

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 / 01 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01 / 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el [Decreto118/2013](#), mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	91,11%	98,84%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 7,8%	≤ 7,8%	
		Resultado obtenido	-	7,41%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	100%	98,63%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	90,48%	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	85,71%	105,71%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

	Resultado obtenido	-	77,14%	97,14%	
--	--------------------	---	--------	--------	--

PROCEDIMIENTO AUDIT: 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)

Enlace (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1) (Ver proceso 2)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	-	8,57		
	% participación	-	-	32,35 %		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Formatos PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 150	-	
		Resultado obtenido	-	170	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO
PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS**

Formatos

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

Formatos P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 35%	
		Resultado obtenido	-	53,33 %	38,46%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 14%	≥ 14%	
		Resultado obtenido	-	37,50%	40%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 35%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado obtenido	-	53,33%	38,46%
		Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 40%
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado obtenido	-	100%	46,15%
		Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado obtenido	-	9,60	8,83
		% participación	-	93,04%	28%
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%
	% participación	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8
		Resultado obtenido	-	9,5	9
	% participación	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8
		Resultado obtenido	-	9,5	9
% participación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	
	Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
% participación	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
	Resultado obtenido	-	9,5	9	
% participación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	
	Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≥ 50%	-
		Resultado obtenido	-	75%	-
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 10%	-
		Resultado obtenido	-	25%	-

RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7
		Resultado obtenido	-	9,42	8,72
		% participación	-	37,04%	32,35%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 / 01 / 2015

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	54	476	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	20	154	

3.1. Análisis de resultados

Los valores de las tasas del curso anterior aportadas en el anterior Informe del SGIC de la titulación, coinciden con los últimos datos suministrados por el SIIU a la UCV, durante la elaboración del presente Informe del SGIC.

Los datos presentados en la tabla, referidos a las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia (cohorte de entrada 2012-13) se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU.

En general los resultados de dichas tasas se consideran muy positivos. Resaltar las Tasas de oferta y demanda y matriculación puesto que a lo largo de los 2 cursos académicos, ha ido aumentando alcanzando en el presente curso 13/14 una Tasa de matriculación del 97,14%.

Respecto a la participación del alumnado del Máster Universitario en Educación Inclusiva, en los talleres organizados por el Servicio de Orientación, el Servicio el curso pasado 12/13 facilitó los datos de participación por Facultad y en el presente curso 13/14, los datos facilitados por el Servicio de Orientación han sido diferenciados por titulación. Dichos resultados muestran la nula participación por parte del alumnado de Postgrado, en las actividades que ofrecen los servicios de apoyo al estudiante que la Universidad pone a su disposición, tal y como se observa con los talleres ofertados por el Servicio de Orientación y Bolsa de Trabajo. El funcionamiento de ambos servicios queda recogido a través de los documentos PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Por ello aunque se les ha ofertado la participación en los talleres a través de la Orientadora responsable de la Sede, la cual presentó el Servicio en la Jornada inicial del Máster, no ha habido participación del alumnado por lo que no es posible hacer una comparación con los valores del curso anterior ya que no corresponden exclusivamente a datos de la titulación.

El programa DOCENTIA tal y como hemos comentado en informes anteriores, se encuentra en fase experimental y hasta el momento, sólo recoge los datos relativos al profesorado de Grado, no obstante por primera vez en el curso 13/14 se proporcionan datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado del Máster que participó en las convocatorias anteriores y con resultados hasta el momento, la convocatoria del curso 2012-13 corresponde a la primera edición del Máster de Educación Inclusiva. Siendo los resultados obtenidos satisfactorios con un 25% de profesores que obtienen la calificación de Excelente

Analizando la Tasa de PDI doctor, la tasa de profesores doctores ha disminuido dado que por el perfil profesional del título se ha considerado interesante considerar otros aspectos prácticos, docentes y de implicación personal en la elección de los responsables; teniendo en cuenta que varios profesores están finalizando su doctorado y en un plazo breve dicha tasa aumentará considerablemente alcanzando los valores establecidos.

La Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente en el curso 13-14, alcanza un valor del **32,35%**, siendo la tasa de respuesta del pasado curso 12-13 del **37,04%** del pasado curso, teniendo en cuenta que el proceso de recogida de encuestas en la Universidad es voluntario y on-line, el alumnado no está familiarizado con la importancia de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01 / 2015

complimentar las mismas. Desde la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, dada la importancia que para la misma tiene conocer los índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés, se plantea para el próximo curso 14-15 incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas on-line, desde el inicio de la próxima edición del Máster.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=163&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	8,13	-	
		% participación	-	-	0%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	10	6,68	
		% participación	-	-	15,79 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Una vez analizados los índices de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en el Proceso de Prácticas, desde la Dirección del Máster, se considera que los resultados obtenidos en el curso 13-14 respecto a los índices de satisfacción no son significativos dada la baja o nula participación de los evaluadores. Se plantea mejorar para el próximo curso, el sistema de seguimiento de la participación del alumnado así como incrementar la participación de los profesores externos y de los tutores, concienciándolos de su importancia y facilitando el acceso a las encuestas en el plazo establecido (se propone elaborar un calendario).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 / 01 / 2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN":	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=163&q=2&m=9&f=1
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES:	https://www.ucv.es/internacional_0.asp

5.1 Análisis de resultados

En el Máster Universitario en Educación Inclusiva no se contempla la participación del alumnado en programas de movilidad, tal y como refleja la memoria vigente del Máster.

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5
		Resultado obtenido	-	9,38	7,50
		% participación	-	-	13,89%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

6.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

El Observatorio de empleo de la UCV ha elaborado dos Informes, el primer informe elaborado, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 en el cual no se indicaban las titulaciones cursadas por el alumnado. El segundo informe

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 / 01 / 2015

elaborado a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12, diferencia los resultados en función a las titulaciones cursadas por los alumnos, pero no se disponen de datos específicos de los egresados del Máster Universitario en Educación Inclusiva puesto que la titulación comienza la primera edición en el curso 2012/13.

Tras observar los porcentajes de participación del alumnado en la encuesta se plantea como acción de mejora para futuras ediciones del Máster, aumentar la participación, concienciar a los alumnos de la importancia que tiene para la Facultad y para el Máster conocer su opinión y fijar en el calendario una fecha viable de evaluación.

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD		PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN					
Formatos		PCA-01-F-01					
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO							
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636							
Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Educación Inclusiva en el Anexo 6 (cuando proceda)							
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14		
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	≥ 7			
	<i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado obtenido	-	7,43			7,78
		% participación	-	-			38,46%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS							
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780							
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)							
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14		
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6			
	<i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado obtenido	-	6,96			7,83
		% participación	-	63,72%			58,33%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE							
Encuesta de Evaluación de la actividad docente							
Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)							
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14		
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	Resultado esperado	-	≥ 7			
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado obtenido	-	9,42			8,72
		% participación	-	37,04 %			32,35 %

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 / 01 / 2015

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Educación Inclusiva en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Educación Inclusiva en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Educación Inclusiva en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line.

No obstante y dado que tanto desde la Dirección del Máster como de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado y del Profesorado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 / 01 / 2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=157&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

8.1 Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

No obstante indicar que en el Máster no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.