

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
1 de 11	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09-01-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
2 de 11	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/40>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
3 de 11	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Indicador	Resultado	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,38%	94,54%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	99,84%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	3,13%	3,13%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100%	100%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	96,88%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	63,33%	146,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	53,33%	113,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	83,3%	75%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	41,66%	75%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/51>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/41>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Practicum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
4 de 11	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

gestionado un total de **66** plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Innovación Tecnológica pudieran realizar sus prácticas.

En cuanto los centros de prácticas la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" tiene convenio con todos los centros educativos públicos de enseñanza obligatoria de la Generalitat Valenciana así como con todos los centros diocesanos de la Comunidad Valenciana. Además tiene convenio con todos los centros públicos de la Generalitat de Cataluña.

Los estudiantes del máster tienen la posibilidad de cursar sus prácticas externas en cualquier empresa, entidad e institución dentro del sector tecnológico educativo (editoriales, academias, gabinetes de diagnóstico e intervención educativa, ayuntamientos, departamentos de formación, etc.). En esos casos, la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" firmará con estas entidades los convenios de colaboración para que los estudiantes puedan hacer las prácticas externas en los centros de trabajo mencionados. Por lo que cada año se generan convenios de prácticas externas con entidades nuevas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Practicum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 66 tutores de centro y 14 supervisores de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
5 de 11	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	14-15	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación en la Institución (UCV)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	30,77%	63,64%
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación fuera de la Institución (UCV)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	90%	90%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	58,3%	50%

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2%	≥ 2%
	obtenido	6,25%	4,54%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	
	obtenido	-	

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
6 de 11	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/60>

	Resultado	Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 60%	-
	Resultado obtenido	61%	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70	-
	Resultado obtenido	89%	-

Análisis y comentarios

Vistos los datos obtenidos y analizadas las tasas junto con la memoria de verificación de la titulación los resultados alcanzados cumplen las expectativas.

Simplemente comentar que, respecto a la tasa de PDI a tiempo completo los valores alcanzados en curso 15/16 son del 45,45% sin alcanzarse la cifra deseada. No obstante, señalar que el máster tiene un carácter profesionalizador por lo que el profesorado es experto en el ámbito profesional requerido y participa en el máster docentes a tiempo parcial. De ahí que nuestra tasa de doctores acreditados a tiempo completo sea ligeramente inferior a lo esperado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
7 de 11	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

En cuanto los centros de prácticas la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" tiene convenio con todos los centros educativos públicos de enseñanza obligatoria de la Generalitat Valenciana así como con todos los centros diocesanos de la Comunidad Valenciana. Además tiene convenio con todos los centros públicos de la Generalitat de Cataluña.

Los estudiantes del máster tienen la posibilidad de cursar sus prácticas externas en cualquier empresa, entidad e institución dentro del sector tecnológico educativo (editoriales, academias, gabinetes de diagnóstico e intervención educativa, ayuntamientos, departamentos de formación, etc). En esos casos, la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" firmará con estas entidades los convenios de colaboración para que los estudiantes puedan hacer las prácticas externas en los centros de trabajo mencionados. Por lo que cada año se generan convenios de prácticas externas con entidades nuevas.

Respecto a la tasa PDI Doctor Acreditados cabe decir que el valor es cercano a la tasa esperada. Esto es debido a que el máster tiene un carácter profesionalizador y el profesorado es experto en el ámbito profesional requerido y no tienen vinculación completa con la universidad.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: <https://www.ucv.es/international/ucv-students-studying-abroad> y 3 alumnos del Máster han participado en los programas ofertados.

El Observatorio de empleo de la UCV realiza estudios bienales en todas las titulaciones que dispongan de egresados. El informe de inserción Laboral para el curso 2014-2015 realizado para el Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación ha contado con la participación superior al 90% alojando resultados muy satisfactorios. A modo de resumen comentar que el número de egresados que han mejorado su situación laboral al finalizar el título ha sido de un **61%**. Además más del **90%** de los encuestados coinciden en que los estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio y ofrecen más oportunidades profesionales. Finalmente comentar que el **90%** de los alumnos afirman estar satisfechos con la formación recibida en la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
8 de 11	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-innovacion-tecnologica-en-educacion/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,87	8,32
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20 hasta el curso 14/15 se convierte en el ítem 14 en el curso 15-16)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,63	8,42

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29 en el curso 15-16)	Resultado esperado	≥8	≥8
	Resultado obtenido	10	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥6	≥6
	Resultado obtenido	-	9,35
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥8
	Resultado obtenido	9,20	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,33	9,05

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,55	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥7	≥7
	Resultado obtenido	7,50	10

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
10 de 11	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Porcentajes de Participación

Indicador	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	16,50%	36,18%
Encuesta egresados	3,23%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	9,10%
Encuesta PDI con la formación recibida	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	33,00%	-
Encuesta PAS	62,33%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	40,63%	-
Encuesta tutores prácticas	3,57%	3,45%
Encuesta alumnos enviados	81,82%	-

Análisis y comentarios

A la vista de los resultados de satisfacción obtenidos en las diferentes encuestas a los grupos de interés que intervienen en el título: estudiantes, egresados, satisfacción del alumnado con las prácticas y la satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, se observa que en el primer año de implantación de la titulación, los resultados son muy positivos. No obstante, se detecta la necesidad de incrementar la participación en algunas encuestas, como por ejemplo en el caso del PDI de la titulación donde no se ha registrado participación alguna. Tomaremos las medidas oportunas para mejorar la tasa de participación en estas encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
11 de 11	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.