

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

CURSO 2016/2017

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada.
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	El presente máster no dispone de itinerarios formativos, como indica el siguiente enlace: http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/normativa-de-permanencia http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/acceso-y-admision

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informacion-previa http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/memorias-verifica-modifica http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informes-de-verificacion
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/indicadores http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/encuestas-de-satisfaccion http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/estudios-de-insercion-laboral

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/plan http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/guias-docentes
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/plan http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/guias-docentes
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/plan http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/horario http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/calendario-examenes
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	Los mecanismos de coordinación con los que cuenta el máster son: Procedimientos de coordinación docente horizontal y vertical del plan de estudios, que están constituidos por Director y Codirector del máster, coordinador del máster, coordinadores de módulo y asignaturas.
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	En la actualidad no existe una equiparación de las categorías docentes del profesorado de nuestra Universidad con respecto a las categorías docentes del profesorado de las Universidades públicas. En todo caso, en los enlaces

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
	siguientes se puede verificar las categorías del profesorado de la titulación: http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/por-asignatura http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede por no existir un plan antiguo a extinguir.
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informacion-practicas-externas http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/normativa-ucv-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informacion-trabajo-final http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/normativa-ucv-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/movilidad-titulacion http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/movilidad-titulacion

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
	educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/normativa http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/erasmus_estudios http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/erasmus_practicas http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/sicue http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/mundus_estudios http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/mundus_practicas
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/guias-docentes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.-Organización y desarrollo

La disminución de asignaturas puede facilitar la adquisición de los resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias previstas en el título, máxime cuando se constató el desequilibrio entre contenidos y créditos asignados en algunas asignaturas. La reorganización de la carga de trabajo de los estudiantes de forma más homogénea entre cuatrimestres podría mejorar los resultados de aprendizaje vinculados al TFM. El desarrollo de las posibilidades de la semipresencialidad puede también contribuir a mejorar la organización del título.

La actualización del perfil del título se mantiene por la fluida comunicación con los profesionales y asociaciones vinculadas con el campo de especialización, así como la participación de un número considerable de expertos en educación inclusiva como ponentes en las distintas asignaturas. Se considera la organización de una jornada de puertas abiertas (buenas prácticas) como una iniciativa válida para sistematizar los mecanismos de consulta. A la vez se recomienda formalizar la comunicación con estos agentes para garantizar no sólo el feedback sino también la reflexión e incorporación al título de las propuestas de mejora.

La cantidad de ponentes en las asignaturas incrementa el riesgo de dispersión en contenidos y de falta de relación entre las distintas actividades formativas. Se aconseja la revisión de asignaturas para facilitar la coordinación.

La relación entre los tutores externos de prácticas y los tutores de la universidad es variable y está condicionada por distintas circunstancias (geográficas y temporales). Esta situación justifica que los datos parciales recabados tengan una valoración más negativa (2.14). Por el contrario, los participantes en las audiencias se manifestaron muy satisfechos con la coordinación, al igual que los tutores externos, los profesores y los estudiantes. En cualquier caso se aconseja concretar de manera más precisa la coordinación.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha propuesto a nuestra Oficina de Verificación y Acreditación una Modificación de título consistente en la puesta en marcha de las recomendaciones referentes a “... número de asignaturas y reorganización de la carga de trabajo de los estudiantes de forma más homogénea entre cuatrimestres...”

- Distribución más homogénea de asignaturas entre los dos cuatrimestres.

En cuanto a la formalización de la comunicación con agentes externos (profesionales y asociaciones relacionados con el campo de especialización):

Se procederá por parte de dirección del máster a una reunión con un grupo de profesionales, provenientes de asociaciones y centros educativos, en septiembre, antes del comienzo del máster y otra en mayo a fin de intercambiar opiniones, sugerencias, buenas prácticas, etc. quedando todo ello recogido en la correspondiente acta.

En cuanto a la concreción de la coordinación entre tutores externos e internos de prácticas y con los estudiantes:

Se hará seguimiento por parte de dirección del máster del contacto telefónico o presencial del tutor interno y externo de las prácticas, de modo que se asegure el contacto entre ambos y la responsabilidad por parte del tutor interno de la cumplimentación del enlace de calidad sobre las prácticas (cuya tasa todos los años es muy baja) y recogiendo estas acciones en las correspondientes actas.

Asimismo los alumnos poseen un tiempo de tutoría de prácticas antes del comienzo de las clases durante todos los viernes en los que el máster es presencial donde informan de incidencias, dudas, consultas etc., con el coordinador de prácticas del máster.

RESPONSABLE: Director, Co-directora del Máster y coordinadora de Prácticas

FECHAS DE APLICACIÓN: las acciones propuestas que dependen de la aceptación de la OVA se espera implementarlas para el curso 18-19 y en cuanto a las referentes a comunicación y coordinación están implementándose en el curso académico 17-18.

ENLACE WEB:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 2.-Información y transparencia

En cuanto a la información disponible sobre el SIGC del Máster, destacar la dificultad de encontrar la información sobre los resultados de la aplicación de procesos externos de evaluación del título (v.g. informes de verificación y de seguimiento), además de la información relativa a los servicios de apoyo y orientación al alumno, atención a las personas con discapacidad, etc., que tampoco ha sido fácil de encontrar, a pesar de que se conoce la existencia de uno general para toda la Universidad. Tampoco ha sido posible encontrar el listado de los centros de prácticas externas que tienen convenios con la universidad. Sólo se recoge un enlace al listado de dichos centros referente al curso pasado (2015/16) pero el link está roto y al intentar acceder a él aparece "404: archivo o directorio no encontrado". No obstante, durante la audiencia con los estudiantes éstos manifestaron su alto grado de satisfacción con la oferta de centros de prácticas señalando además, que si el alumno no puede asistir a dichos centros por incompatibilidades horarias o cualquier otro motivo, ellos mismos tienen la opción de buscar centros por su cuenta y crear un nuevo convenio entre la universidad y el centro. En cuanto al calendario académico con las distintas actividades formativas del Máster, en el momento de la evaluación se encontraba disponible en la página web principal, uno con fechas específicas en las que se imparte docencia en el Máster de manera presencial. No se ha podido encontrar el horario concreto de las distintas asignaturas ni un calendario de exámenes.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Se establecen acciones con el departamento de calidad para ofrecer más visibilidad en la información disponible, ya que todo lo requerido en este apartado está detallado en la página web de la universidad. No obstante valoraremos con dicho departamento la posibilidad de mostrarlo de modo más directo situando los enlaces abajo referenciados en las pestañas del máster en lugar de en la pag. Web general de la universidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

- Informes de verificación y de seguimiento
- Servicios de apoyo y orientación al alumno
- Servicio de atención a personas con discapacidad
- Listados de centros de prácticas externas con convenio con la universidad

Se plantea al dpto. de calidad la posibilidad de ponerlo de modo más visible en la pag. Web del máster.

Asimismo y en cuanto al **calendario académico del Máster** procedemos a detallarlo de un modo claro y visible en la página web del máster.

Por último, el **calendario de exámenes**, también procedemos a detallarlo.

RESPONSABLE: Dirección y codirección del máster.

FECHAS DE APLICACIÓN: durante este curso académico 17-18

ENLACE WEB:

- Informes de verificación y de seguimiento

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informes-de-verificacion>

- Servicios de apoyo y orientación al alumno

<https://www.ucv.es/alumnos/orientacion/presentacion>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

- Servicio de atención a personas con discapacidad

<https://www.ucv.es/alumnos/servicios-al-alumno/atencion-a-las-personas-con-discapacidad>

- Listados de centros de prácticas externas con convenio con la universidad

Hemos procedido a ponerlo de modo visible en la página web del máster, en el apartado de prácticas, tal y como muestra el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informacion-practicas-externas>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 3.-Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)

El SGIC implementado y revisado no garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones. En concreto, los resultados de las encuestas presentan una tasa de respuesta bastante baja. Además, no se mide el grado de satisfacción de todos los grupos de interés puesto que no se tiene en cuenta la opinión de los empleadores del título. Por tanto, los resultados no podrían considerarse estadísticamente fiables, excepto en el caso de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente del Máster Universitario 2015-16 completada por 220 alumnos. El resto de encuestas suelen tener en torno a 10-11 respuestas, por lo que no se puede garantizar la mejora continua del título a partir de datos objetivos. No obstante, la información relativa a este aspecto es pública y accesible para todos los interesados. Así, aunque se valora positivamente el incremento de la participación en las encuestas de satisfacción por parte de la comunidad educativa, los datos son globales y, en algunos grupos de interés, siguen siendo insuficientes. Es necesario recabar información cualitativa sobre las diferentes asignaturas. Durante la audiencia con los responsables académicos del máster, se señaló que, a pesar de que la tasa de respuesta a las encuestas es muy baja, tanto los profesores como el coordinador del título reciben feedback constante sobre el funcionamiento de éste de un modo informal por lo que no plasman dicha información de manera formal aunque sí la

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

tienen en cuenta. El propio alumnado también confirma que transmiten abiertamente su opinión al profesorado cuando tienen alguna sugerencia, queja, etc.

En relación a los informes anuales y al plan de mejoras del SIGC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, destacar que la información disponible en la página web del título está desactualizada. Los últimos datos recogidos son del curso académico 2012/13. Por otra parte se mantiene el interés señalado en el informe de AVAP por constatar el desarrollo de la función formativa de la evaluación en el SGIC. Por ello durante la visita, el Comité intentó indagar en las propuestas de mejora, obteniendo respuestas claras sobre las líneas de actuación (ej. movilidad). Los datos de DOCENTIA siguen siendo muy limitados, por lo que no se puede valorar adecuadamente los resultados de la evaluación. Según la información proporcionada por la universidad, el principal medio de recogida de información de todos los colectivos implicados en el máster se realiza a través de las encuestas de satisfacción, aunque añaden tener en cuenta las entradas en el buzón de quejas, sugerencias, etc.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

Resultado de las acciones llevadas a cabo en coordinación de la Oficina de Calidad con la dirección del Máster, con los recordatorios y tasas de respuesta en las encuestas con una periodicidad semanal, la inclusión de los enlaces a las encuestas en la plataforma de los alumnos, la incorporación de un banner en la intranet de los alumnos que se abre al iniciar sesión hasta que se cumplimentan las encuestas, se han conseguido incrementar las tasas de participación en las mismas, tal y como se puede ver en la siguiente tabla, la cual queda recogida y es accesible a toda la comunidad universitaria en el Informe de Implantación SGIC del curso 16/17:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	37,04%	32,35%	51,52%	38,28%	97,16%
Encuesta egresados	-	13,89%	37,93%	38,89%	-
Encuesta PDI de la titulación	57,14%	38,46%	71,43%	81,25%	61,54%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	33,33%	28,13%	6,06%
Encuesta tutores prácticas	5,26	15,79%	42,11%	68,57%	6,06%

A la vista de los porcentajes de participación, sigue siendo necesario continuar con las acciones descritas anteriormente para facilitar a todos los grupos de interés, la cumplimentación de las encuestas, no obstante cabe recordar que la participación en las encuestas es voluntaria y anónima.

Respecto a su recomendación de “Es necesario recabar información cualitativa sobre las diferentes asignaturas”, indicar que la dirección del Máster, así como los profesores implicados sí disponen de dicha información, puesto que las encuestas de actividad docente si recogen la información asociada a cada profesor, pero por la Ley de protección de datos, en la web únicamente figuran los datos globales extraídos de las medias de las asignaturas que conforman el Plan de estudios de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Asimismo, a final de curso, se solicita al alumnado una reflexión individual sobre las diferentes asignaturas cursadas (tanto contenido como aspectos referentes a docentes). Todo ello queda recogido por la dirección del máster (en formato papel) y detallado en un acta de seguimiento de la titulación.

En relación a la documentación referente al SGIC y los planes de Mejora de la titulación, cabe resaltar que dicha documentación se encontraba actualizada y publicada en la web de la titulación, en el momento de la evaluación por lo que se entendemos se trata de una errata, ya que dicha información se actualiza en la web anualmente.

RESPONSABLE: Coordinadora de Calidad y Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 17/18

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informacion-practicas-externas>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 4.-Personal académico

Los testimonios recogidos en las entrevistas suponen el contrapunto al sentido de los datos cuantitativos disponibles, ya que aunque las tasas se han incrementado considerablemente respecto a la evaluación de seguimiento (PDI Doctor 46,15 y PDI a tiempo completo 53,85), siguen siendo inferiores a las

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

recomendables por las características del título y no llegan a los compromisos de la memoria, en particular en cuanto a la tasa de doctores. Al respecto se constató la preocupación por el tema para incrementar la tasa de doctores y lograr el difícil equilibrio entre la especialización profesional y la académica. Perspectiva que se valora favorablemente. Los profesores (6) que han participado en DOCENTIA tienen una evaluación positiva, que confirma su actualización pero no hay información sobre los que no han participado en dicho programa. La experiencia en plataformas digitales, a la vista del uso que se hace, es una vía de mejora del título. Se trata de una modalidad semipresencial, que debe incrementar su desarrollo para facilitar el trabajo autónomo de los estudiantes. La coordinación es el mecanismo para asistir al profesorado en la solución de las dificultades que puedan surgir, así como la estrecha relación existente entre los profesores, según testimonios recogidos en la visita.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

En cuanto a la información proporcionada por el programa DOCENTIA resaltamos que todo el profesorado de la UCV pasa por la evaluación de dicho programa, sólo que esto es cada 4 años. Por ello proponemos rescatar las evaluaciones más antiguas ya que seguro que debe constar. Sólo en el caso de los más nuevos o que tienen muy poca carga crediticia carecerán de las mismas pero en un porcentaje muy bajo.

Cabe resaltar que el total de profesorado del Máster ha participado en el programa DOCENTIA durante las 3 últimas convocatorias (siendo 19 la cifra total de participantes).

En cuanto a los mecanismos de coordinación y comunicación entre profesores y alumnos para resolver las dificultades que puedan surgir en las asignaturas podemos responder haciendo referencia a las diferentes herramientas que existen en la plataforma y que garantizan una comunicación fluida entre profesores y alumnos:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

- Tutorías virtuales, las cuales los profesores deben responder en un plazo máximo de 48 h. y de las que salen estadísticas y feedback al profesorado en que se visibiliza su cumplimiento o exención del mismo y que luego es recogido en el programa Docentia y penaliza o premia al profesor.
- Mails del profesorado que constan en todas las guías docentes y que el primer día de clase en la presentación se facilita y expone a los alumnos.
- Mensajes directos al correo de alumnos y profesores desde la plataforma virtual

RESPONSABLE: Director del Máster, codirectora del máster, coordinadores de asignaturas

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso académico 17-18

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 5.-Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

El entorno virtual de aprendizaje es en este Máster de gran importancia y necesita optimizar las posibilidades de la plataforma. Se ha constatado que preferentemente se utiliza como repositorio de documentos, sin desarrollar otras propuestas didácticas que faciliten el aprendizaje fuera del contexto presencial. La elaboración de materiales pensados para la enseñanza a distancia es limitada. Se recomienda trabajar en esa dirección.

Los centros y servicios se adaptan al campo profesional de especialización, y la coordinación entre el tutor externo y el interno va evolucionando de manera favorable, a juicio de los participantes, aunque precisa de mayor sistematización. Los instrumentos de evaluación de prácticas externas deben visibilizarse y desarrollarse por ser un instrumento que puede facilitar mejoras en la organización de las prácticas externas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

La ausencia de participación en los servicios de orientación y movilidad se presenta como una debilidad del Máster. Las audiencias permitieron comprender algunos de los motivos de la situación. Entre las propuestas de mejora para el título está la de fomentar las opciones de movilidad, de la que tanto alumnos como egresados y profesores comentaron que no suele ser una opción demasiado #llamativa# ni #viable# para el alumnado ya que la mayoría compagina el Máster con la vida laboral. En este sentido, en la audiencia con el comité de autoevaluación y los responsables académicos del máster, éstos reconocieron que la movilidad sigue siendo un tema pendiente pero que desde la Unidad de Calidad se está trabajando en ello. De hecho, en el curso 2014/15 crearon la figura de coordinador de movilidad en posgrado con idea de fomentar más la movilidad a nivel de máster pero todavía no ha habido ningún alumno de este título que haya disfrutado de dicho servicio.

La situación de algunos estudiantes dificulta su participación en acciones de movilidad, pero a la vez el nivel de motivación en ellos hace recomendable desarrollar propuestas específica para el título, que estimulen las acciones de movilidad. La orientación profesional es otro ámbito a desarrollar y vincularla con la empleabilidad; acciones que fomenten el autoempleo se aportaron como vía por los empleadores en la visita.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS:

En cuanto a la acción referente a mejorar el entorno online (semipresencialidad) del máster tenemos varias acciones de mejora:

- Todas las asignaturas van a cumplir unos requisitos mínimos de introducción en plataforma que hará referencia al dotarlas de contenido online constando en cada una de ellas de:
 - 1 foro
 - 1 presentación
 - 2 píldoras online sobre contenido relevante de la asig. (a elegir por el profesor)
 - Carpetas y documentos (repositorio material)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Para ello se anima a los profesores a asistir a los cursos que, desde la universidad, se ofrecen a los profesores sobre manejo de plataforma y sobre docencia online. Asimismo desde dirección del máster se revisarán las asignaturas para ayudar a aquellos profesores que no hayan podido atender la parte online de la asignatura.

En cuanto a la sistematización de la coordinación entre tutor externo e interno:

Se hará seguimiento por parte de dirección del máster del contacto telefónico o presencial del tutor interno y externo de las prácticas, de modo que se asegure el contacto entre ambos y la responsabilidad por parte del tutor interno de la cumplimentación del enlace de calidad sobre las prácticas (cuya tasa todos los años es muy baja) y recogiendo estas acciones en las correspondientes actas.

En cuanto a la visualización de los instrumentos de evaluación de las prácticas externas hemos procedido, además de comprobar su especificación en la guía docente, a visibilizarlo en la plataforma en la asignatura de prácticum, de modo que cuando el alumno entre lo vea claramente detallado.



SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES	
Instrumentos de evaluación	Porcentaje programado
Evaluación Tutor (Prelectores) (porcentaje)	40%
Evaluación Tutor (Alumnos) (porcentaje)	10%
Evaluación (porcentaje)	40%
Evaluación (porcentaje)	10%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

En cuanto a la ausencia de participación en los servicios de orientación, aunque este servicio se ofrece a los alumnos del máster y está a su disposición en plataforma (anteriormente hemos indicado el enlace que aparece en la página web), no es muy requerido por los alumnos. Tengamos en cuenta que es un máster semipresencial al que acuden 2 ó 3 viernes y sábado al mes, con lo cual, al no estar tan presentes en la vida académica presencial, no se hace normalmente uso de dicho servicio.

En cuanto a la ausencia de participación en los servicios de movilidad explicaremos que se ofrece al alumnado mediante una explicación en el aula pero el perfil de nuestros alumnos, maestros de infantil, primaria y pedagogía terapéutica (en su mayoría), no tiene la movilidad entre sus prioridades ya que su formación les lleva a opositar en el ámbito autonómico sobre todo (poseedores de la capacitación del valenciano).

RESPONSABLE: Director y codirectora del máster

FECHAS DE APLICACIÓN: curso académico 17-18

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/movilidad-titulacion>

<https://www.ucv.es/alumnos/orientacion/presentacion>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 6.-Resultados de aprendizaje

Se planteó la incorporación de formación en proyectos para incrementar su nivel de empleabilidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Se evidencia la calidad de las propuestas formativas presenciales y se recomienda mayor desarrollo de las propuestas no presenciales, al igual que de la evaluación. En este caso es la visibilidad de los criterios de evaluación el elemento a trabajar; no están visibles en todas las asignaturas y es particularmente necesario en el caso de la guía para la elaboración del TFM.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS: Aspectos de mejora de carácter voluntario

Tal como hemos manifestado en criterio anterior las propuestas no presenciales en las asignaturas van a ser incrementadas.

Se procede a la revisión de todas las guías docentes para garantizar la visibilidad de los criterios de evaluación, entre ellas, la de Trabajo Fin de Máster en las que sus recomendaciones hacen hincapié. Asimismo procedemos en Trabajo Final de Máster a crear un apartado en la plataforma de la asignatura para que el alumnado en cuanto entre vea de inmediato el sistema de evaluación.

RESPONSABLE: Director, codirectora y coordinador de Trabajo fin de máster

FECHAS DE APLICACIÓN: curso actual 17-18

ENLACE WEB:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/guias-docentes>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 7.-Indicadores de satisfacción y rendimiento

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

Los datos sobre inserción laboral son adecuados a las características del título aunque podrían mejorarse con un plan específico para potenciar la inserción. Se recomienda trabajar en esa línea.

TIPO DE INFORME: Informe de renovación de la acreditación AVAP

FECHA DEL INFORME: 27 de enero de 2017

ACCIONES PROPUESTAS: Aspectos de mejora de carácter voluntario

Junto con las acciones de presentación de los diferentes servicios de la universidad se incluye una ponencia informativa sobre el **servicio de empleo** y los recursos existentes en la página web de la universidad para darse de alta en la bolsa de trabajo así como las ofertas de trabajo disponibles y el seguimiento de las mismas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	



RESPONSABLE: Responsable del servicio de empleabilidad de la UCV

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 2017/18

ENLACE WEB: <https://www.ucv.es/alumnos/empleabilidad/ofertas-de-trabajo>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-2016**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2015-2016**

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
1 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de las cinco ediciones que tiene la titulación y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad, siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Educación Inclusiva, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 diciembre 2012, se implantó en el curso 2012-2013. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 33 alumnos matriculados sobre un total de 35 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
2 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Coordinador de Postgrado D. Juan Gomis Coloma.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
3 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2015-16:

- Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas. Motivando al alumnado en clases para la cumplimentación de las mismas. Elaborando un cronograma específico para que cumplimenten las encuestas en el aula de informática.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del máster, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/indicadores>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
4 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	91,11%	98,84%	96,65%	97,95%	96,93%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	7,41%	0,00%	6,06%	0,00%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100%	98,63%	99,59%	97,56%	99,20%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	90,48%	100%	71,88%	86,84%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	95,71%	105,71%	111,43%	125,71%	100%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	77,14%	97,14	94,29%	108,57%	94,29%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	53,33%	38,46%	46,15%	46,15%	69,23%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	53,33%	38,46%	53,85%	53,85%	69,23%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Educación Inclusiva se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/documentacion-sgic>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
5 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 33 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Educación Inclusiva pudieran realizar sus prácticas en 22 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet, del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 33 tutores de centro (externos), 9 tutores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	100%	50,00%	64,29%	81,25%	84,61%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	31
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	11
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 14%	≥ 14%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	37,5%	40%	50%	15,38%	33,33%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	12

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Educación Inclusiva, promedio de las puntuaciones de todos los profesores

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
6 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

que intervienen en el Máster en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	3 (33,3%)	5 (55,6%)	1 (11,1%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (11,1%)	7 (77,7%)	1 (11,1%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	1 (11,1%)	8 (88,8%)	0 (0%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (22,2%)	4 (44,4%)	1 (11,1%)	2 (22,2%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	4 (44,4%)	4 (44,4%)	1 (11,1%)	0 (0%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	41%	74%
Relación alta del actual empleo con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	78,57%	71%

Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados obtenidos en las Tasas de rendimiento, éxito, eficiencia y graduación los resultados obtenidos son muy satisfactorios y se encuentran en la línea de las ediciones anteriores o por encima de dichos valores.

Los resultados obtenidos en las tasas de Oferta y demanda y la tasa de matriculación, (**94,29 %**) reflejan la buena aceptación con la que cuenta el Máster en el alumnado el cual muestra un alto interés por cursar la titulación de Educación Inclusiva en la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Cabe destacar el incremento en cuanto a las tasas de Pdi Doctor y a tiempo completo con respecto a los resultados obtenidos en cursos anteriores y la participación del 48% del Pdi de la titulación en grupos de investigación de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
7 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Por último se considera relevante y muy satisfactorio los últimos resultados alcanzados en el Informe de Inserción laboral de los egresados del Máster, donde el **74%** del alumnado afirma haber mejorado su situación laboral gracias a los estudios cursados en la Universidad, así como su nivel de satisfacción con el mismo dado que el **94 %** de los egresados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Educación Inclusiva y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-educacion-inclusiva/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,57	8,03	8,17	7,27
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	9,42	8,72	7,87	8,30	7,28

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados[#]

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,38	7,50	8,63	8,23	-

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
8 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6	≥6	≥6
	Resultado obtenido	7,43	7,78	8,78	9,63	9,27
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥8	≥8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35	9,6

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,13	-	9,10	8,60	10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥7,5	≥7	≥7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,50	6,68	7,83	8,80	10

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Porcentajes de Participación

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	37,04%	32,35%	51,52%	38,28%	97,16%
Encuesta egresados	-	13,89%	37,93%	38,89%	-
Encuesta PDI de la titulación	57,14%	38,46%	71,43%	81,25%	61,54%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
9 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Encuesta alumnos prácticas	-	-	33,33%	28,13%	6,06%
Encuesta tutores prácticas	5,26	15,79%	42,11%	68,57%	6,06%

Análisis y comentarios

Una vez analizados los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés que intervienen en la titulación a través de las encuestas creadas para tales fines, las cuales cabe recordar, se realizan de manera anónima, voluntaria y en formato on-line

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación y la actividad docente de la titulación medidos a través de los ítems "la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y "globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura" son satisfactorios, en la línea de los valores obtenidos en cursos anteriores y por tanto muestran que los alumnos se encuentran muy satisfechos con la titulación.

En el presente curso 16-17 los resultados de satisfacción del alumnado con las prácticas son inferiores al curso pasado, pero dado que sólo se disponen de los datos de dos cursos se analizará en cursos posteriores para ver si el descenso atiende a una cuestión puntual o refleja alguna cuestión a mejorar. En el presente informe se obtienen y presentan por primera vez datos de satisfacción de los egresados con respecto a la titulación cursada, los cuales son satisfactorios por cumplir los valores esperados y siendo la satisfacción alcanzada un 8,03 .

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
10 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incrementar la participación en la cumplimentación de las encuestas de egresados
Tareas a desarrollar
Remisión de los enlaces a las encuestas on-line a través de la plataforma docente y e-mails recordatorios al alumnado antes de la finalización del Máster para poder recordarles la importancia de su participación en la mejora del Máster.
Seguimiento con la Oficina de Calidad mediante envíos periódicos de participación
Responsable de la Tarea
Directores del Máster
Temporalización
Mayo 2018-Septiembre 2018
Recursos necesarios
Encuestas on-line, e-mails recordatorios al alumnado con anterioridad a la
Indicador asociado
Ítem 29- "Índice de satisfacción con la titulación cursada"
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad y Dirección del Máster
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción de los egresados del Máster
Resultados esperados
Participación en las encuestas de satisfacción de los egresados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 1

Acción de Mejora

Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.

Tareas a desarrollar

Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.

Recordatorios en la plataforma (UCV-net).

Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.

Responsable de la Tarea

Equipo decanal y Directores de Másteres

Temporalización

Noviembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.

Recursos informáticos: aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).

Indicador asociado

Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad

Resultados esperados

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
Responsable de la Tarea
Decana y Vicedecano de las titulaciones
Temporalización
Septiembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
Indicador asociado
Tasa de Matriculación Tasa de Oferta y Demanda
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
Resultados esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Nº de mejora: 3

Acción de Mejora

Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.

Tareas a desarrollar

Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados
Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas.
Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.

Responsable de la Tarea

Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados

Temporalización

Septiembre 2017 - Julio 2018

Recursos necesarios

Recursos humanos: Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.
Recursos informáticos: correos electrónicos, enlace encuestas on-line.

Indicador asociado

Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado

Resultados esperados

Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

INDICADOR	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15	CURSO 15-16	CURSO 16-17
TASA DE RENDIMIENTO	91,11%	98,84%	96,65%	97,95%	96,93%
TASA DE ABANDONO	7,4%	0%	6,06%	0%	-%
TAS DE EFICIENCIA	100%	98,63%	99,59%	97,56%	99,20%
TASA DE GRADUACIÓN	90,48%	100%	71,88%	86,84%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	85,71%	105,71%	111,43%	125,71%	100%
TASA DE MATRICULACIÓN	77,14%	97,14%	94,29%	108,57%	94,29%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	53,33%	38,46%	46,15%	46,15%	69,23%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	53,33%	38,46%	53,85%	53,80%	69,23%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 16-17, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 96,93% es un valor positivo a pesar del descenso con respecto al curso anterior, que atiende a lo analizado el curso 15-16, el descenso con respecto al curso anterior se refiere a situaciones de carácter personal de algunos alumnos que no pudieron finalizar el máster.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono del curso 15-16, siendo los resultados de ningún abandono y por lo que se consideran valores óptimos e inferiores al indicado en la Memoria de Verificación de la titulación.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los resultados obtenidos en la Tasa de eficiencia en el Master Universitario en Educación Inclusiva en los tres cursos superan los valores estimados en la Memoria Verifica del Máster, donde se presenta un valor de dicha Tasa de 91,53% y entorno a valores del 99% por lo que se consideran satisfactorios.

- TASA DE GRADUACIÓN:

La Tasa de Graduación mide la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos totales del título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título, se presentan los resultados de la Tasa de Graduación de las cuatro promociones de egresados de la titulación, puesto que la titulación se implantó en el curso 12/13, a pesar del descenso los resultados se consideran positivos alcanzando en el curso 15/16 el 86,84%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2016-2017	

• TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Educación Inclusiva, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el resultado de la Tasa obtenida en el curso 16-17 son muy satisfactorios, puesto que en su quinta edición se alcanza una Tasa del 100% a pesar del descenso con respecto a cursos anteriores.

• TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en el curso 16-17, con una cifra del 94,29%, se considera que es un porcentaje excelente, teniendo en cuenta la difícil situación económica actual.

• TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa en el curso 16-17 alcanza el valor del 69,23% superando los valores de los cursos anteriores tal y como se describió en los informes de seguimiento anteriores tras la finalización del doctorado de varios docentes y siendo el 75% de los créditos ECTS impartidos por doctores, cumpliendo el compromiso de incrementar el porcentaje descrito en cursos anteriores.

• TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido en el curso 16-17, del 69,23%, se considera satisfactorio, incrementándose los valores de los cursos anteriores y siendo un 69% de créditos ECTS del Máster, los impartidos por pdi a tiempo completo.