investigador principal	Fecha de Concesión	Origen	Organismo / Entidad Financiadora	Personal Investigador
2019-256-903	Educational needs of Teachers in the EU for inclusive education in a context of diversity (INNO4DIV)	Tamar Shuali Trachtenberg	11/09/2019	Internacional	Comisión Europea	Marta Simó Cristine Leitner Inmaculada Llibrer CarmenCarmona Enrique Estellés Sonia Val Luis Estivalis Rosa Currás

Anexo 4: Informe DOCENTIA

1. PARTICIPACIÓN EN 9ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

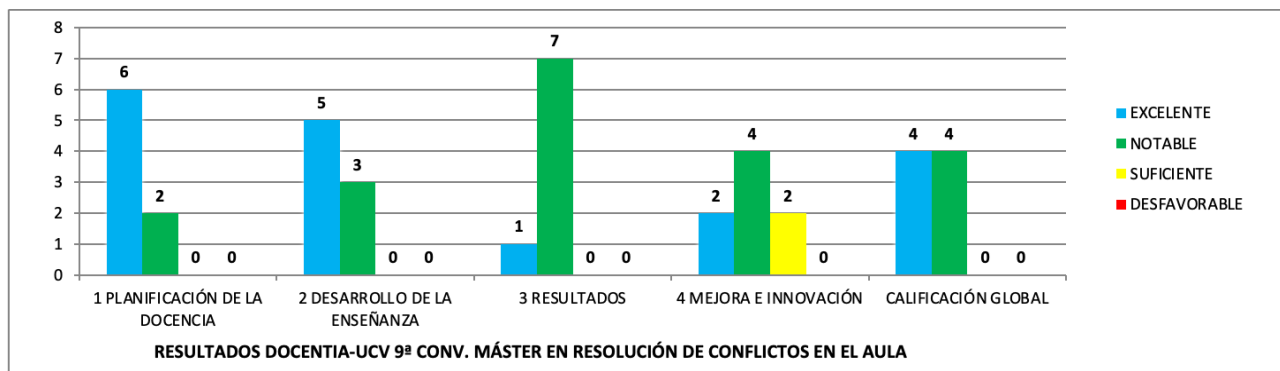
Total profesores participantes 9ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	8
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 9ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

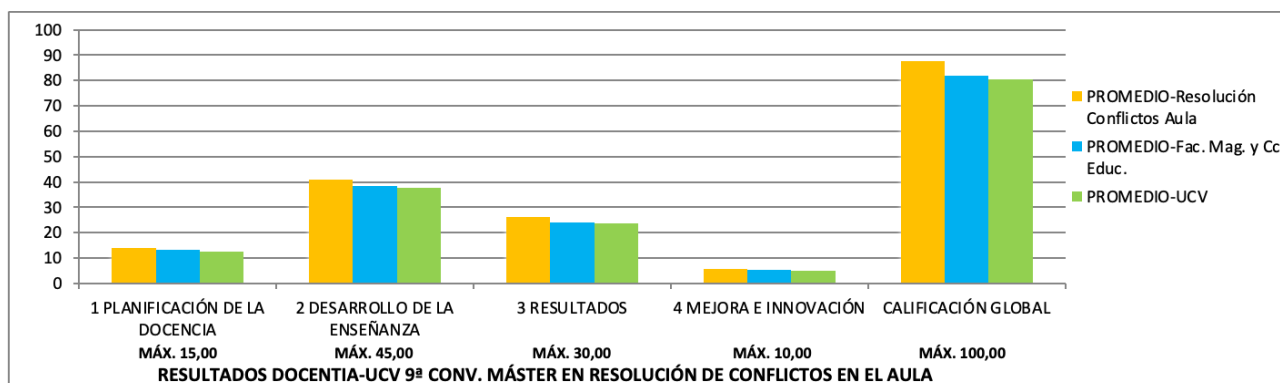
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2017-18, 2018-19 y 2019-20) y han participado en la 9ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	6 (75,00%)	2 (25,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	5 (62,50%)	3 (37,50%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (12,50%)	7 (87,50%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (25,00%)	4 (50,00%)	2 (25,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	4 (50,00%)	4 (50,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

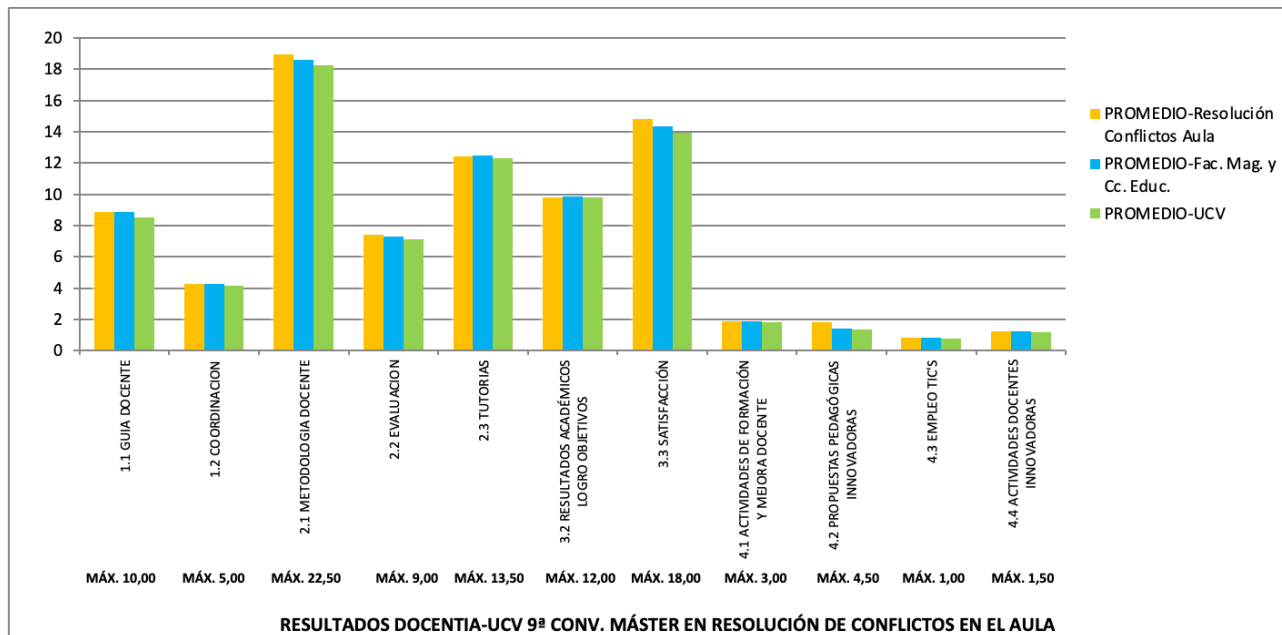


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



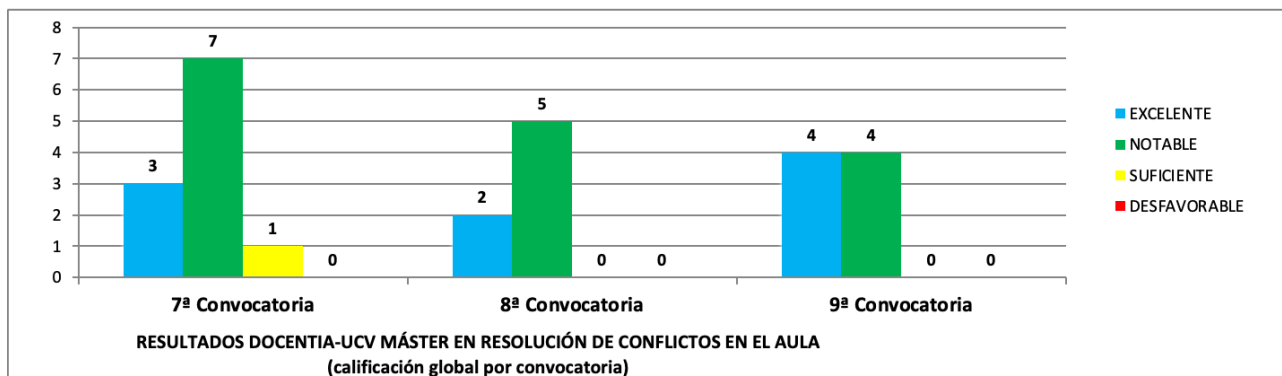
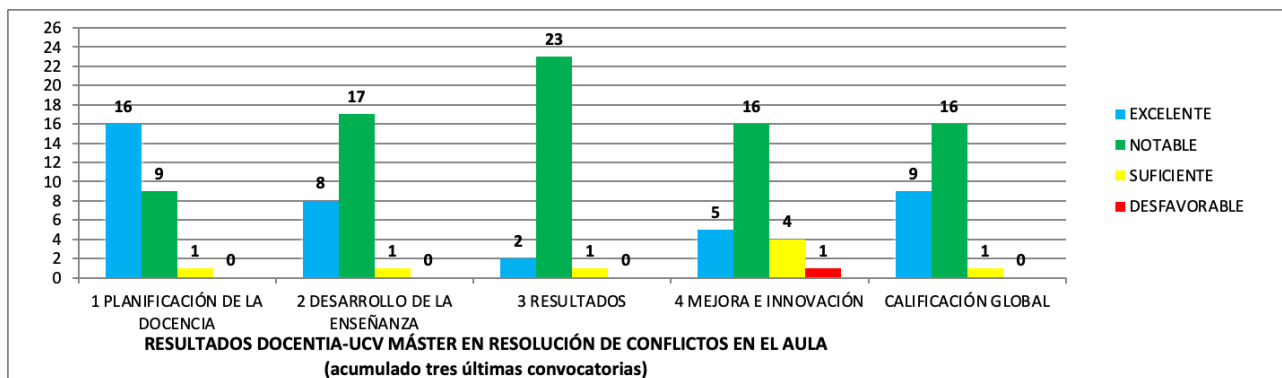


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (7ª, 8ª y 9ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Anexo 5: Formación del Profesorado del Máster y PAS de la Universidad

CURSOS DE FORMACIÓN

Durante el curso 2020-21 han participado 14 profesores en 34 cursos de formación, ascendiendo la tasa de participación en cursos de formación a 56 %.

Grupo	Frecuencia
Cuándo y cómo solicitar informe del comité ético para una investigación	6
Cómo mejorar tu perfil de investigador a través de los identificadores de autor y el número de citas e índice H.	1
Curso sobre la Evaluación de la Actividad Investigadora Universitaria "Sexenios"	2
Diseño de pósteres para la comunicación científica	1
Preparación de Proyectos de Investigación Emergentes y Consolidados. Especial atención a las Ciencias Sociales y Humanas (ONLINE)	3
Sistema de Calidad UCV (SOPORTE AUDIT)	1
Tutorización y evaluación de TFG/TFM de la Facultad de Psicología	4
Jóvenes universitarios y sentido de la vida	1
Prevención y resolución de conflictos en el contexto universitario	1
"Diseño y preparación de un Proyecto de Innovación" en la Facultad de Psicología	2
Buenas prácticas en la supervisión doctoral	1
Curso-Taller sobre Sexenios de Transferencia	2
Preparación Memoria Científica para el Plan Nacional	1
Soporte vital básico – Uso del DEA-primera asistencia sanitaria	1

Tesis industriales en las áreas de Ciencias Sociales, Jurídicas y Humanidades	1
Usos y funcionalidades de la Web Of Science	1
Buenas prácticas en la preparación de proyectos del Plan Estatal de I+D+i (ONLINE)	1
Formación en el programa “Gestión de Trabajo Fin”	1
Cuándo y cómo solicitar informe del comité ético para una investigación	
Nuevas tendencias en metodologías docentes: Gestionar y evaluar el trabajo cooperativo	1
Diseño universal para el aprendizaje aplicado al contexto universitario	2

Durante el curso **2020-21** han participado **164 PAS** de la **Universidad** en 260 actividades formativas, siendo la tasa de participación del PAS en actividades de formación del **36,28%**.

CURSOS DE FORMACIÓN REALIZADOS POR PAS DE LA UNIVERSIDAD

Formación inicial primeros auxilios y DESA

Curso de inglés para la internacionalización del PAS

Asistencia sanitaria inmediata-Reciclaje Soporte vital básico – Uso del DEA

Buenas prácticas en la preparación de proyectos del Plan Estatal de I+D+i (ONLINE)

Formación en el programa “Gestión de Trabajo Fin”

Formación en el programa “Prácticas NET”

Atención al cliente en el sector educativo

Inglés para la internacionalización nivel básico (A1/A2)

La formación doctoral

Súbete al tren de la Internacionalización

Tesis doctorales con carácter internacional

Tesis industriales en las áreas de Ciencias y Ciencias de la Salud

Buenas prácticas en la preparación de proyectos del Plan Estatal de I+D+i
(PRESENCIAL)

Curso-Taller sobre Sexenios de Transferencia

Word: uso avanzado del procesador de textos

Excel: aprendiendo a manejar la hoja de cálculo

Prevención de adicciones a las nuevas tecnologías en adolescentes y
jóvenes

Formación continuada primeros auxilios y DESA

Buenas prácticas en la supervisión doctoral

Cuándo y cómo solicitar informe del comité ético para una investigación

Habilidades Comerciales UCV

Liderazgo y Dirección de Personas I

Liderazgo y Dirección de Personas II

Adaptar la enseñanza-aprendizaje a los retos de la realidad: aportaciones
de la docencia on-line y de las TIC

Tutorización y evaluación de TFG/TFM de la Facultad de Psicología

Internacionalización del PAS y PDI de la universidad

Uso y aprovechamiento de Mendeley

Soporte vital básico – Uso del DEA-primera asistencia sanitaria

Curso sobre Valoración y Transferencia del Conocimiento

Preparación memoria científica para el plan nacional

Tesis industriales en las áreas de Ciencias Sociales, Jurídicas y
Humanidades

Jóvenes universitarios y sentido de la vida

Introducción al tratamiento de datos con R. Nivel I

Introducción al tratamiento de datos con R. Nivel II

Usos y funcionalidades de la Web Of Science

Acreditación AVAP-ANECA en la carrera docente de la UCV

Simulación clínica como herramienta pedagógica

Investigar y publicar sobre docencia

Lenguaje Natural Asistido

La enseñanza de Derecho a través de la simulación de juicios

Preparación de Proyectos de Investigación Emergentes y Consolidados.
Especial atención a las Ciencias Sociales y Humanas

Preparación de Proyectos de Investigación Emergentes y Consolidados.
Especial atención a las Ciencias Sociales y Humanas (ONLINE)

Diseño de pósteres para la comunicación científica

Uso y gestión referencias bibliográficas invest. y trabajos académicos en
CC Salud Estilo Vancouver

Ejecución y justificación de Proyectos Emergentes

Anexo 6: Encuestas de satisfacción



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

Facultad: **46062528**

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Población: **815**

Encuestados: **359**

Participación: **44,05%**

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA:

- La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura/módulo (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- La coordinación docente de esta asignatura/módulo ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA:

- El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las sesiones comunes e-presenciales.
- El/la profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura/módulo en las sesiones iniciales.
- El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos, etc.)
- El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.
- El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos, clases e-presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)
- El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura/módulo, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)
- Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura/módulo.
- El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente.
- El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/módulo (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)

RESULTADOS:

- Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.
- Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés por la materia.
- Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
5.10	359	5.22	994
5.01	359	5.06	1.001
5.32	359	5.41	1.003
5.12	359	5.23	994
5.16	359	5.26	1.000
5.06	359	5.12	1.001
5.06	359	5.14	1.002
5.09	359	5.20	1.003
5.06	359	5.19	978
5.04	359	5.18	880
4.94	359	5.09	992
5.03	359	5.12	1.000
4.97	359	5.07	999
5.09	359	5.21	1.002

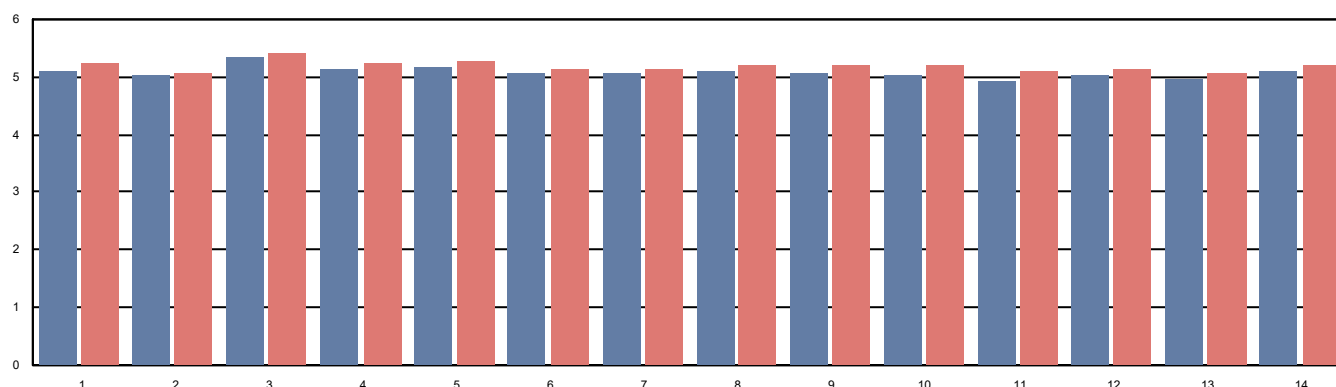
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

Facultad: **46062528**

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



Encuesta sobre la Satisfacción del Egresado con la Titulación 2020-21

Titulación:

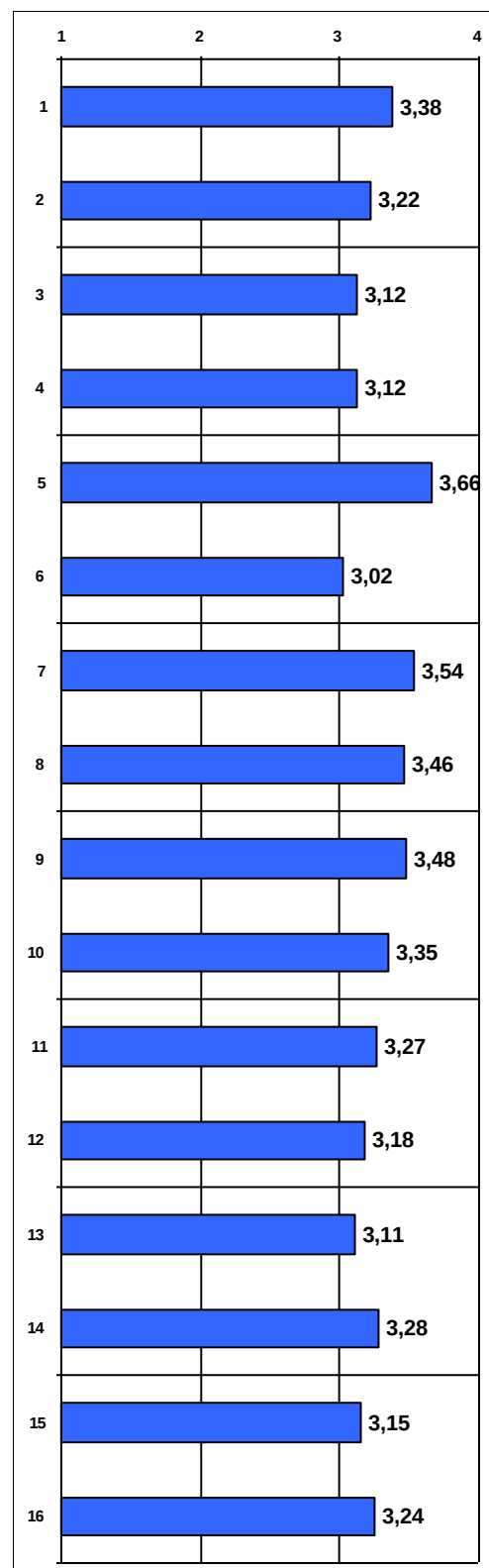
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

Población: 77

Nº respuestas: 41

Tasa de participación: 53,25%

1. La información publicada en la web sobre la titulación ha sido útil.
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las necesidades que se demandan en el mundo laboral.
3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
4. El plan de estudios ha tenido una estructura ordenada y lógica.
5. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.
6. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
7. Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación.
8. La actitud del profesorado hacia los estudiantes ha sido adecuada.
9. La atención del profesorado en las tutorías ha sido adecuada.
10. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) han sido adecuados.
11. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).
12. El máster cursado me ha ayudado a especializarme como profesional en el campo científico / área de conocimiento de la titulación.
13. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, conexiones online, etc.)
14. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc.)
15. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de atención al estudiante (Tutores, Orientación al Estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)
16. En general, estoy satisfecho/a con la titulación cursada.



Encuesta sobre la Satisfacción del Egresado con la Titulación 2020-21

Titulación:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

Población: 77

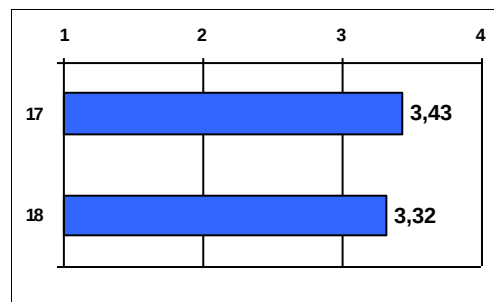
Nº respuestas: 41

Tasa de participación: 53,25%

ÍTEMS ESPECÍFICOS REFERIDOS A PERIODO PANDEMIA COVID-19 EN CURSO 2020-21

17. Considero que la organización de una docencia híbrida (docencia presencial y docencia online síncrona) para cumplir con la reglamentación sanitaria ha sido adecuada.

18. Considero apropiados los medios y herramientas que la titulación ha puesto a mi disposición para desarrollar adecuadamente el proceso aprendizaje en este curso.



Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2020-21

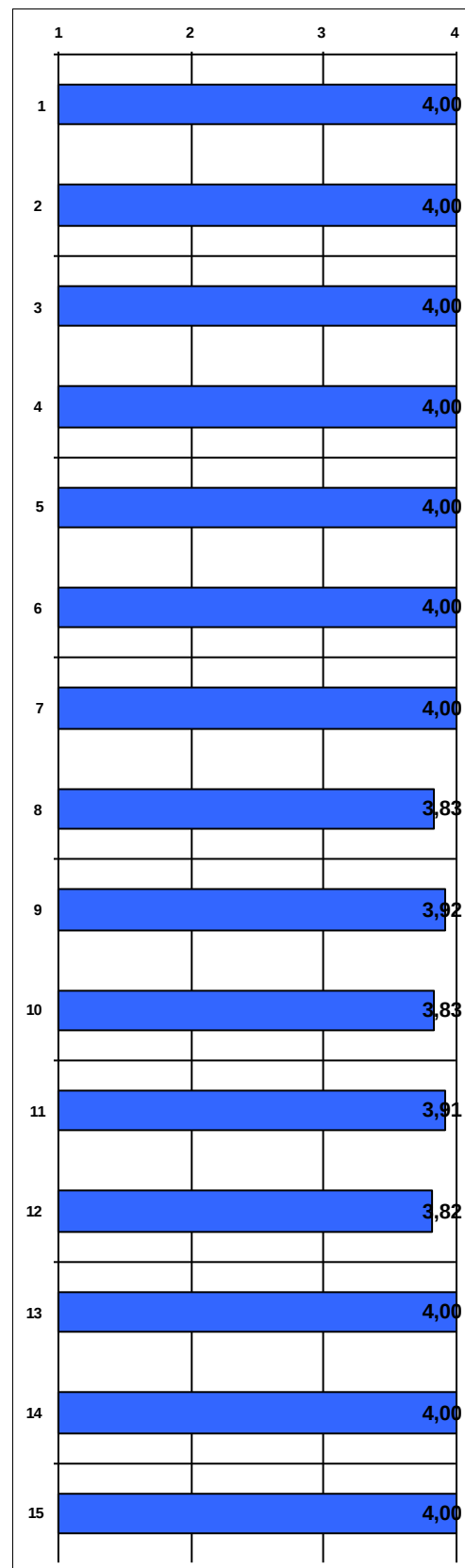
Titulación:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

Nº respuestas: 12

Tasa de participación: 46,15%

1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.
2. El plan de estudios de la titulación tiene una estructura ordenada y lógica.
3. Tengo claros los objetivos que ha de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
5. Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación.
6. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas es adecuada.
7. La secuenciación semestral y anual de las asignaturas es adecuada para el alumno.
8. El tiempo real para desarrollar los contenidos de las asignaturas que imparto en la titulación es adecuado.
9. La ratio alumno/profesor favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo en la titulación.
10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.)
11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)
12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.
13. En general, estoy satisfecho/a con las actividades de formación y mejora docente de la UCV.
14. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los alumnos en las asignaturas que imparto en la titulación.
15. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación.



Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: junio 2021 - julio 2021

Encuesta sobre la Satisfacción del Alumno con las Prácticas Externas 2020-21

Población: 74 Nº respuestas: 36
Tasa de participación: 48,65%

Titulación:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.

2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 77,78%

3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)

4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.

5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.

6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.

7. En el centro/empresa he recibido una orientación profesional adecuada.

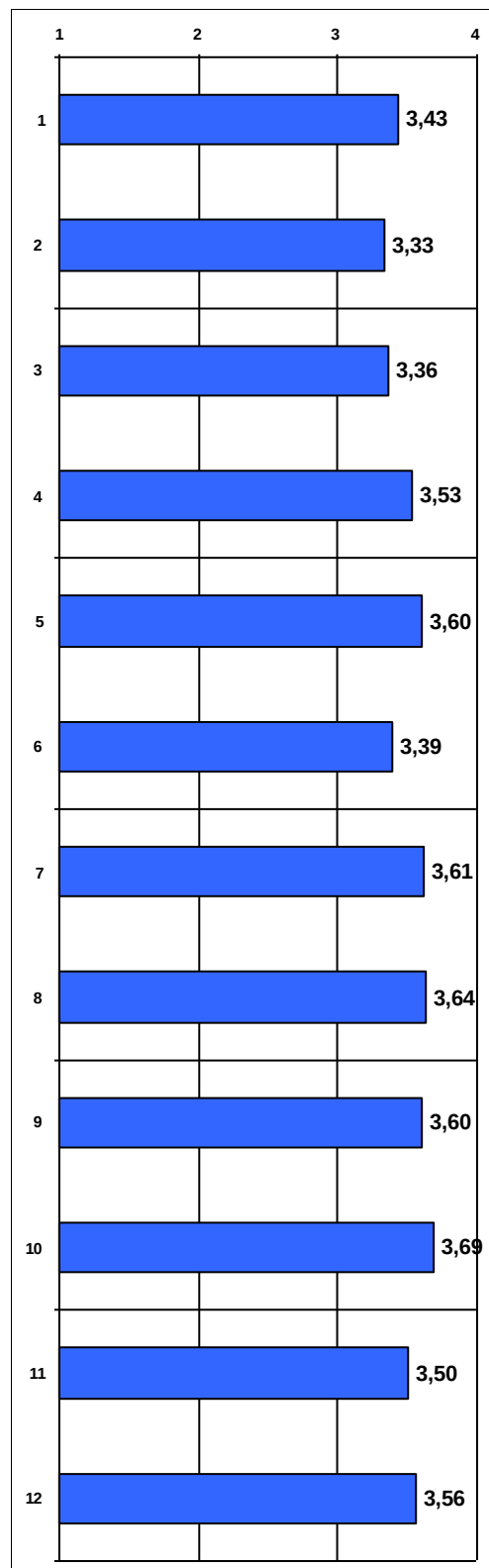
8. En todo momento he realizado tareas acordes con el programa de prácticas.

9. El centro/empresa me ha facilitado todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.

10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.

11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.

12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.



*(2) Entre el 22,22% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 100% / SON POCAS HORAS: 0%

Encuesta sobre la Satisfacción del Alumno con las Prácticas Externas 2020-21

Población: 74 Nº respuestas: 36
Tasa de participación: 48,65%

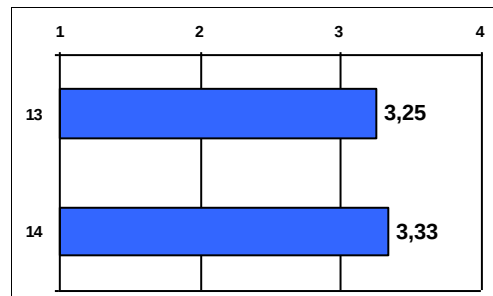
Titulación:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

ÍTEMS ESPECÍFICOS REFERIDOS A PERIODO PANDEMIA COVID-19 EN CURSO 2020-21

13. Teniendo en cuenta las restricciones por motivos sanitarios de este curso, considero que la organización y gestión realizada en la titulación sobre las prácticas externas ha sido adecuada.

14. Teniendo en cuenta las restricciones por motivos sanitarios de este curso, considero que la realización de las prácticas externas ha permitido alcanzar la formación prevista.



Encuesta sobre la Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas 2020-21

Titulación:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

Población: 73

Nº respuestas: 35

Tasa de participación: 47,95%

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.

2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.

3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 74,28%

4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas ha sido suficiente y clara.

5. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)

6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.

7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptor del MECES):
(1=Nada / 4=Totalmente)

7a. Han adquirido conocimientos en investigación o altamente especializados en su campo de estudio.

7b. Saben aplicar sus conocimientos en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.

7c. Tienen capacidad para resolver problemas en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.

7d. Saben evaluar y seleccionar la información científica adecuada.

7e. Son capaces de formular juicios de manera crítica y reflexiva.

7f. Son capaces de desarrollar nuevas metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador o profesional.

7g. Saben transmitir resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada.

7h. Han desarrollado autonomía para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas.

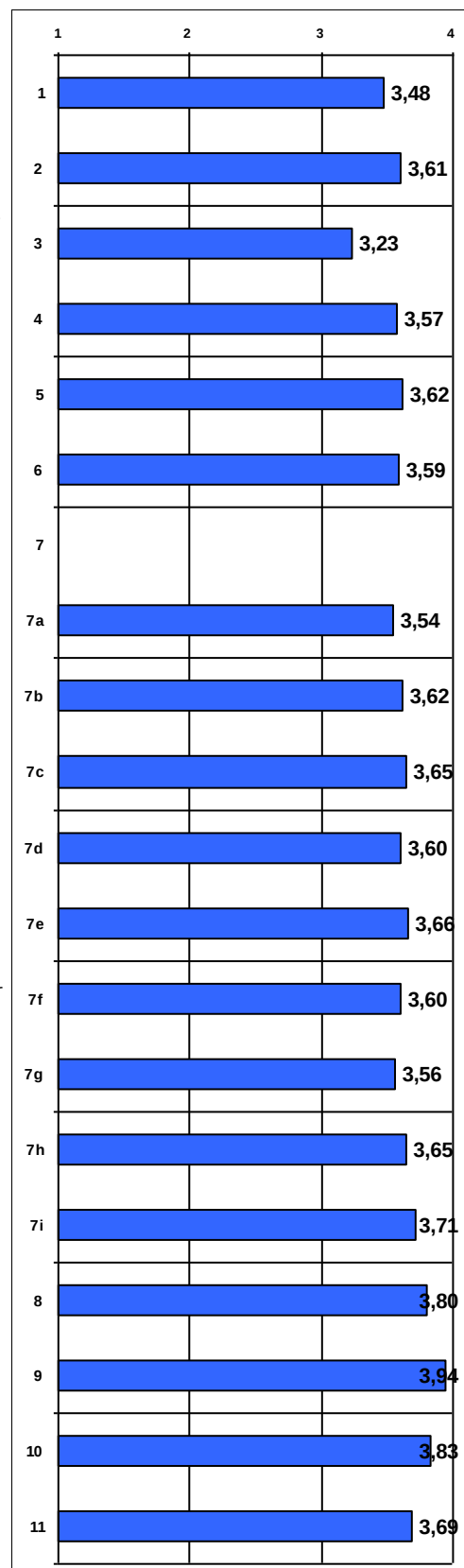
7i. Son capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y especializado.

8. Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros.

9. En general, estoy satisfecho/a con la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad, etc.)

10. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.

11. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 25,72% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2021 - septiembre 2021

Anexo 7: Informe de inserción laboral



Universidad
Católica de
Valencia
San Vicente Mártir

Informe Inserción Laboral
M.U. en Resolución de
Conflictos en el Aula

Fecha: 16/04/2021– Versión 1

INFORME SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

CURSO 2018-2019



1. OBJETIVO.

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo.

En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2018-2019 del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre su situación laboral.

Los objetivos generales del estudio que se presenta son los siguientes:

- Conocer las características de su situación laboral al comienzo y tras finalizar sus estudios de postgrado.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados con sus puestos de trabajo.
- Analizar la adecuación del empleo con el postgrado cursado.
- Averiguar la movilidad laboral de los egresados.
- Conocer el perfil emprendedor.
- Conocer su grado de satisfacción con la formación recibida en la Universidad.
- Apoyar aquellos procesos de acreditación, evaluación y análisis en relación con la empleabilidad requeridos por la AVAP y otros procedimientos de calidad.

2. TOMA DE DATOS.

El procedimiento la toma de datos se realiza en dos fases:

- Primera fase: envío de correo electrónico a cada egresado para la auto cumplimentación de la encuesta de forma telemática, donde han podido acceder al enlace para cumplimentar la encuesta.
- Segunda fase: realización de la encuesta de forma telefónica.

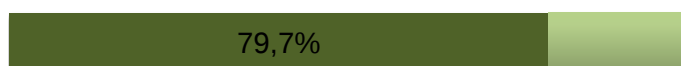
El contenido del informe, se estructura en cinco apartados principales en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral

- 1.- Identificación.
- 2.- Situación laboral durante el postgrado.
- 3.- Situación laboral actual.
- 4.- Emprendimiento y trabajo en el extranjero.
- 5.- Satisfacción con la formación recibida.



3. FICHA TÉCNICA

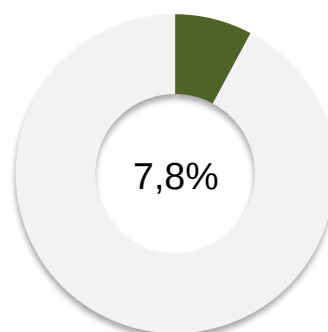
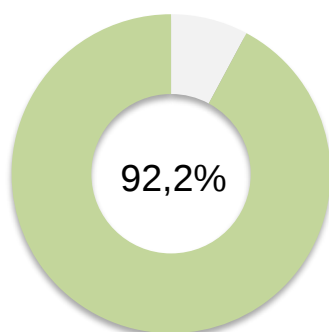
Tamaño de la muestra



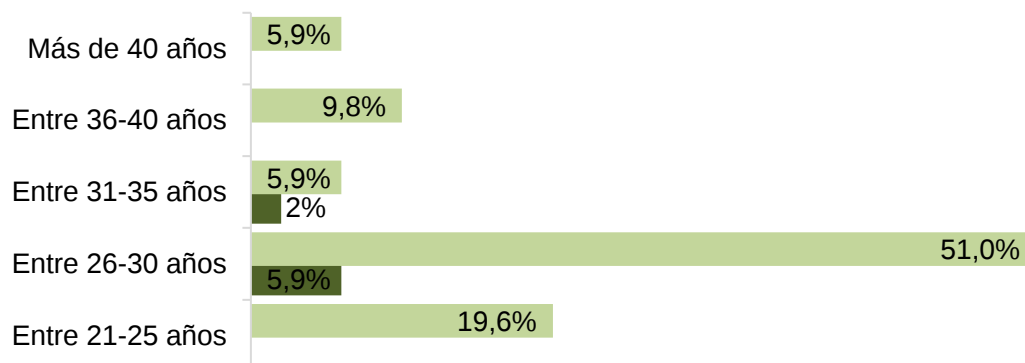
Universo: 64 titulados

Número de encuestas realizadas: 51

4. IDENTIFICACIÓN. EDAD Y SEXO.

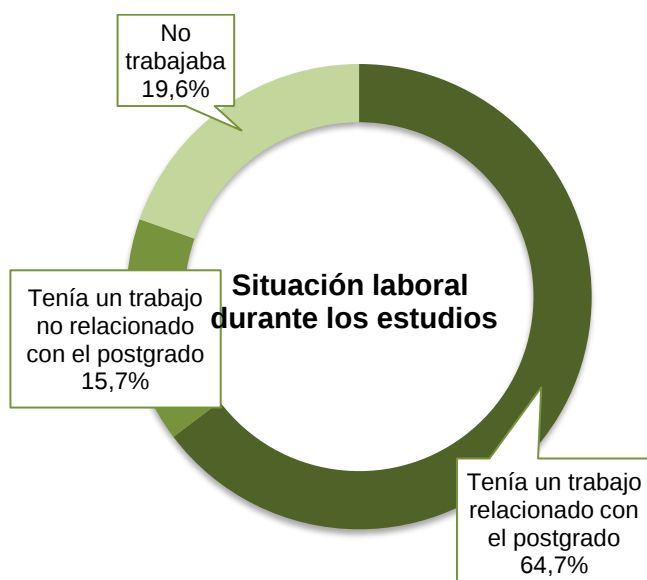


Distribución por sexo y edad





5. SITUACIÓN LABORAL DURANTE EL POSTGRADO.



Con el fin de analizar en profundidad la inserción laboral de los egresados del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula, se inicia este bloque preguntando a los egresados sobre su situación laboral previa a la obtención del postgrado. Mayoritariamente los estudiantes de esta titulación tenían un trabajo relacionado con el postgrado que estaban cursando.

6. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL.



La gráfica muestra la distribución porcentual del total de los titulados del Master Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula en función de su situación laboral en el momento de la toma de datos. El 86,3% afirma estar empleado, mientras que el 7,8% indica que está desempleado y en búsqueda de empleo. Se destaca que el porcentaje de titulados que continúan estudios están preparando oposiciones.

El porcentaje de empleados especificado incluye a los titulados que están realizando prácticas a través de una beca, los empleados por cuenta ajena, en la administración pública y autoempleados distribuidos tal y como se especifica a continuación.



Tipo de contrato	
Beca o prácticas	0%
Trabajando por cuenta ajena temporal	45,5%
Trabajando por cuenta ajena indefinido	22,7%
Funcionario	20,5%
Autónomo	4,5%

Centrando los resultados en el **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 97,7 % desempeña su trabajo con cuenta ajena.

Tipo de empresa	
Administración/Empresa Pública	70,5%
Empresa privada	27,3%
Institución sin ánimo de lucro	0%
Autónomo / Empresa propia	2,3%

Con el fin de comprobar la relación de su empleo con los estudios cursados se preguntó el **nivel de estudios que requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 88,6% requería el mismo nivel de estudios que la titulación obtenida.

Nivel de estudios requeridos en el empleo	
Un nivel más alto que mi titulación	2,3%
El mismo nivel que mi titulación	86,4%
Un nivel más bajo que mi titulación	9,1%
No requiere estudios universitarios	2,3%

En la misma línea en cuanto a la **relación que tiene el empleo actual con los estudios cursados**, está 86,4% bastante o muy relacionado.

Relación del empleo con los estudios cursados	
Nada relacionado	2,3%
Poco relacionado	11,4%
Bastante relacionado	15,9%
Muy relacionado	70,5%



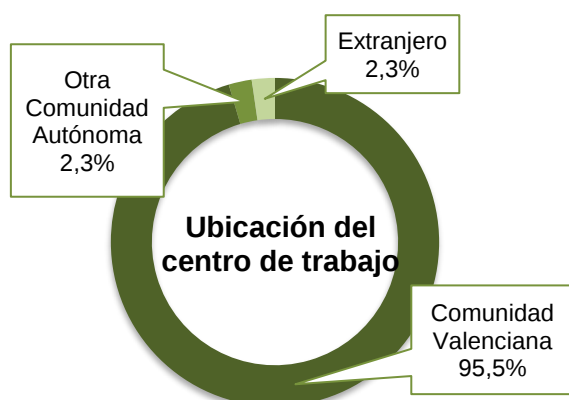
En cuanto a las **mejoras laborales** alcanzadas, el 34,1% ha obtenido alguna mejora laboral tras cursar el máster.

Mejoras laborales	
Ninguna	65,9%
He mejorado el contrato laboral	6,8%
He mejorado la categoría profesional/salario	2,3%
La actividad es más afín a mi formación	13,6%
Otras	11,4%

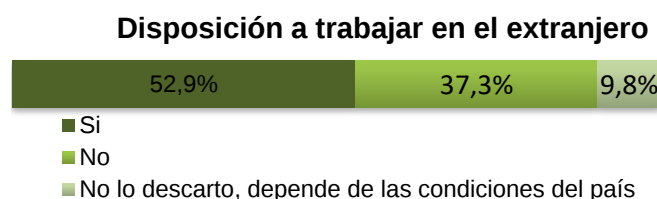
Finalmente, se ha medido el grado de **satisfacción con el empleo actual** resultando que el porcentaje de titulados que están bastante o muy satisfechos con su empleo es del 95,5%.

Satisfacción con el empleo	
Nada satisfecho	0%
Poco satisfecho	4,5%
Bastante satisfecho	36,4%
Muy satisfecho	59,1%

7. LOCALIZACIÓN CENTRO DE TRABAJO Y MOVILIDAD INTERNACIONAL.



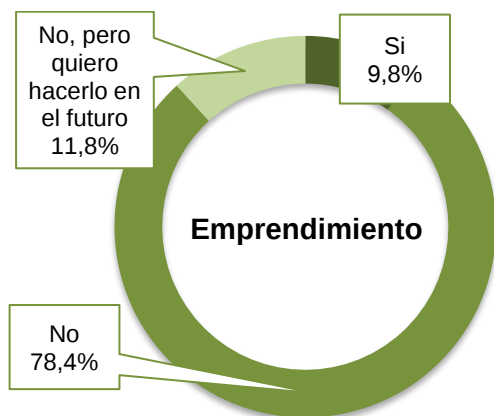
En cuanto a la **localización geográfica** de su centro de trabajo, la mayoría de los empleados trabajan en la Comunidad Valenciana.



La mayor parte de los encuestados estaría dispuesto a realizar **movilidad internacional** para trabajar en el extranjero, algunos de ellos lo harían solamente dependiendo de las condiciones del país.



8. EMPRENDIMIENTO.

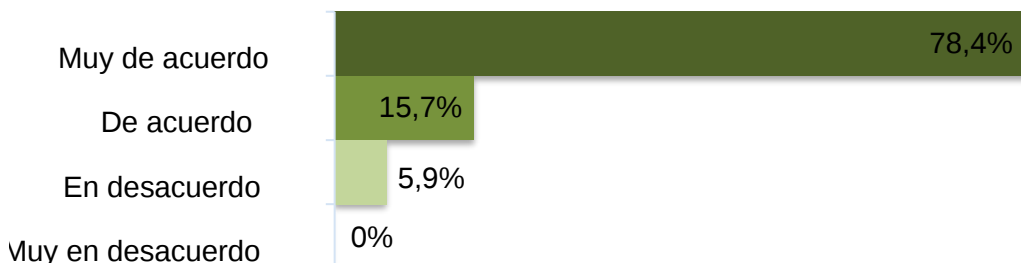


Con objeto de conocer la **iniciativa emprendedora** de los titulados del máster, se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que la mayoría no ha emprendido su propio negocio aunque un 11,8% quiere hacerlo en un futuro.

9. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las **competencias necesarias para el ejercicio profesional**. Como resultado, un 94,1% opina que los estudios son los adecuados.

Adecuación de los estudios a las competencias profesionales



Por último, la **satisfacción general** de los titulados del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, el 96,1% considera estar bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

Satisfacción con la formación recibida en la UCV

