

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
1 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12 / 2017

## 1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 1 de junio de 2009, se implantó en el curso 2009-2010. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 379 alumnos matriculados sobre un total de 420 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el máster, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

[https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/memorias-verifica\\_modifica](https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/memorias-verifica_modifica)

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
2 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/2017

- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Coordinador de Postgrado D. Juan Gomis Coloma.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2015-16:

- Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas. Motivando al alumnado en clases para la cumplimentación de las mismas. Elaborando un cronograma específico para que las encuestas se cumplimenten en el aula de informática.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
4 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12 / 2017

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del máster, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	98,27%	98,48%	98,63%	97,64%	97,81%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,92%	99,82%	99,80%	99,70%	99,68%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%
	Resultado obtenido	1,74%	1,03%	3,76%	2,64%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	99,60%	99,44%	99,65%	99,25%	99,38%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	98,94%	98,97%	95,63%	94,16%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	108,33%	105,00%	107,14%	131,43%	105,95%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	99,76%	98,81%	95,00%	108,33%	90,23%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,58%	73,58%	73,52%	71,55%	73,95%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	71,70%	71,70%	72,55%	74,14%	82,02%

\*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

### Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
5 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 380 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas pudieran realizar sus prácticas en 180 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 350 tutores de centro (externos), un tutor interno de la Universidad Católica de Valencia por cada estudiante (UCV) y 1 coordinador de prácticas (comisión de prácticas UCV).

## Otros

### Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	50%	57,14%	88,46%	67,26%	56,95%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	243
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	86
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%
	Resultado obtenido	21,95%	23,33%	31,43%	31,43%	34,10%
Profesorado vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	80%

## Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	2,38%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	-
Nº convenios firmados con otras universidades		21
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		23

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12 / 2017

\*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad

## Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Máster en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	10 (35,8%)	16 (57,1%)	2 (7,1%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	8 (28,6%)	18 (64,3%)	2 (7,1%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	3 (10,7%)	23 (82,1%)	2 (7,1%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	10 (35,8%)	11 (39,3%)	3 (10,7%)	4 (14,2%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>13 (46,4%)</b>	<b>12 (42,9%)</b>	<b>3 (10,7%)</b>	<b>0 (0%)</b>

## Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 12-13/13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	44%	71%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	59%	71%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
7 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## **Análisis y comentarios**

Tras analizar las principales tasas obtenidas en la titulación: rendimiento, éxito y eficiencia se observa que los resultados son muy satisfactorios (97'87, 99'68 y 99'38%, respectivamente), en línea con los resultados de cursos anteriores, lo que demuestra tanto la madurez e interés del alumnado por obtener la titulación cursada como el seguimiento que desde cada especialidad del Máster se hace de su evolución, progresos y dificultades.

La tasa de abandono es inferior a la del curso anterior, no obstante, comparada con la de cursos anteriores se ha visto ligeramente incrementada (2'64). Es posible que porcentaje responda al perfil de alumnado de la titulación, que con frecuencia compatibiliza la realización del Máster con su horario laboral, lo que en ocasiones impide concluir todos los módulos. No obstante, el mencionado porcentaje es muy inferior al previsto en la memoria verifica (8'3%).

La tasa de PDI doctor se mantiene estable con respecto a cursos anteriores, y responde tanto a la continuidad del profesorado del máster como a las directrices establecidas por la Universidad, que marcan que todo el profesorado obtenga el título de doctor. Cabe añadir que, atendiendo a los beneficios que aporta al máster el profesorado activo en E. Secundaria, tratamos de contar con el mayor número posible de docentes: aunque preferiblemente se persigue que dichos docentes cuenten con el doctorado, esto no siempre es posible, lo que explica que exista un porcentaje de no doctores.

Como respuesta a este impulso de fomento de la investigación por parte de la Universidad, la tasa de profesores acreditados ha aumentado con respecto al curso anterior, incremento que esperamos siga ampliándose en los próximos cursos. Asimismo, el 80% de los profesores a tiempo completo forman parte de grupos de investigación internos de la Universidad, la mayoría de los cuales cuentan con ayudas internas a proyectos de investigación, lo que responde, de nuevo, al impulso que la Universidad Católica de Valencia ha dado a la carrera investigadora.

La tasa de Pdi a tiempo completo se mantiene en niveles altos, según la tendencia de cursos anteriores, siendo la participación de docentes activos en E. Secundaria, que tanto enriquecen los contenidos del Máster, la principal razón de que exista un porcentaje estable de docentes a tiempo parcial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
8 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/2017

La participación en las actividades de formación baja ligeramente con respecto a los dos cursos anteriores. Como se observa, la participación en los cursos del servicio de formación han sido pocos, pero a su vez los datos demuestran que los profesores implicados han realizado más de una de las actividades de formación. El porcentaje de participación puede responder al bajo interés suscitado por los cursos, así como a la limitada oferta publicada, aspectos que se reflejarían en los resultados de las encuestas, en las que el PDI muestra una valoración media de satisfacción en relación a la formación recibida.

En relación con la actividad docente, los resultados de la evaluación Docencia ofrecen datos muy positivos sobre el profesorado del máster: el 89'3% ha obtenido una calificación global de excelente o notable, lo que es un indicador de la calidad docente de la titulación.

Respecto a los resultados de Inserción Laboral, cabe destacar que el **71%** (159 personas) de los egresados afirma que ha mejorado su situación laboral, y el mismo porcentaje que su actual empleo tiene relación con la titulación cursada. Dichos porcentajes suponen un considerable aumento de las tasas con respecto al curso anterior.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
9 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

### Estudiantes#

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,88	7,67	7,83	7,42
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20 hasta el curso 14/15, se convierte en el ítem 14 en el curso 15-16)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,07	8,03	8,05	7,98	7,58

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### Egresados#

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29, desde el curso 16/17 ítem 17)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,93	7,93	7,20	7,73	-

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,37	8,55	8,70	8,70	8,8
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35	9,17

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
10 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/2017

### Prácticas<sup>#</sup>

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,84	9,03	9,10	8,73	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,56	8,53	8,53	8,75	10

<sup>#</sup>Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### Movilidad<sup>#</sup>

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta práctica y en el curso 14-5)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,92	8,73	-
Índice de satisfacción del alumnado recibido (ítem 7.6 y en el curso 14-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	≥ 5	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,34	8,75	-

<sup>#</sup>Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

### Porcentajes de Participación

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	87,27%	79,96%	87,65%	72,70%	62,46%
Encuesta egresados	-	7,69%	6,52%	14,54%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	30,88	57,69%	24,00%	2,65%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	62,33%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	42,71	26,32%	18,25%	-
Encuesta tutores prácticas	-	11,25%	24,55%	2,00%	1%
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12 / 2017

## Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados de participación en las encuestas de satisfacción, se observa de manera positiva el aumento en la participación de determinados grupos de interés, tal y como se observa en las siguientes encuestas: evaluación de la actividad docente, pdi de la titulación, satisfacción del pdi con la formación recibida y satisfacción de los tutores con las prácticas como resultado de las acciones de mejora planteadas el curso pasado. No obstante, a la vista de otros resultados donde la participación ha sido baja o nula, siguen siendo necesarias acciones de mejora para tratar de incrementar la participación en las mismas, de cara a poder conocer el grado de satisfacción de la totalidad de grupos de interés que intervienen en el Máster tal y como queda reflejado en el Plan de Mejoras.

## 4.-Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
12 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## 5.-Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas de egresados y de prácticas.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Remitir correos a los coordinadores de especialidades y los tutores de TFM para que recuerden a los alumnos la importancia de participar en la cumplimentación de las encuestas para conocer su grado de satisfacción en las mismas. En relación a las encuestas a los tutores de los centros, modificar el procedimiento para que sean los supervisores de prácticas de la Universidad quienes les manden el enlace, de modo que la cercanía entre supervisores y tutores incentive la participación. En relación a las encuestas de satisfacción con las prácticas de los estudiantes y a las encuestas de egresados, modificar el procedimiento para que sean los supervisores de prácticas de la universidad quienes manden a sus estudiantes los enlaces.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsable de la titulación y coordinadores de especialidades
<b>Temporalización</b>
Segundo cuatrimestre (mayo-julio 2018).
<b>Recursos necesarios</b>
Aula y ordenadores o móviles para responder a las encuestas E-mails a los coordinadores y tutores de TFM.
<b>Indicador asociado</b>
Incremento de la participación en ambas encuestas. Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 17) Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad y Responsable de la titulación
<b>Beneficios esperados</b>
Conseguir resultados de satisfacción
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de la participación.