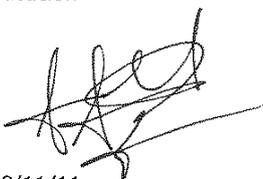


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Problemas y soluciones encontradas.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad de Ciencias de la Educación</p>  <p>Fecha: 08/11/11</p>	<p>Revisión: Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Educación</p>  <p>Fecha: 08/11/11</p>	<p>Aprobación: Comisión Calidad del Centro</p>  <p>Fecha: 15/11/11</p>
---	--	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

1. Introducción.

En el curso académico 2009/10 se adapta el diseño e implementación del sistema de garantía interno de calidad (SGIC) al programa AUDIT y comienza la primera edición del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (**MOPS**).

2. Comisión de Calidad.

La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se subdivide en dos subcomisiones de calidad debido a que la gestión de los Grados de Maestro en Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas es autónoma con respecto al Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Por ello existen dos Subcomisiones de Calidad: Ciencias de la Educación y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Tras la apertura de la nueva sede de la Ribera-Costera se añade un miembro de la misma a la Subcomisión. La Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Educación de la Facultad está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada Grado/Máster.
- Vicedecano de la sede Ribera-Costera.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Representante de los Profesores.
- 1 Representante del PAS.
- 1 Representante de los Estudiantes.

Durante el curso académico 2010-2011 la Comisión de Calidad se ha reunido en 2 ocasiones, para hacer un seguimiento de los procedimientos del Manual de Calidad de la Facultad y acercarlos a sus miembros. Se produce la incorporación de un Técnico de la Oficina de Calidad propio de la Facultad; el cual, junto con el Coordinador de Calidad de la Facultad han trabajado conjuntamente con una periodicidad semanal en la revisión de dichos procedimientos del SGIC para ajustarlos a las necesidades de la Facultad, clarificar, acercar las evidencias a la Facultad, dinamizar los procedimientos y modificar en caso de ser necesario las evidencias e indicadores de cada procedimiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

La Subcomisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. Las funciones que desempeña son las siguientes:

- Verifica la planificación del SGIC de la Facultad, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto de la Facultad.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros de la Facultad.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

3. Problemas y soluciones encontradas.

Partiendo de la memoria del curso pasado, en esta encontramos una mejora importante en algunos puntos débiles del MOPS, con un dato muy destacable como es el aumento del número de alumnos interesados en la realización del Máster en nuestra Universidad, lo cual nos impulsa a seguir mejorando.

La evaluación de todos los aspectos formativos, se presenta como la principal herramienta de calidad del Máster.

No obstante como todo proceso a implantar presenta opciones de mejora, una vez finalizado el curso, se han desarrollado acciones de mejora para futuras ediciones del Máster que se pondrán en marcha en el curso académico 2011-2012, como es la aparición de la figura del profesor responsable de la Materia/Asignatura al cual los alumnos podrán acudir en cualquier momento y acabar con la modalidad con la que se contaba hasta este curso 2010-2011 de establecer varios profesores para una única asignatura y se incorporan los "**Paneles de Expertos**". Por lo que se está trabajando constantemente en un proceso de mejora continua para que los alumnos que eligen nuestra Universidad obtengan una formación de Calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	Sí	Viene dado del curso anterior (16-09-09) (Anexo 1)
Enmiendas y sugerencias	No	No ha habido ninguna
Acta de aprobación	Sí	Acta fecha 16-09-09 (Anexo 2)
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	Sí	Se encuentran publicados en la Web Custodia en Secretaria de Facultad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		Versión 1.0

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Manual de Calidad	Sí	Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	420	Sede San Juan: 420 plazas												
Acta de nombramiento de la Comisión	Sí	Acta 15-02-11 Constitución de la Subcomisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación. (Anexo 3)	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	No	No se recoge dicha información en postgrado (MOPS).												
Plan de trabajo genérico	Sí	Actas reunión de coordinación MOPS (Anexo 5)	Distribución de alumnos matriculados por sedes	Godella (1)	<table border="1" style="font-size: small;"> <thead> <tr> <th>Indic.</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOPS</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>429</td> </tr> </tbody> </table>	Indic.	1	2	3	4	5	MOPS	-	-	-	-	429
				Indic.		1	2	3	4	5							
				MOPS		-	-	-	-	429							
				Xàtiva (2)													
				Alzira (3)													
Carcaixent (4)																	
Valencia-San Juan (5)																	
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí	Punto 5 de este documento.	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	102 %	429/420												
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	Sí	Custodiado en Rectorado															

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	Sí	Informe emitido por la AVAP a fecha 18 de Julio 2011. (Anexo 6)	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	216,6%	El número de matriculados pasa de 135 alumnos en su primera edición a 429 en 2010-2011.
Tabla de control de asignatura	Sí	La plantilla está creada, en estudio y adaptación por la Facultad (se adjuntaría junto a las notas de cada asignatura)	Tasa de éxito	99,85%	
Sugerencias y reclamaciones	Sí	Se recogen en la web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones. También se recogen mediante instancias en papel que se archivan en Decanato.	Tasa de rendimiento	98,16%	
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No	No se ha evaluado en el MOPS, las encuestas son voluntarias y no ha habido respuestas del alumnado.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	17	Recogidas a través del buzón <u>Web</u> : 9 quejas 5 sugerencias 5 felicitaciones <u>Instancias en papel</u> : 3 en papel

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Relación de actuaciones efectuadas de promoción y orientación de los estudios del centro del curso 10-11 (Anexo 7)	Número de acciones programadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Visitas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Existe una temporalización con las actividades a realizar durante el curso académico. Servicio de Nuevos Alumnos	Número de acciones efectuadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Visitas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	Sí	Web de la titulación	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Web de la UCV Folleto de las titulaciones Servicio de Nuevos Alumnos	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso con la acción tutorial	-	No se aplica a la formación de Postgrado.
				400	<u>Acciones a distancia:</u> 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia.
				4000	<u>Atención individualizada:</u> 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de acceso a la UCV	No	El Plan de Acción Tutorial no se aplica en Postgrado (MOPS).
Informe del perfil de acceso	No	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado (MOPS).
Informe del PAT	Sí	Existe un informe por grupo Tutorizado. Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social (Anexo 8)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES						
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Sí	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 9)	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	Buena aceptación por parte del alumnado (curso 09-10 se atendieron 491 usuarios UCV). Asesorados de manera individual y a través de talleres: 211 de manera individual 193 Taller 1 181 Taller 2						
Documento informativo de las actuaciones de orientación	Sí	Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	377	Este curso a diferencia del anterior se ha reflejado el número de usuarios de las titulaciones de la Facultad. Los datos recogidos se refieren a toda la titulación incluyendo alumnos de Grado y alumnos de Diplomatura, ya que el servicio no hace diferenciación Se han atendido de manera <u>individual</u> : <u>MOPS</u> : 18 alumnos Han participado en los <u>talleres</u> : <table border="1" data-bbox="1554 1086 1991 1142" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Taller 1</th> <th>Taller 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOPS</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">19</td> </tr> </tbody> </table> También, se han realizado intervenciones en aulas para orientar acerca de las salidas profesionales y se les han dado herramientas para una búsqueda activa de empleo.	Indicador	Taller 1	Taller 2	MOPS	21	19
Indicador	Taller 1	Taller 2									
MOPS	21	19									

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las acciones de orientación	Sí	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 9)	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	97%	9,70 recogido en la Memoria de Bolsa de Trabajo
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	Sí	Servicio de Bolsa de Trabajo	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	34	Destacar un aumento notable de talleres con respecto al curso 09-10 (se realizaron 8 talleres). Para el asesoramiento en el primer contacto con la empresa se han realizado las siguientes intervenciones: Intervención personal: 215 Intervención e-mail :360
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados	Sí	Evaluación de los talleres reflejada en la memoria de Bolsa de Trabajo. (Anexo 10)	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	90,9%	Datos generales a todas las titulaciones Talleres y sesiones informativas Se han realizado 10 de las 11 actividades propuestas.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No	Se han gestionado 297 ofertas de trabajo para todos los egresados de la UCV, de las cuales 2 han sido para el MOPS. La UCV está empezando a realizar dicho estudio en el curso 11-12, por lo que obtendremos resultados en posteriores memorias.	Nivel de satisfacción de los empleadores	No	No se ha recogido dicha información
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	No	No se ha recogido dicha información

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos, número de créditos y tipología de las prácticas en centros educativos.	Sí	Manual Prácticum Guía docente de la asignatura Prácticum Web de la titulación (Información recogida en el apartado del Plan de estudios)	Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	97,66%	
Documento que recoja la organización de las prácticas en centros educativos	Sí	Manual Prácticum	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	97,20%	
Documento informativo de las prácticas y condiciones	Sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas	Nº de convenios firmados con centros o instituciones relacionadas con el ámbito educativo para el desarrollo de las prácticas	249	<u>E. Primaria, E. Infantil y MOPS:</u> tienen 249 convenios con centros educativos.
Documento que recoja el proceso de asignación de los centros educativos a los estudiantes	Sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas. Elección y asignación de centros en el programa de gestión de prácticas y la intranet.	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	Ninguna	
Documento que recoja las incidencias	Sí	Actas de seguimiento del Prácticum	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	-	No se ha recogido dicha información

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Solicitud del centro educativo para la realización de las prácticas	Sí	A partir de una oferta de la UCV Excepcionalmente y por motivos justificados, solicitud personal por parte del alumnado.	Índice medio de satisfacción de los alumnos con la asignación de centro	87,7%	En el MOPS se ha recogido el índice de satisfacción de los alumnos con la asignación del centro en el que han realizado las prácticas.
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Convenio marco con la Fundación San Vicente Mártir Colegios Diocesanos y con FERE-COVAL	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en el centro educativo.	---	El supervisor de la Facultad se entrevista con el tutor del centro y resuelve cualquier cuestión relacionada con las prácticas del alumno pero no se mide el grado de satisfacción.
Convenio específico firmado por ambas partes	Sí	Convenio específico en materia de prácticas con centros diocesanos y FERE-COVAL Convenio específico en materia de prácticas formativas con la Conselleria de Educación.	Distribución de tipos de centro o instituciones relaciones con el ámbito educativo (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	Centros educativos públicos, privados (concertados o no) centros Diocesanos, FERE.	
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Sí	Guía docente de la asignatura Prácticum Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas	Distribución alumnos por tipo de centro (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	41 centros concertados: 74 24 centros diocesanos: 56 53 FERE: 127 12 centros privados: 23 86 centros públicos: 137	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en el centro educativo (revisión y mejora)	Sí	Informe de evaluación de los tutores
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	No	
Informe	Sí	
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	Sí	Se está elaborando una nueva guía docente de la asignatura Prácticum, con las novedades de grado para su publicación.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Sí	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. Los delegados de titulación, grupo y Facultad también son un canal de recogida. También queda recogido en la web www.ucv.es	Número de reclamaciones recibidas	12	9 recogidas a través del buzón web 3 vía instancias, las cuáles una vez gestionadas quedan archivadas en Decanato.
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Aplicación Web (Buzón de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones) y a través de las instancias disponibles en secretaría de la Facultad.	Número de felicitaciones recibidas	5	La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte ha recibido 5 felicitaciones por parte del alumnado.
Informe de análisis de las causas	No	No hay informe como tal, pero sí que está la resolución de cada una de ellas	Número de incidencias recibidas	0	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Plan de mejoras	Número de sugerencias recibidas	5	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	Sí	Evaluación a través del buzón de S/Q/F se pueden ver las acciones desarrolladas.	Porcentaje de reclamaciones resueltas	83,33%	
			Porcentaje de incidencias resueltas	-	
			Porcentaje de sugerencias implantadas	100%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	Sí	Plan estratégico 2008-2012 de la Oficina Internacional UCV. (Anexo 11)	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	1	ERASMUS PRÁCTICAS: 1 alumna ha realizado prácticas en Irlanda a través de la Universidad "Mater Dei Institute"
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV	Número de convenios firmados con otras universidades	3	MOPS tiene un total de 3 convenios incluyendo los programas ERASMUS y MUNDUS
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	Sí	Oficina Internacional UCV	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0,23%	1 de 429 alumnos matriculados en el Máster.
Convocatoria de publicación	Sí	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	--	Se está confeccionando una encuesta para poder recoger el índice de satisfacción para el curso 2011-2012
Procedimiento de selección de los estudiantes	Sí	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	No se ha presentado ninguna
Convenio firmado por ambas partes	Sí	Oficina Internacional UCV			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	Sí	Oficina Internacional UCV
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	Sí	Oficina Internacional UCV
Documento que revise y analice el programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	Sí	Oficina Internacional UCV	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover		No se han recibido alumnos
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	Sí	Oficina Internacional UCV. Web	Número de convenios firmados con otras universidades	3	Tiene un total de 3 convenios incluyendo ERASMUS Y MUNDUS
Documento que recoja las incidencias	Sí	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No	
Documento que revise y analice el programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No se ha presentado ninguna
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	No				
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	Sí	Oficina Internacional UCV			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	Sí	Documento: memoria curso 2010-2011	Nº de acciones programadas	---	Los datos disponibles son generales de los alumnos de toda la Universidad: Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	Sí	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	Nº de acciones realizadas	---	Los datos disponibles son generales de los alumnos de toda la Universidad: Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	Sí	-Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ -Trípticos ofertas talleres	Informe del PAT	No	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado (MOPS).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	Sí	Desde el Departamento de Personal se ha diseñado una Ficha de perfil de selección.
POD Contratos	Sí	Información en el Departamento de Personal
Informe semanal a Personal	Sí	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde Recursos humanos al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ratio N° Doctores acreditados/Total PDI	11,54 %	
Ratio N° Doctores/Total PDI	73,08%	
Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	31,82%	
Tasa PDI a tiempo completo (PDI a tiempo completo/PDI total de la titulación)	73,08%	
Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	34,61%	
Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados.	6,06%	26/429
Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	0,02	Dado que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad, se presenta un dato global de la UCV. N° Total de PAS de la UCV: 247 N° Total de Alumnos: 10330 1 PAS por cada 42 alumnos (el curso 09-10 la relación era de 1 PAS por cada 50 alumnos).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA fase experimental)	-	Correspondientes a la evaluación del profesorado
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	108	108 autoinformes realizados de 112 profesores participantes en la convocatoria 10-11 según los criterios establecidos para la fase experimental: Facultad de Ciencias de la Actividad Física: 65.
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA fase experimental)	112	Datos generales
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV"	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Autoinformes e informes de PDI/PAS (DOCENTIA fase experimental)	Sí	- Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario)	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado 	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	Sí	- Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	Sí	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	-	No se ha evaluado, por la elevada participación de figuras docentes pero en futuras ediciones si se medirá.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	-	No se ha evaluado, por la elevada participación de figuras docentes pero en futuras ediciones si se medirá
Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	-	No se ha realizado pase de encuestas
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	-	No se ha realizado pase de encuestas
Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	Sí	Se hace una propuesta base desde los Departamentos de formación enviado por e-mail.	Nº de acciones formativas PDI.	19	Acciones programadas: 29 Acciones realizadas: 19 Datos generales para todas las Titulaciones
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	Sí	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueba en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Primeras acciones formativas desde el Servicio de Formación y Prevención que se llevan a cabo para este colectivo
Plan de difusión	Sí	Se refiere a las estrategias de publicidad empleadas para dar a conocer la formación. La publicidad realizada sólo para la formación del PDI: Oferta en la web de educa-acción, e-mails enviados al conjunto del profesorado presentando la totalidad de los cursos mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail.	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03% Total UCV	49,83% PDI matriculados en la formación ofertada desde Educa-Acción. 41,58% PDI que han finalizado la formación. 51,03% del PDI desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales.
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	Sí	Se recogen en el Informe Valorativo de Formación PDI y PAS 2010-2011. (Anexo 12)	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	90%	La Valoración media aportada por el servicio de educa-acción es de un 9.
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	Sí	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Se entiende como un paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por el responsable del servicio sin propuestas de mejora.	Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación.	71,59%	Desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales se ha proporcionado formación al PAS, siendo el porcentaje 71,59%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	Sí	Existen las evaluaciones de los alumnos(PDI) que realizan los cursos
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	Sí	Tras no recibir propuestas de mejora se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011, la propuesta de formación anual y se aprueba sin variaciones.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	No	En proceso de elaboración, desde Educa-Acción, se tiene previsto la realización para cursos posteriores entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	Sí	El Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160. En términos de Calidad, se presentó y aprobó la "Propuesta base de formación del PDI".

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.		Según el cuestionario de satisfacción de cumplimentado por los alumnos. El grado de satisfacción expresado por ellos es muy elevado teniendo en cuenta que son las primeras acciones formativas que se llevan a cabo directamente para este colectivo de la Universidad
Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	3,95%	En los programas de movilidad participan un total de 23 profesores, de los cuales 14 pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deportes (582 número total de profesores)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material bibliográfico/audiovisual se canaliza a través del director del departamento (Plantilla de Petición de libros de la Intranet), el responsable del Servicio de Patrimonio y de Compras de la Universidad.	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,16	Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330 7 libros por cada alumno (Aunque ha aumentado el fondo bibliográfico, el ratio de libros por alumno con respecto al curso 09-10 disminuye, ya que se pasa de 8 libros por alumno a 7, ya que el crecimiento de alumnos ha sido mayor que el aumento del fondo bibliográfico).												
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Sí	Servicio de Patrimonio y de Compras	Puestos en aulas (m ²) / Nº de estudiantes de la titulación		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>m²</th> <th>Nº alumnos</th> <th>m²/ Nº alumnos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>San Juan</td> <td>2222,90</td> <td>429</td> <td>10,36</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	m ²	Nº alumnos	m ² / Nº alumnos	San Juan	2222,90	429	10,36				
Indicador	m ²	Nº alumnos	m ² / Nº alumnos														
San Juan	2222,90	429	10,36														
			Puestos de laboratorio (m ²) /Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Aulario 2-1602</th> <th>Aulario 2-1606</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>m² de laboratorio</td> <td>46,37</td> <td>40,72</td> </tr> <tr> <td>Nº de estudiantes del grupo más numeroso</td> <td>30</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>m²/Nº de estudiantes del grupo más numeroso</td> <td>1,55</td> <td>2,04</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Aulario 2-1602	Aulario 2-1606	m ² de laboratorio	46,37	40,72	Nº de estudiantes del grupo más numeroso	30	20	m ² /Nº de estudiantes del grupo más numeroso	1,55	2,04
Indicador	Aulario 2-1602	Aulario 2-1606															
m ² de laboratorio	46,37	40,72															
Nº de estudiantes del grupo más numeroso	30	20															
m ² /Nº de estudiantes del grupo más numeroso	1,55	2,04															
			Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca (total UCV)	0,08	Nº de puestos de estudio: 805 Nº total de alumnos UCV: 10330 1 puesto por cada 12,8 alumnos (Se produce un mejor ratio respecto al curso pasado 1 /16,5).												

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		Versión 1.0

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles (total UCV)	0,15	Nº de puestos de ordenadores: 1550 Nº total de alumnos UCV: 10330 1 ordenador por cada 6,7 alumnos (Se produce un mejor ratio respecto al curso pasado 1/11).

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGIC	Sí	Publicado en la web (Documentación EES) y en el punto 9 de la Memoria Verifica.	Tasa de rendimiento del título	98,16%	
Informe de análisis de los resultados	Sí	Se recoge en la memoria anual del SGIC del curso académico 2010-2011.	Tasa de abandono del título	2,96%	
Memoria anual del SGC del centro / título	Sí	Memoria de implementación del SGIC del 2010-2011.	Tasa de eficiencia de los graduados del título	99,87%	
			Tasa de graduación del título	93,91%	
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	-	Seguimiento a través de los resultados de aprendizajes expuestos en las guías docentes. La valoración global se realizará a través del trabajo Fin de Grado.
			Tasa de éxito	99,85%	
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	-	No se recoge dicha información
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No	Encuesta voluntaria, los egresados del MOPS no la han cumplimentado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 15/11/11

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en el centro educativo	No	No se evalúa como tal, se realiza una entrevista con los tutores de los centros para ver cómo se han desarrollado las prácticas por parte de los alumnos tutorizados.

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta. Plan de trabajo genérico	Sí	La información a publicar se acuerda a través de correos electrónicos, reuniones virtuales y conversaciones telefónicas. Finalmente dichas propuestas son aprobadas por Rectorado.	Nº de quejas y reclamaciones	1	Datos recogidos a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.
Canales utilizados para la difusión pública: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	<p>El Servicio de Comunicación es el encargado de publicar la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web: www.ucv.es • Folletos: sí, en la oficina de nuevos alumnos y en conserjería de la Facultad. • Talleres, Prensa y Radio: Servicio de Comunicación • Agenda escolar entregada a los alumnos al inicio del curso académico. <p>La información pública del plan de estudios se ofrece a través de diversos canales, por lo que tiene un buen alcance a la sociedad. Desde el curso 10-11 existe información detallada del Grado en un espacio web dentro de la página oficial de la UCV.</p>	Nº de sugerencias	12	Datos recogidos a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Tras el segundo año de implantación se han conseguido progresos respecto a la primera edición como puede observarse a lo largo de esta memoria, y se sigue trabajando en la calidad continua del mismo, por lo que finalizada la segunda edición ya se han puesto en marcha mejoras como la asignación de las asignaturas siguiendo la estructura de cualquier Grado, con las figuras de coordinador de asignatura y coordinador de Especialidad.

El funcionamiento del MOPS se ha ajustado a las previsiones y, a través de constantes reuniones de coordinación a todos los niveles, se ha conseguido coordinar la acción académica y también la gestión administrativa. El proceso puede considerarse, por tanto, globalmente satisfactorio aunque mejorable en determinados aspectos.

Así, el modelo máster ha supuesto una atomización de la docencia que ha perjudicado, sobre todo, la coordinación académica y la evaluación.

Aunque se ha trabajado mucho, en este sentido, se considera que se debe mejorar este aspecto diferenciando entre profesores responsables de asignatura y profesores colaboradores o visitantes, que aporten su visión o su experiencia.

Hay que hacer un gran esfuerzo para mejorar la cultura pedagógica de la secundaria en dos sentidos: urge un cambio estructural en el sistema educativo español que debe incluir una definición clara de la profesión de profesor de secundaria. El máster ha definido unas competencias que son, claramente, el primer intento en este sentido y, aunque podría discutirse, hay que valorar este hecho muy positivamente. Debe seguirse en el futuro, por tanto, una programación basada en competencias y en la búsqueda de un perfil profesional concreto.

El otro cambio comienza por la definición de la innovación que aparece del cambio curricular y metodológico, y de la investigación sobre la propia secundaria. En este proceso es fundamental la participación del propio profesorado de secundaria.

Junto con la Orientación profesional que realiza el servicio general de la UCV, desde la Facultad se amplía la oferta con la creación de los **Espacios Interdisciplinares** que aportan al alumnado mayor orientación laboral. Dichos Espacios están diseñados para que los estudiantes vayan adquiriendo una visión profesional que trasciende los límites curriculares de su formación universitaria. Consisten en conferencias, seminarios y talleres que ofrecen una visión extra de las realidades con las que se pueden encontrar en su vida profesional y las estrategias necesarias para afrontarlas con éxito. Los ponentes invitados son investigadores, docentes y profesionales con amplia experiencia en el ámbito educativo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

Desde el Máster de secundaria y, efectivamente, así se ha ido indicando en cada uno de los documentos, consideramos el Prácticum como un elemento esencial de la formación del Máster, donde el alumnado debe encontrar preguntas y respuestas tanto a sus motivaciones, como a su formación o su inquietud investigadora.

Multitud de indicadores muestran la necesidad de aumentar la cantidad y la calidad de esta parte del Máster, aumentando la calidad de la formación de la figura del tutor externo y del tutor interno. Mejorar la relación con los centros de secundaria que, además, deberían someterse a un proceso de evaluación y de selección.

La satisfacción manifestada por los estudiantes es muy alta, y las expectativas para cursos futuros son altas.

Gracias al funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se da mayor agilidad y mejor servicio al alumnado, así como a otros colectivos relacionados con la Facultad. Además, a través de esta herramienta se ha generado un sistema de clasificación de instancias para poder evaluar la calidad del proceso de gestión y revisión.

La valoración sobre la Oficina de Relaciones Internacionales, junto con el Coordinador de Internacional de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte es positiva ya que en el curso académico 2010-2011 los alumnos del Máster han participado en programas de movilidad a diferencia de la edición anterior, donde no hubo ningún alumno que participara de los programas de movilidad. Se sigue trabajando para crear una red que permita ampliar el número de convenios y se está trabajando en la sistematización de la documentación necesaria para los centros de Prácticas que acogen a los alumnos de la UCV.

El centro de formación continua para el profesorado (EDUCA-ACCIÓN) confecciona una gran variedad de cursos que recogen, todas aquellas sugerencias presentadas por las facultades, y presta especial importancia a las necesidades de formación del PDI para mejorar su calidad docente junto con EDUCA-ACCIÓN el servicio de formación y prevención de riesgos laborales para PDI y PAS, ofrece una serie de cursos relacionados con la prevención de riesgos laborales, la formación en primeros auxilios e idiomas entre otros. El Servicio recoge y canaliza todas las evidencias relativas al proceso de Formación del PDI y PAS, lo cual permite hacer un buen seguimiento y evaluación de la calidad del mismo.

Por último en cuanto a las tasas, observamos una evolución positiva respecto al curso pasado en la tasa de rendimiento y éxito y lo cual refleja un mayor esfuerzo por parte de los mismos, se produce un descenso poco significativo en la tasa de eficiencia y graduación de los alumnos y una muy destacable tasa de matriculación donde se muestra el elevado interés que ha generado el Máster en los alumnos, cubriéndose la totalidad de las plazas ofertadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 15/11/11</p>

PUNTOS FUERTES

- Incorporación de un técnico de calidad para reforzar la implantación del SGIC en la Facultad.
- Buenos índices de satisfacción del alumnado con la asignación de las prácticas.
- Extensa oferta para la elección de centro de prácticas y la posibilidad de ampliarla si lo requiere la situación particular del alumnado.
- Flexibilidad para atender la gran diversidad de situaciones personales del alumnado.
- Disponibilidad de muchos centros para establecer relación convenial y de colaboración con la Universidad.
- El coordinador de Internacional de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte, permite la búsqueda de convenios específicos para los alumnos de la Facultad.
- Posibilidad de realizar las prácticas en Inglés o en Español
- Estrecha colaboración entre profesorado externo e interno dentro del Máster.
- Abundancia y variedad de figuras profesionales relacionadas con la educación ha enriquecido tanto el discurso como las metodologías.
- Las tasas de rendimiento del título, eficiencia de los graduados, tasa de graduación del título y tasa de éxito de los alumnos son elevadas.
- Buena aceptación por parte del alumnado del MOPS, elevado número de alumnos matriculados en la segunda edición del Máster.

PUNTOS DÉBILES

- Necesidad de puntos de contacto entre especialidades para conseguir formaciones multidisciplinares.
- Falta de encuestas que midan el grado de satisfacción de algunos colectivos implicados.
- Falta de sistematización en la recogida de las encuestas de satisfacción de todos los implicados en las prácticas.
- Necesidad de una página web propia de cada Facultad.
- Bajo número de estudiantes de Postgrado que participan en programas de movilidad.
- Escasez de demanda académica de asignaturas en inglés.