

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=136&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=136&g=2&f=1)

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=136&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=136&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=136&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=136&g=2&f=1)

### **Mejoras alcanzadas curso anterior**


Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

## **2. Resultados e indicadores**

### **Indicadores AVAP**

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=136&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=136&g=2&a=1&f=1)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,38%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	3,13%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	96,87%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	63,33%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	53,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 12,50%
	Resultado obtenido	83,3%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	41,66%

## Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:  
[https://www.ucv.es/estudios\\_informacion.asp?t=136&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=136&g=2&a=1&f=1&intro=1)

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
4 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

gestionado un total de **32** plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Innovación Tecnológica pudieran realizar sus prácticas.

En cuanto los centros de prácticas la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" tiene convenio con todos los centros educativos públicos de enseñanza obligatoria de la Generalitat Valenciana así como con todos los centros diocesanos de la Comunidad Valenciana. Además tiene convenio con todos los centros públicos de la Generalitat de Cataluña.

Los estudiantes del máster tienen la posibilidad de cursar sus prácticas externas en cualquier empresa, entidad e institución dentro del sector tecnológico educativo (editoriales, academias, gabinetes de diagnóstico e intervención educativa, ayuntamientos, departamentos de formación, etc). En esos casos, la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" firmará con estas entidades los convenios de colaboración para que los estudiantes puedan hacer las prácticas externas en los centros de trabajo mencionados. Por lo que cada año se generan convenios de prácticas externas con entidades nuevas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 28 tutores de centro y 4 supervisores de la UCV.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

## Otros

### Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación en la Institución (UCV)	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	30,77%
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación fuera de la Institución (UCV)	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	90%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 40%
	Resultado obtenido	58,3%

## Movilidad

Indicador	Resultado	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2%
	obtenido	6,25%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-
	obtenido	-

## Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental y hasta el momento, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, no es posible aportar datos correspondientes al Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación, puesto que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

los últimos datos del Programa DOCENTIA, corresponden a la 4ª Convocatoria, siendo los destinatarios profesores con tres o más cursos de docencia en la UCV que participaron en la primera convocatoria (2010-11) y aquellos que no hubieran participado en ninguna convocatoria anterior con 9 o más créditos de docencia asignados y el Máster se implanta en el curso 14/15, por lo que será el curso próximo 15/16 cuando se puedan aportar los primeros resultados.

## Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=136&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=136&g=2&f=1&cat=eil)

	Resultado	Egresados 14-15	Egresados 15-16	Egresados 16-17
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 60%	-	-
	Resultado obtenido	61%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70	-	-
	Resultado obtenido	89%	-	-

## Análisis y comentarios

Vistos los datos obtenidos y analizadas las tasas junto con la memoria de verificación de la titulación los resultados alcanzados cumplen las expectativas.

Simplemente comentar que, respecto a la tasa de PDI a tiempo completo los valores alcanzados en curso 14/15 son del 41,66% sin alcanzarse la cifra deseada. No obstante, se han planteado las mejoras necesarias para que dicha cifra sea la requerida en el curso próximo.

En cuanto los centros de prácticas la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" tiene convenio con todos los centros educativos públicos de enseñanza obligatoria de la Generalitat Valenciana así como con todos los centros diocesanos de la Comunidad Valenciana. Además tiene convenio con todos los centros públicos de la Generalitat de Cataluña.

Los estudiantes del máster tienen la posibilidad de cursar sus prácticas externas en cualquier empresa, entidad e institución dentro del sector tecnológico educativo (editoriales, academias, gabinetes de diagnóstico e intervención educativa, ayuntamientos, departamentos de formación, etc). En esos casos, la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

firmará con estas entidades los convenios de colaboración para que los estudiantes puedan hacer las prácticas externas en los centros de trabajo mencionados. Por lo que cada año se generan convenios de prácticas externas con entidades nuevas.


La formación del PAS y PDI relacionada con el título también ha sido en líneas generales muy satisfactoria. Pese a que en la formación específica del PDI dentro de la institución (UCV) no llega a lo planificado inicialmente (50%), sin embargo si que el profesorado al 90% ha realizado actos formativos específicos y relacionados directamente con el título fuera de la propia institución (fuera de la UCV). Por otra parte la tasa de doctores acreditados también supera en líneas generales lo esperado.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=136&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=136&q=2&m=9&f=1)

2 alumnos del Máster han participado en los programas ofertados. Ambos alumnos participaron en el programa de movilidad "*Erasmus prácticas recién titulados*", en el centro Dulwich College, de Londres.

Reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad** para intentar incrementar dicha cifra.

El Observatorio de empleo de la UCV realiza estudios bienales en todas las titulaciones que dispongan de egresados. El informe de inserción Laboral para el curso 2014-2015 realizado para el Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación ha contado con la participación superior al 90% alojando resultados muy satisfactorios. A modo de resumen comentar que el número de egresados que han mejorado su situación laboral al finalizar el título ha sido de un **61%**. Además más del **90%** de los encuestados coinciden en que los estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio y ofrecen más oportunidades profesionales. Finalmente comentar que el **90%** de los alumnos afirman estar satisfechos con la formación recibida en la UCV.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
8 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación**:

Evaluación de la Actividad Docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=136&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=136&g=2&f=1&cat=eac)

Encuestas de Satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=136&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=136&g=2&f=1&cat=es)

#### Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	8,87
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	8,63

#### Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	10

#### PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6
	Resultado obtenido	-
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,20



## PAS


Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	$\geq 6$
	Resultado obtenido	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	$\geq 8$
	Resultado obtenido	9,33

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	$\geq 8$
	Resultado obtenido	8,55
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	$\geq 7$
	Resultado obtenido	7,50

## Porcentajes de Participación

Indicador	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	16,50%
Encuesta egresados	3,23%
Encuesta PDI de la titulación	-
Encuesta PDI con la formación recibida	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	33,00%
Encuesta PAS	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	40,63%
Encuesta tutores prácticas	3,57%
Encuesta alumnos enviados	81,82%

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDUCACIÓN
10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

### **Análisis y comentarios**

A la vista de los resultados de satisfacción obtenidos en las diferentes encuestas a los grupos de interés que intervienen en el título: estudiantes, egresados, satisfacción del alumnado con las prácticas y la satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, se observa que en el primer año de implantación de la titulación, los resultados son muy positivos. No obstante, se detecta la necesidad de incrementar la participación en algunas encuestas, como por ejemplo en el caso del PDI de la titulación donde no se ha registrado participación alguna. Tomaremos las medidas oportunas para mejorar la tasa de participación en estas encuestas.

## **4. Quejas, sugerencias y felicitaciones**

	<b>Resultado</b>	<b>2014-15</b>
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días
	Resultado obtenido	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%

### **Análisis y comentarios**

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que el tiempo de respuesta al alumnado con es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.