



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

## **CURSO 2017/2018**

- Informe Anual del SAIC 17/18
- Plan de Mejoras del SAIC 17/18

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
1 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 24-07-19, Acta 24-07-19) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 24-07-19, Acta 24-07-19) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

### Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Juan Gomis Coloma

La comisión de calidad, sección de educación, se ha reunido durante el curso 2017-18 en 3 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
2 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades conllevará una revisión más exhaustiva.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
3 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se han conseguido los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

-Se han incrementado las acciones para conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

### Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
<b>1.-</b> Mantener/inc entivar la participación en las encuestas de satisfacción: Alumnado/ profesorado de Grados y	<b>1.1-</b> Remitir y verificar el listado con la relación de código-profesor- asignaturas de cada titulación a sus responsables de <i>Postgrado</i> <i>(PG)</i> y <i>Grado</i> <i>(G)</i>	Códigos de evaluación de las encuestas	Noviembre 2017	(Descrias en la columna de resultado)	<b>SI</b>



Postgrados	<p><b>1.2-</b> Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente.</p>	Remisión de los enlaces	<p>Noviembre 2017- Enero 2018</p> <p>Abril-Mayo 2018</p>	(Descritas en la columna de resultado)	<b>SI</b>
	<p><b>1.3-</b> Llevar a cabo sesiones de información en las aulas, con tal de incentivar la participación y el compromiso del alumnado.</p>	Recordatorios de la importancia de participar en las encuestas para conocer el grado de satisfacción		(Descritas en la columna de resultado)	<b>SI</b>
	<p><b>1.4</b> -Reservar el aula de informática para facilitar al alumnado la cumplimentación de las encuestas</p>	Facilitar al alumnado el espacio y momento para la cumplimentación de las encuestas	<p>Noviembre- Diciembre 2017/</p>	(Descritas en la columna de resultado)	<b>SI</b>



	<b>1.5-</b> Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación en las encuestas del 1er y 2º semestre	Datos de participación	Noviembre 2017- Enero 2018  Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
<b>2.-</b> Elaborar un modelo de organización, dirección y evaluación y TFG	<b>2.1-</b> Selección de los profesores que van a impartir la formación	PDI designado por la coordinación de magisterio	Julio 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.2-</b> Realización de la formación de TFG para alumnos de movilidad y para los grupos de Magisterio de Ed. Primaria, Ed. Infantil y las dobles titulaciones con Ed. Social y con CAFD	Formación por parte de la Coordinación de magisterio	Julio 2017  Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.3-</b> Realización de la 1ª convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Septiembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.4-</b> Selección de las áreas temáticas por parte del alumnado	Alumnado selecciona el área de su TFG	Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.5-</b> Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.6-</b> Claustro al profesorado sobre el nuevo proceso de TFG	Presentación al profesorado del nuevo proceso de TFG por parte de la	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI

		Coordinación de magisterio			
	<b>2.7-</b> Realización 2º Convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.8-</b> Fin plazo de ampliación de matrícula. Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.9-</b> Elaboración y desarrollo de un programa informático para la gestión de TFG	Programa informático de Gestión TFG	Febrero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.10-</b> Preparación de calendario de defensas según calendario académico general.	Calendario	Marzo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.11-</b> Organización de tribunales para 1ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Abril-Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	<b>2.12-</b> Organización de tribunales para 2ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
7 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

	<b>2.13-</b> Presentación del programa informático de TFG	Difusión y presentación del programa e TFG	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI
	Elaboración del informe final: procesos y resultados	Informe de resultados	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI

### Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la	<b>Esperado</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>
	<b>Obtenido</b>	<b>3,92(1-4)</b>	<b>4 (1-4)</b>	<b>3,50 (1-4)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
8 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

coordinación docente*		<b>76,47 % (13 de17)</b>	<b>44,44 % (8 de 18)</b>	<b>75% (12 de 16)</b>
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	<b>≥4</b>	<b>≥4</b>	<b>≥4</b>
	<b>Obtenido</b>	-	-	<b>4,87 (1-6) 30,83%</b>
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	<b>≥2</b>	<b>≥2</b>	<b>≥2</b>
	<b>Obtenido</b>	-	-	<b>2,67 (1-4) 15,80%</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>
	<b>Obtenido</b>	-	<b>3,50(1-4) 6,06%</b>	<b>3 (1-4) 6,25%</b>
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>
	<b>Obtenido</b>	<b>3,41(1-4) 68,57%</b>	<b>4 (1-4) 6,06%</b>	<b>3 (1-4) 6,25%</b>
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	<b>≥ 91%</b>	<b>≥ 91%</b>	<b>≥ 91%</b>
	<b>Obtenido</b>	<b>97,95%</b>	<b>96,93%</b>	<b>91,53%</b>
Tasa de eficiencia	<b>Esperado (memoria Verifica)</b>	<b>≥ 91,53%</b>	<b>≥ 91,53%</b>	<b>≥ 91,53%</b>
	<b>Obtenido</b>	<b>97,56%</b>	<b>99,20%</b>	<b>94,07%</b>
Tasa de abandono	<b>Esperado (memoria Verifica)</b>	<b>≤ 7,80%</b>	<b>≤ 7,80%</b>	<b>≤ 7,80%</b>
	<b>Obtenido</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	-
Tasa de graduación	<b>Esperado (memoria Verifica)</b>	<b>≥ 87,6</b>	<b>≥ 87,6</b>	<b>≥ 87,6</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
9 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

	<b>Obtenido</b>	<b>86,84%</b>	<b>100,00%</b>	-
--	-----------------	---------------	----------------	---

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

<b>Evidencias</b>
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

### **Puntos fuertes:**

En estos momentos se encuentra en un proceso de reflexión institucional en torno a la educación inclusiva en nuestra Comunidad Autónoma, y eso da lugar a una continua actualización por parte de los agentes educativos que participan en el Máster. Es por ello que el perfil de egreso de este máster mantiene su relevancia y actualización.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente tanto entre el claustro de profesores (coordinadores de asignaturas y de materia) como con el alumnado a fin de que exista una adecuada carga de trabajo en función de la planificación temporal.

Existe una clara normativa protocolizada en cuanto a permanencia y reconocimiento de créditos.

### **Debilidades detectadas:**

De esta coordinación docente ha surgido un tema claro y que es la reorganización del programa formativo ya que se manifiesta la necesidad de una redistribución de asignaturas a lo largo del curso académico, ya que actualmente se encuentra desequilibrado. 4 en el primero, y 12 en el segundo.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Se acuerda solicitar un Modifica de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
10 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

### 3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

#### Estándares:

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

#### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
Plazas ofertadas*	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>21</b>
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>21</b>
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	<b>108,57%</b>	<b>94,29%</b>	<b>60%</b>
Tasa de oferta y demanda	<b>125,71%</b>	<b>100%</b>	<b>80,00%</b>
Tasa de rendimiento	<b>97,95%</b>	<b>96,93%</b>	<b>91,53%</b>
Tasa de eficiencia	<b>97,56%</b>	<b>99,20%</b>	<b>94,07%</b>
Tasa de abandono	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	-
Tasa de graduación	<b>86,84%</b>	<b>100,00%</b>	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
11 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

\*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna “doble titulación institucional” o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

<b>Evidencias</b>
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

### **Puntos fuertes:**

Al ser una formación muy específica este máster interesa a un perfil claramente conducente a la educación y aunque en la memoria verifica no concreta la formación como educadores claramente el interés que suscita este máster es en dicho campo. Asimismo, y por supuesto, el número de plazas ofertadas es el especificado en la memoria.

La evolución de las tasas de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito es muy adecuada en todas las ediciones. Incluso en momentos de oposiciones ha sido correcta.

### **Debilidades detectadas:**

Existe una tasa algo inferior a la de ediciones anteriores (60 %) debido a que fue el año de oferta pública de empleo docente después de varios años paralizada. Este fue el motivo de que nuestro perfil de alumnado se dirigió a dicha oferta.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

En cuanto a la gestión para acceder al máster se ha iniciado un “Modifica” a fin de agilizar y mejorar dichos trámites, se va a solicitar que:

“Tras varias ediciones del máster y comprobar que la demanda de plazas no ha superado la oferta, y debido a que el nicho más importante de nuevos alumnos es la propia universidad, ya que la mayoría de ellos son egresados de grados de esta misma Facultad, la Comisión de Seguimiento del Título en su sesión de fecha 23-1-2018 consideramos conveniente la inclusión de la siguiente frase en el apartado 4.2 Criterios de Admisión:

*Las plazas disponibles se asignarán por riguroso orden de inscripción/reserva, sólo en el caso en que la demanda de plazas sea superior a la oferta se aplicarán los criterios arriba expuestos.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
12 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

De esta manera se racionaliza y facilita el proceso de inscripción a los alumnos, sin eliminar ningún criterio anterior, dejando su aplicación para cuando ciertamente sea necesaria la selección de alumnado."

## **4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional**

### **Estándares:**

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

### **Indicadores y evidencias:**

<b>Indicadores</b>	<b>Evolución de los resultados por curso académico</b>		
	<b>2015-2016</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	<b>100%</b>	<b>96,97%</b>	<b>95,45%</b>
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	<b>3,44 (1-4)</b> <b>63,16%</b>	-	<b>3,11 (1-4)</b> <b>6,25%</b>
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	<b>4 (1-4)</b> <b>6,1%</b>	<b>4 (1-4)</b> <b>14,30%</b>
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	<b>3,33 (1-4)</b> <b>23,68%</b>	<b>4 (1-4)</b> <b>6,1%</b>	<b>2,33 (1-4)</b> <b>14,30%</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>3,09 (1-4)</b> <b>63,16%</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>6,1%</b>	<b>3 (1-4)</b> <b>6,25%</b>
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	<b>Seminarios prácticas Foro Anual</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
13 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

			<b>de Empleo</b>
--	--	--	------------------

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

### **Puntos fuertes:**

Las prácticas externas se ajustan a lo establecido en la memoria verifica y en legislación vigente. Se proporciona al alumno campos reales relacionados con la práctica y el desempeño de su rol profesional en el ámbito de la Educación Inclusiva.

La orientación profesional que se ofrece al estudiante es adecuada conforme al contexto profesional ofertado. El alumno dispondrá de diferentes vías de comunicación con el profesorado a través de intranet, tutorías, reuniones periódicas, etc.). Además, con el objetivo de guiar al alumno, se realizan diferentes actividades formativas grupales durante el periodo de impartición del máster.

### **Debilidades detectadas:**

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
14 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## **5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias**

La Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, **se realiza de manera conjunta para toda la Facultad**, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la **Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto**.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del Máster Universitario de Educación Inclusiva, las incidencias que hayan podido ocurrir a lo largo del as ediciones impartidas en la titulación, se han resuelto de manera favorable fruto de la atención personalizada ofrecida por la Dirección del Master a su alumnado. La operativa consistiría en comunicar cualquier incidencia directamente a Dirección del Máster que se encarga de actuar con prontitud. No obstante también disponen del recurso de “secretaría” donde existen hojas de incidencias para encauzar aquellas quejas o requerimientos con respecto a temas de gestión, creditaje, etc. y que existe compromiso de resolución por parte de Decanato. No obstante, a lo largo de sus ediciones, este Máster no ha recibido ninguna queja formal.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos **matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación**, el nº de Q/S recibidas es bajo.

### **Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018
Nº de quejas recibidas	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
15 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

Nº de sugerencias recibidas	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Nº de felicitaciones recibidas	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	<b>1</b>
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	<b>6,50</b>	<b>11,87</b>	<b>3,03</b>
Nº de quejas no atendidas	0	0	<b>0</b>

<b>Evidencias</b>
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

### **Puntos fuertes:**

Contacto directo con los alumnos del Máster mediante la creación de un grupo de chat entre Dirección y Codirección del Máster con delegado y subdelegado. A su vez, desde Dirección, comunicación directa con los coordinadores de asignatura por grupo de chat contestando de inmediato a nuestros requerimientos y, por ende, a los del alumnado.

### **Debilidades detectadas:**

--

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
16 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

### Estándares:

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

### Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p><b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b></p>
<p>17 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019</p>

La gestión de la movilidad de los estudiantes es totalmente adecuada con respecto a la naturaleza del perfil de nuestros alumnos ya que en gran medida van dirigidos a opositar y compaginan sus estudios del máster con el ejercicio de su profesión. No obstante, nuestro departamento de internacional ofrece la información y tramitación de programas de movilidad existentes en esta universidad.

**Debilidades detectadas:**

--

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
18 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## 7. Orientación/tutorización al estudiante

### Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

### Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

### Puntos fuertes:

La universidad dispone de diferentes sistemas de atención y orientación con el fin de desarrollar el máximo rendimiento académico, personal e integral del alumno. Estos son:

- Servicio de Apoyo y Orientación
- Servicio de Defensa del Alumnado
- Servicio de Inserción Laboral y Gestión de Bolsa de Trabajo

Al iniciarse el máster, la Dtra. Del Servicio de Orientación, lo presenta a los alumnos a fin de que dispongan de la información necesaria para hacer uso del mismo.

Toda la información sobre este servicio así como el modo de solicitar dicha atención está disponible en la página web de la universidad.

En cuanto al apoyo que desde el Máster se realiza al alumnado y dado que el número máximo de estudiantes que se acepta (recogido en la Memoria ANECA) es de 35, y se garantiza una atención individualizada, tanto en cuanto a las asignaturas como en cuanto a sus necesidades de apoyo que puedan surgir durante la implementación del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
19 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

**Debilidades detectadas:**

--

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

--

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

**Estándares:**

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

**Indicadores y evidencias:**

**Indicadores:**

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador</b>	<i>Total de efectivos</i>						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
	20 de 36	CURSO 2017 / 2018.

<b>Licenciado Parcial</b>	<i>N° créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>N° créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>N° créditos impartidos</i>						
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>							
<b>Total de créditos impartidos</b>							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

<b>Profesorado</b>		<b>Curso</b>	<b>Curso</b>	<b>Curso</b>	<b>Enlace a información complementaria</b>
		<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	
<b>Profesor Agregado</b>	<i>Total de efectivos</i>	3	4	2	
	<i>N° créditos impartidos</i>	15	18	15	
<b>Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>	6	6	4	
	<i>N° créditos impartidos</i>	24	24	24	
<b>Profesor Agregado</b>	<i>Total de efectivos</i>	3	2	3	
	<i>N° créditos impartidos</i>	9	9	11	
<b>Doctor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	3	3	1	
	<i>N° créditos impartidos</i>	6	3	2	
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>	2	3	6	
	<i>N° créditos impartidos</i>	6	6	8	
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>N° créditos impartidos</i>	-	-	-	
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>N° créditos impartidos</i>	-	-	-	



<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>	17	18	16	
<b>Total de créditos impartidos</b>	60	60	60	
<b>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>	12	13	10	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado doctor</b>	48	51	50	
<b>Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título</b>	12	13	9	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>	45	45	41	
<b>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>	70,59%	72,22%	62,50%	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor</b>	80%	85%	83,3%	
<b>Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título</b>	52,94%	72,48%	72,31%	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>	75%	75%	68,3%	

### Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

### Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
22 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

El personal académico del que dispone el máster posee, por un lado, la cualificación académica necesaria y bien ofrece como fortaleza experiencia investigadora y/o docente o experiencia profesional valiosa. Con ello intentamos ofrecer al alumnado riqueza tanto académica como profesional. En este sentido, revisamos constantemente los contenidos de las asignaturas a fin de garantizar la perspectiva inclusiva y huir de la clínica.

Aun así, constantemente, cuando se produce alguna baja en el claustro, se presta atención a que el nivel de doctores no se vea afectado.

**Debilidades detectadas:**

Algunos de nuestros profesores más valorados por el alumnado por la experiencia que aportan en el ámbito de la inclusión son profesionales del asociacionismo, lo cual hace que nos dispongan del doctorado.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Alguno de los mencionados está en proceso de inclusión en el programa del doctorado de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
23 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	<b>81,25%</b>	<b>84,61%</b>	<b>75%</b>
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	<b>3,88 (1-4)</b> <b>44,44%</b>	<b>3,67 (1-4)</b> <b>75%</b>
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	<b>22,41%</b>	<b>66,67%</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	<b>3,16</b>	<b>3,04</b>	<b>3,10</b>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
	24 de 36	CURSO 2017 / 2018.

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	<b>55%</b>	<b>64%</b>	<b>66,6%</b>
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015- 16	Curso 2016- 17	Curso 2017- 18	Enlace a Información complementaria
<b>Nº total de Doctores</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	
<b>Tasa PDI doctor</b>	<b>70,59%</b>	<b>72,22%</b>	<b>62,50%</b>	
<b>Tasa PDI tiempo completo</b>	<b>52,94%</b>	<b>72,48%</b>	<b>72,31%</b>	
<b>Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado</b>	--	--	--	
<b>Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	

### Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
25 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

### Puntos fuertes:

Todos nuestros profesores participan en el programa de evaluación docente, DOCENTIA, obteniendo unas calificaciones muy adecuadas. Ello les hace incrementar su currículum constantemente, tanto con actividad investigadora como formativa.

### Debilidades detectadas:

La dificultad de ofrecer experiencia profesional valiosa y simultanearlo con currículum académico elevado.

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

### Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	<b>3,52 (1-4)</b> <b>38,90%</b>	-	<b>3,75 (1-4)</b> <b>(15,80%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	<b>3,95 (1-4)</b> <b>76,47%</b>	<b>3,80 (1-4)</b> <b>44,44%</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(75%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos	<b>3,01(1-4)</b>	<b>3,01 (1-4)</b>	<b>3,00(1-4)</b>

destinados al título*	<b>(36,84%)</b>	<b>19,27%</b>	<b>(26,94%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	<b>3,22 (1-4)</b> <b>(15,03%)</b>	<b>3,01 (1-4)</b> <b>(No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,29 (1-4)</b> <b>(30,29%)</b>	<b>3,44 (1-4)</b> <b>(13,20%)</b>	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,25 (1-4)</b> <b>(36,84%)</b>	<b>3,44 (1-4)</b> <b>(19,27%)</b>	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>2,90 (1-4)</b> <b>(15,03%)</b>	<b>2,95 (1-4)</b> <b>(7,47%)</b>	<b>3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	<b>3,57 (1-4)</b> <b>(13,20%)</b>	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	<b>3,55 (1-4)</b> <b>(19,27%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	<b>2,99 (1-4)</b> <b>(7,47%)</b>	<b>3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	<b>3,41 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	<b>3,67 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	<b>3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3,39 (1-4)</b> <b>(30,29%)</b>	<b>3,5 (1-4)</b> <b>(13,20%)</b>	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
27 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*		<b>3,45 (1-4)</b> <b>(19,27%)</b>	<b>2,00 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3,10 (1-4)</b> <b>(15,03%)</b>	<b>3,05 (1-4)</b> <b>(7,47%)</b>	<b>3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,70 (1-4)</b> <b>(30,29%)</b>	<b>3,71 (1-4)</b> <b>(13,20%)</b>	<b>3,82 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	-	<b>3,67 (1-4)</b> <b>(19,27%)</b>	<b>3,67 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,01 (1-4)</b> <b>(15,03%)</b>	<b>3,29 (1-4)</b> <b>(7,47%)</b>	<b>3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	<b>3,41 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	<b>2,50 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	<b>3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

## Evidencias:

<b>Evidencias</b>
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
28 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

**Puntos fuertes:**

La facultad nos ofrece la posibilidad de incrementar recursos materiales siempre que sean justificados y previstos en el presupuesto anual. Asimismo disponemos de todos los servicios de la universidad en nuestro Máster de modo que los diferentes servicios (p. ejem. Deporte, ayuda a la discapacidad, orientación, prácticas, movilidad internacional, etc) acuden a nuestro máster a informar a los alumnos (siempre, por supuesto, concretando temporalización y disponibilidad)

**Debilidades detectadas:**

El alumnado de un máster semipresencial, el cual se cursa fines de semana, atrae un alumnado con un perfil profesional, familiar etc. muy concreto con poca disponibilidad horaria. Ello hace que no hagan uso de los servicios que se les ofrecen desde la universidad de modo frecuente.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
29 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## 11. Análisis y medición de resultados

### Estándares:

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores y evidencias:

#### Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: **2017-18**

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Educación Inclusiva	21	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Aspectos didácticos y pedagógicos de la educación inclusiva	21	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Intervención psicoeducativa en alumnos con necesidades de compensación educativa y altas capacidades	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Intervención psicoeducativa en alumnos con deficiencias	21	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%



auditivas							
Intervención psicoeducativa en alumnos con deficiencias visuales	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Intervención psicoeducativa en alumnos con trastornos generalizados del desarrollo y discapacidad intelectual	22	95,45%	90,91%	4,55%	4,55%	95,24%	95,24%
Intervención psicoeducativa en alumnos con deficiencia motriz	21	100,00%	90,48%	0,00%	9,52%	100,00%	90,48%
Intervención psicoeducativa en alumnos con dificultades de aprendizaje, trastornos de la lengua oral, niño hiperactivo y problemas conducturales	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Familia y movimiento asociativo. Ocio, tiempo libre y deporte adaptado	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Transición a la vida adulta. Calidad de vida. Entornos residenciales.	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Nuevas Tecnologías y Educación inclusiva	21	100,00%	95,24%	4,76%	0,00%	95,24%	95,24%
Sistemas alternativos de comunicación. Lengua de signos y Braille	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Guía de recursos para la educación inclusiva	21	100,00%	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	95,24%
Educación inclusiva en el mundo	21	100,00%	85,71%	0,00%	14,29%	100,00%	85,71%
Prácticum	22	95,45%	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	95,24%

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>

Trabajo Fin de Máster	27	77,78%	66,67%	3,70%	29,63%	94,74%	61,90%
-----------------------	----	--------	--------	-------	--------	--------	--------

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) N° de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	<b>87,6</b>	<b>86,84%</b>	<b>100,00%</b>	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	<b>7,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	<b>91,53%</b>	<b>97,56%</b>	<b>99,20%</b>	<b>94,07%</b>	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		<b>97,95%</b>	<b>96,93%</b>	<b>91,53%</b>	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,29 (1-4) 36,84%	-	3,67 (1-4) 15,80%	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,72 (1-4) 36,84%	-	3,11 (1-4) 15,80% (3 de 21)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,52 (1-4) 36,84%	-	3 (1-4) 15,80%	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		-	3,88 (1-4) 44,44%	3,58 (1-4) (12 de 16)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,29 (1-4) 38,90%	-	3,67 (1-4) 15,80%	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,41 (1-4) 68,57%	4 (1-4) 6,06%	3 (1-4) 6,25%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
32 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### **Evidencias:**

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

### **Puntos fuertes:**

La satisfacción del alumnado con el Máster es elevada y prueba de ello está en las tasas de oferta y demanda y la tasa de matriculación a lo largo de las distintas ediciones implantadas del Máster.

En cuanto a la inserción laboral, es cierto que depende mucho de la oferta de plazas de oposiciones. Pero nuestros futuros empleadores confían en nosotros cuando tienen alguna vacante.

### **Debilidades detectadas:**

--

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
33 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

### Puntos fuertes:

Desde la universidad se nos pautan los plazos en los que la plataforma debe estar totalmente actualizada e interviene en su revisión. Los plazos están marcados y desde nuestro máster se cumplen según sus indicaciones en tiempo y forma.

Toda la información sobre el máster está claramente visible y publicada en la página web.

### Debilidades detectadas:

--

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</p>
<p>34 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019</p>

### 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la distribución de la temporalización de asignaturas</li> </ul>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifica (Aneca) para mejorar la distribución de la temporalización, realizando un reparta igualitario entre los trimestres así como nueva redacción de la gestión de acceso al Máster.</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección del Máster</li> </ul>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>De junio a enero 2019</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Reuniones con el técnico de Modificaciones de las Titulaciones</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Informe Modifica</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Coordinador de calidad</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Mayor equilibrio reparto asignaturas</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Beneficiar al alumnado en cuanto a la carga de creditaje en los cuatrimestres.</p>

<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar el trámite/gestión de acceso al Máster</li> </ul>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifica (Aneca) para mejorar la distribución de la temporalización, realizando un reparta igualitario entre los trimestres así como nueva redacción de la gestión de acceso al Máster.</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección del Máster</li> </ul>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
35 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019

<b>Temporalización</b>
Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones y solicitud del Modifica e informe de aprobación del mismo
<b>Indicador asociado</b>
El criterio de admisión
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de calidad y Director del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Simplificación del trámite de admisión
<b>Resultados esperados</b>
Disminución del tiempo de espera de admisión del alumnado en la titulación

<b>Acción de Mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la parte online de las asignaturas</li> </ul>
<b>Tareas a desarrollar</b>
Introducir píldoras formativas y explicación de actividades mediante Videoconferencias en cada asignatura, así como la realización de alguna actividad síncrona o asíncrona
<b>Responsable de la Tarea</b>
Cada uno de los profesores de las asignaturas
<b>Temporalización</b>
Curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones informativas y formativas con el claustro de profesores del master
<b>Indicador asociado</b>
Píldoras formativas
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Dotar a la plataforma de mayor información online
<b>Resultados esperados</b>
Facilitar y favorecer al alumnado la adquisición de conocimientos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p><b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</b></p>
<p>36 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
1 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## 1. Introducción.

El presente documento contiene el Plan de Mejoras del curso académico 2017-18 correspondiente a los informes anuales del SAIC de todos los títulos pertenecientes a la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

## 2. Plan de Mejoras

### Grado en Educación Social

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la internacionalización de alumnos y profesores como opción estratégica para la mejora del título de Educación Social.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Búsqueda de lugares de prácticas en comunidades rurales o indígenas y en cerros de chabolas en América Latina. Firma de convenios con las instituciones de referencia en los países de destino. Alumnos y profesores que van a estas prácticas internacionales. Presentar los resultados en términos de satisfacción de alumnos y profesores.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecano de la titulación.
<b>Temporalización</b>
Curso 2018-19 y 2019-20.
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos propios de la UCV
<b>Indicador asociado</b>
Número de alumnos Número de profesores Satisfacción de alumnos Satisfacción de profesores
<b>Responsable seguimiento</b>
Decana de la Facultad y Vicedecano de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
2 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

### Beneficios esperados

Mejora de la formación personal y profesional de nuestros alumnos y mejora de la calidad docente de los profesores implicados.

### Resultados esperados

Difusión de las actividades del Grado en Educación Social en redes sociales y aumento del número de alumnos matriculados en la titulación.

## Grado en Maestro en Educación Primaria

### Acción de Mejora

Aumentar el profesorado acreditado y los sexenios de investigación

### Tareas a desarrollar

Difundir cursos

Reforzar tareas de coordinador/a

Animar a participar con concurso interno tanto de investigación como mejora de la docencia

### Responsable de la Tarea

Directores de departamento

Coordinadora de investigación de la Facultad

Decanato

### Temporalización

Curso 2020-2021

### Recursos necesarios

Reuniones

### Indicador asociado

Tasa de acreditados

Nº de sexenios

Participación en cursos de formación vinculada a la investigación

Participación en convocatorias de investigación y mejora docente internas y externas

### Responsable seguimiento

Vicedecano de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
3 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

### Beneficios esperados

Aumentar el número de profesores acreditados, así como el número de sexenios de la titulación.

### Resultados esperados

Incremento de un 5%

## Grado en Maestro de Educación Infantil

### Acción de Mejora

Tratar de incrementar los porcentajes en las encuestas.

### Tareas a desarrollar

- Envíos por parte de la Oficina de Calidad de los enlaces a las distintas encuestas
- Recordatorios de participación en las encuestas, Envío de correos electrónicos a alumnos/as, profesores, egresados y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)

### Responsable de la Tarea

Vicedecana del Grado, Oficina de calidad y Coordinadora de Calidad

### Temporalización

Curso 2018-19

### Recursos necesarios

Reuniones  
Envíos de correos electrónicos

### Indicador asociado

Porcentaje de participación en las encuestas

### Responsable seguimiento

Vicedecanato de la titulación y Coordinador de calidad

### Beneficios esperados

Obtener una participación representativa en las encuestas para conseguir conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

### Resultados esperados

Grado de participación superior en las encuestas de satisfacción de los alumnos con la

Titulación

### **Acción de Mejora**

Implantar como plan piloto en el curso 18-19 la mentoría partir de segundo curso (incluido) para todos los cursos, dado que los alumnos de primer curso muestran una alta satisfacción con al Plan de Acción Tutorial y solicitan una continuidad en los demás cursos de la titulación.

### **Tareas a desarrollar**

Reuniones con los mentores para determinar sus funciones

### **Responsable de la Tarea**

Decana y Vicedecana del Grado

### **Temporalización**

Curso 2018-19

### **Recursos necesarios**

Reuniones y mentores

### **Indicador asociado**

Grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

### **Responsable seguimiento**

Vicedecanato de la titulación y Coordinadora de Calidad

### **Beneficios esperados**

Mejor acompañamiento al alumno.

### **Resultados esperados**

Alto grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
5 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Grado en Psicología

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la coordinación por lo que respecta a los alumnos incoming y outgoing por lo que al procedimiento y supervisión de prácticas se refiere.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Supervisar la aplicación del procedimiento de prácticas externas en los citados alumnos a través de un seguimiento trimestral.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinadora de prácticas de la Facultad Coordinadora de internacional de la titulación
<b>Temporalización</b>
Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria de las reuniones y realización de las mismas
<b>Indicador asociado</b>
Acta de reuniones
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de prácticas, Coordinadora de Internacional y Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar la satisfacción con la realización de las prácticas de los alumnos incoming y outgoing.
<b>Resultados esperados</b>
Niveles adecuados de satisfacción de las prácticas realizadas por los alumnos incoming y outgoing.

<b>Acción de Mejora</b>
Creación de la figura del profesor mentor
<b>Tareas a desarrollar</b>
Seleccionar al profesor mentor y establecer las actividades a realizar con los alumnos
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación
<b>Temporalización</b>
Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones de los mentores con el alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Índices de satisfacción del alumnado con la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener la satisfacción del alumnado con la atención del profesorado de la titulación
<b>Resultados esperados</b>
Niveles adecuados de satisfacción del alumnado con el profesorado de la titulación

**Acción de Mejora**

Favorecer el incremento de sexenios en la titulación

**Tareas a desarrollar**

Implantación del Plan de la Carrera de Docente

**Responsable de la Tarea**

Vicerrectorado de Ordenación Académica

**Temporalización**

Curso 19-20

**Recursos necesarios**

Participar en proyectos de investigación

Publicaciones en revistas científicas de alto impacto

Cumplir los requisitos establecidos por las agencias evaluadoras

**Indicador asociado**

Nº de sexenios

**Responsable seguimiento**

Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación

**Beneficios esperados**

Incremento en el número de sexenios de la Facultad

**Resultados esperados**

Consecución de mayor número de sexenios en el profesorado de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
8 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Grado en Logopedia

<b>1</b>
Acción de mejora
Mejorar la coordinación docente
Tareas por desarrollar
Comunicar a los coordinadores de módulo los resultados de la encuesta sobre coordinación docente (solapamiento de contenidos)
Hablar con los delegados y con grupos de alumnos sobre este tema de coordinación docente
Transmitir a los profesores de las asignaturas implicadas los resultados y comentarios
Estudiar medidas en coordinación de materia y/o módulo
Responsable de la Tarea
Vicedecano y coordinadores de módulos
Temporalización
Octubre
Recursos necesarios
Reuniones
Indicador asociado
Encuestas de satisfacción curso 18-19
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Mejor Apreciación de los estudiantes acerca de la coordinación docente
Resultados esperados

Aumento de la satisfacción de los egresados con la coordinación docente

## 2

Acción de Mejora

Valorar la posibilidad de modificar la tasa de abandono

Tareas por desarrollar

Estudiar la posibilidad de proponer una modificación de esta tasa al 7,5% (que sitúa el umbral en tres estudiantes)

Responsable de la Tarea

Vicedecano y Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Revisión de la evolución de las cifras de abandono en la titulación y posterior solicitud de modificación caso de ser necesario adecuar la tasa de abandono a las cohortes de la titulación.

Indicador asociado

Toma de decisiones en el acta de la Comisión

Responsable seguimiento

Vicedecano

Beneficios esperados

Adecuar la tasa de abandono

Resultados esperados

Mantener la tasa de abandono por debajo del umbral previsto

**3**

Acción de Mejora

Aumentar la participación en las encuestas

Tareas por desarrollar

Intensificar la información a estudiantes, tutores de prácticas y profesores

Responsable de la Tarea

Vicedecano de Logopedia; coordinadores de módulos

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Emails a los distintos grupos de interés(alumnos, pdi y tutores de prácticas)

Indicador asociado

Aumento de la participación

Responsable seguimiento

Comisión Académica de Título; Comisión de calidad de la facultad

Beneficios esperados

Aumento de la participación

Resultados esperados

Incremento de la participación de un 10%

**4**

Acción de Mejora

Mejorar los procedimientos de hacer pública la información sobre las prácticas

Tareas por desarrollar

Crear un protocolo de actuación para anticipar la información sobre las prácticas a los estudiantes de tercer curso

Responsable de la Tarea

Coordinadora módulo prácticum

Temporalización

Octubre a mayo

Recursos necesarios

Reuniones e emails para recordar los plazos para la publicación de la información

Indicador asociado

Disponibilidad de la información para los alumnos en el aula virtual

Responsable seguimiento

Vicedecano Grado en Logopedia

Beneficios esperados

Satisfacción de los estudiantes con el proceso de prácticas

Resultados esperados

Que no aparezca la crítica sobre falta de información

**5**

Acción de Mejora

Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información

Tareas por desarrollar

Comunicado oficial al rectorado

Responsable de la Tarea

Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Petición de modificación

Indicador asociado

-

Responsable seguimiento

Decanato facultad

Beneficios esperados

Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad

Resultados esperados

Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
13 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<b>6</b>
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad de los estudiantes del Grado en Logopedia
Tareas por desarrollar
Intensificar la información sobre los programas de movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinadora de movilidad de la facultad
Temporalización
Octubre, noviembre y diciembre 18-19
Recursos necesarios
Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos
Indicador asociado
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad
Responsable seguimiento
Vicedecano y coordinadora de movilidad de la facultad
Beneficios esperados
Aumento estudiantes out
Resultados esperados
Incremento de un 10%

<b>7</b>
Acción de Mejora
Solicitar a la facultad que segregue el coordinador de movilidad

Tareas por desarrollar
Justificar la necesidad de la segregación
Responsable de la Tarea
Comisión Académica del Título
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Asignar recursos humanos a esa tarea
Indicador asociado
Presencia/ausencia de coordinadora específica de movilidad en el Grado el Logopedia
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Contribuir a aumentar la movilidad de estudiantes
Resultados esperados
Incremento de un 10% de la movilidad de salida

**8**

Acción de Mejora

Facilitar al profesorado la información acerca de proyectos docentes en los que podrían participar y también de cómo pueden generar nuevos proyectos

Tareas por desarrollar

Estudiar proyectos de innovación de otras universidades en relación al Grado en Logopedia

Responsable de la Tarea

Coordinadores de módulos

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Los ordinarios sobre documentación

Indicador asociado

Informe al claustro sobre proyectos de investigación en logopedia de universidades españolas y europeas

Responsable seguimiento

Vicedecano de Logopedia

Beneficios esperados

Sensibilización del claustro para promover proyectos de innovación educativa

Resultados esperados

Participación del profesorado en proyectos de innovación educativa

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
16 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Grado en Terapia Ocupacional

<b>Acción de Mejora</b>
<p>Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del profesorado</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p><b>Acciones dirigidas a fomentar la participación del alumnado.</b> Se difundirá la información a través del correo electrónico, a los estudiantes al iniciarse y acercarse la finalización del periodo, así como envío de recordatorios. La vicedecana de la titulación, pasara por las aulas de los diferentes grupos para informar a los alumnos personalmente. Se implicará al profesorado del grado, para que: proporcione información a los estudiantes sobre, los detalles del procedimiento y la importancia de las evaluaciones.</p> <p><b>Acciones dirigidas a fomentar la participación del profesorado.</b> Se tratará el tema en Claustro de profesores del grado Se sensibilizará a través de correo electrónico al iniciarse y finalizar el periodo de evaluación al profesorado.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Vicedecana del Grado de Terapia Ocupacional y Profesorado del claustro del Grado de Terapia Ocupacional.</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Septiembre 2018-Julio2019</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Correo electrónico, email. Ordenadores. Reuniones</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Índice de satisfacción y tasa de participación del alumnado con la actividad docente Índice de satisfacción y tasa de participación del profesorado con la titulación</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinación de Calidad. Vicedecana de la Titulación</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Conocer el nivel de satisfacción de los grupos de interés alumnos y profesorado</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
17 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

### Resultados esperados

Obtener el grado de satisfacción en las diferentes encuestas.  
Incrementar la participación en las mismas.

## Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de Idiomas

### Acción de Mejora

Reunión con los delegados de grupo

### Tareas a desarrollar

Con el fin de complementar y enriquecer la información sobre la satisfacción de los estudiantes con la titulación, se propone una reunión anual del coordinador de especialidad con el delegado del grupo en la que se informe sobre el nivel de satisfacción del alumnado con la docencia de cada asignatura, el prácticum y la organización del título en general.

### Responsable de la Tarea

Coordinadores de especialidad

### Temporalización

Abril-Mayo 2019

### Recursos necesarios

Convocatorias de las reuniones con los delegados

### Indicador asociado

Opinión/Grado de satisfacción

### Responsable seguimiento

Dirección de titulación

### Beneficios esperados

Enriquecer la información sobre el grado de satisfacción del alumnado

### Resultados esperados

Información complementaria a las encuestas que resulte útil para la detección de acciones de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
18 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Educación Inclusiva

<b>Acción de Mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la distribución de la temporalización de asignaturas</li> </ul>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifica (Aneca) para mejorar la distribución de la temporalización, realizando un reparta igualitario entre los trimestres así como nueva redacción de la gestión de acceso al Máster.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección del Máster</li> </ul>
<b>Temporalización</b>
De junio a enero 2019
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones con el técnico de Modificaciones de las Titulaciones
<b>Indicador asociado</b>
Informe Modifica
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor equilibrio reparto asignaturas
<b>Resultados esperados</b>
Beneficiar al alumnado en cuanto a la carga de creditaje en los cuatrimestres.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
19 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

<b>Acción de Mejora</b>
Consolidación de la coordinación entre las asignaturas iniciada en el curso 16-17
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de las guías docentes de las asignaturas teniendo en cuenta los vínculos entre las mismas dentro de sus agrupaciones de módulos y materias.</li> <li>- Reflexión sobre el calendario de impartición de las asignaturas para que la continuidad de las mismas sea más explícita si cabe.</li> <li>- Temporalización fragmentada de las entregas del TFM estimulando así la planificación al largo plazo.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster y coordinadores de las asignaturas
<b>Temporalización</b>
Curso 2018-2019 y 2019-2020
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones en las que se incluya este tema al inicio, de planificación y al final del curso como revisión-evaluación
<b>Indicador asociado</b>
Encuestas de satisfacción Inclusión de este tema en la revisión en la encuesta abierta que se realiza ya de forma tradicional en la finalización del máster, con su grupo de discusión.
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección y coordinadores de asignaturas
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora de la coherencia interna del itinerario formativo
<b>Resultados esperados</b>
Integración de las asignaturas en la consecución de competencias del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
20 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

<b>Acción de Mejora</b>
Gestión de las encuestas de satisfacción de los centros de prácticas con el título.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta. Abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador de prácticas y Directores del máster.
<b>Temporalización</b>
Durante el curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y tecnológicos
<b>Indicador asociado</b>
Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores del Máster y Oficina de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas
<b>Resultados esperados</b>
Conseguir una tasa de respuesta del 80%

**Acción de Mejora**

Aumentar al 100% la tasa de matriculación de los alumnos del máster.

**Tareas a desarrollar**

Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.

**Responsable de la Tarea**

Oficina de nuevos alumnos y Directores del máster.

**Temporalización**

Durante el curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Humanos y tecnológicos

**Indicador asociado**

Tasa de matriculación del Máster

**Responsable seguimiento**

Directores del Máster y Director de la Oficina de nuevos alumnos

**Beneficios esperados**

Mejora de la tasa de matriculación

**Resultados esperados**

Conseguir una tasa de 100%

**Acción de Mejora**

Mejorar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los centros de prácticas

**Tareas a desarrollar**

- Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster.
- Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
22 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

comienzan las prácticas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinar de prácticas del Máster y Directora del Máster
<b>Temporalización</b>
Un curso
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y tecnológicos
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la encuesta
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora en la percepción y satisfacción del as prácticas del máster
<b>Resultados esperados</b>
Conseguir que la tasa de participación alcance valores de participación próximos al 80%

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la tasa de doctores en el Máster.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster. Incentivar entre el profesorado la carrera docente.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicerrectorado de investigación y Directores de Máster
<b>Temporalización</b>
Dos años vista
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y académicos
<b>Indicador asociado</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
23 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Nº de Doctores del Máster
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores de Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora la próxima evaluación de seguimiento de la tasa de profesor Doctor y Doctor acreditado
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de la tasa de PDI doctor que imparte docencia en el Máster.

<b>Acción de Mejora</b>
Mejora continua en la modalidad online
<b>Tareas a desarrollar</b>
Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la Universidad, antes de iniciar la docencia.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y tecnológicos
<b>Indicador asociado</b>
10
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores de Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Accesibilidad inmediata a la plataforma docente
<b>Resultados esperados</b>
Mejora continua de la titulación

**Acción de Mejora**

Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos físicos

**Tareas a desarrollar**

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.  
Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

**Responsable de la Tarea**

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

**Temporalización**

Seis meses

**Recursos necesarios**

Tecnológicos

**Indicador asociado**

Índices de satisfacción del alumnado

**Responsable seguimiento**

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

**Beneficios esperados**

Mejora de la plataforma de acceso

**Resultados esperados**

Mejora continua

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
25 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación

<b>Acción de Mejora</b>
Conseguir incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del M.U en Innovación Tecnológica en Educación
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dar a conocer a los alumnos y el profesorado todos los recursos para contestar a las encuestas.</li> <li>- Buscar un momento dentro del horario académico donde los alumnos puedan contestarlas</li> <li>- Recordar a la Comunidad Universitaria la importancia de su participación en las encuestas</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador de Calidad y Dirección del Máster
<b>Temporalización</b>
Curso 2018-19 y Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Aplicación UCV, encuestas e-mails recordatorios de participación
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de participación
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster y Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la participación en las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Una mayor participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
26 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Musicoterapia

<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Promover actividades y eventos que contribuyan a la difusión de la Musicoterapia
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster y decanato de la Facultad.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Actividades de difusión, reuniones con nuevos alumnos,
<b>Indicador asociado</b>
Tasas de oferta/demanda y Tasas de matriculación
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster y Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor difusión de la Musicoterapia/motivación y mayor matriculación de estudiantes en el máster.
<b>Resultados esperados</b>
Incremento en las Tasas de matriculación y oferta y demanda de la titulación

### **Acción de Mejora**

Estudiar la manera de incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas.

### **Tareas a desarrollar**

Remisión de correos electrónicos con los enlaces a las encuestas, plazos de cumplimentación de las mismas a los distintos grupos de interés (alumnos, egresados, pdi, pas, tutores de prácticas) y los medios para realizarlas (intranet, app UCV).

Recordatorios por parte de la Oficina de calidad a los responsables de la titulación, con la importancia de la participación en las encuestas para conocer los grados de satisfacción y el posterior recordatorio de la Dirección del máster a los distintos grupos de interés.

Facilitar un momento de la clase para cumplimentar las encuestas por parte del alumnado.

### **Responsable de la Tarea**

Dirección del Máster, Oficina de Calidad y Coordinador de Calidad

### **Temporalización**

Curso 18-19

### **Recursos necesarios**

Emails, medios electrónicos para la cumplimentación de las encuestas, reservas de aulas para la cumplimentación de las encuestas en horario de clase

### **Indicador asociado**

Tasa de participación en las encuestas

### **Responsable seguimiento**

Dirección del Máster y Coordinador de Calidad

### **Beneficios esperados**

Incremento en la tasa de participación de las encuestas

### **Resultados esperados**

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que participan en el Máster.



**Acción de Mejora/Tareas a desarrollar**

Posibilitar la realización de prácticas en el extranjero a los alumnos del máster, dentro de los programas de movilidad Erasmus Plus.

**Responsable de la Tarea**

Responsable Oficina Internacional Facultad/ Dirección del Máster de Musicoterapia

**Temporalización**

A partir del curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Mayor difusión de los convenios con los que cuenta el alumnado

**Indicador asociado**

Número de alumnos que participan en los programas de movilidad

**Responsable seguimiento**

Dirección del Máster de Musicoterapia

**Beneficios esperados**

Motivación extra del alumnado ante la posibilidad de movilidad en el extranjero durante o post-máster.

**Resultados esperados**

Participación del alumnado en alguno de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición.

**Acción de Mejora/Tareas a desarrollar**

Creación de un grupo de investigación vinculado a la musicoterapia, en el que se integre el profesorado del máster.

**Responsable de la Tarea**

Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster.

**Temporalización**

A partir del curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Los que se consideren oportunos

**Indicador asociado**

Los que se consideren oportunos

**Responsable seguimiento**

Dirección del máster

**Beneficios esperados**

Facilitar el acceso a investigación, y doctorado a profesores y alumnos del máster

**Resultados esperados**

Incremento de la investigación vinculada a la musicoterapia

**Acción de Mejora/Tareas a desarrollar**

Promocionar cursos de formación de PDI y PAS desde la UCV a partir del curso 18-19 a través de EDUCA-ACCIÓN.

**Responsable de la Tarea**

Dirección del máster/Decanato facultad/ EDUCA-ACCIÓN.

**Temporalización**

A partir del curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Convocatoria y publicación de los cursos

**Indicador asociado**

Tasa de participación en los cursos

**Responsable seguimiento**

Dirección del máster y Coordinador de Calidad

**Beneficios esperados**

Mejorar la formación de PDI y PAS.

**Resultados esperados**

Incremento en la formación de PDI y PAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
31 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster/Gerencia UCV.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
<b>Indicador asociado</b>
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Resultados esperados</b>
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a investigación vinculada al TFM.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria y publicación de los Seminarios
<b>Indicador asociado</b>

Nº de seminarios
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el nivel científico de los TFM.
<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster/Gerencia UCV.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
<b>Indicador asociado</b>
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Resultados esperados</b>
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
33 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

investigación vinculada al TFM.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria y publicación de los Seminarios
<b>Indicador asociado</b>
Nº de seminarios
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el nivel científico de los TFM.

### **Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual**

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos egresados.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de recordatorios mediante correos electrónicos a los egresados/as, para la valoración de la satisfacción de los egresados/as con la titulación.</li> <li>• Llamada telefónica para recordar a los egresados/as la importancia de su valoración</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Directora del Máster
<b>Temporalización</b>
Abril- julio 2019
<b>Recursos necesarios</b>

Ordenadores

Información periódica con los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal

Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de egresados/as

**Indicador asociado**

Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)

**Responsable seguimiento**

Directora del Máster y Coordinadora de Calidad

**Beneficios esperados**

Incremento en la participación en las encuestas de egresados

**Resultados esperados**

Conocer el grado de satisfacción de los egresados

**Acción de Mejora**

Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción del proceso de prácticas.

**Tareas a desarrollar**

Desde la Coordinación de Prácticas se realizarán las siguientes acciones:

- Envío de correos electrónicos a alumnos/as y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)
- Realización de llamadas telefónicas para recordar la importancia de su participación en la misma.
- Convocar una jornada de encuentro con los alumnos para poner en común la experiencia vivida en los procesos de prácticas, recogiendo información cualitativa y su valoración, que será recogida en un acta.

**Responsable de la Tarea**

Coordinadora de Prácticas de la titulación

**Temporalización**

Abril- julio 2019

**Recursos necesarios**

Ordenador

Información de los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal

Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de alumnos/as y tutores/as de prácticas

Teléfono

Sala para reunión con alumnos/as

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación de las encuestas

Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas (ítem 12)

Índice de satisfacción de los tutores con las prácticas (ítem 11)

**Responsable seguimiento**

Coordinadora de Calidad

**Beneficios esperados**

Incremento en la participación en las encuestas de prácticas

**Resultados esperados**

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos y los tutores con las prácticas

**Acción de Mejora**

Mejorar el procedimiento a seguir para la elaboración del Trabajo Final de Máster

**Tareas a desarrollar**

Desde la Coordinación del Trabajo Final de Máster:

- Establecer más reuniones informativas y de seguimiento sobre el TFM
- Hacer seguimiento individual de los alumnos/as sobre el desarrollo de su TFM
- Generar espacios de reflexión junto a los tutores de TFM y profesores para generar cambios que permitan mejorar el proceso de elaboración del trabajo
- Conocer cómo se desarrolla este proceso en otras titulaciones afines e incorporar ideas que ya estén funcionando

**Responsable de la Tarea**

Coordinadora de Trabajo Final de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
36 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<b>Temporalización</b>
Octubre 2018 a Julio 2019
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Ordenador</p> <p>Teléfono</p> <p>Sala para reunión con alumnos/as</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Tasa de Abandono</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Incremento en las Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Disminución de las tasas de abandono (relacionado con el TFM)</p>
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el desempeño de los alumnos y alumnas en la asignatura de TFM

### **Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada**

<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación en las encuestas de todos de estudiantes, profesorado y tutores de prácticas
<b>Tareas a desarrollar</b>
Informar de las oportunidades de participación y sensibilizar de su importancia
<b>Responsable de la Tarea</b>
Comisión Permanente de Coordinación
<b>Temporalización</b>
Periodos sensibles del curso 18-19
<b>Recursos necesarios</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
37 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Calendario de encuestas
<b>Indicador asociado</b>
Aumento en la participación
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la participación en las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de 10% en la participación de las encuestas

<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información
<b>Tareas por desarrollar</b>
Comunicado oficial al rectorado
<b>Responsable de la Tarea</b>
Comisión Académica del Título
<b>Temporalización</b>
Curso 18-19
<b>Recursos necesarios</b>
Sugerencia de mejora con las modificaciones propuestas
<b>Indicador asociado</b>
Campo específico de la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>

Decanato facultad

**Beneficios esperados**

Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad

**Resultados esperados**

Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

**3**

**Acción de Mejora**

Aumentar la movilidad de los estudiantes

**Tareas por desarrollar**

Intensificar la información sobre los programas de movilidad

**Responsable de la Tarea**

Coordinadora de movilidad de la facultad

**Temporalización**

Octubre, noviembre y diciembre 18-19

**Recursos necesarios**

Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos

**Indicador asociado**

Aumento estudiantes con movilidad

**Responsable seguimiento**

Vicedecano y coordinadora ee movilidad

**Beneficios esperados**

Aumento estudiantes out

**Resultados esperados**

Incremento de un 1%

4

**Acción de Mejora**

Modificar Tasa ECTS de profesores doctores

**Tareas a desarrollar**

Modificar POD

**Responsable de la Tarea**

Director del máster

**Temporalización**

Mayo 2018

**Recursos necesarios**

Profesor doctores en el Máster

**Indicador asociado**

Porcentaje de créditos impartidos por PDI doctor

**Responsable seguimiento**

Director del máster

**Beneficios esperados**

Aumentar el porcentaje de créditos impartidos por doctores a tiempo completo sin que disminuya el porcentaje de créditos impartidos por doctores competentes en las materias específicas

**Resultados esperados**

Aumento del 10%

**5**

**Acción de Mejora**

Aumentar el número de sexenios del profesorado

**Tareas a desarrollar**

Captar a nuevos profesores

Facilitar la información acerca de las convocatorias CNEAI

**Responsable de la Tarea**

Director del máster

**Temporalización**

Mayo 2018

**Recursos necesarios**

Cumplir con los requisitos necesarios para la obtención de sexenios por parte del profesorado del Máster

**Indicador asociado**

Tasa de profesores con sexenio en 2019-2010

**Responsable seguimiento**

Director del máster

**Beneficios esperados**

Aumento de profesores con sexenio y aumento del número de sexenios

**Resultados esperados**

Incremento del 10%

6

**Acción de Mejora**

Aumentar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM

**Tareas a desarrollar**

- El equipo docente de la asignatura TFM analizará las posibles causas de los datos
- Se estudiarán medidas destinadas a incrementar las herramientas instrumentales para la realización de los TFM
- Igualmente se modificará la fecha de algunos procesos (elección de temas y tutores) para favorecer que los estudiantes afronten los trabajos del TFM con antelación
- Se estudiará posibles variaciones del calendario con el mismo objetivo

**Responsable de la Tarea**

Director del máster

**Temporalización**

Mayo 2018

**Recursos necesarios**

Reuniones para realizar los análisis y variaciones necesarias

**Indicador asociado**

Tasa de Rendimiento de la asignatura TFM

**Responsable seguimiento**

Comisión Académica del Título; coordinadora módulo

**Beneficios esperados**

Mejora de la Tasa de Rendimiento en la asignatura Trabajo Fin de Máster

**Resultados esperados**

Reducción de un 20% en la tasa

7

**Acción de Mejora**

Aumentar la información disponible sobre el máster en las redes sociales de la facultad

**Tareas a desarrollar**

Escribir entradas en blog y redes sociales

**Responsable de la Tarea**

Claustro de profesores

**Temporalización**

Curso 18-19

**Recursos necesarios**

Publicaciones sobre el máster

**Indicador asociado**

Aumento de entradas en el blog

**Responsable seguimiento**

Director del máster

**Beneficios esperados**

Incremento en la difusión del máster

**Resultados esperados**

Aumento de un 25% en los contenidos sobre el máster disponibles en redes sociales de la facultad