



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN

CURSO 2016/2017

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<p>En esta titulación no existen itinerarios de formación, como indica el siguiente enlace:</p> https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/acceso-y-admision
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/memorias-verifica_modifica https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informes-de-verificacion
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informes-de-verificacion

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/estudios-de-insercion-laboral

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/plan</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/guias-docentes</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/plan</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/guias-docentes</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/plan</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/horario</p> <p>En el máster las materias se evalúan en base a tareas y proyectos de evaluación continua, tanto en primera como en segunda convocatoria (Ver el documento de pdf de la parte izquierda de la web: http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion)</p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar</p>	<p>El equipo de dirección y coordinación del máster se reúne mensualmente para</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<p style="text-align: center;">realizar un seguimiento del desarrollo del título.</p> <p>Por otro lado se realizan reuniones quincenales para la coordinación docente de los módulos que se están impartiendo. A dichas reuniones de coordinación de módulo asiste el coordinador del módulo y los profesores que imparten docencia en las asignaturas implicadas. El coordinador del módulo es el encargado de realizar el informe de seguimiento y en caso de existir algún aspecto relevante, lo traslada a la dirección del máster en las reuniones establecidas a este efecto.</p> <p>Por otro lado, se establecen reuniones quincenales entre los coordinadores de la asignatura TFM, al igual que entre los coordinadores de la asignatura Prácticas externas.</p> <p>Además, al principio y al final de cada cuatrimestre se realizan reuniones a las que asiste todo el PDI implicado en el Máster.</p>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p style="text-align: center;">Las categorías del profesorado de la titulación, se pueden verificar en el siguiente enlace a la titulación:</p> <p style="text-align: center;">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/por-asignatura</p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/por-asignatura</p> <p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/por-nombre-de-profesor</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informacion-practicas-externas http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/normativa-ucv-practicas-externas</p>
<p>Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informacion-trabajo-final http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/normativa-ucv-trabajo-final</p>
<p>Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/movilidad-titulacion http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/normativa http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/erasmus_estudios http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/erasmus_practicas</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/sicue</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/mundus_estudios</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/mundus_practicas</p>
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/guias-docentes</p>

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1012 145 1173 165">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 185 1554 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1030 229 1155 253">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 197 2029 253">MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p data-bbox="990 339 1196 360">CURSO 2016-2017</p>	

Las recomendaciones de la evaluación del Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la AVAP de fecha 19/10/2017 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 17/18.

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.-Organización y desarrollo

Las acciones previstas en el plan de mejora presentado con las alegaciones en relación con este criterio parecen adecuadas, sin embargo debe mantenerse la calificación del mismo en coherencia con la evaluación realizada. Respecto al número de alumnos matriculados, se recomienda no volver a superar el número de plazas establecidas en la memoria. Durante la visita se informa de que el número de estudiantes del presente curso académico es de 58, número que sí que se ajusta al número establecido en la memoria de la titulación. En cualquier caso el número de matriculados se muestra inestable, habiendo pasado en los tres últimos cursos de 32 a 68 y, posteriormente, a 58. Como el perfil de entrada de los estudiantes es muy diferente, se sugiere el estudio del diseño de complementos formativos, lo que facilitaría una mayor profundización en los temas de las diferentes materias. También es recomendable una mayor formación de los alumnos en el ámbito de la investigación. Aunque actualmente se cubren las plazas de prácticas con los convenios firmados con las diferentes organizaciones, sería recomendable incrementar el número de convenios.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 19 de octubre de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Se valorarán las recomendaciones descritas por parte de la Dirección del Máster en futuras ediciones del mismo.

RESPONSABLE: Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Cursos 17-18 y 18-19

ENLACE WEB:

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1014 145 1173 165">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="633 185 1552 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1032 229 1153 253">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1648 197 2029 253">MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p data-bbox="992 338 1196 362">CURSO 2016-2017</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 2.-Información y transparencia

Es destacable la clara y lógica organización de la página web de los títulos, en la que se incluye la mayoría de la información necesaria a conocer por parte de los estudiantes antes de la matriculación en los masters. A pesar de esto, hemos detectado que es necesario completar dicha información con una serie de aspectos relevantes como son: # Breve currículum de cada uno de los profesores participantes. # Los horarios de tutoría y del resto de actividades docentes. # El orden de la estructura de las guías docentes, en las que es pertinente incorporar con mayor detalle los criterios de evaluación de cada una de las actividades propuestas, siendo especialmente relevante para las guías de las Prácticas Externas y del TFM. Sería también importante completar la bibliografía en las citadas guías incorporando revistas de carácter científico en la línea de reforzar la formación investigadora de los estudiantes.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 19 de octubre de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a su recomendación, se ha procedido a ampliar la información de los diferentes aspectos mencionados a continuación:

- Se han incluido los cv de los profesores que imparten docencia en el Máster
- Se ha ampliado la información de las guías docentes respecto a los criterios de evaluación y la bibliografía

RESPONSABLE: Dirección del Máster

 <p data-bbox="376 172 526 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1012 143 1173 167">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 183 1554 207">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1030 231 1155 255">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1646 199 2027 247">MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p data-bbox="990 338 1196 362">CURSO 2016-2017</p>	

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 17-18 y Curso 18-19

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/por-asignatura>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/por-nombre-de-profesor>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/guias-docentes>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 3.-Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)

En el informe de seguimiento ya se señalaba que "El SGIC no está completamente implementado y, por tanto, no se garantiza la mejora continua del título a partir de datos objetivos". Aunque se percibe el trabajo realizado hasta el momento por lograr incrementar el número de participantes de los diferentes colectivos en la cumplimentación de las encuestas de evaluación, se considera necesario seguir reforzando esta línea hasta lograr una muestra representativa de cada uno de los colectivos. En cuanto a los informes de evaluación, es necesario modificar las representaciones gráficas de los resultados ajustándolos a las escalas de valoración utilizadas (por ejemplo, los gráficos correspondientes a la evaluación docente reflejan una escala de valoración de 0 a 6 cuando en realidad es de 1 a 6; lo mismo ocurre en el caso de la evaluación de los tutores de prácticas externas). También sería aconsejable unificar el rango de las escalas de valoración utilizadas en las diferentes encuestas. Es muy importante que el análisis de los resultados obtenidos en estas encuestas

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1012 145 1173 165">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 185 1554 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1030 231 1155 252">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1646 197 2027 252">MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p data-bbox="990 339 1196 360">CURSO 2016-2017</p>	

aparezca reflejado en los informes de seguimiento de la titulación, en los que también se deben recoger las acciones de mejora puestas en marcha en relación a los aspectos cuyas puntuaciones son más bajas.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 19 de octubre de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Desde la Oficina de Calidad, se remiten correos a distintos grupos de interés que intervienen en el Máster (alumnos, Pdi, Pas y egresados) en los cuales se les comunica el periodo de participación en las encuestas online que la Universidad pone a su disposición, se les recuerda la importancia de su participación, así como los medios a través de los cuales pueden acceder a las mismas (intranet y aplicación MIUCCV).Por otro lado la dirección del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación, durante el periodo de cumplimentación de encuestas, recibe correos semanales de los técnicos de calidad con las tasas de participación en las encuestas activas en ese momento, para tratar de incrementar dichos porcentajes, a través del contacto con los grupos de interés.

Desde la Dirección del Máster, tal y como se analiza en los informes de Implantación del SGIC se da un especial interés a la valoración de los distintos ítems recogidos para tratar de ver si atienden a situaciones puntuales o a tendencias que deben corregirse.

RESPONSABLE: Dirección del Máster y Oficina de Calidad

FECHAS DE APLICACIÓN: Cursos 17-18 y 18-19

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1012 145 1173 165">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 185 1554 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1032 229 1153 253">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 197 2029 253">MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p data-bbox="990 339 1196 360">CURSO 2016-2017</p>	

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 4.-Personal académico

Es recomendable seguir en la línea de incorporar un mayor número de profesores a tiempo completo. El refuerzo de la labor investigadora que la Universidad está realizando es destacable, aunque en los próximos años debe concretarse en medidas que permitan una mayor dedicación del profesorado a estas tareas sin que ello conlleve un aumento de la carga de trabajo. Existe un programa de evaluación de calidad de la docencia (Docentia), pero la proporción de profesores de los títulos que han participado en los mismos ha sido muy escasa. Sería recomendable aumentar la proporción de profesores que participan en el mencionado plan.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 19 de octubre de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a su recomendación en ediciones posteriores del Máster, se prevé que las tasas de profesorado a tiempo completo se vean incrementadas, lo cual se recogerá en los Informes Anuales del SGIC y los indicadores de calidad.

Por otro lado la participación del profesorado en el programa Docentia, se verá reflejada en los Informes del programa DOCENTIA del próximo curso

RESPONSABLE: Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Cursos 17-18 y 18-19

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
	CURSO 2016-2017	

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 6.-Resultados de aprendizaje

Es necesario asegurar el cumplimiento de los criterios establecidos en el TFM y su evaluación. Desde una perspectiva general, es mejorable la formación de los estudiantes en el ámbito de la investigación, tal y como se ha indicado anteriormente, aspecto que se refleja claramente en la elaboración de los TFM (por ejemplo, no recoger en el apartado de bibliografía todas las referencias incluidas en el trabajo).

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 19 de octubre de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Desde la Dirección del Máster, se estudiarán los aspectos de mejora de carácter voluntario descritos en el presente criterio.

RESPONSABLE: Dirección del Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
	CURSO 2016-2017	

FECHAS DE APLICACIÓN: Cursos 17-18 y 18-19

ENLACE WEB:-

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 7.-Indicadores de satisfacción y rendimiento

La mayoría de indicadores, en general son muy altos, pero no son representativos debido al pequeño tamaño de las muestras.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 19 de octubre de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Desde la Facultad, como desde la propia titulación, se continuará realizando las acciones pertinentes y anteriormente descritas para tratar de incrementar la representatividad de las muestras, tal y como se describe y analiza en los informes anuales del SGIC del Máster.

RESPONSABLE: Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Cursos 17-18 y 18-19

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
1 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los tres últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 11 de diciembre de 2013, se implantó en el curso 2014-2015. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 57 alumnos matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
2 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Coordinador de Postgrado D. Juan Gomis Coloma.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
3 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2015-16:

- Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas. Motivando al alumnado en clases para la cumplimentación de las mismas. Elaborando un cronograma específico para que las encuestas se cumplimenten en el aula de informática.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del máster, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/indicadores>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
4 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,38%	94,54%	95,86%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	99,84%	99,65%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	3,13%	5,88%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100%	100%	98,12
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	96,88%	92,31%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	63,33%	146,67%	108,33%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	53,33%	113,33%	95%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	83,3%	75%	66,67%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	41,66%	75%	46,67%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 58 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Innovación tecnológica en Educación pudieran realizar sus prácticas en 58 centros.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 58 tutores de centro (externos) y 10 tutores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
5 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación en la Institución (UCV)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	30,77%	63,64%	33,33%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	15
Nº profesores que ha participado		-	-	5
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación fuera de la Institución (UCV)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	90%	90%	-
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	58,3%	50%	50%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	9

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido	6,25%	4,54%	-

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Máster en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	0 (0%)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
6 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	61%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	89%

Análisis y comentarios

Las tasa de rendimiento y éxito obtenidas en el curso 16-17, se encuentran en la línea de cursos anteriores, siendo los resultados obtenidos en ambas muy satisfactorios. Dentro de las asignaturas se plantean muchas tareas parciales (foros, tareas, proyectos,) que permiten al alumnado la superación de las asignaturas.

La tasa de abandono es baja, no obstante comparada con la de cursos anteriores se ha visto incrementada. Desde la dirección del máster, se considera que el motivo principal es debido al perfil del alumnado que cursa el mismo, el cual compagina sus estudios con su ejercicio profesional y tras ver la carga que implican las asignaturas del plan de estudios del máster, se sienten sobrecargados de faena y deciden abandonar.

El descenso en la tasa de PDI doctor respecto al curso pasado (15-16) puede ser debido al intento de aumentar la tasa a tiempo completo, en el cual ha descendido el número de doctores. No obstante, las directrices establecidas por la Universidad marcan que todo el profesorado obtenga el título de doctor.

La tasa de profesorado a tiempo completo es inferior con respecto al curso pasado, debido a que el Máster tiene profesorado experto en cada una de las materias, y son expertos que a su vez trabajan en otras instituciones (universidades, institutos, empresas) lo cual dificulta la contratación a tiempo completo en la Universidad.

La participación en las actividades de formación es baja, respecto a cursos anteriores. Como se observa la participación en los cursos del servicio de formación, han sido pocos, pero a su vez estos han realizado más de una de las actividades de formación. Esta baja participación puede ser debida al bajo interés de los cursos, así como a la baja oferta publicada. Aspecto que se refleja en el resultado de las encuestas cuando el PDI muestra una valoración media con la satisfacción en relación a la formación recibida.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
7 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Respecto a la movilidad, en el presente curso a diferencia de en cursos anteriores, donde se contaba con dos plazas para que los alumnos pudieran realizar sus prácticas en otro centro de fuera de España, no se han ofertado plazas para programas de movilidad.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,87	8,32	8,36
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,63	8,42	8,44

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados[#]

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29)	Resultado esperado	≥8	≥8	≥8
	Resultado obtenido	10	-	-

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PDI[#]

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6
	Resultado obtenido	-	9,35	8,83
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,20	9,35	6,67

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TÉCNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
8 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,55	-	8,40
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	7,50	10	7,57

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Porcentajes de Participación

Indicador	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	16,50%	36,18%	56,29%
Encuesta egresados	3,23%	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	9,10%	40%
Encuesta PDI con la formación recibida	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	33,00%	-	-
Encuesta PAS	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	40,63%	-	19,30%
Encuesta tutores prácticas	3,57%	3,45%	18,96%

Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados de participación en las encuestas de satisfacción, se observa de manera positiva el aumento en la participación de determinados grupos de interés, tal y como se observa en las siguientes encuestas: evaluación de la actividad docente, pdi de la titulación, satisfacción del pdi con la formación recibida y satisfacción de los tutores con las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TÉCNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
9 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

prácticas como resultado de las acciones de mejora planteadas el curso pasado, no obstante a la vista de otros resultados donde la participación ha sido baja o nula siguen siendo necesarias acciones de mejora para tratar de incrementar la participación en las mismas de cara a poder conocer el grado de satisfacción de la totalidad de grupos de interés que intervienen en el Máster tal y como queda reflejado en el Plan de Mejoras.

4.-Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN
10 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

5.- Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incrementar la participación en todas las encuestas de satisfacción (evaluación de la actividad docente, egresados, PDI de la titulación, alumnos en prácticas y tutores en prácticas)
Tareas a desarrollar
Recordatorios tanto a profesores, tutores de prácticas, como al alumnado. Recordatorios en la plataforma. Motivar al alumnado en clases para la cumplimentación de las mismas, aprovechando los descansos en al aula. Reunión con profesorado. Aumentar el contacto coordinador de prácticas-tutor de prácticas externas.
Responsable de la Tarea
Directora del Máster
Temporalización
Curso académico 2017-2018
Recursos necesarios
Recursos humanos: Reuniones con los profesores y tutores de prácticas. Recursos informáticos: enlace encuesta on-line, correos electrónicos, avisos en la plataforma (UCV-net)
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en el Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Recordatorios en la plataforma (UCV-net).
Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.
Responsable de la Tarea
Equipo decanal y Directores de Másteres
Temporalización
Noviembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.
<i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
Responsable de la Tarea
Decana y Vicedecano de las titulaciones
Temporalización
Septiembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
Indicador asociado
Tasa de Matriculación
Tasa de Oferta y Demanda
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
Resultados esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas. Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2017 - Julio 2018</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
Indicador asociado
<p>Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad</p>
Beneficios esperados
<p>Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado</p>
Resultados esperados
<p>Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
CURSO 2016-2017		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN

INDICADOR	CURSO 15-16	CURSO 16-17
TASA DE RENDIMIENTO	94,54%	95,86%
TASA DE ABANDONO	5,88%	-
TAS DE EFICIENCIA	100%	98,12%
TASA DE GRADUACIÓN	92,31%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	146,67%	108,33%
TASA DE MATRICULACIÓN	113,33%	95%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	75%	60%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	75%	73,95%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indican una mayor dificultad del plan de estudios. Las tasas de rendimiento de los cursos 2015-16 y 2016-2017 se consideran positivas, alcanzando un valor en el curso **16-17** del **95,86%**. No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se ha especificado en la memoria de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. En el momento de la realización del presente informe, no es posible ofrecer los resultados de la tasa de abandono en el curso 16-17, ya que tal y como indica la definición de la misma, hasta la finalización del curso 17-18 no se podrán obtener los resultados.

El resultado de la tasa de abandono del curso 15-16, **5,88%** se considera satisfactorio, situándose por debajo de la estimación realizada en la Memoria Verifica (7,8%).

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador, muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiera a un estudiante para obtener un título en el que se matricula. Los valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. En el caso del título, los resultados obtenidos en las dos ediciones analizadas han sido, satisfactorios, superando ampliamente la estimación realizada en la memoria verifica (91,53%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
	CURSO 2016-2017	

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. En el caso del Máster, el valor alcanzado en el curso 15-16, se considera satisfactorio, **92,31%**, superando los valores establecidos en la memoria verifica (87,6%).

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

Se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula. Por otra parte, como oferta de la titulación, se considera el número de plazas ofertadas, que coincide con las autorizadas o verificadas en la memoria, en este sentido el M.U en Innovación Tecnológica en Educación, tiene una oferta de 60 plazas, y los resultados obtenidos de **108,33%** se consideran muy positivos.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación, en relación con las plazas ofertadas. En el curso **16-17**, los resultados han sido muy satisfactorios, alcanzando un **95%**, a pesar del descenso con respecto al curso anterior, puesto que, casi se han cubierto la totalidad de las plazas verificadas, siendo **57** los alumnos matriculados, respecto al máximo de **60** plazas verificadas con las que cuenta el Máster, lo cual refleja el interés del alumnado por cursar el Máster en nuestra Universidad.

- TASA DE PDI DOCTOR:

Este indicador refleja la proporción del PDI doctor, cuanto más se aproxime este dato al 100%, significa que imparten docencia un mayor número de doctores. El descenso de la tasa en el curso 16-17 atiende a una cuestión puntual, que se verá resuelta en las próximas ediciones del Máster, no obstante los resultados se consideran adecuados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>MÁSTER UNIV. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuanto más se aproxime este dato al 100%, significa que un mayor número de profesores a tiempo completo participan en la docencia del título. Los resultados obtenidos en ambas ediciones se consideran muy positivos (74%-75%).