



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

**FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

PSAIC-01

**ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA
POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD**

Edición	Fecha de Aprobación	Cambios en la documentación
00	15/10/13	Unificación de los manuales de la Facultad de "Psicología y Ciencias de la Salud" y la Facultad de "Ciencias de la Educación y del Deporte" con motivo de la creación de la nueva Facultad de "Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación"
01	20/10/15	Revisión y actualización del Manual de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.
02	11/03/19	Revisión y actualización del Manual de la Facultad, tras la separación de la Facultad de Psicología y la Facultad de Magisterio y CC de la Educación
03	13/05/20	Adaptación del Manual al nuevo modelo AUDIT. Coordinación de los procesos AUDIT con los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad de la UCV. Procede del MSGIC_P-01_POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD VERSIÓN 02.
04	27/10/20	Introducción del formato PSAIC-01-F-01 para el seguimiento de objetivos.
05	09/03/21	Inclusión de nuevos indicadores.

Elaboración: Oficina de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad	Aprobación: : Comisión de Calidad
 Directora de la Oficina Mª Dolores Cejalvo Peña Fecha: 09/03/2021	 Coordinadora de Calidad Lucía Alonso Larza Fecha: 28/04/2021	 Decana de la Facultad Consolación Isart Hernández Fecha: 28/04/2021



1	OBJETO	El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática a aplicar en la elaboración y la revisión de la Política y de los Objetivos de la Calidad de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación.				
2	ALCANCE	Este procedimiento será de aplicación tanto para la definición inicial de la Política y los Objetivos de Calidad como para sus revisiones periódicas que se efectuarán con carácter anual, tal y como se establece en el Manual de Calidad de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación.				
3	ENTRADAS	Informes de agencias de calidad (ANECA, AVAP). Información recibida a través de los canales oficiales relativa a los objetivos de calidad. Informes internos de las distintas comisiones de la facultad y órganos de gobierno.				
4	SALIDAS	Documento que recoge la política de calidad. Documento que recoge los objetivos de calidad. Indicadores asociados.				
5	PROCESOS RELACIONADOS	PSAIC-07 Análisis y medición de resultados. PSAIC-08 Información Pública.				
6	DOCUMENTACIÓN	REFERENCIAS: <ul style="list-style-type: none"> • Política de Calidad de la UCV. • UNE-EN-ISO 9001 en vigor • Plan Estratégico de la UCV. • Estatutos de la UCV. • Plan Estratégico de la facultad. • Normativas internas: https://www.ucv.es/quienes-somos/la-universidad/informacion-institucional/normativa • Normativas reguladoras del ejercicio profesional. • Código deontológico. • Memorias verificadas de las titulaciones de la facultad. • PSAIC-01-F-01 Seguimiento de Objetivos. 				
7	RESPONSABLE DEL PROCESO	El responsable de mantener actualizado este documento y de la supervisión, así como de que se cumplan los requisitos es el Coordinador de Calidad. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">Coordinador de calidad del centro</td> <td>Proponer el borrador de la Política de calidad e identificar los objetivos. Enviarla a la Comisión de Calidad de la Facultad.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Comisión de Calidad</td> <td>Proponer qué información publicar, a quién y cómo y validar la información obtenida por el Coordinador. Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.</td> </tr> </table>	Coordinador de calidad del centro	Proponer el borrador de la Política de calidad e identificar los objetivos. Enviarla a la Comisión de Calidad de la Facultad.	Comisión de Calidad	Proponer qué información publicar, a quién y cómo y validar la información obtenida por el Coordinador. Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.
Coordinador de calidad del centro	Proponer el borrador de la Política de calidad e identificar los objetivos. Enviarla a la Comisión de Calidad de la Facultad.					
Comisión de Calidad	Proponer qué información publicar, a quién y cómo y validar la información obtenida por el Coordinador. Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.					



		Decana de la Facultad	Firmar la política y los objetivos de calidad y velar por su cumplimiento					
8	RECURSOS	Información recogida en las entradas del proceso.						
9	MÉTODO DE CONTROL Y CRITERIOS (DE SEGUIMIENTO Y/O MEDIDA)	INDICADORES DEL PROCESO: <table border="1"><thead><tr><th>Nombre del indicador</th></tr></thead><tbody><tr><td>% de objetivos que se han cumplido</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></tbody></table>		Nombre del indicador	% de objetivos que se han cumplido			
Nombre del indicador								
% de objetivos que se han cumplido								

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSAIC-01	ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

10. PROCEDIMIENTO A SEGUIR

10.1 Definición de la Política y de los Objetivos de Calidad.

La Comisión de Calidad, realizará una definición o revisión anual de la Política y Objetivos de calidad de la Facultad a partir de los elementos contemplados a nivel institucional. La Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad deben ser coherentes con los de la Universidad, recogidos en el documento Política Integrada de Calidad de la UCV: <https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/universidad>

Asimismo, deben guardar coherencia con los objetivos del Plan estratégico de la UCV y de la Facultad, si de ellos deriva algún objetivo de calidad.

Los objetivos de calidad se formularán teniendo en cuenta diferentes aspectos:

- Puntos fuertes que potenciar (derivados de los informes anuales, benchmarking con otros centros y propuestas de los equipos).
- Debilidades que haya que subsanar (derivadas del análisis de los informes anuales, de las recomendaciones y observaciones de las agencias, resultados de auditorías internas, quejas y no conformidades).
- Cualquier propuesta de mejora (derivadas de las recomendaciones y sugerencias reflejadas en los informes de las agencias, sugerencias aportadas por agentes de interés).

La Comisión de Calidad de la Facultad, una vez aprobadas tanto la Política como los objetivos de Calidad, informará a la Junta de Facultad de los acuerdos establecidos. Del mismo modo, se les dará difusión pública, de acuerdo al procedimiento especificado para ello, PSAIC-08 Información Pública. Además, los Objetivos de Calidad se detallan en el Informe anual del Título. En este mismo documento se incluirá la revisión de la Política de la Calidad por si se hubiesen producido, durante ese período, circunstancias de importancia que impliquen un cambio de la misma.

En cuanto a los **Objetivos** de la Calidad, se hará un seguimiento anual de los mismos, mediante el formato **PSAIC-01-F-01 Seguimiento de Objetivos**, a fin de poner en funcionamiento Acciones de Mejora en el caso de detectarse desviaciones y se reformularán según el resultado. Para ello se utilizarán los indicadores definidos a tal fin, en el proceso PSAIC-07 Análisis y medición de resultados.

10.2 Participación de los grupos de interés

Responsables	Grupos de interés representados				
	Estudiantes	PDI	PAS	Agentes externos (Empleadores y/o referentes externos).	Alta Dirección
Comisión de Calidad	x	x	x		
Junta de Facultad	x	x	x		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>PSAIC-01</p>	<p>ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD</p>

10.3 Medición, análisis y rendición de cuentas:

La medición y análisis de los resultados de la gestión de este procedimiento se desarrolla siguiendo el procedimiento de apoyo del centro: PSAIC-07 Análisis y mejora de los resultados de los procesos. Asimismo, las propuestas de mejora derivadas son aplicadas según se determina en el procedimiento PSAIC-07 Análisis y mejora de los resultados de los procesos.

Finalmente, la documentación resultante de este procedimiento es difundida a todos los grupos interés: estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios como se indica en el procedimiento de apoyo del centro: PSAIC-08 Información Pública.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>PSAIC-01</p>	<p>ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD</p>

11. DIAGRAMA DE FLUJO

