

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
1 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20/10/2015, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20/10/2015, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
2 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=102&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
3 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	98,16%	98,36%	98,27%	98,48%	98,63%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,85%	99,90%	99,92%	99,82%	99,80%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%
	Resultado obtenido	2,60%	1,53%	1,74%	1,03%	1,50%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	99,87%	99,61%	99,60%	99,44%	99,65%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,91%	95,07%	98,94%	98,97%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	183,81%	106,59%	108,33%	105,00%	117,14%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	102,14%	95,95%	99,76%	98,81%	95,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,08%	73,58%	73,58%	73,58%	73,52%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,08%	71,70%	71,70%	71,70%	72,55%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
4 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

gestionado un total de 411 plazas para que los alumnos del Máster pudieran realizar sus prácticas, siendo finalmente un total de **399** las plazas asignadas a los alumnos del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, superando las **387** plazas del curso 13/14 .

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 155 tutores de centro y 113 supervisores de la UCV y donde se han puesto a su disposición **358** convenios con centros donde poder realizar sus prácticas.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	37,80%	50%	57,14%	88,46%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 12%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%
	Resultado obtenido	-	18,87%	21,95%	23,33%	31,43%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
5 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Movilidad

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	-	-			≥ 2%
	obtenido	-				2,51%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-	-	-	-
	obtenido	-	-	-	-	-

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12/2012-13/2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (4,00%)	21 (84,00%)	3 (12,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	3 (12,00%)	21 (84,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (4,00%)	23 (92,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	7 (28,00%)	7 (28,00%)	5 (20,00%)	6 (24,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (28,00%)	17 (68,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
6 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&q=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥40	-	-
	Resultado obtenido	30%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥40	-	-
	Resultado obtenido	46,33%	-	-

Análisis y comentarios

Se han actualizado los datos de formación del profesorado tras los últimos datos recibidos del Servicio de Educa-Acción y se observa un incremento muy positivo en el curso 14/15, alcanzando un **88,46%** de profesorado que ha participado en cursos de formación, lo mismo sucede con el porcentaje de formación del PAS de la Universidad.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=102&q=2&m=9&f=1

Cabe destacar que reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad** para impulsar la movilidad del alumnado siendo el resultado obtenido muy satisfactorio puesto que en el presente curso han sido 10 los alumnos del Máster que han participado de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición, concretamente han participado en el programa de Erasmus prácticas, siendo la distribución la siguiente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
7 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de alumnos	Destino
1	DINAMARCA - Molholm
4	Dulwich College
1	DINAMARCA - Haeldagerskolen
1	London-Erasmus+ Traineeships
1	City Heights E-ACT Academy
2	St Edward's College

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Hasta el momento no se disponían datos específicos de los egresados del Máster, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 no indicaba las titulaciones cursadas por el alumnado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Así como un estudio específico sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12 del **Máster**, el cual se encuentra publicado en la web a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&g=2&f=1&cat=eil

Resaltar la participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del **60,86%**, ya que del total de egresados que suman **787** alumnos, han sido **479** los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral con la que nos encontramos actualmente, el **74%** de los egresados (**354** personas) del Máster, está actualmente trabajando.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
8 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Otro dato relevante de los resultados obtenidos en el Informe hace referencia a que el **81%** de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el 30% de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **87%** de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el **84%** de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas capacitan para el ejercicio de la profesión.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas** Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado		-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		-	-	7,88	7,67
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado		≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		7,93	8,07	8,03	8,05

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 8	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,37	8,93	7,93	7,20

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
9 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,37	8,55	8,70
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,5	9	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	8,84	9,03	9,10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	8,56	8,53	8,53

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	8,92
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado	-	-	-	-	8,34

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
10 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

obtenido

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	87,27%	79,96%	87,65%
Encuesta egresados	-	-	-	7,69%	6,52%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	30,88%	57,69%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	42,71%	26,32%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	11,25%	24,55%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-		81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-		39,01%

Análisis y comentarios

Analizando los resultados de las encuestas, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y con la actividad docente es muy bueno y manteniendo el grado de satisfacción de cursos anteriores.

Viendo los resultados alcanzados en los Informes de Satisfacción de los egresados, el profesorado y el proceso de prácticas, también se observa que los niveles de satisfacción son muy satisfactorios...

En líneas general, tras observar los resultados de la tasa de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en la titulación se observa un incremento de las mismas, destacando la elevada participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, donde se han obtenido **2959** respuestas, alcanzando el **87,65%** de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
11 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

participación así como la encuesta del PDI que alcanza casi un 58% de participación, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 13/14.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.