

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**CURSO 2014/15**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf</a> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1</a> </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a> </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a> </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a> </p>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a> </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.	Los mecanismos de coordinación con los que cuenta el Máster son los siguientes:  <b>Procedimientos de coordinación docente horizontal y vertical del plan de</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p><b>estudios.</b></p> <p>El procedimiento de coordinación docente de este título será tanto vertical como horizontal. Se estructura en las figuras de Director y Codirector del Máster, coordinador del Máster, Coordinadores de módulo y asignaturas.</p> <p><b>Composición y perfil de los componentes de la comisión responsable de la coordinación docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decano/a de la Facultad</li> <li>• Director del Máster, asumirá las funciones de secretario de la comisión</li> <li>• Profesor-coordinación de cada módulo</li> <li>• Dos alumnos-representante de los estudiantes</li> </ul>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p><a href="https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a></p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p>No procede por no haber plan antiguo a extinguir ,tal y como se detalla en el enlace de la titulación</p> <p><a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4</a></p>
	<p><a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=163&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=163&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: <a href="https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

<b>RECOMENDACIÓN</b>	<p><b>Criterio 2 - Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título</b></p> <p>Las categorías de profesorado no son homologadas, lo cual obstaculiza la valoración de su dedicación obligatoria. Convendría que la información sobre prácticas externas aclarase que se integran en el Plan de estudios de este Máster como Prácticum y Trabajo Fin de Máster.</p> <p>Convendría describir con mayor precisión los mecanismos de consulta con agentes vinculados, por ejemplo la comunicación que existe con los egresados y la posibilidad de comunicación con los centros educativos.</p>
<b>TIPO DE INFORME</b>	SEGUIMIENTO
<b>FECHA DEL INFORME</b>	26/01/2016
<b>ACCIONES PROPUESTAS</b>	<p>Las categorías del profesorado de la UCV recogen las figuras contractuales existentes en esta Universidad y que imparten docencia en el título, se ha trasladado su recomendación al departamento correspondiente y se valorará su recomendación para futuros cursos.</p> <p>Respecto a la información sobre prácticas externas, aclarar que las Prácticas están planificadas con una visión de conjunto que permite la interrelación con los distintos módulos teóricos que conforman el plan de estudios del Máster. Como materia, las Prácticas están integradas en un único módulo junto al Trabajo Final de Máster (TFM). Ambos quedan así vinculados en la medida en que las Prácticas se convierten en un espacio privilegiado para que el alumnado recoja información que le permita proponer y elaborar el TFM desde la realidad educativa poniendo de manifiesto, además, el logro de las competencias profesionales docentes adquiridas.</p> <p>Por último, respecto a los mecanismos de consulta con agentes vinculados, quedan descritos en la Memoria Verifica. En la misma, en la pág. 41 se encuentra el Anexo: apartado 2, y en la página 18 del mismo se encuentra el punto 2.2. Descripción de los procedimientos de consulta internos y externos utilizados donde se describen los diferentes mecanismos de consulta con agentes vinculados al título.</p>
<b>RESPONSABLE</b>	Dirección del título
<b>FECHAS DE INICIO/FIN</b>	Curso 16/17
<b>ENLACE WEB</b>	Informe de Seguimiento: <a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a> Prácticas externas: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a> Agentes <a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a> <a href="https://sede.educacion.gob.es/cid/76534059543170039310667.pdf">https://sede.educacion.gob.es/cid/76534059543170039310667.pdf</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN</b> <b>INCLUSIVA</b>
CURSO 2014-15		

<b>RECOMENDACIÓN</b>	<p><b>Criterio 4 - Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título</b></p> <p>Se recomienda incluir en la web del título (en Calidad, por ejemplo) la composición de la Comisión de Calidad de la Facultad, tal como aparece en las evidencias del Criterio 4.</p> <p>No hay suficientes evidencias de propuestas de mejora basadas en los resultados del programa DOCENTIA.</p> <p>Como satisfacción de los estudiantes se toman valores de la encuesta de Evaluación Docente. No hay encuestas de satisfacción a los estudiantes como tales, pero si se hace una encuesta a los egresados, con una participación baja (4 y 5 respuestas en 2012-2013 y 2013-2014, respectivamente) que tiene poca validez estadística.</p> <p>No hay evidencias de propuestas de mejora basadas en las encuestas de satisfacción. Las únicas propuestas de mejora se refieren al propio SGIC, en el sentido de incrementar la participación de los diferentes colectivos. En estas condiciones es muy difícil que los resultados obtenidos en las encuestas cumplan su objetivo, que es el de poder proponer mejoras en los diferentes aspectos del título. Se recomienda implantar todos los procedimientos y fomentar la participación de los diferentes colectivos.</p> <p>En este y otros títulos de la UCV, parece como si las encuestas fuesen un fin en sí mismo, y no un medio para detectar deficiencias que permitan proponer mejoras. El aumento de la participación es únicamente para que los resultados de las encuestas tengan validez estadística.</p> <p>El SGIC no está completamente implementado, y por tanto, no se garantiza la mejora continua del título a partir de datos objetivos.</p>
<b>TIPO DE INFORME</b>	SEGUIMIENTO
<b>FECHA DEL INFORME</b>	26/01/2016
<b>ACCIONES PROPUESTAS</b>	<p>Atendiendo a sus recomendaciones, se ha incluido en la web de la titulación la composición de la Comisión de Calidad, tal y como muestra el enlace web</p> <p>Respecto a las propuestas de mejora del programa DOCENTIA, en la cuarta convocatoria, se presenta como novedad el promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV correspondiente al curso 13/14.</p> <p>En cuanto a las encuestas de satisfacción se plantea desde la Comisión de Calidad la necesidad de incrementar la participación en las encuestas en todas las titulaciones tanto de grado como de postgrado tal y como se refleja en el Plan de Mejoras de la Facultad del curso 14/15 al igual que se hizo en el curso 13/14 a la vista de los resultados de participación, junto a los objetivos de calidad propuestos en la Facultad en ambos cursos.</p> <p>A continuación se describen las medidas que se realizaron: se mantuvieron reuniones con los delegados de las titulaciones de la Facultad; los responsables de las diferentes titulaciones accedieron a las clases para recordar la importancia de conocer la satisfacción de los alumnos; a los profesores en los claustros también se les recordó la importancia de participar y hacer participar al alumnado; se dispusieron carteles por la sede para recordar el periodo de cumplimentación de la encuesta de actividad docente; también se dio difusión a dicha información a través de las pantallas informativas dispuestas en la Sede; la Vicedecana de Postgrado recuerda a través de correo electrónico remitido a todos los Directores de los Másteres impartidos en la Facultad, la importancia de que el alumnado participe en la cumplimentación de las mismas. Concretamente en</p>

el Máster de Educación Inclusiva se procede a acompañar al alumnado al aula de informática a fin de supervisar la realización de las encuestas. Dicho proceso se realiza al finalizar cada uno de los cuatrimestres que componen el curso académico. En la plataforma del alumnado se anexa el enlace a la encuesta para aquellos alumnos que por alguna razón no han podido realizar la misma. Junto con el e-mail remitido a los alumnos con el enlace de participación en la encuesta, los códigos de evaluación asignados al profesorado en el caso de la encuesta de evaluación docente y plazos de cumplimentación así como a los tutores de prácticas se les remitió un correo recordándoles la importancia de conocer su grado de satisfacción e informándoles del lugar donde se publican los resultados de dichas encuestas en la web, remitiéndoles el enlace de la titulación. Fruto de dichas acciones de mejora, se consigue incrementar la tasa de respuesta en las encuestas tal y como se recoge en el Informe de Implantación del SGIC del curso 14/15 elaborado en el presente curso:

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	37,04%	32,35%	51,52%
Encuesta egresados	-	13,89%	-
Encuesta PDI de la titulación	57,14%	38,46%	71,43%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	33,33%
Encuesta tutores prácticas	5,26%	15,79%	42,11%

Respecto a los valores alcanzados en el curso 14/15 en líneas generales en las encuestas muestran que la satisfacción en la mayoría de los casos es superior a cursos anteriores o con resultados muy similares, siendo el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas (9,10) un valor muy satisfactorio.

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,13	-	9,10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥7,5	≥7	≥7
	Resultado obtenido	7,50	6,68	7,83

En relación a la necesidad de hacer uso de las encuestas de satisfacción publicadas en la web, para la realización de propuestas de mejora y revisados los resultados procedemos a detallar las acciones emprendidas, relativas a las encuestas de satisfacción del curso académico 2014-15:

- En relación a la encuesta sobre la satisfacción del PDI con la titulación 2014-2015:
    - o Ítem 15. “Los fondos de las bibliotecas cubren las necesidades académicas de los estudiantes”  
Se ha procedido a incrementar el número de ejemplares a disposición de los alumnos del máster.
    - o Ítem 4. “Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento”  
Al igual que en cursos anteriores, al claustro de profesores que imparten docencia en el Máster, al inicio del curso 15-16 se le ha expuesto los diferentes contenidos de cada asignatura así como a indicar la conveniencia de extraer de la web la información referente a todos los aspectos del máster.
  - En relación a la encuesta sobre la satisfacción del tutor con las prácticas externas:
    - o Ítem 4. “La información que se ha recibido de la UCV respecto a las prácticas es suficiente y clara”
    - o Ítem 5. “La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada”
    - o Ítem 6. “La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada”
- Acciones para los tres ítems descritos:

Resultado de la evaluación del 14-15 hemos procedido a realizar una serie de mejoras en el proceso de prácticas externas. Se ha confeccionado un documento explicativo desde la coordinación y dirección de máster en el que se explicita las acciones que debe llevar a cabo el alumnado en sus prácticas. Asimismo se pone a disposición de los tutores externos el enlace de la página web del MEI a fin de que obtengan información

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN</b> <b>INCLUSIVA</b>
CURSO 2014-15		

	<p>precisa sobre el mismo. Se les envía por mail documentos como la solicitud del alumno, informe evaluativo del mismo y petición de certificado de tutorización de prácticas. No obstante estos documentos están en poder y deben ser entregados tanto por el alumno (a su disposición en su plataforma) como por el supervisor interno de las prácticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En relación a la encuesta sobre la satisfacción del alumnado con las prácticas externas: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ítem 2. "He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio" Se ha procedido a aclarar con el alumnado a que hace referencia este indicador ya que el resultado obtenido nos hace pensar que debe inducir a error. Las horas están claramente especificadas en todos los documentos de prácticum: 100 horas.</li> <li>o Ítem 5. "La organización de las prácticas ha sido adecuada" Se ha procedido a realizar de modo pormenorizado un documento en el que se detallan las funciones del tutor interno, así como su correspondiente explicación en la primera de las reuniones de coordinación de prácticas, de modo que la organización de las mismas se lleve de modo más adecuado.</li> <li>o Ítem 8. "La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que se ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada" Se ha procedido a realizar de modo pormenorizado un documento en el que se detallan las funciones del tutor interno, así como su correspondiente explicación en la primera de las reuniones de coordinación de prácticas, de modo que la organización de las mismas se lleve de modo más adecuado.</li> </ul> </li> </ul>
<b>RESPONSABLE</b>	Comisión de Calidad de la Facultad Dirección del título
<b>FECHAS DE INICIO/FIN</b>	Curso 15/16
<b>ENLACE WEB</b>	Composición Comisión de Calidad: <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1</a> Resultados DOCENTIA: <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a> Encuestas de satisfacción: <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

<b>RECOMENDACIÓN</b>	<b>Criterio 5 – Indicadores</b> Tasa de PDI Doctor. La Tasa ha experimentado un descenso importante, y no se menciona ningún plan de mejora de la misma.
<b>TIPO DE INFORME</b>	SEGUIMIENTO
<b>FECHA DEL INFORME</b>	26/01/2016
<b>ACCIONES PROPUESTAS</b>	En el curso 14/15 se incrementa el valor de dicha tasa, alcanzando el 46,15% por lo que los valores de la tasa mejoran con respecto al curso anterior,13/14,no obstante se hace mención a que varios profesores están en el proceso final de su tesis doctoral con lo cual dicha tasa se verá incrementada en cursos posteriores. Así mismo se hace constar que el porcentaje de créditos impartidos por doctores en el curso 14/15 en la titulación es del 65% incrementando el valor del curso 13/14, el cual era del 40%.
<b>RESPONSABLE</b>	Dirección del título
<b>FECHAS DE INICIO/FIN</b>	Curso 15/16
<b>ENLACE WEB</b>	Indicadores de Calidad: <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&amp;g=&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&amp;g=&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
CURSO 2014-15		

<b>RECOMENDACIÓN</b>	<b>Criterio 5 – Indicadores</b> Tasa de PDI a tiempo completo. La Tasa ha experimentado un descenso importante, y no se menciona ningún plan de mejora de la misma
<b>TIPO DE INFORME</b>	SEGUIMIENTO
<b>FECHA DEL INFORME</b>	26/01/2016
<b>ACCIONES PROPUESTAS</b>	En el curso 14/15 se incrementa el valor de dicha tasa, alcanzando el 53,85% por lo que los valores de la tasa mejoran con respecto a cursos anteriores. Así mismo se hace constar que el porcentaje de créditos impartidos por PDI a tiempo completo aumenta en el curso 14/15 llegando hasta un 70%.
<b>RESPONSABLE</b>	Dirección del título
<b>FECHAS DE INICIO/FIN</b>	Curso 15/16
<b>ENLACE WEB</b>	Indicadores de Calidad: <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&amp;g=&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&amp;g=&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p data-bbox="288 143 440 241">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="501 118 1053 232"><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p data-bbox="1145 165 1442 226">MASTER UNIV. EN EDUCACIÓN INCLUSIVA</p>
	<p data-bbox="687 275 863 297">CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20/10/2015, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20/10/2015, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1)

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1)

### **Mejoras alcanzadas curso anterior**

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

## **2. Resultados e indicadores**

### **Indicadores AVAP**

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=163&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=163&g=2&a=1&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	91,11%	98,84%	96,65%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	7,41%	0,00%	6,06%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100%	98,63%	99,59%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	90,48%	100%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	85,71%	105,71%	111,43%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	77,14%	97,14%	94,29%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	53,33 %	38,46%	46,15%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	53,33%	38,46%	53,85%

## Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Educación Inclusiva se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_informacion.asp?t=163&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&g=2&a=1&f=1&intro=1)

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1)

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
4 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

gestionado un total de 33 las plazas asignadas a los alumnos del Máster y donde los alumnos tienen para elegir entre 300.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 27 tutores de centro y 1 supervisor de la UCV.

## Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	100%	50%	64,29%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 14%	≥ 14%	≥ 40%
	Resultado obtenido	37,50%	40%	50,00%

## Movilidad

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	obtenido	-	-	-
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-	-
	obtenido	-	-	-

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

## Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia–UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (16,67%)	4 (66,67%)	1 (16,67%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	5 (83,33%)	1 (16,67%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	6 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (33,33%)	2 (33,33%)	1 (16,67%)	1 (16,67%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>3 (50,00%)</b>	<b>2 (33,33%)</b>	<b>1 (16,67%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

## Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=163&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&g=2&f=1&cat=eil)

	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Egresados 16-17 / 17-18
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 40%	-	-
	Resultado obtenido	41%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 50%	-	-
	Resultado obtenido	78,57%	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

## Análisis y comentarios

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=163&g=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=163&g=2&m=9&f=1)

A pesar de ofrecer al alumnado la información necesaria acerca de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad, ningún alumno del Máster ha participado en los programas ofertados.

Reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad**.

Respecto a los resultados DOCENTIA indicar que los resultados obtenidos son satisfactorios con un **50%** de profesores del Máster que obtienen la calificación de **Excelente**.

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

En el presente Informe del SGIC se aporta como novedad respecto a los cursos anteriores, resultados específicos del Grado de satisfacción de inserción laboral y formativa de los egresados del Máster de los cursos **2012-13** y **2013-14**, (1ª y 2ª promociones de egresados) resultados que desde la Dirección del Máster se consideran muy positivos comenzando por la participación, con un total de encuestados del **65,45%**, del total de egresados que suman 55 alumnos, 36 han participado en la encuesta voluntariamente.

Se considera satisfactorio teniendo en cuenta la difícil situación laboral actual, que el **77%** de los egresados (27 personas), se encuentra **trabajando**, y que el **90% de los egresados** consideran que estudiar el Máster les **ofrece más oportunidades laborales**, así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster, el **96,97% de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo**.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Educación Inclusiva**:

Evaluación de la Actividad Docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=163&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&g=2&f=1&cat=eac)

Encuestas de Satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=163&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=163&g=2&f=1&cat=es)

#### Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,57	8,03
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	9,42	8,72	7,87

#### Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,38	7,50	8,63

#### PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,43	7,78	8,78
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
8 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

## PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,13	-	9,10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥7,5	≥7	≥7
	Resultado obtenido	7,50	6,68	7,83

## Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	37,04%	32,35%	51,52%
Encuesta egresados	-	13,89%	37,93%
Encuesta PDI de la titulación	57,14%	38,46%	71,43%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	33,33%
Encuesta tutores prácticas	5,26%	15,79%	42,11%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

### Análisis y comentarios

Se han incrementado notablemente, a la vista de los resultados de participación reflejados en la tabla inmediatamente superior, los porcentajes de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en el título, desde el alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente donde se alcanza una participación del 51,52%, así como el profesorado en la encuesta de satisfacción del PDI del Máster, donde se alcanza una participación del 71,43% fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 13/14 para incrementar la participación en la cumplimentación de las encuestas.

Respecto a los valores alcanzados en el curso 14/15 en líneas generales en las encuestas muestran que la satisfacción en la mayoría de los casos es superior a cursos anteriores o con resultados muy similares, siendo el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas (9,10) un valor muy satisfactorio.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%

### Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:  
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

<b>Nº de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 - Julio 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
<b>Indicador asociado</b>
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
<b>Resultados esperados</b>
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN</b> <b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
CURSO 2014-2015		

### INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA.

INDICADOR	CURSO 12/13	CURSO 13/14	CURSO 14/15
TASA DE RENDIMIENTO	91,11%	98,84%	96,65%
TASA DE ABANDONO	7,41%	0,00%	6,06%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	98,63%	99,59%
TASA DE GRADUACIÓN	90,48%	100,00%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	85,71%	105,71%	111,43%
TASA DE MATRICULACIÓN	77,14%	97,14%	94,29%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	53,33%	38,46	46,15%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	53,33%	38,46	53,85%

#### OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

El resultado obtenido durante los primeros cursos de implantación del Máster de dicha Tasa se considera positivo, alcanzando un valor en el curso 14-15 del 96,65%. No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono de los cursos 13-14 y 14-15, siendo los resultados de ningún abandono y del 6,06% respectivamente, siendo 2 alumnos los que abandonan en el curso 14-15 la titulación, por lo que se consideran valores óptimos e inferiores al indicado en la Memoria de Verificación de la titulación.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los resultados obtenidos en la Tasa de eficiencia en el Master Universitario en Educación Inclusiva en los tres cursos superan los valores estimados en la Memoria Verifica del Máster, donde se presenta un valor de dicha Tasa de 91,53% y entorno a valores del 99% por lo que se consideran satisfactorios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	CURSO 2014-2015	

- TASA DE GRADUACIÓN:

La Tasa de Graduación mide la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos totales del título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título, se presentan los resultados de la Tasa de Graduación de la primera y segunda promoción de egresados de la titulación, puesto que la titulación se implantó en el curso 12/13, ambos resultados se consideran positivos alcanzando en el curso 13/14 el **100%**.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Educación Inclusiva, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el resultado de la Tasa obtenida a lo largo de los cursos 12-13, 13-14 y 14-15 son muy satisfactorias, puesto que en su tercera edición se alcanza una Tasa del **111,43%** superando los resultados de años anteriores.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en el curso 14-15, con una cifra del 94,29%, se considera que es un porcentaje excelente, teniendo en cuenta la difícil situación económica actual.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa en el curso 14-15 alcanza el valor del 46,15% superando los valores del curso 13-14 tal y como se describió en el informe de seguimiento anterior tras la finalización del doctorado de varios docentes y siendo el 65% de los créditos ECTS impartidos por doctores, es de esperar que este porcentaje aumente en cursos posteriores, por encontrarse varios docentes finalizando su doctorado.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido en el curso 14-15, del 53,85%, se considera satisfactorio, incrementándose los valores del curso anterior y siendo un 70% de créditos ECTS del Máster, los impartidos por pdi a tiempo completo.