



**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER
UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL
PROFESORADO DE SECUNDARIA,
BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y
ENSEÑANZA DE IDIOMAS**

CURSO 2016/2017

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/descripcion <p>Toda la información se muestra en la parte izquierda de la Web</p>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/presentacion
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/acceso-y-admision
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/memorias-verifica-modifica https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/informes-de-verificacion
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/informes-de-verificacion

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/estudios-de-insercion-laboral

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/guias-docentes </p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/guias-docentes </p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/calendario-examenes </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de los departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: http://www.ucv.es/Portals/0/documentos/normativa/documento01_10.pdf El máster cuenta con una coordinación vertical y horizontal. La coordinación horizontal se lleva a cabo a través de las Comisiones de Especialidad, que se reúnen como mínimo al inicio y final del cuatrimestre, de la que forman parte todos los profesores responsables de cada asignatura impartida ese curso y el coordinador de la especialidad. Este coordinador se designa entre los miembros de cada comisión y será también miembro de la Comisión de la titulación (coordinación vertical). La Comisión de la titulación se reúne como mínimo al inicio y finalización del cuatrimestre y está formada por los coordinadores de cada especialidad y el director del máster.</p>
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p>	<p>En la actualidad no existe una equiparación de las categorías docentes del profesorado de nuestra Universidad con respecto a las categorías docentes del profesorado de las Universidades públicas. En todo caso, en los enlaces siguientes se puede verificar las categorías del profesorado de la titulación: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/por-nombre-de-profesor</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación</p>	<p>No existe plan de adaptación, puesto que es un título de nueva implantación. Como se indica en la web:</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/adaptacion-plan-antiguo</p>
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/informacion-practicas-externas</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/normativa-ucv-practicas-externas</p>
<p>Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/informacion-trabajo-final</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
	bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/normativa-ucv-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/movilidad-titulacion https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/normativa https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/erasmus_estudios https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/erasmus_practicas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/sicue https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/mundus_estudios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/mundus_practicas
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/guias-docentes

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1012 145 1173 165">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 185 1554 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1032 229 1153 253">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 124 2029 296">MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p data-bbox="992 339 1193 360">CURSO 2016-2017</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.-Organización y Desarrollo

Respecto a los mecanismos de coordinación docente, están definidos y se desarrollan. El único aspecto a señalar es la mejora de la coordinación entre los responsables de la titulación y los tutores de prácticas externas, tal y como se puede apreciar en los resultados de las encuestas: aunque las puntuaciones medias alcanzadas corresponden a un nivel medio, es uno de los aspectos con valoraciones más bajas (en el curso 2012-2013 la puntuación media es 7,5 sobre 10; en el curso 2013-2014 la puntuación media es 3,07 sobre 4).

En las encuestas de evaluación realizadas a profesores, uno de los ítems que alcanza la puntuación media más baja es el referido a la adecuación de la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas (media = 5,71 sobre 10 en el curso 2012-2013 y 2,95 sobre 4 en el curso 2013-2014).

Respecto a las guías docentes de las asignaturas, como se propone en el informe de seguimiento de la AVAP, se han mejorado con la incorporación de la bibliografía. Con el objetivo de continuar su mejora, se propone revisarlas ya que algunas de ellas recogen competencias transversales cuando en la memoria de la titulación no se contemplan y en este apartado indican competencias básicas y generales. Un ejemplo de ello es la correspondiente a la asignatura "Características personales y adecuación de las propuestas educativas". En esta asignatura se indican dos tipos de modalidades: la presencial y la presencial reducida, esta segunda no contemplada en la memoria de la titulación.

En cuanto a la bibliografía, aunque se incluye, sería pertinente recoger artículos de investigación publicados en revistas de impacto. También cabe señalar que en la guía docente de la asignatura "Características personales y adecuación de las propuestas educativas", en el apartado de metodología se contemplan dos tipos de modalidades, presencial y presencial reducida, definiéndose esta segunda como aquella en la que la asistencia corresponde a un porcentaje por debajo del 65%. Esta opción no se puede ofrecer puesto que la titulación está aprobada para la modalidad presencial.

En las encuestas de evaluación realizadas a profesores, uno de los ítems que alcanza la puntuación media más baja es el referido a la adecuación de la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas (media = 5,71 sobre 10 en el curso 2012-2013 y 2,95 sobre 4 en el curso 2013-2014).

Se recomienda que se aumente el número de alumnos (y de otros agentes) que contestan las encuestas adoptando estrategias que faciliten y potencien el

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1012 140 1173 164">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 183 1554 207">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1030 228 1155 252">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 124 2029 295">MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p data-bbox="990 338 1196 362">CURSO 2016-2017</p>	

interés y la facilidad de los alumnos para que se contesten. Por ejemplo, en el caso del alumnado se puede dar tiempo dentro del horario de clase para que los alumnos puedan estar en el aula de informática contestando online las encuestas.

De la misma manera se han de integrar todas las encuestas al alumnado (y a otros agentes) dentro de los protocolos estandarizados de evaluación docente.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

ACCIONES PROPUESTAS: En cuanto a la mejora de la coordinación entre los responsables de la titulación y los tutores de prácticas externas, tanto los supervisores de la universidad como los tutores de los centros, se ha decidido por un lado, organizar una reunión de la Coordinadora de prácticas de la titulación con los supervisores de prácticas, para informar sobre la organización y objetivos de las prácticas, así como del procedimiento para desarrollar una supervisión óptima. Por otro lado, en dicha reunión se insiste en la obligatoriedad de realizar al menos una visita al centro de prácticas para tener una reunión con el tutor del centro, de modo que exista una coordinación fluida entre supervisor y tutor. Se incluye en el presupuesto una partida de gasto para cubrir el kilometraje derivado de las visitas a los centros de prácticas.

En relación con la adecuación de la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas, se proponen acciones a dos niveles: a nivel de especialidad, se propone el mantenimiento de las reuniones de los equipos docentes de cada especialidad, al menos dos anuales, para la planificación del curso, subrayando la importancia de que cada profesor dé a conocer en dichas reuniones con el mayor detalle el desarrollo de cada una de las asignaturas. A nivel transversal, y especialmente en relación con las asignaturas del módulo genérico, se proponen reuniones de los profesores de cada una de ellas con la dirección de la titulación, con el fin de reforzar la cohesión de la materia y el cumplimiento de la guía docente.

Respecto a las guías docentes de las asignaturas, se ha eliminado las referidas competencias transversales de aquellas en las que figuraban, así como la mención a una modalidad presencial y una modalidad de presencialidad reducida. Se propone insistir al profesorado sobre la necesidad de actualizar la bibliografía de las guías anualmente.

 <p data-bbox="376 172 524 268"> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir </p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

Sobre el aumento de la participación del alumnado en las encuestas, se propone mantener la reserva de un tiempo en el aula para que los estudiantes cumplimenten los cuestionarios. Para mejorar los niveles de participación de los tutores de los centros de prácticas, se propone modificar el procedimiento de envío del enlace, de modo que lo realice el supervisor de las prácticas una vez celebrada la reunión con el tutor. Se presume que la cercanía entre supervisor y tutor potenciará la participación del último en la encuesta. Asimismo, para mejorar los niveles de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con las prácticas y en las encuestas de egresados, se propone modificar el procedimiento de envío del enlace, de modo que lo realice el supervisor de las prácticas una vez entregada la memoria.

RESPONSABLE: Director de Máster, Comisión de prácticas y Comisión de Calidad

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15-16/Curso 16-17

ENLACE WEB:

Guías docentes: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/guias-docentes>

Encuestas de evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

criterio 2.- Información y transparencia

En la página web de la titulación se recoge la relación de profesores y las asignaturas que imparten junto con el vínculo a la guía docente correspondiente. (Actualmente esto no aparece) Llama la atención que, en el apartado “por asignatura”, en dos asignaturas, siendo la misma guía docente, se repitan las asignaturas e incluso los profesores como ocurre en el caso de “Características personales y adecuación de las propuestas educativas” y “Proyectos de centro y estrategias tutoriales de aula”. Respecto a los horarios, aparece un calendario en cada una de las especialidades. Colocándonos en cada fecha aparecen las asignaturas y la hora a la que se imparten. Es recomendable cambiar el formato para dejarlo más claro. También es importante que los datos de los profesores como el teléfono del despacho y su dirección de correo electrónico estén recogidos en la página web de la titulación para facilitar el contacto con los mismos.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

ACCIONES PROPUESTAS: En relación a los errores de publicación detectados en la web, han sido subsanados. Se propone a dicho departamento la modificación del formato del calendario, de modo que el resultante sea más claro, sugiriendo que se suba a plataforma un archivo pdf con el calendario que se entrega a los estudiantes. Sobre la información del profesorado, se ha incluido el cv de cada uno de los profesores que imparten el Máster, de modo que se pueda acceder a dicha información académica a través de la consulta de la web.

RESPONSABLE: Director máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 16-17/Curso 17-18

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1010 145 1173 165">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="631 185 1552 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1028 231 1155 252">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 124 2029 296">MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p data-bbox="990 339 1193 360">CURSO 2016-2017</p>	

ENLACE WEB:

Profesorado: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/por-asignatura>

Horarios: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/horario>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)

Los planes de mejora se realizan a nivel de centro y generan pocas acciones. En el informe de evaluación del seguimiento del título se realizan recomendaciones de mejora, de las que se han llevado a práctica algunas de ellas. El nivel de participación de las diferentes fuentes de información no es muy alto, sobre todo en el caso de los alumnos de algunas especialidades. Respecto a la escala de valoración utilizada en los cuestionarios es diferente, así como en los distintos cursos, lo que no permite contrastarlos con facilidad. Es relevante para el seguimiento y mejora de la titulación la incorporación en el sistema de gestión de calidad de aquellas herramientas que permitan obtener información relevante sobre diferentes aspectos de la titulación de manera rápida para la toma de decisiones para la mejora por parte de los responsables de la misma.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1014 140 1173 164">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="633 185 1552 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1032 229 1153 253">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 124 2027 296">MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p data-bbox="992 339 1193 363">CURSO 2016-2017</p>	

ACCIONES PROPUESTAS:

Los planes de mejora se realizan a nivel de Facultad, por decisión de la Comisión de Calidad del centro dado que existen muchos puntos comunes a todas las titulaciones de Grado y Postgrado implantadas en la Facultad, no obstante valorada su recomendación se recoge como novedad en el Informe de Implantación del SGIC del curso 16/17, se considera necesario aclarar que a la vista de los resultados del Informe de Implantación del SGIC anual de la titulación, se han conseguido mejoras en la titulación.

Respecto al nivel de participación en las encuestas por parte de los diferentes grupos de interés, tal y como muestran los niveles de participación en las mismas, se ha conseguido incrementar algunas y otras todavía es necesario seguir planteando acciones desde la titulación para tratar de conseguir incrementar la participación en las mismas, no obstante es necesario recordar que la participación es voluntaria.

En cuanto a las diferentes escalas, cabe indicar que para facilitar la comprensión y valoración de los resultados, por decisión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se presentan en base 10 todos los resultados.

RESPONSABLE: Director de máster y Comisión de calidad

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 16/17

ENLACE WEB:

Informes de implantación SGIC: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

Encuestas de satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p>EXTERNA</p>	<p>MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 4.-Personal académico

Sería muy interesante que los profesores profesionales externos que imparten docencia en esta titulación participaran en el programa de formación continua del profesorado. También sería relevante el refuerzo del campo de investigación, lo que repercutiría en la formación de los estudiantes en este ámbito y la posibilidad de continuar con estudios de doctorado.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Desde la Dirección del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y enseñanza de Idiomas, se pone a disposición de todos los profesores del Máster, tanto internos como externos, el Servicio de Formación Continua, que ofrece Educación. Es relevante señalar que este servicio permite organizar cursos formativos dirigidos al profesorado atendiendo a sus demandas e interés. Por tanto la formación ofertada, en gran medida, responde a demandas específicas realizadas.

Respecto al refuerzo en el campo de la investigación, cabe indicar que se están desarrollando líneas de investigación en torno a las prácticas y ésta vertebrada con las diferentes asignaturas del Plan de estudios del Máster. Esta iniciativa ha cristalizado en el curso 16-17 con la realización de un proyecto piloto con 5 estudiantes de la especialidad de inglés, que han aplicado la metodología "Lesson Study" durante su período de prácticas, vinculando los resultados de su experiencia a un proyecto de investigación internacional. Dado el alto grado de satisfacción por parte de alumnos e investigadores, se ha proyectado ampliar en el curso 17-18 el número de estudiantes y de especialidades participantes en el proyecto.

Por otro lado, desde el curso 16-17 la Facultad cuenta con una Coordinadora de Investigación, y se han formalizado 18 grupos de investigación que han contado con una ayuda interna de la Universidad Católica de Valencia para desplegar sus proyectos. Asimismo, varios estudiantes del Máster se han inscrito

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

en la Escuela de Doctorado para proseguir sus respectivas investigaciones. De hecho, en septiembre de 2017 se defendió la primera tesis doctoral realizada por un egresado del Máster, derivada del Trabajo Fin de Máster que desarrolló. Por último, la Dirección del Máster y los coordinadores de especialidad han organizado en el curso 17-18 la I Jornadas de Investigación en E. Secundaria, en las que se presentan ponencias plenarias de expertos sobre la investigación educativa y comunicaciones derivadas de los mejores TFMs del curso 16-17. Así como, se ha acordado la creación en dicho curso del premio al mejor TFM de Investigación en E. Secundaria. Se espera que dichas iniciativas constituyan un impulso a la investigación vinculada al Máster.

RESPONSABLE: Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 17/18

ENLACE WEB: <https://www.ucv.es/oferta-academica/congresos-y-jornadas/i-jornadas-de-investigacion-en-educacion-secundaria>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 5.-Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

Desde una perspectiva general, los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título. Solamente cabe señalar que en el curso 2011-2012 dos de las cuestiones que alcanzan una puntuación media más baja en las apreciaciones de los estudiantes son "el servicio de biblioteca es adecuado (préstamo, fondos bibliográficos, instalaciones,...)" (media = 1,47) y "las instalaciones deportivas y sus actividades son adecuadas" (media = 1,68).

En cuanto a los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, han de ser reforzados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

ACCIONES PROPUESTAS: Los recursos materiales de biblioteca (fondos bibliográficos) se incrementan anualmente para satisfacer las necesidades de estudiantes, docentes e investigadores. Las instalaciones deportivas se renuevan periódicamente, y la oferta de actividades deportivas para estudiantes es constante a lo largo del curso. El servicio de orientación es presentado en la primera sesión del máster, asesora a los estudiantes que así lo solicitan durante el curso académico y organiza talleres de orientación destinados específicamente al alumnado del máster.

RESPONSABLE: Servicio

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso académico 16/17 y 17/18

ENLACE WEB: <https://www.ucv.es/alumnos/orientacion/presentacion>

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="1014 140 1173 164">CRITERIO 3</p> <p data-bbox="633 185 1552 209">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p data-bbox="1032 229 1155 253">EXTERNA</p>	<p data-bbox="1644 124 2033 296">MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p data-bbox="992 338 1193 362">CURSO 2016-2017</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 6.-Resultados de aprendizaje

Señalar que una de las cuestiones que alcanza una de las valoraciones más bajas es la referida a “El profesorado utiliza las metodologías adecuadas en función de las características y nivel de los estudiantes” (media = 2,97) en el curso académico 2013-2014. En general, en los diferentes cursos los aspectos que obtienen puntuaciones medias más bajas respecto a las otras cuestiones evaluadas son las que hacen referencia a la labor desarrollada por los tutores de prácticas. Por ejemplo, en el curso 2013-2014 los items que recogen esta valoración alcanzan puntuaciones medias comprendidas entre 2,4 y 2,8.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

ACCIONES PROPUESTAS: Los cursos de formación continua de profesorado que ofrece la Universidad tienen como uno de sus objetivos principales el replanteamiento y mejora de la metodología docente. La encuesta de satisfacción con el profesorado del curso 2016/2017 sugiere una mejora en la percepción del alumnado sobre la metodología empleada: el ítem “Los contenidos y actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo” alcanza un 4,79 sobre 6, y “Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo y con los valores que ha transmitido a través de la enseñanza” alcanza la misma puntuación. Sobre los tutores de prácticas, en primer lugar, se han propuesto las acciones mencionadas para mejorar la participación en las correspondientes encuestas y, por tanto, contar con una tasa de respuestas significativa. En segundo lugar, las reuniones planificadas de la Coordinación de prácticas con los tutores pretenden mejorar la tarea de supervisión.

RESPONSABLE: Comisión de prácticas

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15-16/Curso 16-17

ENLACE WEB: -

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 7.-Indicadores de satisfacción y rendimiento

Un aspecto a reforzar es el plan de actuación institucional de la universidad para facilitar la inserción laboral.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 30 de julio de 2015

ACCIONES PROPUESTAS: El Portal de Empleabilidad, gestionado desde el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad Católica de Valencia, es el espacio donde Alumnos y Alumni de la UCV pueden encontrar información con el objetivo de promover la Empleabilidad y potenciar el Emprendimiento. Desde dicho portal se da información sobre ofertas de trabajo publicadas por las empresas, gestión de las prácticas curriculares, acceso a ofertas de prácticas extracurriculares, así como eventos y actividades organizadas desde el área de Prácticas y Empleo: en concreto, cabe destacar los Foros de Empleo, celebrados anualmente en la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación y a los que se invita expresamente al alumnado de la titulación. Además, se ofrecen otras actividades de formación para la empleabilidad y el emprendimiento.

RESPONSABLE: Observatorio de empleo

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 16/17

ENLACE WEB: <https://www.ucv.es/alumnos/empleabilidad/presentacion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p align="center">CURSO 2016-2017</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017**



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 4
VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL
SGIC

MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN
DEL PROFESORADO DE
SECUNDARIA,
BACHILLERATO, FORMACIÓN
PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE
IDIOMAS

CURSO 2016-2017

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
1 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 1 de junio de 2009, se implantó en el curso 2009-2010. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 379 alumnos matriculados sobre un total de 420 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el máster, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
2 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Coordinador de Postgrado D. Juan Gomis Coloma.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2015-16:

- Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas. Motivando al alumnado en clases para la cumplimentación de las mismas. Elaborando un cronograma específico para que las encuestas se cumplimenten en el aula de informática.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
4 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del máster, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	98,27%	98,48%	98,63%	97,64%	97,81%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,92%	99,82%	99,80%	99,70%	99,68%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%
	Resultado obtenido	1,74%	1,03%	3,76%	2,64%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	99,60%	99,44%	99,65%	99,25%	99,38%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	98,94%	98,97%	95,63%	94,16%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	108,33%	105,00%	107,14%	131,43%	96,74%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	99,76%	98,81%	95,00%	108,33%	82,39%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	71,70%	71,70%	82,69%	75%	75%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
5 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 380 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas pudieran realizar sus prácticas en 180 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 350 tutores de centro (externos), un tutor interno de la Universidad Católica de Valencia por cada estudiante (UCV) y 1 coordinador de prácticas (comisión de prácticas UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	50%	57,14%	88,46%	67,26%	56,95%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	243
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	86
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%
	Resultado obtenido	21,95%	23,33%	31,43%	31,43%	34,10%
Profesorado vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	80%

Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	2,38%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	-
Nº convenios firmados con otras universidades		21
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		23

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Máster en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	10 (35,8%)	16 (57,1%)	2 (7,1%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	8 (28,6%)	18 (64,3%)	2 (7,1%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	3 (10,7%)	23 (82,1%)	2 (7,1%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	10 (35,8%)	11 (39,3%)	3 (10,7%)	4 (14,2%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	13 (46,4%)	12 (42,9%)	3 (10,7%)	0 (0%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 12-13/13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	44%	71%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	59%	71%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
7 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

Análisis y comentarios

Tras analizar las principales tasas obtenidas en la titulación: rendimiento, éxito y eficiencia se observa que los resultados son muy satisfactorios (97'87, 99'68 y 99'38%, respectivamente), en línea con los resultados de cursos anteriores, lo que demuestra tanto la madurez e interés del alumnado por obtener la titulación cursada como el seguimiento que desde cada especialidad del Máster se hace de su evolución, progresos y dificultades.

La tasa de abandono es inferior a la del curso anterior, no obstante, comparada con la de cursos anteriores se ha visto ligeramente incrementada (2'64). Es posible que porcentaje responda al perfil de alumnado de la titulación, que con frecuencia compatibiliza la realización del Máster con su horario laboral, lo que en ocasiones impide concluir todos los módulos. No obstante, el mencionado porcentaje es muy inferior al previsto en la memoria verifica (8'3%).

La tasa de PDI doctor se mantiene estable con respecto a cursos anteriores, y responde tanto a la continuidad del profesorado del máster como a las directrices establecidas por la Universidad, que marcan que todo el profesorado obtenga el título de doctor. Cabe añadir que, atendiendo a los beneficios que aporta al máster el profesorado activo en E. Secundaria, tratamos de contar con el mayor número posible de docentes: aunque preferiblemente se persigue que dichos docentes cuenten con el doctorado, esto no siempre es posible, lo que explica que exista un porcentaje de no doctores.

Como respuesta a este impulso de fomento de la investigación por parte de la Universidad, la tasa de profesores acreditados ha aumentado con respecto al curso anterior, incremento que esperamos siga ampliándose en los próximos cursos. Asimismo, el 80% de los profesores a tiempo completo forman parte de grupos de investigación internos de la Universidad, la mayoría de los cuales cuentan con ayudas internas a proyectos de investigación, lo que responde, de nuevo, al impulso que la Universidad Católica de Valencia ha dado a la carrera investigadora.

La tasa de Pdi a tiempo completo se mantiene en niveles altos, según la tendencia de cursos anteriores, siendo la participación de docentes activos en E. Secundaria, que tanto enriquecen los contenidos del Máster, la principal razón de que exista un porcentaje estable de docentes a tiempo parcial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
8 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

La participación en las actividades de formación baja ligeramente con respecto a los dos cursos anteriores. Como se observa, la participación en los cursos del servicio de formación han sido pocos, pero a su vez los datos demuestran que los profesores implicados han realizado más de una de las actividades de formación. El porcentaje de participación puede responder al bajo interés suscitado por los cursos, así como a la limitada oferta publicada, aspectos que se reflejarían en los resultados de las encuestas, en las que el PDI muestra una valoración media de satisfacción en relación a la formación recibida.

En relación con la actividad docente, los resultados de la evaluación Docente ofrecen datos muy positivos sobre el profesorado del máster: el 89'3% ha obtenido una calificación global de excelente o notable, lo que es un indicador de la calidad docente de la titulación.

Respecto a los resultados de Inserción Laboral, cabe destacar que el **71%** (159 personas) de los egresados afirma que ha mejorado su situación laboral, y el mismo porcentaje que su actual empleo tiene relación con la titulación cursada. Dichos porcentajes suponen un considerable aumento de las tasas con respecto al curso anterior.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
9 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

Estudiantes#

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,88	7,67	7,83	7,42
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20 hasta el curso 14/15, se convierte en el ítem 14 en el curso 15-16)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,07	8,03	8,05	7,98	7,58

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados#

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29, desde el curso 16/17 ítem 17)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,93	7,93	7,20	7,73	-

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,37	8,55	8,70	8,70	8,8
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35	9,17

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
10 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

Prácticas[#]

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,84	9,03	9,10	8,73	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,56	8,53	8,53	8,75	10

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad[#]

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta práctica y en el curso 14-5)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,92	8,73	-
Índice de satisfacción del alumnado recibido (ítem 7.6 y en el curso 14-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	≥ 5	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,34	8,75	-

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Porcentajes de Participación

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	87,27%	79,96%	87,65%	72,70%	62,46%
Encuesta egresados	-	7,69%	6,52%	14,54%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	30,88	57,69%	24,00%	2,65%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	62,33%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	42,71	26,32%	18,25%	-
Encuesta tutores prácticas	-	11,25%	24,55%	2,00%	1%
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados de participación en las encuestas de satisfacción, se observa de manera positiva el aumento en la participación de determinados grupos de interés, tal y como se observa en las siguientes encuestas: evaluación de la actividad docente, pdi de la titulación, satisfacción del pdi con la formación recibida y satisfacción de los tutores con las prácticas como resultado de las acciones de mejora planteadas el curso pasado. No obstante, a la vista de otros resultados donde la participación ha sido baja o nula, siguen siendo necesarias acciones de mejora para tratar de incrementar la participación en las mismas, de cara a poder conocer el grado de satisfacción de la totalidad de grupos de interés que intervienen en el Máster tal y como queda reflejado en el Plan de Mejoras.

4.-Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
12 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 12 / 2017

5.-Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas de egresados y de prácticas.
Tareas a desarrollar
Remitir correos a los coordinadores de especialidades y los tutores de TFM para que recuerden a los alumnos la importancia de participar en la cumplimentación de las encuestas para conocer su grado de satisfacción en las mismas. En relación a las encuestas a los tutores de los centros, modificar el procedimiento para que sean los supervisores de prácticas de la Universidad quienes les manden el enlace, de modo que la cercanía entre supervisores y tutores incentive la participación. En relación a las encuestas de satisfacción con las prácticas de los estudiantes y a las encuestas de egresados, modificar el procedimiento para que sean los supervisores de prácticas de la universidad quienes manden a sus estudiantes los enlaces.
Responsable de la Tarea
Responsable de la titulación y coordinadores de especialidades
Temporalización
Segundo cuatrimestre (mayo-julio 2018).
Recursos necesarios
Aula y ordenadores o móviles para responder a las encuestas E-mails a los coordinadores y tutores de TFM.
Indicador asociado
Incremento de la participación en ambas encuestas. Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 17) Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad y Responsable de la titulación
Beneficios esperados
Conseguir resultados de satisfacción
Resultados esperados
Incremento de la participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Recordatorios en la plataforma (UCV-net).
Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.
Responsable de la Tarea
Equipo decanal y Directores de Másteres
Temporalización
Noviembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.
<i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
Responsable de la Tarea
Decana y Vicedecano de las titulaciones
Temporalización
Septiembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
Indicador asociado
Tasa de Matriculación
Tasa de Oferta y Demanda
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
Resultados esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas. Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2017 - Julio 2018</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
Indicador asociado
<p>Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad</p>
Beneficios esperados
<p>Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado</p>
Resultados esperados
<p>Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
CURSO 2016-2017		

**INFORME INDICADORES MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA,
BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS**

INDICADOR	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15	CURSO 15-16	CURSO 16-17
TASA DE RENDIMIENTO	98,27%	98,48%	98,63%	97,64%	97,81%
TASA DE ABANDONO	1,74%	1,03%	3,76%	2,64%	-
TASA DE EFICIENCIA	99,60%	99,44%	99,65%	99,25%	99,38%
TASA DE GRADUACIÓN	98,94%	98,97%	95,63%	94,16%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	108,33%	105%	107,14%	131,43%	96,74%
TASA DE MATRICULACIÓN	99,76%	98,81%	95,00%	108,33%	82,39%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	71,70%	71,70%	82,69%	75,00%	75,00%

VALORACIONES:

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:** Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 16/17, esta tasa alcanza un valor del 97,81% en la línea de cursos anteriores, por lo que se considera un valor satisfactorio.
- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:** Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.

Se aportan los datos de abandono de las cinco últimas cohortes de entrada, considerando los últimos datos los de las cohortes de entrada 14/15 y 15/16 satisfactorios y por debajo de los valores establecidos en la memoria de verificación.
- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:** Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. Los resultados obtenidos en las cinco últimas ediciones del Máster se observa que se encuentran en torno a valores del 99%, por lo que se consideran unas tasas muy satisfactorias.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>MÁSTER UNIV. EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

• TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual, sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título, con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

Se aportan los datos de la tasa correspondientes a la cohorte 15-16 de la Tasa de Graduación, 94,16%, resultados muy satisfactorios y superiores al 86,6% fijado en la Memoria de Verificación.

• TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula, aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas en el curso 16/17 del 96,74% de plazas ofertadas, a pesar del descenso con respecto al curso anterior, se consideran resultados muy positivos, lo cual se ve reflejado en unas buenas tasas de matriculación, que demuestran el interés de los alumnos por cursar los estudios del Máster en nuestra Universidad.

• TASA DE MATRICULACIÓN: La tasa de matriculación (proporción de estudiantes que se matriculan en la titulación en relación con las plazas ofertadas) en la totalidad de ediciones se observa unas excelentes tasas de matriculación, los resultados obtenidos en el curso 16-17 reflejan el interés por el alumnado en cursar el Máster alcanzando el valor de 82,39%, a pesar del descenso con respecto al curso anterior, se considera aun resultado satisfactorio.

• TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa a lo largo de los cursos analizados, se observa que se ha mantenido constante, considerando esa estabilidad de la plantilla de profesorado que imparte docencia en la titulación, un valor añadido para garantizar la calidad del Máster y la gran oferta de Postgrados dentro de la Facultad.

• TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, se mantiene en el curso 16/17 los valores obtenidos en el 15/16, alcanzando la cifra del 75,00%, la cual responde a la participación de docentes activos en E. Secundaria, que tanto enriquecen los contenidos del Máster, la principal razón de que exista un porcentaje estable de docentes a tiempo parcial. La titulación cuenta con un estilo docente propio que facilita la coordinación entre todo el profesorado del Máster.