

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, BAHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS CURSO 2012/13

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS



CRITERIO 1. Información para la sociedad y el futuro estudiante

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&g=2&f=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanzas de Idiomas, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS (CRITERIO 3)	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-01 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
SE HAN SOLICITADO DIVERSAS MODIFICACIONES EN EL MÁSTER DESDE EL ANTERIOR PROCESO DE EVALUACIÓN DEL MISMO (FEBRERO 2011) PERO TODAVÍA NO SE HAN OBTENIDO RESPUESTAS A LAS MISMAS.		-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante

Es necesario conocer de antemano a que área pertenece para localizar la información de cada máster. Se recomienda mejorar la accesibilidad a los títulos de máster, evitando el paso previo de seleccionar la rama a la que pertenece el título, información que muchos futuros estudiantes pueden desconocer.

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 28/06/2013

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha modificado en la web el acceso a los Postgrados, accediendo ahora por ramas de conocimiento.

RESPONSABLE:

Departamento de Marketing y Dirección del Máster.

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 12/13

VALORACIÓN DE LAS ACCIONES: Muy positivas.

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/postgrados/educacion-y-psicologia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

La información pública de las guías docentes del título aunque suficiente sería mejorable si se incluyera la bibliografía.

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 28/06/2013

ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a su recomendación se incluyó en las guías docentes del Máster la bibliografía.

RESPONSABLE:

Dirección y Coordinadores de especialidad del Máster.

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 13/14

VALORACIÓN DE LAS ACCIONES: Muy positiva, ya que aprovechando dicha recomendación se han revisado todas las guías, alcanzándose el objetivo a pesar del trabajo que ha costado.

ENLACE WEB:

https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=102&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 5: Informe de implantación del SGIC

Se deben seguir desarrollando los distintos procedimientos de evaluación del máster. Se ha realizado una experiencia piloto sobre la satisfacción del alumno de la que se deben aportar más datos y que debe ser ampliada en los próximos cursos.

Es muy necesario contar con procesos de evaluación de la actividad docente y con el nivel de satisfacción de profesores en el caso de que estén asociados al título.

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 28/06/2013

ACCIONES PROPUESTAS:

En el curso 12-13 se han implantado y obtenido resultados de las Encuestas de evaluación docente de postgrado, se han obtenido resultados de los perfiles de las diferentes especialidades del alumnado que accede al Máster, las encuestas de los paneles de expertos.

Encuesta de evaluación del PDI y del PAS, también se ha recogido la satisfacción del proceso de prácticas: tanto de los tutores de los centros de prácticas como de los alumnos que las han cursado, se obtienen resultados de la encuesta de egresados.

Así como se han planteado nuevas encuestas de satisfacción para el curso 13-14 que recojan los índices de satisfacción del tutor del TFM y del supervisor de prácticas.

RESPONSABLE:

Dirección Máster y Oficina de Calidad.

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 12/13 y 13/14

VALORACIÓN DE LAS ACCIONES: Tras el amplio proceso de recogida de datos a través de las múltiples encuestas implantadas a lo largo del curso, se ha podido conocer los índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en el Máster, cumpliendo así con las recomendaciones establecidas en su anterior informe.

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
<p>PCA-25-F-02 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 31/01/2014</p>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 6: Informe de indicadores

La universidad, al igual que hacen el resto de universidades, públicas y privadas, debería de disponer de un sistema que permita identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título, al menos hasta el 100% de la tasa.

TIPO DE INFORME: SEGUIMIENTO AVAP

FECHA DEL INFORME: 28/06/2013

ACCIONES PROPUESTAS:

Tras su petición en anteriores informes de seguimiento, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación, Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

RESPONSABLE:

Servicio de Nuevos Alumnos.

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 12/13

VALORACIÓN DE LAS ACCIONES: Muy positiva

ENLACE WEB:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=102&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en fecha 13/03/2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

-Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.

-Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad

-Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1(cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos 1, 2, 4 y 5 cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
		PCA-25-F-09 ED.01

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	98,16 %	98,36 %	98,27 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	99,85 %	99,83 %	99,87 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	
		Resultado obtenido	4,23%	1,53%	1,99%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	99,87 %	99,61 %	99,60 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	93,91 %	95,07 %		

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
		PCA-25-F-09 ED.01

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥90%	≥90%	≥90%	
		Resultado obtenido	183,81 %	106,59 %	108,33 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	102,14 %	95,95 %	99,76 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥150	
		Resultado obtenido	-	-	170	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	3056	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	2667	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Respecto a la participación del alumnado del Máster en los talleres organizados por el Servicio de Orientación, el Servicio ha facilitado los datos de participación por Facultad, siendo el total de alumnos de la misma 170.No obstante también se dispone de datos concretos de participación del Máster en los Talleres:

- Taller "Curriculum vitae y carta de presentación": 5 alumnos
- Taller "Entrevista de trabajo": 4 alumnos
- Taller "Búsqueda de empleo": 8 alumnos
- Taller "Afrontamiento del estrés en el docente": 4 alumnas

El Plan de Acción Tutorial (PAT) no interviene en el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, en adelante **MPS**, ya que es un programa dirigido a estudiantes de primer año de grado, con el fin de facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad.

Respecto al programa Docentia, no se pueden presentar datos referidos al profesorado de Posgrado ya que es un programa que se encuentra en fase experimental e inicialmente se ha diseñado para centrarse en el profesorado que imparte asignaturas de Grado.

En la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de Máster y Doctorado.

Las herramientas con las que cuenta el MPS para obtener resultados de la satisfacción del alumnado con el profesorado que imparte docencia en el postgrado son las siguientes:

-La encuesta de satisfacción con la actividad docente de posgrado, se aporta el enlace a la misma, para que puedan observarse los ítems que se evalúan en la misma:
Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680

-La encuesta de evaluación de los paneles de expertos que recogen el grado de satisfacción del alumnado con las clases impartidas al finalizar las sesiones de cada ponente.

Tal y como muestran los resultados de la Tasa de respuesta en la encuesta de evaluación de la actividad docente, el **87,27%** del alumnado del MPS, ha respondido a la encuesta, sumando un total de **2667** encuestas cumplimentadas, resultado de la labor llevada a cabo por los Coordinadores de las diferentes especialidades del Máster y la Directora del mismo, para fomentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la actividad docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,84	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,56	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Como novedad en el curso 12/13, se presentan los primeros datos relativos a la satisfacción de los tutores de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, los resultados extraídos de las encuestas **8.56**, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, lo mismo sucede con los resultados extraídos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con respecto al proceso de prácticas, **8,84**, reflejo del trabajo que realiza la Comisión de prácticas del MPS que gestiona y coordina todo el proceso de prácticas externas de los alumnos del Máster, vinculadas a la asignatura Prácticum.

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la materia del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 12-13 ha gestionado un total de **1389** plazas, asignándose un total de **401** plazas para que los alumnos del **MPS** pudieran realizar sus prácticas, donde los alumnos tienen para elegir entre **295** centros con los que la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte tiene convenios.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥1%	≥1%	≥1%	1
		Resultado obtenido	0,23%	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

En el Máster no ha habido movilidad por parte del alumnado, para el curso 14-15 se está fomentando la participación del alumnado en los programas Erasmus, tal como se recoge en el Plan de Mejoras.

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
		PCA-25-F-09 ED.01

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥8
		Resultado obtenido	-	-	8,93

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

En el curso 10/11 no hubo participación en la encuesta por parte del alumnado, en el curso 11/12 se obtuvieron de manera experimental los primeros resultados de participación en algunas de sus especialidades:

Ade y Economía: 7,58

Biología y Geología: 8,15

Informática, lengua y Geografía: 6,38

Recogemos el indicador por primera vez de manera global en el curso 12/13, donde los resultados obtenidos muestran una gran satisfacción por parte de los alumnos que cursan el Máster en nuestra Facultad.

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0	
Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 6 (cuando proceda)	

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7
		Resultado obtenido	-	-	7,37

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS					
Enlace Encuesta: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0					
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6
		Resultado obtenido	-	7,44	6,96

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	-	≥ 7	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	7,93	8,07	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?pli=1&formkey=dGVpbUtJd0g0aVVhM1RSOHZrR0hKTUE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG42SGYxZi1TekJZNIBjSU52LVVYM2c6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFKdWRUUK66MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Como novedad en el curso 11-12, se implantaron las encuestas on-line de PAS y PDI, para medir el grado de satisfacción de ambos grupos de interés. A diferencia del pasado curso 11-12, se pueden presentar los resultados del PDI, por recogerse diferenciados por titulación, se observa que los resultados en ambos grupos de interés superan el valor esperado.

Respecto a los índices de satisfacción con la actividad docente superan los valores esperados y los valores obtenidos son superiores a los obtenidos el curso anterior.

Destacar la labor llevada a cabo por los Coordinadores de especialidad del Máster, para fomentar la participación del alumnado del mismo en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la actividad docente, ya que el coordinador de especialidad realizó un seguimiento al alumnado de cada especialidad, reuniéndolos en las últimas sesiones para cumplimentar la encuesta de evaluación on-line en el aula.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días
		Resultado obtenido	-	-	7,2
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	83,33 %	100%	100%

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicidades con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , el Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
En curso, pendiente para el curso 13-14.
RESULTADO
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI , EP, ES y MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI ,EP,ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del MPS)	
Tareas a desarrollar	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Temporalización	
Curso 14-15	
Recursos necesarios	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
Indicador asociado	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
Resultados esperados	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de EI y EP)	
Tareas a desarrollar	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecanato	
Temporalización	
Curso 12-13 y 13-14	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios
Reuniones con el alumnado
Indicador asociado
Nº de alumnos que abandonan la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecanato
Beneficios esperados
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
Resultados esperados
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de EP)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de ES)
Tareas a desarrollar
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.
Responsable de la Tarea
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional
Temporalización
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15
Recursos necesarios
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.
Indicador asociado
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad
Responsable seguimiento
Coordinadora de Internacional
Beneficios esperados
Fomentar la movilidad del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el porcentaje inicial planteada

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)	
Tareas a desarrollar	
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Enero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del PAT	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º	
Resultados esperados	
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de PE)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
Indicador asociado
Nº de respuestas reales
Responsable seguimiento
Director del Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al MDYGC).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el TFM .	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Junio 2014-Diciembre 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)
Tareas a desarrollar
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)
Recursos necesarios
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado
Indicador asociado
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad y Vicedecano
Beneficios esperados
Aumento del número de matriculados en la titulación
Resultados esperados
Incremento de la Tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
Responsable de la Tarea	
Directores de departamento	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
Indicador asociado	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
Resultados esperados	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docentia	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción	
Responsable de la Tarea	
Comisión de Prácticas	
Temporalización	
Enero 2014- Marzo 2014	
Recursos necesarios	
Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con las prácticas.	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación, aproximándola al máximo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
Tareas a desarrollar	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional de la titulación	
Temporalización	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
Recursos necesarios	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
Indicador asociado	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
Beneficios esperados	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
Resultados esperados	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
Tareas a desarrollar	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora de prácticas y tutor	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
Indicador asociado	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar la Tasa de matriculación	
Resultados esperados	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
Tareas a desarrollar	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
Responsable de la Tarea	
Director del departamento	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2015	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Creación de grupos de investigación
Indicador asociado
% profesores acreditados
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Incrementar la Tasa de Doctor acreditado
Resultados esperados
Aumento del número de doctores acreditados

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)	
Tareas a desarrollar	
Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Reuniones para difundir el programa Docencia	
Indicador asociado	
% de Profesores evaluados excelentes	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes	
Resultados esperados	
Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (referido al Máster de AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados (Máster de AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del alumnado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Junio 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	
Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster ILE).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Resultado obtenido en la encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción obtenido	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Envío de la encuesta y seguimiento
Indicador asociado
Índice de satisfacción
Responsable seguimiento
Director Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Incrementar la participación del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del PDI	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del PDI	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	8
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
Tareas a desarrollar	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
Responsable de la Tarea	
Servicio de Orientación	
Temporalización	
2º Cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de talleres	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Atención integral del alumnado	
Resultados esperados	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero-Mayo	
Recursos necesarios	
Aula de informática	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
Resultados esperados
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Tutores internos	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación relativa a las encuestas	
Indicador asociado	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
Responsable seguimiento	
Dirección Master	
Beneficios esperados	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
Resultados esperados	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
Tareas a desarrollar	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación y espacios	
Indicador asociado	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Responsable de la Tarea
Coordinador practicum
Temporalización
1º cuatrimestre
Recursos necesarios
Plataforma
Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Máster	
Temporalización	
1º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Plataforma	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
Tareas a desarrollar	
Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Todo el curso	
Recursos necesarios	
Emails	
Indicador asociado	
Registro de sesiones Análisis de las sugerencias Registro de emails	
Responsable seguimiento	
Dirección master	
Beneficios esperados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Aumento de satisfacción
Resultados esperados
Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Octubre-junio	
Recursos necesarios	
Encuesta	
Indicador asociado	
Convocatorias de reuniones y actas de las mismas Invitaciones a publicar y material para publicación	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción del profesorado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante PS)	
Tareas a desarrollar	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Enero 2014	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de respuestas a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster

Temporalización

Febrero de 2014

Recursos necesarios

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

Indicador asociado

No de alumnos OUT

Responsable seguimiento

Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología

Beneficios esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Resultados esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Nº de mejora:

3

Acción de Mejora

Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)

Tareas a desarrollar

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

movilidad para postgrado.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Temporalización
Curso 2013-14
Recursos necesarios
Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.
Indicador asociado
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado
Responsable seguimiento
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Beneficios esperados
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad
Resultados esperados
Incremento del nº de alumnos IN del título

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del máster	
Temporalización	
Febrero de 2014	
Recursos necesarios	
Enlace web a la encuesta	
Indicador asociado	
Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado	
Responsable seguimiento	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Dirección del máster
Beneficios esperados
Incrementar la participación
Resultados esperados
Incrementar la participación

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/01/2014

**INFORME DE INDICADORES DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL
PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y
ENSEÑANZA DE IDIOMAS**

INDICADOR	CURSO 09-10	CURSO 10-11	CURSO 11-12	CURSO 12-13
TASA DE RENDIMIENTO	97,51%	98,16%	98,36%	98,27%
TASA DE ABANDONO	3,70%	2,82%	1,53%	1,99%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	99,87%	99,61%	99,60%
TASA DE GRADUACIÓN	94,81%	93,91%	95,07%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	183,81%	106,59%	108,33%
TASA DE MATRICULACIÓN	37,50%	102,14%	95,95%	99,76%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	68,00%	73,08%	73,58%	73,58%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	84,00%	73,08%	71,70%	71,70%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

En el curso 12-13 tiene lugar la quinta edición del Máster y se mantienen los resultados positivos del curso 10-11 y 11-12 la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados por parte del alumnado es elevada.

No se puede realizar comparativa con los valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicitaba en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible de la metodología de cálculo que va a seguir el SIIU. En dicha metodología no se atiende al concepto de cohorte de entrada definido por REACU sino que se considera como cohorte de entrada la compuesta por todos los alumnos que acceden por primera vez a la titulación independientemente del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos.

No obstante tras los buenos resultados de matriculación del curso 12-13 y habiendo transcurrido 4 años desde la primera edición del Máster podemos concluir que la tasa de abandono del título, realza el interés demostrado por parte del alumnado en el mismo. Si se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/01/2014

compara con la Tasa prevista en la Memoria Verifica, 8'3%, se reafirma que el resultado obtenido es un buen resultado.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Siguiendo sus recomendaciones descritas en el informe emitido a esta titulación el 11-11-11 indicando que " *habría que analizar el altísimo porcentaje con una perspectiva temporal más amplia*", se observa que atendiendo a los resultados obtenidos en el curso 12-13 la Tasa de Eficiencia sigue siendo elevada alcanzando el valor de 99,60%, tal y como aparece en la interpretación de la misma, los valores más próximos a 100 muestran que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Máster. Cabe destacar que se superan los valores estimados en la Memoria Verifica del Máster donde se presenta un valor de dicha Tasa de 93,42%.

- TASA DE GRADUACIÓN:

No se puede presentar el valor de la Tasa de graduación de la cohorte de entrada del curso 12-13 ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación, por lo que los resultados no se podrán conocer hasta la finalización del curso 13-14. Vistos los resultados obtenidos en dicha Tasa respecto a la primera cohorte de entrada en el curso 09-10 cuyo valor era 94,81%, en el curso 10-11, cuyo valor era del 93,91% y en el curso 11-12 cuyo valor es 95,07% se observa que los alumnos han mejorado con respecto a los años anteriores, reflejando la elevada Tasa de Graduación de los alumnos que cursan el Máster.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

No obstante tras su petición en anteriores informes de seguimiento a otras titulaciones, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación, Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/01/2014

Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas estas aclaraciones y vistos los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 3 cursos presentados son satisfactorios, reflejan la buena acogida del Máster entre el alumnado, hay una buena demanda puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El valor de la tasa de PDI DOCTOR en el curso 12-13 se mantienen los valores del curso 11-12 73,58%, ligeramente superior al curso 10-11 por lo que se considera un resultado muy positivo y muy próximo al valor estimado en la memoria de Verificación del 79,5%.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El 71,70% del profesorado del curso 12-13 está contratado a tiempo completo, lo que permite a la Titulación tener una plantilla estable, permitiendo un trabajo continuado por parte de todo el equipo docente. Para mejorar la coordinación del mismo tal y como se comentó en el curso 11-12, se ha disminuido el número de profesorado que imparte las asignaturas por la creación en el curso 12-13 de la figura del coordinador de especialidad donde se procura un único profesor por asignatura.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Si se analiza la Tasa desde la primera edición del Máster, curso 09-10, cuyo resultado fue del 37,50% hasta el presente curso 12-13, donde se obtienen una tasa de matriculación del 99,76%, se observa una elevada tasa de matriculación de los alumnos, aumentado con respecto al curso anterior 11-12, los datos obtenidos reflejan la buena acogida y el interés demostrado por parte del alumnado cubriendo casi en su totalidad las plazas verificadas por la ANECA.

No se dispone de valores estimados de referencia de esta tasa, ya que no se solicitaba en las memorias de Verificación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>A través de la página web de la UCV: https://www.ucv.es/ y los enlaces web facilitados en el presente informe, tanto el futuro alumno como el alumno que actualmente cursa sus estudios en la Universidad, puede acceder de una manera sencilla y fácilmente accesible, a la información de todos los Grados y Postgrados que se imparten en la Universidad como pueden ver a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/postgrados/educacion-y-psicologia</p> <p>Así como a todos los Grados y Postgrados impartidos en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de manera inmediata, mediante menús desplegables e intuitivos, como ocurre en el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, tal y como recoge el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&q=2&f=1</p> <p>Se aporta información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información pública recogida en la Web, se actualiza anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información existente o se considere oportuno ampliar o modificar dicha información cubriendo las necesidades de información del alumnado y la sociedad en general.</p> <p>En la página web el alumnado accede mediante menús desplegables, a una Presentación General del Máster, información completa y actualizada de: Competencias, Plan de Estudios, Guías docentes, Horarios, Normativa acerca del Trabajo Fin de Máster, Sistema de Garantía de Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, Informes de Seguimiento, etc.</p> <p>Por tanto, podemos destacar que se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.</p>

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Se han solicitado diversas modificaciones en el Máster desde el anterior proceso de evaluación del mismo en febrero de 2011, pero todavía no se han obtenido respuestas a las mismas.</p> <p>Las últimas modificaciones verificadas del plan de Estudios se recogen en la web, tal y como muestra el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=102&q=2&f=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>Ante las recomendaciones descritas en el informe de seguimiento de la AVAP del 28-06-13, se ha modificado en la web el acceso a los Postgrados, accediendo ahora por ramas de conocimiento al que pueden acceder a través del siguiente enlace:</i></p> <p>https://www.ucv.es/postgrados/educacion-y-psicologia</p> <p><i>Se ha incluido en las guías docentes del Máster la bibliografía, a la que puede acceder a través del siguiente enlace:</i></p> <p>https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=102&q=2&a=1&f=1</p> <p><i>Se han obtenido resultados para el curso 2012-2013 de diversas encuestas de satisfacción, tales como: Evaluación docente de postgrado, perfiles de alumnado en las diferentes especialidades del Máster, encuestas de paneles de expertos, encuestas del PDI y del PAS, encuestas de prácticas y encuesta de egresados.</i></p> <p><i>Se han obtenido datos de la Oferta/Demanda a la que puede acceder a través del siguiente enlace:</i></p> <p>https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=102&g=2&a=1&f=1</p>

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>El Máster responde al SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, que queda descrito de manera pública a través del siguiente enlace:</i></p> <p>https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&q=2&f=1</p> <p><i>El manual de Calidad y de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro ya sean de Grado, Máster o Doctorado.</i></p> <p><i>En el curso 2012-2013 tiene lugar el cuarto año de implementación del SGIC al Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.</i></p> <p><i>El Máster cuenta con el segundo informe de Seguimiento, con resultado Adecuado, y al cual toda la</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

Comunidad Universitaria puede acceder de manera pública a través del siguiente enlace de la web:

https://www.ucv.es/estudios_inforseq.aspx?t=102&q=2&f=1

Para velar por el cumplimiento y buen funcionamiento del SGIC la Facultad, cuenta con una Comisión de Calidad, cuyos miembros han sido descritos en el Informe de Implantación del SGIC de la titulación.

Durante este curso 12-13 la Comisión de calidad se ha reunido para tratar el Informe Anual del SGIC de la titulación; revisar, modificar y aprobar los indicadores y evidencias a reflejar en dichos informes; revisar la política y objetivos de calidad a seguir, entre otros aspectos.

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL

A continuación se analizan brevemente los indicadores que son publicados en la web, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=102&q=2&a=1&f=1

La **Tasa de Rendimiento** continúa siendo positiva, manteniéndose los buenos resultados del curso 11-12, lo mismo ocurre con la **Tasa de eficiencia de los Graduados** se observa que la Tasa obtenida en el curso 12-13 sigue siendo elevada, y supera los valores estimados en la Memoria Verifica donde se presentaba una Tasa de 93,42%.

La **Tasa de abandono** del curso 12-13, tal y como se explica en el informe de Indicadores, considera como cohorte de entrada la compuesta por todos los alumnos que acceden por primera vez a la titulación independientemente del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos. Se quiere resaltar el buen resultado de matriculación del curso 12-13, y habiendo transcurrido cuatro años desde la primera edición del Máster podemos concluir que la tasa de 1,99% realza el interés demostrado por parte del alumnado en el mismo.

La **Tasa de PDI Doctor** en el curso 12-13 alcanza un valor de 73,58%, igual al obtenido en el curso 11-12, por lo que consideramos un resultado positivo y muy próximo al valor estimado en la memoria de Verificación del 79,5%.

Respecto a la **Tasa de PDI a Tiempo completo** del curso 12-13, es del 71,70%, lo que permite a la Titulación, tener una plantilla estable, permitiendo un trabajo continuado por parte de todo el equipo docente.

Si analizamos la **Tasa de Matriculación**, desde la primera edición del Máster, curso 09-10, cuyo resultado fue del 37,50% hasta el presente curso 12-13, donde se obtienen una tasa de matriculación del 99,76%, los datos obtenidos reflejan la buena acogida y el interés demostrado por parte del alumnado cubriendo casi en su totalidad las plazas verificadas por la ANECA.

**ANEXOS AL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER
UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO,
FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS**

CURSO 2012/13

ANEXOS CRITERIO - 5

- 1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)**
- 2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)**
- 3. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI (Anexo 6)**
- 4. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)**
- 5. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE POSTGRADO (Anexo 8)**
- 6. INFORME DE LA ENCUESTA DE EGRESADOS (Anexo 13)**
- 7. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)**
- 8. ENCUESTA DE PANELES DE EXPERTOS (ANEXO 16)**



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 05/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Educación Social del 15,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Infantil del 6,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Primaria del 9,35% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso</p>	<p>Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Ficha de Solicitud de Baja</p>	<p>Enero 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Implantar la solicitud de baja en el Decanato de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente en su paso por Decanato cumplimentará la solicitud.</p>	<p>Coordinador de Calidad / Decanato</p>	<p>Ficha de Solicitud de Baja</p>	<p>Abril 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Recoger los resultados de las solicitudes de bajas.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Fichas cumplimentadas</p>	<p>Junio 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado</p>	<p>Comisión de Calidad</p>	<p>Informe análisis solicitud de traslados</p>	<p>Julio 2013</p>	<p>SI</p>



2013-14.					
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SÍ
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Decano

Fecha: 18-06-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.		Ver Solicitud de Baja
Abril 2013	Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Trasladada la solicitud de baja a secretaría nos informan que existe un procedimiento (instancia) por el cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.		
Junio 2013	A fecha 17 de junio de 2013 el número alumnos que cursan baja: Grado en Educación Social : 4 alumnos. Grado en Maestro de Educación Infantil : 35 alumnos Grado en Maestro de Educación Primaria : 54 alumnos		Bajas de las titulaciones



Julio 2013	En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo) Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.		Acta 17-07-2013 Encuestas de satisfacción
Septiembre 2013	Se han mantenido reuniones de los alumnos con el Decano de la Facultad, de manera que se pudiera tratar cada caso de forma personalizada.		
Septiembre 2014			
Septiembre 2015			

OBJETIVO:	Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social.				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Realizar como mínimo 3 reuniones con el claustro de la titulación durante el curso académico.	Creación de un espacio virtual común para gestionar la documentación elaborada.	Coordinadora del Practicum de la titulación	Dropbox	Julio 2012	SI
	Convocatoria de la reunión, se adjunta orden del día	Vicedecana Educación Social	Doodle calendar Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Planificación, seguimiento y evaluación de los proyectos.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2012	SI
	Valoración final: número de reuniones y profesores participantes del claustro	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI
Convocar antes de la reunión de trabajo una comida de todo el claustro para fortalecer vínculos	Convocatoria de la reunión informal	Vicedecana Educación Social	Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Valoración final: el número de profesores que se suman.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI



Aprobado por: Comisión de
Calidad

Fecha: 09-04-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	Se han celebrado cuatro reuniones, tal y como puede verse en las correspondientes actas: -26/09/12 -24/10/12 -21/11/12 -31/01/13 Siendo la asistencia a las mismas del 75% del profesorado del Grado.		Acta 26/09/12 Acta 24/10/12 Acta 21/11/12 Acta 31/01/13
Abril 2013	Se celebran dos reuniones más con el claustro de la titulación, tal y como puede verse en las actas, en las siguientes fechas: -28/02/13 -22/04/13		Acta 28/02/13 Acta 22/04/13
Julio 2013	Reuniones para preparar el curso 13-14		



Septiembre 2013	Tal y como puede verse, el objetivo se cumple puesto que se han duplicado el número de reuniones del claustro a lo largo del curso 12-13, celebrándose un total de 6 reuniones. Respecto a la participación del profesorado, tal y como muestran las actas ha sido en torno al 70% del claustro, asistiendo normalmente 12 de los 16 profesores que forman el claustro de la titulación.		



OBJETIVO:	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 07/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	SI
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	SI
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	SI
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo2013	<p>Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta 13:</p> <ul style="list-style-type: none">-Franja horaria de atención de Decanato para nuevos alumnos, viernes de 11-13h.-Revisión de los Folletos de las titulaciones-En las sedes de Játiva y Alzira los coordinadores reciben a los alumnos de nuevo ingreso <p>Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 23 de abril.</p> <p>Visita del centro escolar "Escolapios" donde se les enseñaron los diferentes edificios y se les informó acerca de los Grados impartidos.</p> <p>Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.</p>		<p>Ver Acta 13</p> <p>Enlace J de puertas abiertas</p> <p>Enlace Magisterio</p> <p>Enlace Educación Social</p>
Junio 2013	<p>Durante el mes de junio los vicedecanos se han entrevistado con un total de 35 alumnos personalmente, así como telefónicamente y vía correo electrónico.</p>		



Julio 2013	Durante el mes de julio los vicedecanos han seguido entrevistándose con los alumnos que han mostrado interés en las titulaciones, que han sido remitidos desde Nuevos Alumnos, así como telefónicamente y vía correo electrónico.		
Octubre 2013	<p>Para la valoración final, se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos:</p> <p>EP: $193/215 = 89,77 \%$</p> <p>EI: $250/265 = 94,34 \%$</p> <p>ES: $34/35 = 97,14 \%$</p> <p>Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad.</p> <p>En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.</p>		



OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13</p> <p>Alcanzar un porcentaje de participación de estudiantes del 2% y del profesorado de un número mayor o igual al curso 11-12.</p> <p>En el curso 11/12 la participación de alumnos de los Grados de Infantil, Primaria y Educación Social fue del 0% y en el caso del Profesorado participaron 13 profesores de la Facultad (8,04%).</p>	<p>Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de la Facultad /Oficina de Internacional.</p>	<p>Charlas que realiza el coordinador de Internacional por las aulas para publicitar el servicio, información publicada en los tablones de la Facultad.</p> <p>Tecnológicos: Pantallas TV y difusión web con los programas de movilidad en los que pueden participar.</p>	<p>NOVIEMBRE 2012</p>	<p>SI</p>
	<p>Seguimiento de los datos de participación.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de los Grados de la Facultad</p>	<p>Mails y contactos telefónicos con el Servicio de Internacional: Datos de los alumnos</p>	<p>MARZO 2013</p>	<p>SI</p>



			inscritos en los diferentes programas.		
	Resultados finales (alumnado y profesorado de la Facultad) que participa en programas de movilidad.	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	JUNIO 2013	SÍ

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
NOVIEMBRE 2012	La Coordinadora de Internacional informa que la difusión de los programas de movilidad en la Facultad.		Acta 22/11/12
ENERO 2013	Tras la difusión de los diferentes programas en los que el alumnado puede participar, teniendo en cuenta que el plazo no finaliza hasta el 1 de febrero, la responsable de Internacional de la Facultad informa que hasta mayo		



	<p>no se podrá saber con certeza el número de alumnos/profesores que van a participar en los programas de movilidad el curso próximo, ya que tras las pruebas de idiomas que se realizan para la asignación de los destinos, los alumnos puede que no participen finalmente sino son seleccionados en la Universidad que solicitaban.</p>		
MARZO 2013	<p>Tiene lugar una reunión del Vicerrector de Relaciones Internacionales, con Decanato de la Facultad para informar de las líneas estratégicas de la internalización de la Universidad.</p> <p>Consulta a la Oficina de Internacional de los datos de alumnos y profesores inscritos en los programas de movilidad de los Grados de EI, EP y ES:</p> <p>El número de profesores que solicitan participar en programas de movilidad en el curso 12/13 es de 15 profesores de las titulaciones de Infantil, Primaria y Educación Social.</p> <p>En el curso 12/13 los alumnos que participan en programas de movilidad de la UCV, diferenciando los resultados por titulaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">-Grado de Ed. Primaria: 9 estudiantes-Grado de Ed. Infantil: 12 estudiantes-Grado de Ed.Social: 0		Acta 05/02/13



	<p>El número de alumnos inscritos para participar en programas de movilidad (Sicue, Mundus y Erasmus) el curso próximo son 184(8 pertenecen a las antiguas diplomaturas), actualmente se está realizando el proceso de selección de estudiantes y adjudicación de plazas, diferenciando los datos por titulaciones de Grado:</p> <p>Ed. Infantil: 76 estudiantes Ed. Primaria: 98 estudiantes Ed. Social: 2 estudiantes</p>		
JUNIO 2013	<p>Valoración final:</p> <p>En el curso 11-12 el nº de profesores que participaron en programas de movilidad fue de 11 profesores de los Grados en Maestro de Educación Infantil y Primaria y 2 profesores del Grado en Educación Social.</p> <p>En el curso 12-13 el nº de profesores que participan finalmente en los programas de movilidad es de 12</p> <p>Respecto al número de alumnos que participan en programas de movilidad, pueden participar únicamente aquellos que tienen cerrado un curso académico, por tanto la selección se efectúa durante el segundo curso del grado para el 3er curso del Grado, luego este curso 12-13 es el primer año que pueden participar los alumnos, del 2% de los 793 alumnos matriculados en 2º curso de las titulaciones de Infantil, Primaria y Social 16 alumnos sería el número necesario para cumplir el</p>		



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN Y DEL
DEPORTE

objetivo, el número de alumnos que finalmente han participado en el curso 12-13 en algún programa de movilidad ha sido de 21 alumnos, por lo que consideramos el objetivo cumplido.



OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD				
Nº: 04/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13 AUMENTAR EL Nº DE PROYECTOS INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES CIENTÍFICAS I+D+i DE LA FACULTAD EN UN 1%	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Institutos de Investigación	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación en la UCV	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 12-13	Sí
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación. Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador, Recursos económicos, OTRI e Instituto de investigación	SEGÚN CONVOCATORIA 12-13	Sí
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	JUNIO 2013	SÍ
	Valoración final de la producción científica del claustro: Total de ponencias, carteles,	Director de departamento	Datos proporcionados por la Secretaria de la Facultad	SEPTIEMBRE 2013	SÍ



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN Y DEL
DEPORTE

	simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones		que incorpora en la memoria académica del curso		

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Se toman como datos de partida con los que poder observar la evolución, los datos facilitados por los directores de departamento en la Memoria académica de Facultad en el curso 11-12:</p> <ul style="list-style-type: none"> • N° de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 94. • N° de Tesis defendidas en la UCV: 18 • Proyectos I+D+i: No se pudo obtener dicha información ya que la OTRI no pudo facilitarnos por cambios en el Servicio dichos datos. 		
OCTUBRE 2012	<p>Se solicita a los directores de departamento la recogida de los datos para este curso 12-13 vía e-mail.</p>		
MARZO 2013	<p>Elaboración plantilla de datos de la producción científica del profesorado para poder recoger los datos del curso 12/13 y distribuirlos a todos los directores de departamento y distribuirlos al finalizar el curso.</p>	<p>Debido a la reestructuración de las facultades y la creación de la nueva escuela de doctorado y el vicerrectorado de investigación, se decide no tener en cuenta los datos iniciales. Se crean nuevos indicadores que consideramos reflejan mejor el seguimiento del objetivo.</p>	

<p>JUNIO 2013</p>	<p>Se solicita a los directores de departamento la información referida al profesorado adscrito para la realización de la memoria académica de la Facultad, incluyendo la plantilla elaborada, con el fin de recoger la información actualizada.</p>		
<p>SEPTIEMBRE 2013</p>	<p>Tras consultar a los directores de departamento, los resultados obtenidos y recogidos en la Memoria académica de Facultad del curso 12-13 y el censo de la Facultad son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • N° de Tesis defendidas: 11 • Proyectos I+D+i: 3 • Publicaciones: 50 • N° de comunicaciones en Congresos y Posters: 31 <p>Se considera el objetivo cumplido en vista de los buenos resultados obtenidos en cuanto al número de publicaciones y proyectos.</p>		



COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

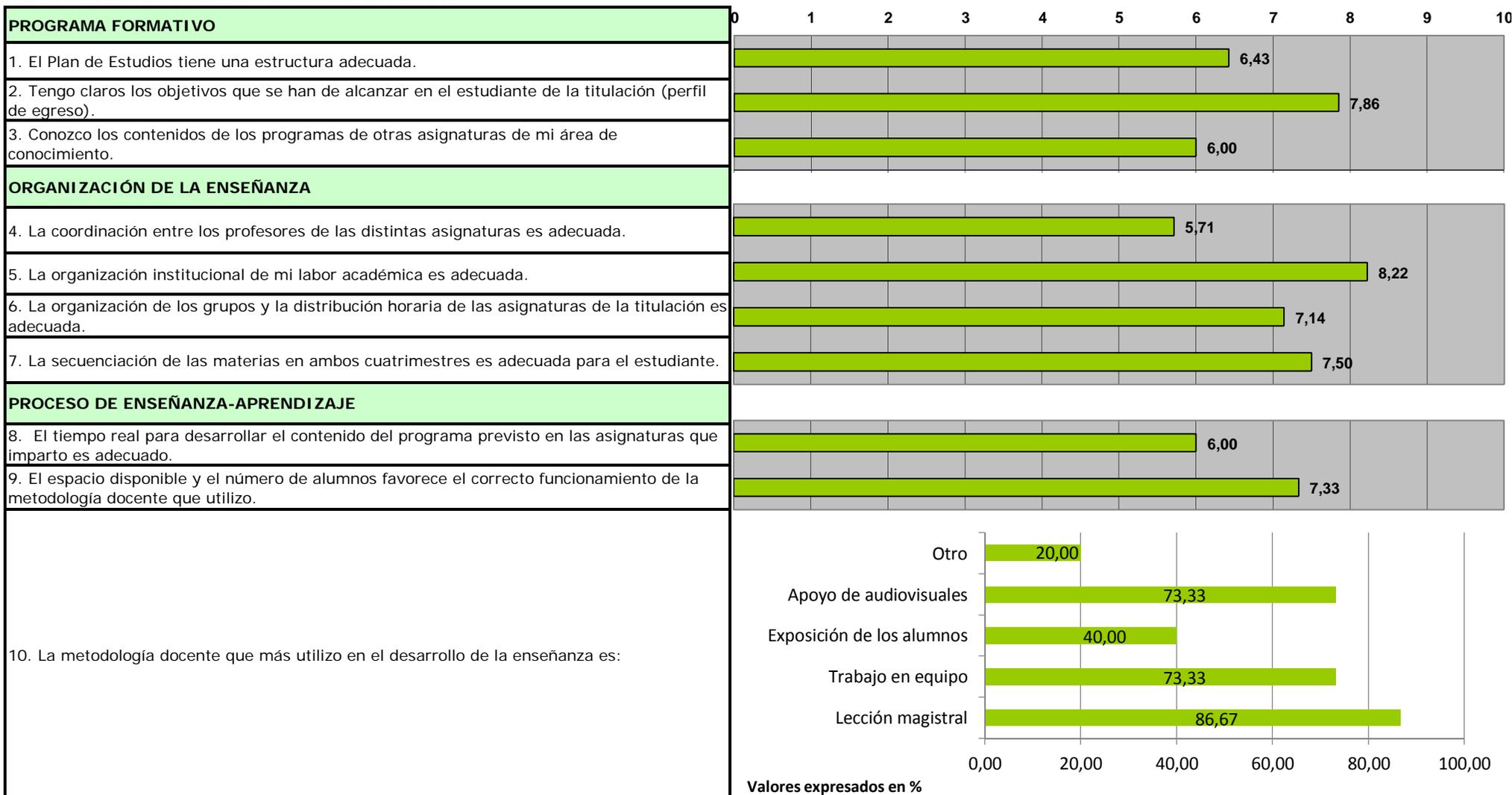
1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D^a Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D^a María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D^a M^a Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M^a del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico
Decano

D^a. Margarita Gutiérrez Moret
Secretaria

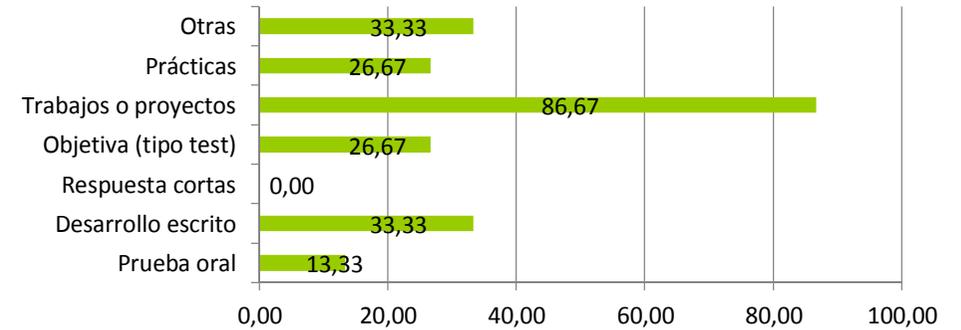
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN
PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



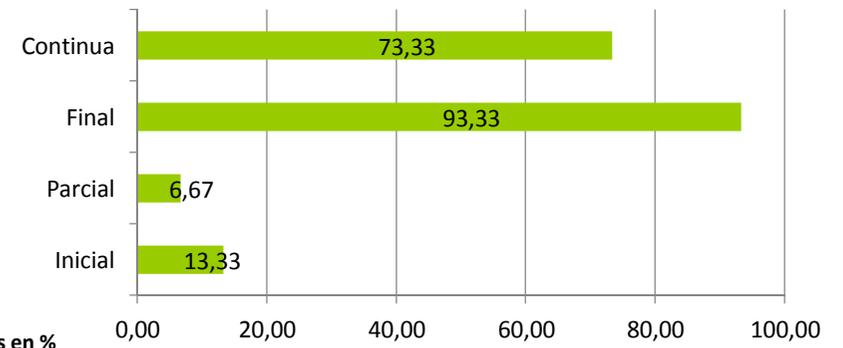
EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

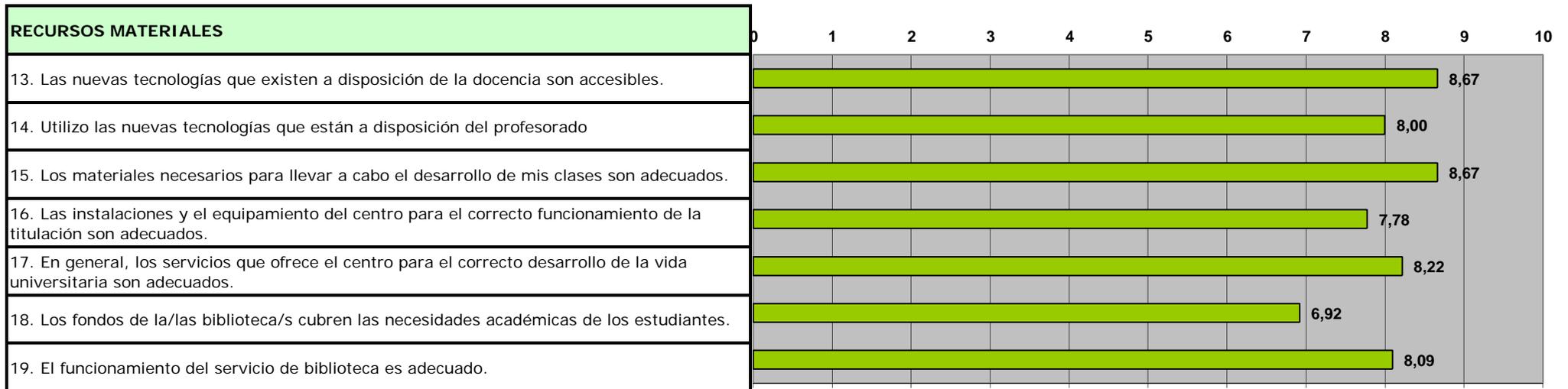


Valores expresados en %

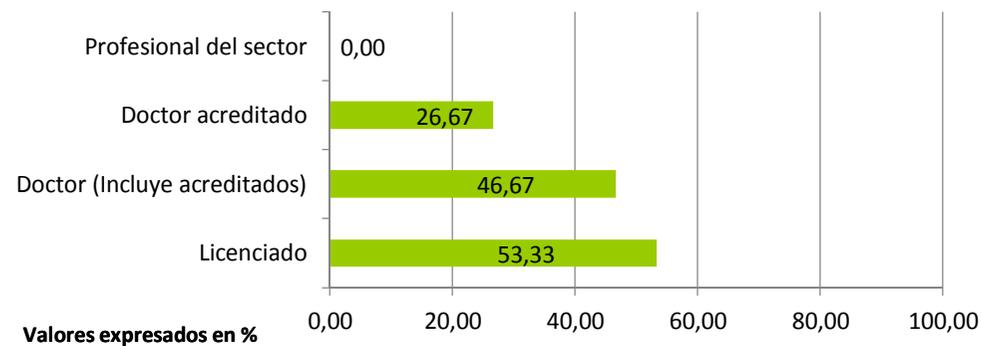
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



Valores expresados en %



CATEGORÍA DOCENTE



Observaciones de interés:

No existe un adecuado servicio informático para los alumnos. No funciona la conexión libre y sólo existe un aula con ordenadores.

Que las mesas tengan acceso a portátiles, pizarra digital, etc., es estupendo, pero el hecho de que estén atornilladas al suelo dificulta la realización de dinámicas de grupo en clase. Sería interesante disponer de algún otro espacio alternativo para combinarlo en función de la actividad planteada.

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 195

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA POSTGRADO

Código: 61038

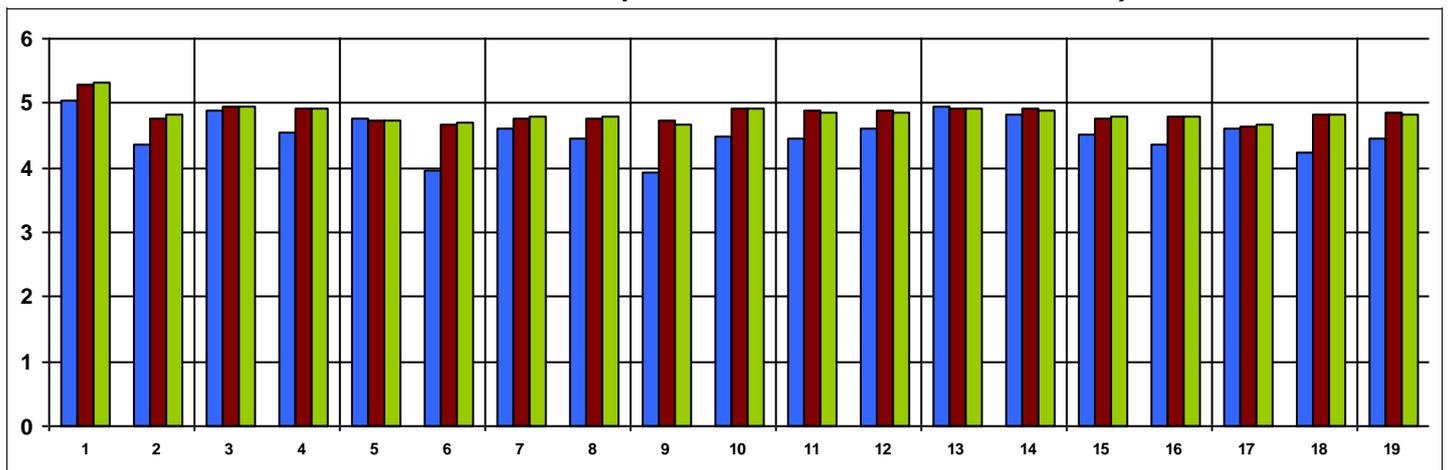
Nombre: ██████████

Asignatura: Recursos didácticos para la enseñanza de Lengua y Literatura

Máster: Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñan

	PROFESOR	TITUL.	UNIV.
1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.	5,04 24	5,28 2658	5,31 3828
2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	4,38 24	4,77 2654	4,83 3827
3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	4,88 24	4,95 2662	4,93 3836
4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.	4,54 24	4,92 2656	4,93 3822
5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones.	4,75 24	4,73 2652	4,74 3824
6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.	3,96 23	4,68 2533	4,71 3600
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	4,62 21	4,76 2522	4,79 3611
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.	4,45 22	4,77 2480	4,81 3587
9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.	3,91 23	4,74 2628	4,68 3753
10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	4,50 22	4,92 2505	4,91 3507
11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	4,46 24	4,89 2506	4,86 3496
12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.	4,60 15	4,88 1902	4,86 2647
13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.	4,94 17	4,93 1987	4,92 2765
14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	4,81 21	4,92 2528	4,88 3447
15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	4,52 23	4,77 2654	4,78 3817
16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.	4,38 24	4,79 2648	4,79 3823
17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.	4,61 23	4,65 2638	4,68 3813
18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.	4,25 24	4,83 2643	4,83 3811
19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	4,46 24	4,85 2652	4,84 3824

Gráfico de Medias (Profesor/Titulación/Universidad)

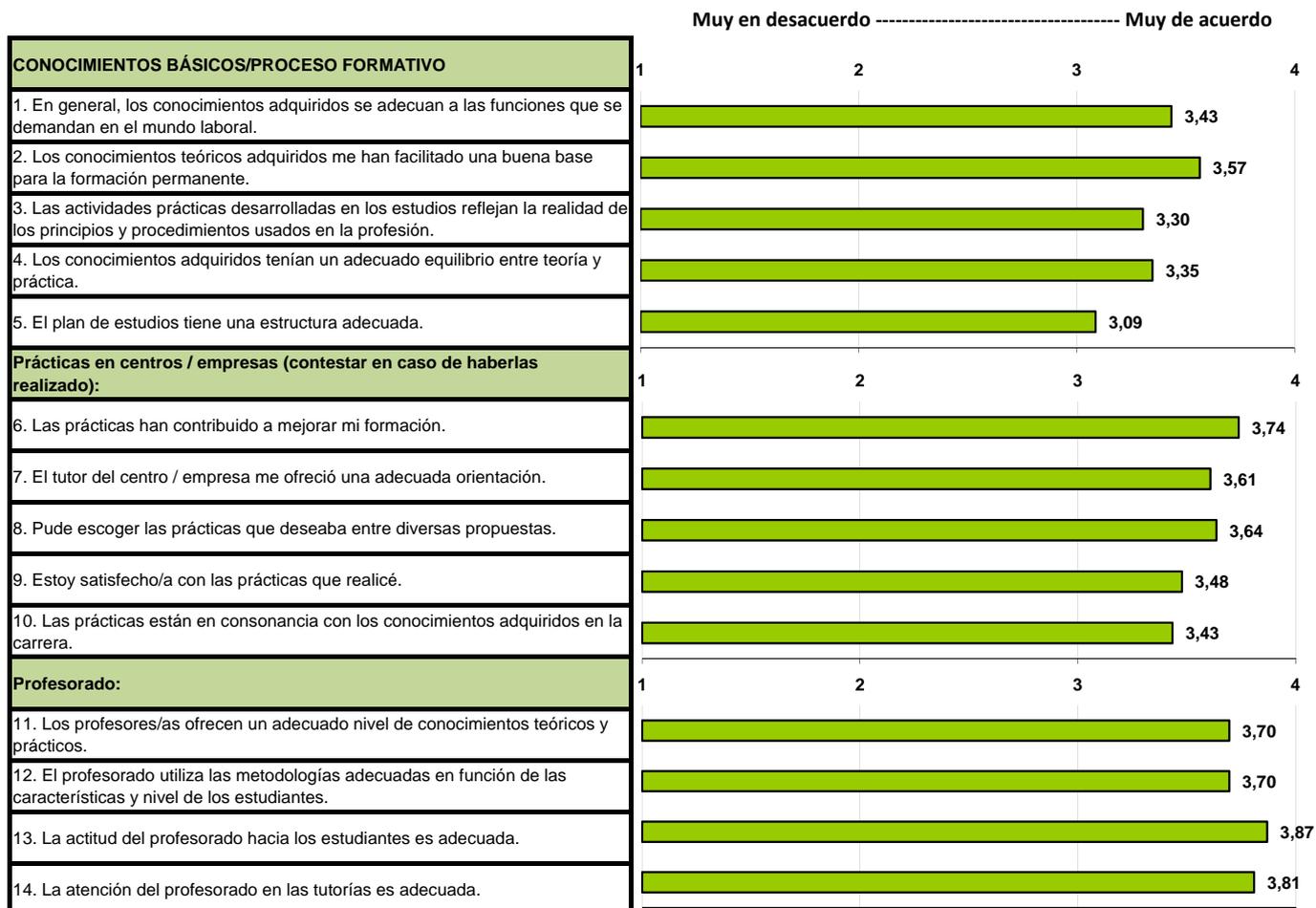


La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1 - Totalmente en desacuerdo; 2 - Muy en desacuerdo; 3 - En desacuerdo; 4 - De acuerdo; 5 - Muy de acuerdo; 6 - Totalmente de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

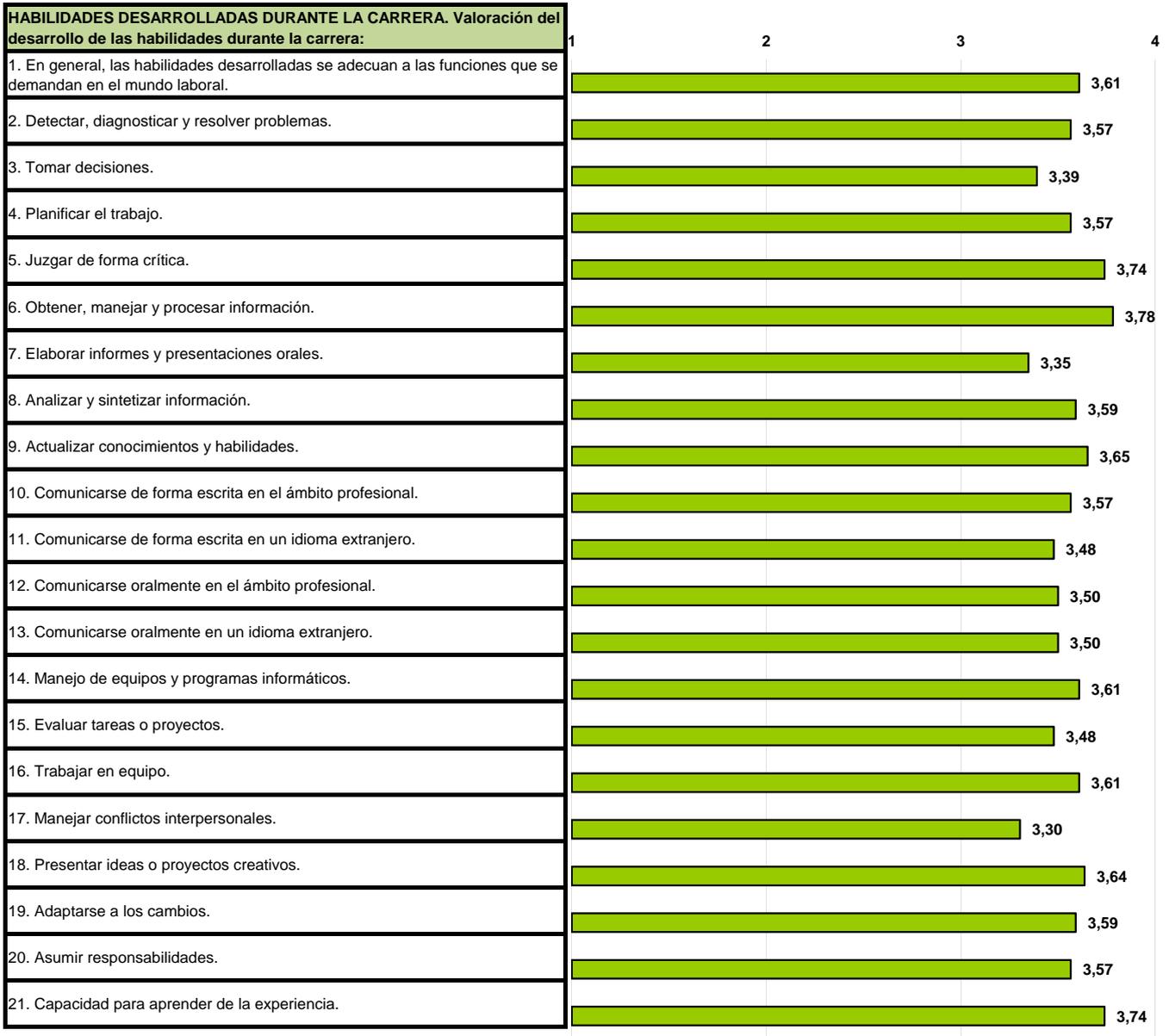
2012-2013

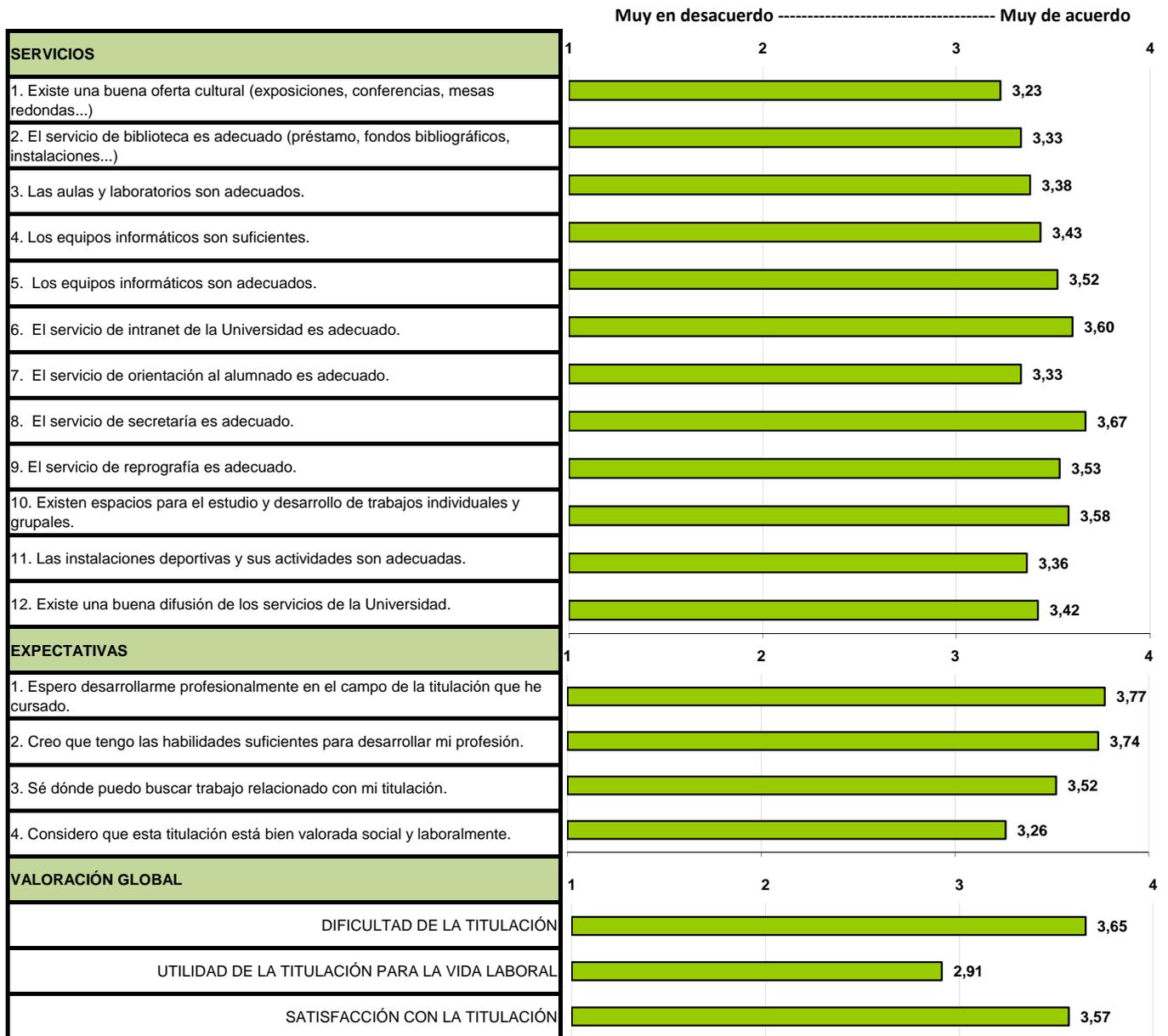
ENCUESTA A EGRESADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERAO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS



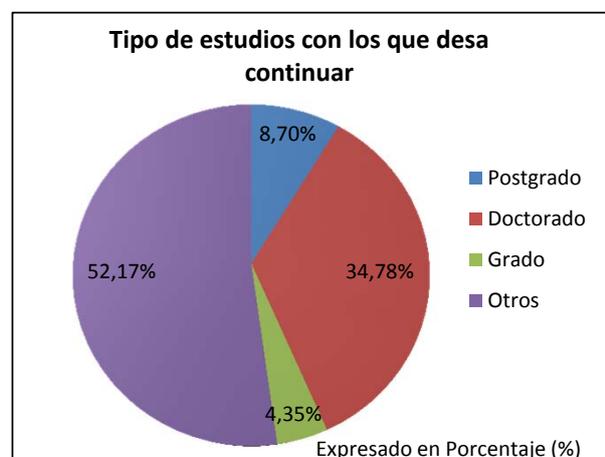
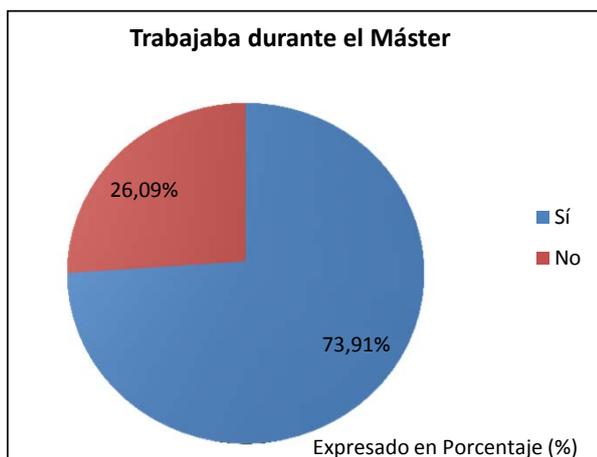
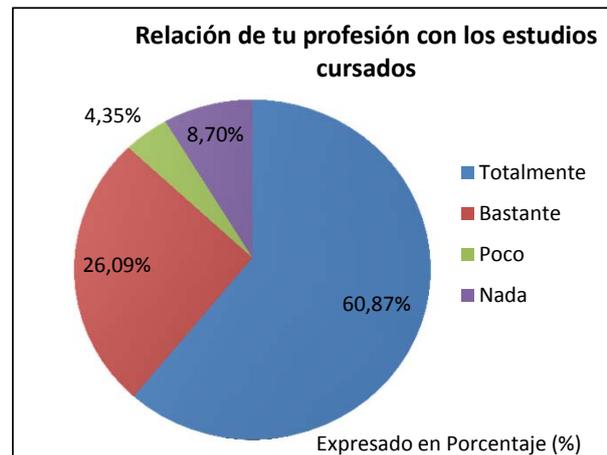
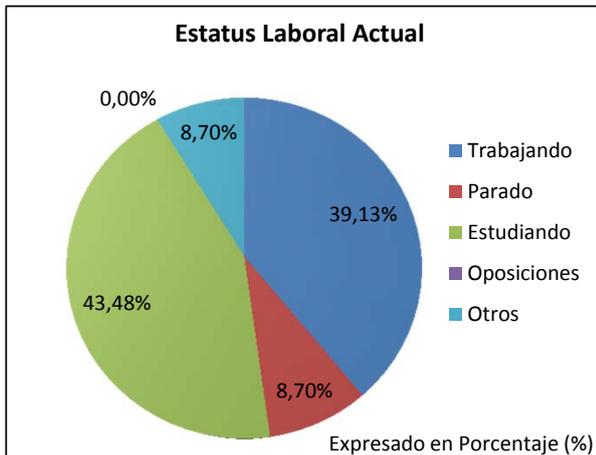
Número de encuestas: 23

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

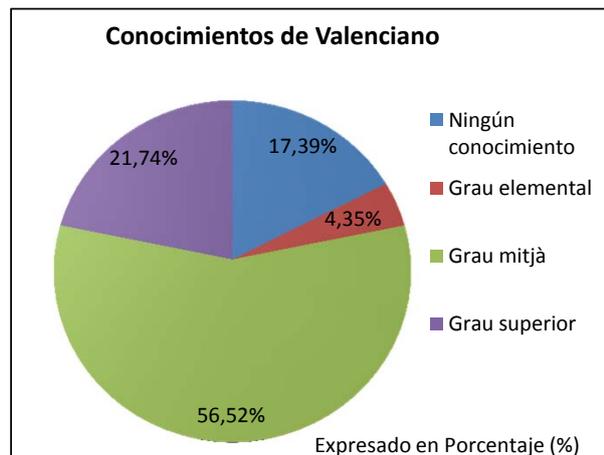
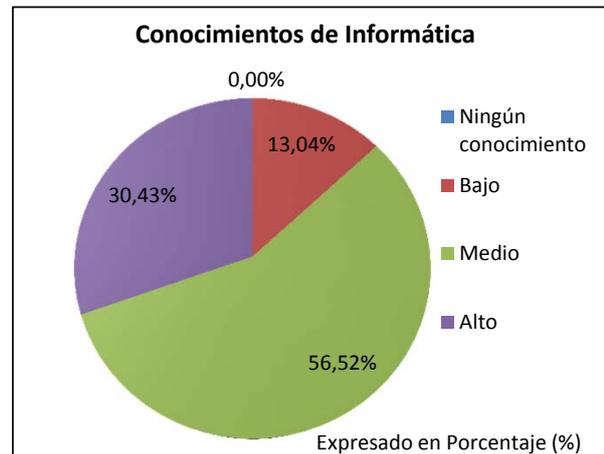
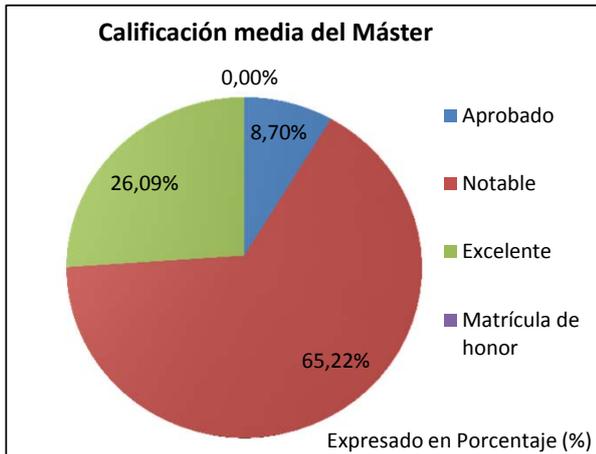




IDENTIFICACIÓN



IDENTIFICACIÓN



Observaciones:

Las asignaturas del segundo cuatrimestre deberían ir en el primero. - Se debería poder elegir el tutor del TFM. - Debería de haber Internet en el centro de Postgrado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES

- NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
24	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter: ← **Carácter leve o grave**

Origen: ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de: ← **Servicios o Facultades**

Servicio: ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

5. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7. Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8. Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Si
 No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones: **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

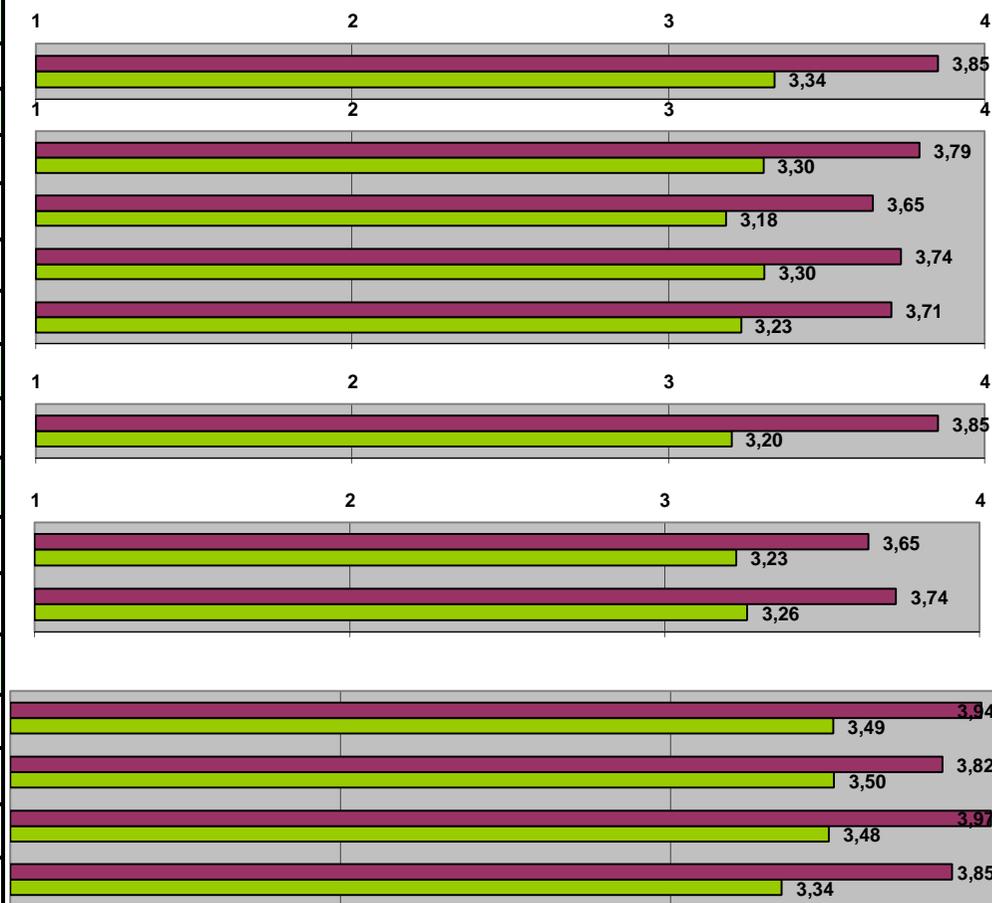
Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

**[REDACTED] - Educación Física-Grupo A
trastornos de conducta alimentaria**

CONTENIDOS
1. En general, consideras adecuados los contenidos de esta sesión.
METODOLOGÍA
2. La dinámica de trabajo se ha adecuado al contenido.
3. La dinámica de la sesión te ha parecido motivadora.
4. Se ha favorecido la participación activa del alumnado.
5. Cómo valoras la metodología didáctica seguida.
ACTIVIDADES, TRABAJOS
6. Los consideras adecuados a los contenidos.
PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO
7. El grupo ha respondido positivamente a las actividades propuestas.
8. La actitud del grupo ha contribuido a crear el ambiente idóneo para la impartición de la sesión.
PONENTE
9. En general, el ponente ha sido un buen comunicador
10. En general, las exposiciones te han parecido claras y estructuradas.
11. Su actitud ha facilitado la comunicación y participación.
12. Repetirías otra sesión con este ponente.

PONENTE
 MÁSTER



Observaciones:

Ha sido una ponencia muy útil, interesante y muy bien expuesta y tratada. El tema tratado creo que es necesario conocerlo y dominarlo como futuros docentes. Es muy recomendable tanto la temática como el profesor, han sido sesiones dinámicas y didácticas. Me hubiese gustado realizar una práctica con simulación de una sesión para ver la eficacia de los planteamientos. Muy pocas sesiones para lo amplio que es el tema.