

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
1 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24/07/2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24/07/2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Juan Gomis Coloma

La comisión de calidad, sección de educación, se ha reunido durante el curso 2017-18 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
2 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades conllevará una revisión más exhaustiva el próximo curso.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
3 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se han conseguido los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

-Se han incrementado las acciones para conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Mantener/incentivar la participación en las encuestas de satisfacción: Alumnado/ profesorado de Grados y Postgrados	1.1- Remitir y verificar el listado con la relación de código-profesor-asignaturas de cada titulación a sus responsables de Postgrado (PG) y Grado (G)	Códigos de evaluación de las encuestas	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente.	Remisión de los enlaces	Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

	1.3- Llevar a cabo sesiones de información en las aulas, con tal de incentivar la participación y el compromiso del alumnado.	Recordatorios de la importancia de participar en las encuestas para conocer el grado de satisfacción		(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.4 -Reservar el aula de informática para facilitar al alumnado la cumplimentación de las encuestas	Facilitar al alumnado el espacio y momento para la cumplimentación de las encuestas	Noviembre-Diciembre 2017/	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.5- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación en las encuestas del 1er y 2º semestre	Datos de participación	Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
2.- Elaborar un modelo de organización, dirección y evaluación y TFG	2.1- Selección de los profesores que van a impartir la formación	PDI designado por la coordinación de magisterio	Julio 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.2- Realización de la formación de TFG para alumnos de movilidad y para los grupos de Magisterio de Ed. Primaria, Ed. Infantil y las dobles titulaciones con Ed. Social y con CAFD	Formación por parte de la Coordinación de magisterio	Julio 2017 Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI

	2.3- Realización de la 1ª convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Septiembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.4- Selección de las áreas temáticas por parte del alumnado	Alumnado selecciona el área de su TFG	Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.5- Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.6- Claustro al profesorado sobre el nuevo proceso de TFG	Presentación al profesorado del nuevo proceso de TFG por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.7- Realización 2ª Convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.8- Fin plazo de ampliación de matrícula. Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.9- Elaboración y desarrollo de un programa informático para la gestión de TFG	Programa informático de Gestión TFG	Febrero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.10- Preparación de calendario de defensas según calendario académico general.	Calendario	Marzo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.11- Organización de tribunales para 1ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Abril-Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
6 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

	2.12 -Organización de tribunales para 2ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI
	2.13 -Presentación del programa informático de TFG	Difusión y presentación del programa e TFG	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI
	Elaboración del informe final: procesos y resultados	Informe de resultados	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
7 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2016-2017	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4 (1-4) 21,05 %	3,86 (1-4) 42,10 %
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥4
	Obtenido	-	4,79 (1-6) 34,92%
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥2	≥2
	Obtenido	2,50 (1-4) 17,40 %	2,58 (1-4) 21,82 %
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,45 (1-4) 93,94%	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,57 (1-4) 93,94%	-
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 93%	≥ 93%
	Obtenido	97,44%	99,02%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 91,53%	≥ 91,53%
	Obtenido	98,85%	99,82%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
8 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	$\leq 7,8\%$	$\leq 7,8\%$
	Obtenido	3,13% (2 alumnos que no egresaron en el 16-17 ni se matriculan en 17-18)	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	$\geq 87,6\%$	$\geq 87,6\%$
	Obtenido	98,41%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

Entre las fortalezas del Máster destacan significativamente la tasa de rendimiento (99.02%) que ha aumentado respecto del año anterior así como la tasa de eficiencia del máster que se mantiene respecto del año anterior. Estos datos cobran mayor relevancia si se observa que la tasa de abandono (%) es muy baja o no existe, y mucho más si se considera que la tasa de graduación supera el 90%

De igual manera, entre los aspectos favorables según los resultados observados se encuentra el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (siendo 4,79 sobre 6), y la opinión de satisfacción de los egresados con la coordinación (siendo 2,58 sobre 4) este último dato es positivo (— aunque es relativamente bajo—), pero ha aumentado en un 0,8 puntos respecto del curso anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
9 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Debilidades detectadas:

Entre los aspectos de mejora se encuentra el mejorar el porcentaje de participación en las encuestas que miden la satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas y el grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta.

Del mismo modo, se ha decidido abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
10 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	70	70
Plazas ofertadas*	70	70
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	64	62
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	64	62
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	91,43%	88,57%
Tasa de oferta y demanda	102,86%	185,71% (hubo 130 solicitudes de estudio)
Tasa de rendimiento	97,44%	99,02%
Tasa de eficiencia	98,85%	99,82%
Tasa de abandono	3,13% (2 alumnos que	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
11 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

	no egresaron en el 16-17 ni se matriculan en 17-18)	
Tasa de graduación	98,41%	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna “doble titulación institucional” o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

La fuerte demanda de plazas.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
12 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	98,41%	100%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,55 (1-4) 52,54%	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,56 (1-4) 54,55%	3,50 (1-4) 25%
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,44 (1-4) 54,55%	3,36 (1-4) 31,25
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,45 (1-4) 52,54%	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	12 Sesiones de coordinación de prácticas y 4 seminarios de estudios de caso	12 Sesiones de coordinación de prácticas y 4 seminarios de estudios de caso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
13 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

--	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas. Manual de prácticas
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes. Videoconferencias del Departamento de Orientación
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

- Vinculación real de la teoría con la práctica
- Periodo de prácticas lo suficientemente amplio que permite llevar a cabo diferentes actividades.
- Los alumnos son maestros/profesores con un amplio conocimiento del mundo docente.

Debilidades detectadas:

- Desconocimiento de algunos centros de este tipo de prácticas, que en ocasiones se pueden confundir con las prácticas de Magisterio o Máster de Secundaria.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

- Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster.
- Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
14 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que comienzan las prácticas.

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar quejas sugerencias y felicitaciones en formato papel, a través de instancias.

En el caso concreto del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula, no se han recibido Q/S ni Felicitaciones a través del buzón.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación, el nº de Q/S recibidas es bajo.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Nº de quejas recibidas*	13	19
Nº de sugerencias recibidas*	7	8

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
15 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Nº de felicitaciones recibidas*	2	6
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	11,87	3,03
Nº de quejas no atendidas*	0	0

*Esta información hace referencia al número total de queja, sugerencias y felicitaciones recibidas en la facultad y no exclusivamente en este título.

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Dada la modalidad del máster no procede.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
16 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Dada la modalidad del máster no procede.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
17 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

No procede

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
18 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (**únicamente para títulos de Grado**)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
19 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	5	5	
Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,4	9,07	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	9	8	
Doctor	<i>Nº créditos impartidos</i>	48,67	48,5	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	2	1	
Contratado Doctor Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	13,91	11,25	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	1	2	
Colaborador Licenciado	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	7,16	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	2	3	
Colaborador Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,41	7,08	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>			
Colaborador Diplomado	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor	<i>Total de efectivos</i>			
Colaborador Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		19	19	
Total de créditos impartidos		90,87	83,39	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		15	16	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
20 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	57,73	69,15	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	15	14	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	59,73	63,07	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	78,95%	84,21%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	63,53%	82,92%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	89,80%	85,49%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	65,73%	75,63%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Se observa una mejora continua en el perfil del PDI vinculado a la docencia en la comparativa con el curso 16-17.

El porcentaje de docencia que imparte el profesorado doctor ha mejorado respecto del año anterior.

Debilidades detectadas:

Aumento de la tasa de profesorado licenciado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
<p>21 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019.</p>

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster.

Incentivar entre el profesorado la carrera docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
22 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	68,42% (39 actividades de formación de 13 profesores de los 19 totales que figuran en pod)	68,42% (26 actividades formativas de 13 prof de los 19 totales que figuran en pod)
Opinión/satisfacción de los profesores con los	3,75 (1-4)	4 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
23 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

cursos de formación*	21,05% (4 de 19)	42,10% (8 de 19)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	40%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	3,62 (1-4)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	15	16	
Tasa PDI doctor	78,95%	84,21%	
Tasa PDI tiempo completo	89,80%	85,49%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	11	11	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	36	35	

Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
24 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

La alta tasa de doctor contratado a tiempo completo que imparte docencia en el máster.

La tasa de sexenios y quinquenios de profesorado vinculado al máster.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
25 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*		
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4 (1-4) 21,05% (4 de 19)	3,78 (1-4) % (8 de 19)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*		3,00 (1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
26 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,88 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
27 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Entre las fortalezas detectadas se encuentra la alta tasa de satisfacción del PDI con los recursos destinados al título (3,78 de 4), Así como la tasa del 3,27 de la satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación (3,27 sobre 4), La satisfacción con servicios como la oficina de relaciones internacionales y con el servicio de la actividad física y deportiva entre 3,47 y 3,50 respectivamente sobre 4. Así como los servicios de la oficina de prácticas y empleo, el servicio de atención a la discapacidad, los recursos de biblioteca y plataforma de docencia entre otros

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la universidad, antes de iniciar la docencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
28 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-18

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Conflictos en los centros educativos	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Familia, escuela y educación	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
	29 de 36	CURSO 2017 / 2018.

la escuela							
Programas de convivencia	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de modificación de conducta	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estudio de casos	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	61	98,36%	90,16%	0,00%	9,84%	100,00%	90,00%
Prácticas externas	60	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	70	64	62	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	70	64	62	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	87,6%	98,41%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	7,8%	3,13%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	91,53%	98,85%	99,82%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)	-	97,44%	99,02%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		2,92 (1-4)	2,67 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
30 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

		(17,40%)	(21,82%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3 (1-4) (17,40%)	3,22 (1-4) (21,82%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,13 (1-4) (17,40%)	2,96 (1-4) (21,82%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		4 (1-4) (21,05%)	4 (1-4) (42,10%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		2,92 (1-4) (17,40%)	2,67 (1-4) (21,82%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,57 (1-4) (49,20%)	-	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las tasas de rendimiento y eficiencia han mejorado más con respecto a la evaluación del año anterior que ya eran positivas. En cuanto al grado de satisfacción de satisfacción global de los estudiantes con el título (2,67 sobre 4), satisfacción de los estudiantes con el profesorado*(3,22), grado de satisfacción de los egresados con el título (2,67), se ha constatado una mejora constante respecto de los datos del curso anterior.

Debilidades detectadas:

Mejorar la conectividad y la aplicación utilizada por el alumnado para conectarse a las clases, ya que se detecta una disminución en la tasa de satisfacción respecto de los recursos. Llama la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
31 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

atención la disminución de la tasa de satisfacción de los estudiantes con los recursos, ya que los datos indican que cambia de un 3,13 (2016-2017) a un 2,96 (2017-2018).

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.

Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
<p>Enlace a la página web del título.</p> <p>Blog de resolución de conflictos</p>

Puntos fuertes:

-Actualización continua de los datos en la página web.

-El máster cuenta con un blog que se gestiona desde la dirección del máster y permite ser un canal de interacción muy importante que brinda información sobre las temáticas relacionadas con el máster.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
<p>32 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019.</p>

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<p>Acción de Mejora</p>
<p>Gestión de las encuestas de satisfacción de los centros de prácticas con el título.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<p>Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta.</p> <p>Abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.</p>
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Coordinador de prácticas y Directores del máster.</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Durante el curso 2018-2019</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Humanos y tecnológicos</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Directores del Máster y Oficina de calidad</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Conseguir una tasa de respuesta del 80%</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
33 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Acción de Mejora
Aumentar al 100% la tasa de matriculación de los alumnos del máster.
Tareas a desarrollar
Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.
Responsable de la Tarea
Oficina de nuevos alumnos y Directores del máster.
Temporalización
Durante el curso 2018-2019
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Tasa de matriculación del Máster
Responsable seguimiento
Directores del Máster y Director de la Oficina de nuevos alumnos
Beneficios esperados
Mejora de la tasa de matriculación
Resultados esperados
Conseguir una tasa de 100%

Acción de Mejora
Mejorar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los centros de prácticas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster. - Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que comienzan las prácticas.
Responsable de la Tarea
Coordinar de prácticas del Máster y Directora del Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p align="center">MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
<p>34 de 36</p>	<p align="center">CURSO 2017 / 2018.</p>	<p align="right">FECHA: 24 / 07 / 2019.</p>

<p>Temporalización</p>
<p>Un curso</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Humanos y tecnológicos</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Porcentaje de participación en la encuesta</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Directores del Máster</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Mejora en la percepción y satisfacción de las prácticas del máster</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Conseguir que la tasa de participación alcance valores de participación próximos al 80%</p>

<p>Acción de Mejora</p>
<p>Mejorar la tasa de doctores en el Máster.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<p>Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster.</p>
<p>Incentivar entre el profesorado la carrera docente.</p>
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Vicerrectorado de investigación y Directores de Máster</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Dos años vista</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Humanos y académicos</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Nº de Doctores del Máster</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Directores de Máster</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Mejora la próxima evaluación de seguimiento de la tasa de profesor Doctor y Doctor acreditado</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
35 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Resultados esperados

Incremento de la tasa de PDI doctor que imparte docencia en el Máster.

Acción de Mejora

Mejora continua en la modalidad online

Tareas a desarrollar

Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la Universidad, antes de iniciar la docencia.

Responsable de la Tarea

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Humanos y tecnológicos

Indicador asociado

10

Responsable seguimiento

Directores de Máster

Beneficios esperados

Accesibilidad inmediata a la plataforma docente

Resultados esperados

Mejora continua de la titulación

Acción de Mejora

Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos físicos

Tareas a desarrollar

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.

Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

Responsable de la Tarea

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
<p>36 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019.</p>

<p>Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Seis meses</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Tecnológicos</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Índices de satisfacción del alumnado</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Mejora de la plataforma de acceso</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Mejora continua</p>