

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	27/09/10	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 27/09/10	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 27/09/10	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 27/09/10
---	---	---

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
 - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
 - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
 - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
 - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
 - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
 - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
 - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
 - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
 - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
 - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
 - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
 - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
 - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
 - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	27/09/10	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 27 / 09 / 2009	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 27 / 07 / 2009	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 27 / 07 / 2009
--	--	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

1. Introducción.

El curso 2009-2010 se inicia, manteniendo el mismo sistema de garantía de Calidad del curso anterior. Como se indicó en la memoria anterior, la oficina de Calidad está trabajando para que todas las facultades de la universidad se adapten al sistema de calidad AUDIT.

Para la realización de esta memoria se han adaptados determinados procedimientos a AUDIT y se ha mantenido la estructura de funcionamiento de la comisión como aparece en la memoria VERIFICA.

2. Comisión de Calidad del Centro.

En la comisión de Calidad de grado de CC de la Actividad Física y del Deporte durante este curso se han realizado las siguientes modificaciones:

El cambio de los dos representantes de alumnos, dado que los delegados cambian anualmente, y la incorporación de Un PAS, ya que en la memoria verifica indicaba “dos representantes del PAS” y en la comisión el primer año solo habíamos incluido uno.

La comisión de Calidad del grado en el curso 2009-10 queda constituida por:

- Decana (adjunta) de la Facultad: Dra.Amparo Bargues Bonet
- Vicedecana/o de la Titulación: Dra Ana Pablos Monzó
- Un miembro de la oficina de calidad: Raquel Morcillo
- 2 Profesores/as Dra. Laura Elvira Macagno y Dr Javier Molina (secretario)
- 2 PAS: Jaime Tortosa Grobas y M^a Teresa Guillot
- 2 Estudiantes. Delegado y subdelegado de titulación.: Adrian Minton y Carmen Sancho

(Acta del 3 diciembre 2009)

Serán funciones de la comisión:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Con la experiencia del curso pasado y a lo largo de todo este curso hemos podido comprobar las dificultades que día a día nos frenan la implementación total del sistema de calidad como hubiésemos querido.

Repasando la memoria anterior y comparándola con la de este curso veos que hemos avanzado en algunos aspectos, pero nos hubiese gustado haber avanzado más.

La incorporación del 2º de grado ha supuesto un incremento de trabajo coordinado entre el profesorado debiendo de aumentar sus reuniones de coordinación académica y ralentizando algunas de las aplicaciones relacionadas con el SGIC.

Como se indicaba en el plan de mejoras del curso pasado respecto a la intención por parte de la Oficina de Calidad de unificar un solo sistema para toda la universidad aprobándose durante este curso, el trabajo de adaptación del nuevo sistema nos ha supuesto una revisión general de los manuales para proceder de la manera más adecuada a la adaptación al AUDIT.

A lo largo del curso se ha planteado la problemática de aplicación del nuevo sistema y se ha intentado poner solución a gran parte de las dificultades encontradas.

Una de las dificultades que pensamos pueda llevar a confusión es la existencia en la Facultad de una comisión de Facultad y una comisión autónoma de la titulación de CC de la Actividad Física y del Deporte. Durante el curso anterior el seguimiento del sistema de calidad lo realizaba la comisión de calidad del Grado (CAFD), al adaptarnos al AUDIT se decidió en Junta general de Facultad que el grado de CC de la actividad física y el deporte seguiría funcionando de manera autónoma tanto a nivel académico como a nivel de calidad. A partir de la aprobación del Manual de Calidad de la Facultad aparece el decanato adjunto responsable de la calidad del grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	ANEXO 1 22 Octubre 2009
Enmiendas y sugerencias	SI	ANEXO 3 29 Octubre 2009
Acta de aprobación	SI	ANEXO 4 29 Octubre 2009
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	PUBLICACIÓN INTERNA TABLÓN DE FACULTAD EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN CUSTODIA EN SECRETARÍA FACULTAD- ANEXO 2 29 Octubre 2009

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Continuar con la actualización y revisión de los objetivos de calidad específicos en el grado de la titulación de CAFD. Valoración positiva del trabajo que se está realizando hacia la aplicación del sistema de calidad. Respecto al curso anterior, se está adaptando el sistema al nuevo sistema AUDIT, que unificará los procedimientos para toda la universidad.
PUNTOS FUERTES
Aplicación de los nuevos sistemas existentes para la recogida de evidencias.
PUNTOS DÉBILES
Dificultad y falta de coordinación para adaptar determinados procedimientos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI		Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	180	Debido a la demanda se matricularon 240. siguiendo las directrices del compromiso social de la universidad
Acta de nombramiento de la Comisión	si	ANEXO 5 Reflejado en el acta de Junta de Decanato del 3 Diciembre del 2009	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	328/180	<i>Dandonos un valor de Tasa de 182,22 %</i>
Plan de trabajo genérico	SI	ANEXO 6 Se establece el calendario del Plan de Trabajo. Reflejado en el acta de Junta Decanato de CAFD del 26-6-2008, igual que en el curso anterior.	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	253 207 5 36 5	
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Correspondiente al Punto 5 de este documento ANEXO 7 Reflejado en el acta de Pleno Profesores de CAFD del 14 de Julio 2010	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	140,56 %	
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO		Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	-----	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	SI	Memoria presentada	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	140,56-133,89=6,67%	Se observa una pequeña disminución
Tabla de control de asignatura	NO	En proceso. Es el propio registro de cada profesor, y puesta en común en coordinación de módulo.	Tasa de éxito	88,71%	1º 88,21% 2º. 89,22%
Sugerencias y reclamaciones	SI	Vía instancia, guardadas en Decanato.	Tasa de rendimiento	81,22%	1º: 80,9 2º: 81,54
			Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	-----	
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	-----	EN LA ACTUALIDAD EN 2º DE GRADO. A partir del 2011/2012
			Nº de sugerencias y reclamaciones	3	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Hasta este momento se ha seguido lo indicado en el punto 9 respecto a calidad de la memoria verifica durante este curso estamos trabajando en la adaptación al AUDIT. Se creó una comisión de la propia titulación que trabaja de manera activa y en colaboración con las Directoras de Departamento, coordinadores de módulo y profesores de acuerdo al plan de trabajo diseñado para el curso académico. En esta comisión se ha modificado los dos delegados de titulación, y se ha añadido el segundo miembro del P.A.S., para una mejora en el funcionamiento de dicha comisión. Aunque no tenemos una Tabla de Valoración de los Docentes respecto a las asignaturas, dentro del programa de acción tutorial sí que se lleva un seguimiento y una valoración cualitativa de los cursos de primero.
PUNTOS FUERTES
Comisión activa de la titulación para la garantía de la calidad del programa formativo
Plan de trabajo. Implicación por parte de los profesores
Autoevaluación del profesor de las asignaturas de grado
PUNTOS DÉBILES
Implantar una tabla de valoración de las diferentes asignaturas de grado

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Si	Lo custodia el servicio de Nuevos alumnos.	Número de acciones programadas	546	No se dispone de información de las actividades propuestas: Documento de descripción de las actividades.
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	<i>Lo custodia el servicio de nuevos alumnos.</i>	Número de acciones efectuadas	546	Documento aportado resumen actividades realizadas.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	<i>La página web de la titulación</i>	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100 %	Las programadas coinciden con las realizadas.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	<i>La página web de la titulación</i>	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	5,39	El índice de satisfacción se toma sobre una ponderación de 7 puntos.
Ficha de perfil de acceso a la UCV	SI	ANEXO 8			
Informe del perfil de acceso	Si	Existe un informe por grupo. Custodia en Vicerrectorado de estudiantes			
Informe del PAT	Si	Existe un informe por grupo. Se encuentra en la oficina de acción tutorial.			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

En este punto se deja constancia de la existencia de estrategias de promoción para la captación de estudiantes de nuevo ingreso. El proceso de definición del perfil de acceso se establece en base a los datos obtenidos en la ficha de alumnos de primero de Grado. Dicho perfil queda reflejado en el informe que custodia Vicerrectorado de Estudiantes.

PUNTOS FUERTES

Se recogen datos de perfil de acceso de forma unificada en toda la UCV

Existen informes cuantitativos de fácil lectura e informes cualitativos elaborados por los tutores.

PUNTOS DÉBILES

Los canales para recoger las evidencias no son fluidas, no está sistematizado.

Proceso sujeto a modificaciones continuas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	Memoria Verifica. Documento aportado por bolsa de trabajo. Plan estratégico	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	491	Atendidas desde Febrero a Julio 2010.
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	Web, Hojas informativas, participación en jornadas, charlas...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	-----	
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Plan estratégico de Bolsa de trabajo	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	- 32,5% Bastante satisfecho. - 67,5% Mucho	Atendidas desde Febrero a Julio 2010.
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	La documentación actual se ha creado en el curso 2009-2010	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	- 8 talleres - 6 sesiones informativas	Realizadas desde Febrero a Julio 2010.
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	Evaluación de los talleres	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	- 87,5 % talleres - 100% sesiones informativas	Realizadas desde Febrero a Julio 2010.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO		Nivel de satisfacción de empleadores	-----	
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	-----	

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>Estamos en 2º de Grado, todavía no es necesaria esta orientación profesional, pero estamos aprovechando la información que ya tenemos de la Licenciatura aunque no está concretizado para el Grado.</i>
PUNTOS FUERTES
La existencia de un servicio de bolsa de trabajo dirigidos a las antiguas licenciaturas sirve de base para elaborar procedimientos que nos sirvan en un futuro para el análisis de nuestro alumnado
PUNTOS DÉBILES
La no existencia de procedimientos específicos para el grado

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	Plan de estudios Acta junta de faculta en la que se aprobó la memoria de verificación	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	SI	<i>Plan de estudios ANECA</i>	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	NO	<i>Existe 1º borrador Previsto para el curso 2010-2011</i>	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	145	Los convenios vigentes firmados con empresas y centros permitirán el desarrollo de las prácticas
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas
Documento informativo de las prácticas y condiciones	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas
Documento que recoja las incidencias	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	-----	No existen estudiantes aún matriculados en prácticas
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	Los convenios vigentes firmados con empresas			
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	Los convenios vigentes firmados con empresas			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>			
Informe	NO	<i>Previsto para el curso 2010-2011</i>			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	Existe una propuesta de documento.			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Se está trabajando sobre un 1º borrador todos los aspectos inherentes a las prácticas en empresas. Durante el curso actual no existen alumnos de Grado matriculados en prácticas, éstas se activarán en el curso 2011-2012 cuando exista el 4º de Grado.
PUNTOS FUERTES
Comisión de prácticas formada por profesores vinculados a cada uno de los itinerarios trabaja en el proceso de prácticas.
PUNTOS DÉBILES
No existen los documentos básicos para el desarrollo del proceso.
No se ha realizado en análisis de los convenios que ya disponemos de la licenciatura para relacionarlos con nuevos itinerarios.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Documento interno por la Secretaría de la Universidad. Una vez respondidas las quejas, incidencias y sugerencias la secretaría comunica la respuesta.	Número de reclamaciones recibidas	-----	Las instancias se custodian en la secretaría.
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Aplicación Web y formato papel de secretaría (Instancias).	Número de incidencias recibidas	-----	Las instancias se custodian en la secretaría.
Informe de análisis de las causas	NO	No hay informe como tal, pero sí que está la resolución en cada una de ellas.	Número de sugerencias recibidas	-----	Las instancias se custodian en la secretaría.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Plan de mejoras	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	Sin evidencias específicas tenemos constancia que todas las instancias han sido resueltas
Documento para evaluar acciones desarrolladas	NO	Reuniones de la comisión, resolviéndolo en las Juntas de Facultad. En elaboración el Documento.	Porcentaje de incidencias resueltas	100%	Sin evidencias específicas tenemos constancia que todas las instancias han sido resueltas
			Porcentaje de sugerencias implantadas	100%	Sin evidencias específicas tenemos constancia que todas las instancias han sido resueltas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>El seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias se sigue realizando por medio de instancias generales unificadas para todas las Facultades de la Universidad. Una vez se resuelven las instancias se custodian en Secretaria General. Seguimos manteniendo nuestro buzón de incidencias respecto a la atención del profesorado y la relación delegados de curso con decanato.</i>
PUNTOS FUERTES
Existe una relación constante entre el alumnado y sus necesidades, con el decanato de la titulación
PUNTOS DÉBILES
Ausencia de Informe de Análisis de las incidencias, reclamaciones y sugerencias generales
Ausencia de Documento para evaluar las acciones desarrolladas.
Sistematización del seguimientos de incidencias, reclamaciones y sugerencias

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	<i>Se encuentra en la MEMORIA VERIFICA</i>	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No procede
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	Custodia Vicerrectorado internacional	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	No procede
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	<i>Publicada en la webde la universidad</i>	Número de convenios firmados con otras universidades	16	Aumentados del curso anterior

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	Custodia Vicerrectorado internacional	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	No procede
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	<i>Publicada WEB de la universidad</i>	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-----	No se realiza una encuesta al alumnado para saber el índice de satisfacción.
Convenio firmado por ambas partes	SI	<i>Custodia Vicerrectorado internación</i>	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	No procede
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Custodia Vicerrectorado internacional			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	<i>Publicada WEB de la universidad</i>			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Custodia Vicerrectorado internacional			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Custodia Vicerrectorado internacional			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	custodiaVicerrectorado internacional			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>En la actualidad hay un buen funcionamiento en la movilidad de estudiantes, tanto recibidos como enviados, el problema es la poca demanda existente en nuestra titulación en base a la Licenciatura. Ya que en Grado estamos en 2º y aún no tienen acceso al programa de movilidad de estudiantes. Desde la titulación disponemos de un coordinador (profesor de CAFD) que trabaja con internacional facilitando toda la información referente a los programas al alumnado , a la vez que colabora en el aumento de convenios con más universidades</i>
PUNTOS FUERTES
Existencia bien documentada de todo el proceso de movilidad de estudiantes.
PUNTOS DÉBILES
Pocos convenios en la Facultad, pero se ha notado un incremento en comparación al curso anterior.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	<i>Publicado en web</i>	Numero de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No procede
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Custodia Vicerrectorado de internacional	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	No procede
Documento que recoja las incidencias	SI	<i>Custodia Vicerrectorado de internacional</i>	Número de convenios firmados con otras universidades	16	Se ha incrementado respecto al curso anterior

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Custodia Vicerrectorado de internacional	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-----	
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Custodia Vicerrectorado de internacional	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No procede
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Custodia Vicerrectorado de internacional			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>En la actualidad hay un buen funcionamiento en la movilidad de estudiantes, tanto recibidos como enviados, el problema es la poca demanda existente en nuestra titulación en base a la Licenciatura. Ya que en Grado estamos en 2º y aún no tienen acceso al programa de movilidad de estudiantes.</i> <i>El responsable de Relaciones internacionales de la titulación, entre sus funciones acoge, ayuda y orienta la formación académica de los alumnos de otras Universidades.</i>
PUNTOS FUERTES
Estructura desarrollada de todo el proceso de movilidad de estudiantes.
El Responsable de Relaciones Internacionales de la Titulación.
PUNTOS DÉBILES
Pocos convenios en la Facultad, pero se ha notada un incremento en comparación al curso anterior.
Necesidad de obtener el índice de Satisfacción de los alumnos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	<i>Documento: memoria curso 2009-2010.</i>	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	-----	De manera estimativa, la participación en el programa de acogida suele ser elevada, rozando el 100%.
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	Acta reunión del S.O: de 12-4-2006 y documento presentado a Gerencia y que recoge las líneas de actuación del S.O. Años 2006-2009	N° de acciones programadas	12	Información al alumno: 1 Guía Universitaria: 1 Atención individual a alumnos: 1 Atención grupal: Talleres 5 Apoyo profesores –tutores: 1 Materiales apoyo “semana 0”: 1 Asesoramiento: 1 Talleres a demanda: 1 Evaluación Profesores: 1
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	- <i>Guía Universitaria online:</i> <i>https://www.ucv.es/</i> - <i>Trípticos ofertas talleres (PDF).</i> - <i>Medios de comunicación: TV y prensa: Popular TV, Nota prensa AVAN (PDF).</i>	N° de acciones realizadas	11	Información al alumno: 1 Guía Universitaria: 1 Atención individual a alumnos: 1 Atención grupal: Talleres 4 Apoyo profesores –tutores: 1 Materiales apoyo “semana 0”: 1 Asesoramiento: 1 Talleres a demanda: 0 Evaluación Profesores: 1
Informe del PAT	Si	<i>Informe de los tutores del 2009-2010. Se encuentra disponible en la oficina de acción tutorial.</i>	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	37	Información Alumnos: 6 Atención: 13 Talleres:18
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	-----	

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Se cuenta con unos canales fluidos de comunicación y de medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo, en colaboración con el Plan de Acción Tutorial. Inicialmente el proceso sería el Tutor del grupo es el encargado de dar apoyo y orientación al alumno, en casos concretos lo deriva al servicio de orientación.
PUNTOS FUERTES
Talleres ofertados por el servicio de orientación
Asesoramiento individualizado de problemas puntuales
Asesoramientos grupales
PUNTOS DÉBILES
El elevado número de alumnado de nuestra titulación.
Ausencia de una evaluación de satisfacción de los participantes.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	<i>Se define en la Memoria Verifica punto 6., el perfil del que se ha seleccionado anteriormente y los que se necesitan.</i>	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	28 %	Cabe destacar que un porcentaje alto de los profesores se encuentran en proceso final de tesis
POD Contratos	SI	<i>Información en el departamento de Personal</i>	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	0 %	En la memoria verifica, dado que contamos con todo el personal que ya imparte la licenciatura se indicó que hasta el curso 2010-2011 no se necesitaría personal docente
Informe semanal a Personal	SI	<i>Información en Recursos Humanos</i>	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	64.71 %	
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	41.2 %	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PDI/Alumno: Nº de PDI/Nº de alumnos matriculados.	34/463	1 PDI por cada 13.6 alumnos.
			Ratio PAS/Alumno: Nº de PAS/Nº de alumnos matriculados.	0,021 Cada 50 alumnos un PAS. 1/50	1 PAS por cada 50 alumnos. El Ratio de PAS, no está asignado directamente a Titulación. Está centralizado en la Universidad.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Respecto al PDI de nuestra titulación en estos momentos hay un alto porcentaje de profesorado en última fase de desarrollo de Tesis Doctoral. Actualmente existe un 28% de profesorado Doctor y en un futuro próximo será incrementado este porcentaje. Esta aumentando el número de alumnado, siendo el número de PAS el mismo aproximadamente que el curso anterior.
PUNTOS FUERTES
Gran número de profesores en fase final de Tesis
Cabe destacar que del número de mujeres (41.2 % de profesores), el 60 % son doctoras.
La paridad entre el profesorado respecto al sexo mantiene un buen equilibrio
PUNTOS DÉBILES
El servicio de PAS está centralizado. Hay servicios del Grado en sedes diferentes a la nuestra, no teniendo PAS propios.
El porcentaje de doctores está por debajo de lo recomendable

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Nº de encuestas realizadas a estudiantes	10	Se realizan 10 por curso (8 cursos)
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	NO	<i>En proceso</i>	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Informe de Evaluación	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Nº de sugerencias y reclamaciones	-----	No existen sugerencias ni reclamaciones en este sentido.
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Autoinformes e informes de PDI/PAS	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Informes	NO	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	<i>Información en el servicio de Calidad</i>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Informes cuatrimestrales de resultados	SI		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS	NO		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)	-----	<i>Procedimiento de Docencia, pero no se ha puesto en marcha.</i>
Normativa pase de encuestas	NO		Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	6,02	
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	5,54	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	57	Se detecta que no se han realizado todas las previstas
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	57/80	Deberían haberse realizado 80 encuestas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	No existen sugerencias ni reclamaciones en este sentido.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>Nos parecería interesante añadir un indicador más que nos permitiese obtener datos de la realización de encuestas por asignatura lo que nos permitiría analizar la implicación del alumnado en este proceso</i>
PUNTOS FUERTES
<i>La sistematización del proceso es correcta</i>
PUNTOS DÉBILES
<i>La distribución de las diferentes sedes donde se imparte la titulación de CaFd dificulta la la realización de las encuestas.</i>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	-----	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y pas con la formación recibida.	3.84	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.7 sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	-----	
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
PUNTOS FUERTES
Se avanza en una propuesta respecto a formación de PDI y PAS. Se difunde por internet.
PUNTOS DÉBILES
No se realizó la evaluación del plan para la formación PDI/PAS
No existe Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual
No poder diferenciar lo que corresponde PDI y PAS

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	ANEXO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	ANEXO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Ficha de análisis de resultados	SI	ANEXO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	254/70	3,6 PUESTOS POR ALUMNO
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	30/65	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<i>Se cuenta con documentación para la solicitud, el mantenimiento, y el análisis de resultados de los recursos materiales generales de la Universidad, como aulas, ordenadores, bibliografía...</i> <i>Incluso, para el material propio de la titulación se cuenta con fichas de solicitud de préstamo y devolución, así como fichas de control de mantenimiento del material de laboratorio y gimnasios.</i>
PUNTOS FUERTES
Documentación para la gestión de los recursos materiales.
PUNTOS DÉBILES
Dadas las características de la titulación (diferentes sedes es más difícil el seguimientos de este proceso y el control del mismo

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI	Se encuentra en las comisiones de calidad del centro.	Tasa de rendimiento del título	81,22%	Se encuentra dentro de los parámetros esperados
Informe de análisis de los resultados	SI	<i>Este informe queda reflejado en la memoria anual del SGC.</i>	Tasa de abandono del título	-----	No corresponde
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	<i>Están custodiadas en la comisión de calidad del centro</i>	Tasa de eficiencia de los graduados del título	-----	No corresponde
			Tasa de graduación del título	-----	No corresponde
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	-----	Se está haciendo un seguimiento del grado de adquisición de competencias, a través de las guías docentes. El grado de consecución se realizará a través del Trabajo de Fin de Grado.
			Tasa de éxito	88,71%	Se encuentra dentro de los parámetros esperados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	-----	
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	-----	<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	5,39	La baremación máxima es de 7 , se considera la cifra adecuada respecto a las expectativas iniciales
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	-----	
			Nº de sugerencias y reclamaciones	-----	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Existe toda la documentación necesaria en materia de calidad para poder llevar a cabo el proceso de seguimiento de Garantía, así como los informes pertinentes. Consideramos que las tasa de éxito y rendimiento son satisfactorias en estos primeros dos años
PUNTOS FUERTES
<i>La documentación existente nos permite un análisis valorativo adecuado de la titulación</i>
PUNTOS DÉBILES
<i>No tener posibilidad en estos momentos de relacionar todos los indicadores de este procedimiento para analizar la relación éxito y rendimiento con Graduación y abandono, no procede indicar plan de mejora si no posponer este análisis al curso de la 1º promoción de graduados</i>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	NO	<i>Se plantea para el próximo curso y se debate en las reuniones de decanato</i>	Nº de quejas y reclamaciones	0	
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	<i>Todos estos canales han sido utilizados para la información pública.</i>	Nº de sugerencias	0	No disponemos de evidencias formales pero si que ha existido comunicación, fudamentalmente con el alumnado directamente al decanato mediante reuniones informales

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Los canales de transmisión de información han sido variados y han permitido una buena difusión de la información de una manera que pudiera llegar a toda la población.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/2010

PUNTOS FUERTES
Variedad de los canales de información pública.
PUNTOS DÉBILES
<i>Sistematización de recogida del proceso de sugerencias</i>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
 - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
 - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
 - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
 - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
 - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
 - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
 - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
 - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
 - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
 - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
 - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
 - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
 - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
 - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	27/09/10	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 27/09/10	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 27/09/10	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 27/09/10
---	---	---

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

1. Introducción.

En el curso académico 2009/10 se adapta el diseño e implementación del sistema de garantía de calidad al programa AUDIT. Sobre la base del programa AUDIT se han tenido en cuenta los siguientes criterios en la elaboración del Manual de Calidad y en la descripción de los procedimientos:

- Política y objetivos de calidad.
- Garantía de Calidad de los programas formativos.
- Orientación al aprendizaje.
- Personal académico y de apoyo.
- Recursos materiales y servicios.
- Resultados de la formación
- Información pública.

En el Manual de Calidad se recogen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrolla. El Manual de procedimientos complementa al Manual de Calidad, detallando el desarrollo de los procedimientos, como los documentos a archivar así como órganos responsables de los mismos.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/master.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. Las funciones que desempeña son las siguientes:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.

- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Respecto al postgrado, la dirección y la coordinación del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas consideran que el nuevo espacio de educación superior supone cambios no sólo estructurales sino de concepción que obligan a tomar determinaciones claras respecto a la calidad en relación con el objetivo general pero real de cada una de las titulaciones. Así, el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas debería contar con la colaboración de profesorado que, en este momento, realice su actividad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

principalmente en la secundaria, en la inspección educativa, en el asesoramiento de centros. Por otro lado, el cambio metodológico que se propone para toda la formación, debe ser una obligación en este postgrado en particular puesto que no sólo será vehículo sino también modelo de formación. En tercer lugar, la evaluación de todos los aspectos de la formación, se presenta como la principal herramienta de calidad del máster. En cuarto lugar, las prácticas deben ser el espacio donde los profesionales del futuro encuentran la experiencia primera que necesitan para iniciar su evolución formativa en las mejores condiciones.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	si	Viene dado del curso anterior
Enmiendas y sugerencias	si	Modificación del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas ANEXO 3: acta fecha 16.09.09
Acta de aprobación	si	ANEXO 4 Acta fecha 16.09.09 Junta de Facultad
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	si	ANEXO 2 Está publicado en el tablón informativo

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
La política y objetivos de la calidad de la titulación de Postgrado: Máster Universitario de Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, son generales a los objetivos de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte, y vienen dados del curso anterior, en el que se ha incluido un punto que se dirige más específicamente a los estudios de Postgrado. Al ser el primer año del Master, encontramos que la política de calidad planteada es muy general y que hay que marcar objetivos y planes de acción más concretos que nos ayuden a un mejor funcionamiento en todos los procedimientos.
PUNTOS FUERTES
Se ha generado interés por la investigación educativa. Muchos alumnos van a continuar procesos en este sentido.
PUNTOS DÉBILES
Faltan objetivos y planes de acción más concretos que posibiliten una mejor identificación de objetivos específicos y planes de mejora

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	sí	Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	360	Verificadas 360
Acta de nombramiento de la Comisión	si	Anexo 5: Acta 10.11.09 Constitución de la Comisión de Calidad de la Facultad.	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	0,55	198/360
Plan de trabajo genérico	no		Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	135	
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí	<i>Punto 5 de este documento</i>	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	37,50%	135/360
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	no		Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No	(No corresponde)
Informe de Seguimiento de título	sí	Actas reunión de coordinación MOPS: 7/10/10	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	No	El Master comienza su primera edición este curso

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	no	Se va a crear una plantilla común para el curso próximo.	Tasa de éxito	100%	
Sugerencias y reclamaciones	si	Se encuentran en Secretaría, en los archivos de cada alumno, no clasificadas.	Tasa de rendimiento	97,51%	
			Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	no	No procede
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	no	Este primer curso no se han pasado encuestas al alumnado
			Nº de sugerencias y reclamaciones	no	No están clasificadas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

A través de diferentes reuniones de coordinación y dirección, se debe considerar el proceso como globalmente satisfactorio en determinados aspectos. En primer lugar en el cambio que ha supuesto acabar con el CAP y su antipedagogía y con la idea que el profesorado de secundaria no necesita formación pedagógica.

Hay que hacer un gran esfuerzo para mejorar la cultura pedagógica de secundaria en dos sentidos: urge un cambio estructural en el sistema educativo español que debe incluir una definición clara de la profesión de profesor de secundaria. El máster ha definido unas competencias que son, claramente, el primer intento en este sentido y, aunque podría discutirse, hay que valorar este hecho muy positivamente. Debe seguirse en el futuro, por tanto, una programación basada en competencias y en la búsqueda de un perfil profesional concreto.

También, hay que hacer un esfuerzo por cambiar la estructura de secundaria y, en este sentido, el máster debería ser una oportunidad que puede perderse al haber diseñado tal abundancia de especialidades. Habría que potenciar los puntos de contacto para evitar caer en la asignaturización, que viene siendo uno de los males endémicos de la secundaria. En este sentido, se debe intentar agrupar especialidades con didácticas específicas semejantes.

El otro cambio viene por la definición de la innovación que tiene que venir del cambio curricular y metodológico, y de la investigación sobre la propia secundaria. En este proceso es fundamental la participación del propio profesorado de secundaria. Las asignaturas de innovación deberían presentar un perfil más pedagógico y menos de especialidad.

En general, se considera un cambio muy positivo que el alumnado haya aceptado la existencia de un máster aunque éste, no obstante, debería durar más de un curso académico.

PUNTOS FUERTES

Se ha conseguido 'olvidar' en la medida de lo posible, la concepción de *cursillo de formación* del CAP (expresado de la más coloquial de las maneras puesto que este modelo está generando las consecuencias con las que no encontramos en este momento).

PUNTOS DÉBILES

Pendiente generar un registro de control de asignatura

Pendiente realizar encuestas al alumnado (para el curso próximo 10-11 se van a realizar)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	si	Plan promocional de los estudios de la UCV (anexo 6) SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS UCV	Número de acciones programadas	si	Tenemos Recogidas las actuaciones efectuadas que son las incluidas en la programación.
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	si	SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS UCV	Número de acciones efectuadas	si	Recogido en el ANEXO 7. RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO 09-10
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	si	Web de la titulación	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Se han efectuado las acciones programadas.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	si	Mismo documento	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	no	Se van a programar encuestas para el curso próximo (2010-2011)
Ficha de perfil de acceso a la UCV	no	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado, sí en el resto de titulaciones de Grado			
Informe del perfil de acceso	no	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado, sí en el resto de titulaciones de Grado			
Informe del PAT	no	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado, sí en el resto de titulaciones de Grado			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Existe un Servicio general de la UCV para la atención de nuevos alumnos, y también un Plan de Acción Tutorial para los alumnos de primer curso. Pero este Plan no se dirige a los alumnos de Postgrado.
PUNTOS FUERTES
Existen dos servicios generales de la UCV que trabajan en el Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes
PUNTOS DÉBILES
El plan de Acción Tutorial no ha actuado en los alumnos del Master, se puede revisar la ampliación de las actuaciones del PAT a los alumnos de Postgrado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	si	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 8)	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	491	
Documento informativo de las actuaciones de orientación	si	Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio		Existen datos generales de los alumnos de la UCV. (Específicos de la titulación MOPS son número de ofertas gestionadas este año)
Documento que revise y analice las acciones de orientación	si	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 8)	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional		32,5% Bastante satisfecho 67,5% Mucho
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	si	Servicio: Bolsa de Trabajo	Nº de actividades propuestas de orientación profesional		- 8 talleres - 6 sesiones informativas
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	si	Evaluación de los talleres	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional		- 87,5 % talleres 100% sesiones informativas
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	no	Se ha elaborado un cuestionario de inserción laboral, pero todavía no se han obtenido resultados.	Nivel de satisfacción de empleadores		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo		

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Valoración positiva del Servicio que gestiona el proceso.
PUNTOS FUERTES
Existencia de un servicio general de la UCV que responde a cualquier aspecto de interés para la inserción profesional de los estudiantes y antiguos alumnos
Se han realizado diferentes acciones formativas con un alto grado de satisfacción entre los participantes.
PUNTOS DÉBILES
No se han realizado acciones específicas para los alumnos del Master. Las acciones están diseñadas para todos los alumnos de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	si	Acta de la comisión de prácticas	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	100%	
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	sí	Guía docente de la asignatura Prácticum	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	No hay prácticas optativas	
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	sí	Documento interno de la Comisión de Prácticas en la que se establecen sus funciones	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	221	
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	Sí	Acta de la comisión de prácticas	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	Ninguna	
Documento informativo de las prácticas y condiciones	sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas. Elección y asignación de centros en el programa de gestión de prácticas	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		
Documento que recoja las incidencias	sí	Actas de seguimiento del Prácticum	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	Centros educativos públicos o privados (concertados o no)	
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	Sí	A partir de una oferta de la UCV Excepcionalmente y por motivos justificados, solicitud personal por parte del alumnado	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	17 centros públicos: 22 alumnos 47 centros priv/conc.:112 alumnos	
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Convenio marco con la Fundación San Vicente Mártir Colegios Diocesanos y con Escuelas Católicas Comunidad Valenciana			
Convenio específico firmado por ambas partes	Sí	Convenio específico en materia de prácticas con centros diocesanos y de Escuelas Católicas Convenio específico en materia de prácticas formativas con la Conselleria de Educación			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Sí	Guía docente de la asignatura Prácticum Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	Sí	Actas Comisión de Prácticas			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	Sí	Datos del Programa de Gestión de Prácticas			
Informe	Sí				
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	Sí	Documentos revisados para el próximo curso			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de prácticas está regulado desde la Orden ECI del Máster y, por tanto, consideramos improcedente argumentar su valor. No obstante, desde el Máster de secundaria y, efectivamente, así se ha ido indicando en cada uno de los documentos, consideramos el Prácticum como un elemento esencial de la formación del Master, donde el alumnado deben encontrar preguntas y respuestas tanto a sus motivaciones, como a su formación o su inquietud investigadora.

Multitud de indicadores muestran la necesidad de aumentar la cantidad y la calidad de esta parte del Master, aumentando la calidad de la formación de la figura del tutor externo y del tutor interno. Mejorar la relación con los centros de secundaria que, además, deberían someterse a un proceso de evaluación y de selección.

No obstante, la satisfacción manifestada por los estudiantes es alta o muy alta, y las expectativas para cursos futuros son altas.

PUNTOS FUERTES

La formación del Prácticum es esencial para un máster profesionalizante.

Se han generado documentos muy interesantes para esta acción formativa.

La satisfacción de los alumnos es alta.

La amplia oferta para la elección de centro de prácticas.

La flexibilidad para atender la gran diversidad de situaciones personales del alumnado

La disponibilidad de muchos centros para establecer relación convenial y de colaboración con la Universidad

PUNTOS DÉBILES

Pocas horas de prácticas

Poca formación previa a las prácticas

Poca formación del profesorado como tutor

Demasiada indefinición en cuanto a las prácticas.

Poca interacción con los centros de prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	si	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	Número de reclamaciones recibidas	0	Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento que recoja los canales de publicación de la gestión de reclamaciones			Número de incidencias recibidas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento de sugerencia, queja o alegación		Instancia	Número de sugerencias recibidas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Informe de análisis de las causas	no		Porcentaje de reclamaciones resueltas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	no	Plan de mejoras	Porcentaje de incidencias resueltas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento para evaluar acciones desarrolladas		Existe anexo 7-VI	Porcentaje de sugerencias implantadas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Las instancias se archivan en Secretaría en la ficha de cada alumno, pero no se ha elaborado un procedimiento administrativo que lleve un recuento de la información general. Sería conveniente activar un procedimiento que pueda ofrecer datos del número de instancias recibidas, ampliar los canales de clasificación de las mismas más allá del archivo del alumno.
PUNTOS FUERTES
Las instancias se archivan en los ficheros de cada alumno
PUNTOS DÉBILES
Indefinición de procedimientos de mejora en cuanto a determinados procesos administrativos y académicos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Oficina Internacional UCV	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	si	Oficina Internacional UCV	Número de convenios firmados con otras universidades	9	
Convocatoria de publicación	si	Oficina Internacional UCV	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Procedimiento de selección de los estudiantes	si	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No	
Convenio firmado por ambas partes	si	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	si	Oficina Internacional UCV			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	si	Oficina Internacional UCV			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
En el Postgrado, al igual que en el primer curso de los Grados, no ha habido movimiento de alumnos.
PUNTOS FUERTES
Existe una servicio general de la UCV, Oficina de Internacional, con la figura de coordinador para la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte
PUNTOS DÉBILES
Este postgrado no tiene, en principio, ninguna proyección en el extranjero (se estudia únicamente el sistema educativo español).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	si	Oficina Internacional UCV	Numero de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos		No ha habido movilidad de los estudiantes del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	si	Oficina Internacional UCV	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover		No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Documento que recoja las incidencias	si	Oficina Internacional UCV	Número de convenios firmados con otras universidades		
Documento que revise y analice el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	no	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
En el Postgrado, al igual que en el primer curso de los Grados, no ha habido movimiento de alumnos.
PUNTOS FUERTES
Existe una servicio general de la UCV, Oficina de Internacional, con la figura de coordinador para la facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte
PUNTOS DÉBILES
Este máster no tiene proyección internacional por su propia concepción.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	si	Documento memoria curso 2009-2010 (no específico para el Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas)	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.		No se han realizado acciones específicas para los alumnos del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas). Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad.
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	si	Acta reunión del S.O. de 12-04-06 y documento presentado a Gerencia que recoge las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009 (no acciones específicas para el Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas)	N° de acciones programadas	12	<u>Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad.</u> • Apoyo al alumno: Información al alumno: ...1 Guía Universitaria: 1 Atención individual a alumnos: 1 Atención grupal: Talleres.5 Apoyo profesores –tutores: Materiales apoyo “semana0”:...1 Asesoramiento:1 Talleres a demanda:1 Evaluación Profesores:...1 TOTAL 12
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	si	Guía Universitaria Online Tripticos oferta talleres (PDF) Medios de comunicación. Radio y prensa: radio Nou, Nota de prensa, Radio Nou, Nota prensa AVAN, entrevistas Servicio Comunicación de la UCV	N° de acciones realizadas	12	Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad.
Informe del PAT	no		Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	283 alumnos	Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	no	

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
El Servicio de Orientación es un Servicio general de la UCV que ofrece atención grupal, individual y orientación psicoeducativa, su presencia en nuestra Facultad y las acciones realizadas son adecuadas para los alumnos, pero no hay acciones específicas para los alumnos de Postgrado. Se plantea para el próximo curso hacer más presente el Servicios ante los alumnos de Master.
PUNTOS FUERTES
PUNTOS DÉBILES
Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad. No hay acciones específicas para el Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	si	Documentación del Servicio de Personal (anex9)	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados		No afecta al master.
POD Contratos	SI	Información en el departamento de Personal	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario	41,5 %	
Informe semanal a Personal	si	Documentación del Servicio de Personal	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	84 %	
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	36%	64 % hombres.
			Ratio Alumno-PDI: N° de alumnos matriculados /N° de PDI/.	5,4	1 profesor por cada 5,4 alumnos
			Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	1/50	El PAS no se encuentra asignado al título. La ratio promedio para toda la UCV es 1 PAS por cada 50 alumnos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El modelo Máster supone que no haya una gran responsabilidad de ninguno de los participantes en la evaluación. Aunque se ha trabajado, y mucho, en este sentido, se considera que se debe mejorar este aspecto diferenciando entre profesores responsables de asignatura y profesores colaboradores o visitantes, que aporten su visión o su experiencia.

PUNTOS FUERTES

La aportación de profesorado que viene directamente de la secundaria y, por tanto, aporta una visión experiencial directa.

PUNTOS DÉBILES

El profesorado de secundaria carece, en algún caso, de experiencia en formación universitaria.

La evaluación se diluye por la atomización de las sesiones.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual		DOCENTIA	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)		
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación		En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)		
Informe de Evaluación		DOCENTIA	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)		
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos		DOCENTIA	Nº de sugerencias y reclamaciones		
Informe final de evaluación y propuestas de mejora		DOCENTIA	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)		
Autoinformes e informes de PDI/PAS		DOCENTIA	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Plan de difusión		DOCENTIA	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informes		DOCENTIA	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Comunicación del inicio de la realización de encuestas			Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)		
Recomendaciones para el pase de encuestas			Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)		
Informes cuatrimestrales de resultados			Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)		
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)		La evaluación ha sido cualitativa y no cuantitativa
Normativa pase de encuestas			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)		No se han realizado
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)		No se han realizado
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)		No se han realizado

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de sugerencias y reclamaciones		

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
EL PROGRAMA DOCENTIA PROPUESTO PARA EL CURSO 2009-10 ESTA ELABORÁNDOSE Y SE ACTIVARÁ EN EL CURSO 2010-11
PUNTOS FUERTES
Ha sido fundamental la colaboración entre profesorado externo e interno dentro del máster.
La abundancia y variedad de figuras profesionales relacionadas con la educación ha enriquecido tanto discurso como las metodologías
PUNTOS DÉBILES
El exceso de figuras en algún caso ha supuesto una dispersión de las referencias docentes e, incluso, del perfil de la materia.
No se han realizado encuestas de evaluación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)		No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	3.84	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.7 sobre una puntuación de 5
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO		Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.		No se dispone de información
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se dispone de muchas evidencias del proceso de formación del PDI y PAS, existe un Plan de Formación anual e indicadores de satisfacción que consideramos que son aceptables, aunque mejorables. No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos.

PUNTOS FUERTES

PUNTOS DÉBILES

Para próximas ediciones, se debería hacer distinción entre la formación para el PAS y PDI

El plan de difusión hay que mejorarlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	ANEXO MANUAL PROCEDIMIENTOS	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	ANEXO MANUAL PROCEDIMIENTOS	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Ficha de análisis de resultados	SI	ANEXO MANUAL PROCEDIMIENTOS	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	135	
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	47	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	si		Tasa de rendimiento del título	97,51%	Datos BBDD- 09-10
Informe de análisis de los resultados	no		Tasa de abandono del título	-	
Memoria anual del SGC del centro / título	no	Este es el primer curso del Master	Tasa de eficiencia de los graduados del título	-	
			Tasa de graduación del título	94'81%	Datos BBDD
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)		SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EXPUESTOS EN LAS GUÍAS DOCENTES. LA VALORACIÓN GLOBAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL TRABAJO FIN DE GRADO
			Tasa de éxito	100%	
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)		No se han hecho encuestas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)		<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Nº de sugerencias y reclamaciones		<i>A partir del curso 2010/2011</i>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
Valoración positiva de los resultados de los alumnos: Los datos de las tasas de rendimiento del título, de eficiencia de los graduados y de graduación son elevadas.
PUNTOS FUERTES
Los datos de las tasas de rendimiento del título, de eficiencia de los graduados y de graduación son elevadas
PUNTOS DÉBILES
Al no disponer este primer curso de encuestas de los alumnos, no se disponen datos del Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación, del Índice medio de satisfacción global con la actividad docente.
Faltan encuestas de satisfacción tanto del profesorado, como del alumnado y de los tutores de prácticas de los centros

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	no	No existe esa evidencia como tal, pero la información está aprobada por el servicio correspondiente	Nº de quejas y reclamaciones	0	No hay quejas ni reclamaciones
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	si	El Servicio de Comunicación es el encargado de publicar la información. • Pagina web: www.ucv.es/master%5Fmops/ • Folletos : sí, en la oficina de nuevos alumnos y en conserjería de la Facultad. • Talleres, Prensa y Radio: Servicio de Comunicación	Nº de sugerencias	0	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Dos servicios generales de la Facultad gestionan el proceso de información pública, el Servicio de Comunicación y la Oficina de Nuevos alumnos. La información específica del título se ofrece cuando se solicita, si no la información dada en ferias, Prensa y radio es muy general. Información específica del Master a través de los folletos y la página web.

PUNTOS FUERTES

No hay quejas ni reclamaciones

PUNTOS DÉBILES

Falta un sistema eficiente para recoger sugerencias y datos

Faltan actas de las diferentes reuniones con todos los sistemas de información e informática de la Universidad