Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

Facultad: Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Código: 1860023 **Nombre:** Principales modelos de gestión de calidad

Créditos: 3 ECTS **Curso:** 1º **Semestre:** 1º

Módulo: Planificación, gestión y evaluación estratégica de programas y proyectos

Materia: Procesos de Evaluación y Gestión de Calidad **Carácter:** Obligatoria

Departamento: Didáctica General, Teoría de la Educación e Innovación Tecnológica

Tipo de enseñanza: Híbrida

Lengua/-s en las que se imparte: castellano

Profesorado:

D. Teófilo Peña Vidal teofilo.pena@ucv.es

Organización del módulo

FORMACIÓN TEÓRICA BÁSICA

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Los proyectos y el PEC	12	El modelo de proyectos	3	1/1
		Misión, visión y valores del centro educativo	3	1/1
		El proyecto educativo (agentes de dinamización y los programas derivados)	6	1/1
Procesos de evaluación y gestión de calidad	3	Principales modelos de gestión de calidad	3	1/1

Conocimientos recomendados

No se requieren

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

Código	Resultados de aprendizaje
R1	Demuestra que conoce los principios y los mecanismos que permiten llevar a cabo, sin caer en burocratización, los procesos de calidad.
R2	Demuestra que conoce los peligros de la no adaptación de procesos de calidad nacidos en otros contextos organizacionales y los sabe adaptar con criterios pedagógicos.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

Código	Generales	Ponderación			
		1	2	3	4
CG01	Capacidad de gestión de la información			X	
CG02	Capacidad para el trabajo en equipo y la colaboración eficaz con otros profesionales (con la posibilidad de desenvolverse en un interdisciplinar e internacional)			X	
CG03	Capacidad de actualizar sus conocimientos y competencias		x		
CG04	Capacidad de resolución de problemas y de toma de decisiones			X	
CG05	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones			X	
CG06	Capacidad para asumir responsabilidades			X	
CG07	Capacidad de comunicación oral y escrita			X	
CG08	Preocupación por el desarrollo de las personas y de las comunidades			X	
CG09	Capacidad de organización y planificación			X	
CG10	Actitud autocrítica, conociendo las propias competencias y limitaciones, relativizando las posibles frustraciones, mostrando interés por la calidad de la enseñanza y desarrollando sistemas que garanticen la calidad de los propios servicios			X	
CG11	Capacidad de análisis y síntesis			X	
CG13	Capacidad para compartir y divulgar el conocimiento académico y profesional			x	

Código	Básicas	Ponderación			
		1	2	3	4

CB06	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación	x			
CB07	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio	x			
CB08	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las reflexiones sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos o juicios	x			
CB09	Que los alumnos sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades		x		
CB10	Que los estudiantes posean habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida, auto-dirigido y autónomo	x			

Código	Específicas	Ponderación			
		1	2	3	4
(CE09)	Liderar procesos de evaluación de la calidad tanto para la mejora continua del centro como para la rendición de cuentas a la sociedad a la que sirve				x

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1. Demuestra que conoce los principios y los mecanismos que permiten llevar a cabo, sin caer en burocratización, los procesos de calidad.	50%	Presentación sobre conceptos y modelos de calidad ***Instrumento de calificación***: rúbrica Descripción de un proceso de un Centro Educativo ***Instrumento de calificación***: rúbrica Definición y relación entre indicadores ***Instrumento de calificación***: rúbrica Elaboración de una propuesta de plan de
R2. Demuestra que conoce los peligros de la no adaptación de procesos de calidad nacidos en otros contextos organizacionales y los sabe adaptar con criterios pedagógicos.	50%	

		mejora a partir de los datos obtenidos en los indicadores clave. ***Instrumento de calificación***: rúbrica (pondera 90%) Valoración de la participación en círculos de aprendizaje y la implicación en las propuestas de aula y cómo estas le han permitido acceder al resultado de aprendizaje de la asignatura (pondera 10%) ***Instrumento de calificación***: Lista de chequeo auto evaluativa y preguntas abiertas

Evaluación única:
De forma excepcional podrán optar a este sistema de evaluación aquellos alumnos que, de forma justificada y acreditada, no puedan someterse al sistema de evaluación continua y lo soliciten dentro del primer mes de cada semestre a su profesor. En dicho caso, se evaluará a través de un conjunto de trabajos que permitan valorar la adquisición de todas las competencias propias de la asignatura por parte del alumno.

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor: De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de "Matrículas de Honor" no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor". De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece. Los criterios de concesión de "Matrícula de Honor" se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de "Observaciones" del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	Clase magistral. Presentación, exposición y conclusiones del tema.
M2	Trabajo en grupo supervisado. Sesiones de trabajo grupal, estudio de casos, tertulias dialógicas.
M3	Resolución ejercicios/casos/problemas. Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o aditiva del alumno.
M4	
M5	
M6	

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
CLASE MAGISTRAL Presentación, exposición y conclusiones del tema.	R1, R2	**5**	0,2
CLASES PRÁCTICAS Sesiones de trabajo grupal, estudio de casos, tertulias dialógicas		7,5	0,3
EVALUACIÓN Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o aditiva. Autoevaluación		2,5	0,1
		Total	0,6

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Estudio del alumno: Preparación individual de lecturas, resolución de problemas, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.	R1, R2	60	2,4
		Total	2,4

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BLOQUE DE CONTENIDOS	Contenidos
Bloque 1 Bloque 2	Modelos de Calidad en los Centros Educativos Procesos y documentos Evaluación. Indicadores de Calidad Áreas de Mejora.

Organización temporal del aprendizaje

BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	N.º de sesiones	Horas
Modelos de Calidad en los Centros Educativos: ISO, EFQM.	3	3
Procesos y documentos. Evaluación. Indicadores de Calidad. Áreas de mejora.	7	12

Referencias

Blanco, L. (1993). *Autoevaluación modular de centros educativos*. Barcelona: P.P.U.

Braslavsky, Cecilia (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI REICE: *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, *4*, (2), 84-101.

Casanova, M. A. (2004). *Evaluación y calidad de centros educativos*. Madrid: La Muralla

Castelló Alfaro, E. (2011). *Calidad y gestión estratégica de los centros educativos.* Valencia: ACEIP

Cantón, I. (2004). *Planes de mejora en los centros educativos* Madrid: Aljibe

De Miguel, M. et al. (1994) *Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria.* Madrid: Escuela Española.

Gairín, J. (1992) "La dinamización del centro escolar. Estrategias para la mejora de la calidad educativa". En ICE, *La dirección, factor clave de la calidad educativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Gairin, J (1993) *La autoevaluación institucional como vía para mejorar los centros educativos*. Bondón: Madrid.

Gairín, J. (1998) "La evaluación del contexto de aprendizaje". En Medina, A et al. *Evaluación de los procesos y resultados del aprendizaje de los estudiantes*. Madrid: UNED.

Gairín, J, (2002) "La evaluación de centros educativos". En Castillo, S. (Coord), *Compromisos de la evaluación educativa*. Madrid: Prentice Hall.

Gather Thurler, M., (2004), Innovar en el seno de la institución escolar. Barcelona: Graó

Lorenzo Delgado, M. (1997). *La organización y gestión del Centro educativo: análisis de casos prácticos*. Madrid: Universitas

Lujan, J. y Puente, J. (1996). *Evaluación de centros docentes.* El Plan EVA. Madrid: Secretaría de Estado de Educación,.

Maldonado, R. (2007). *Relevancia y pertinencia en educación.* Madrid: Huellas digitales

Manes, J. M. (2004). *Gestión estratégica para instituciones educativas* Madrid: Ed. Granica,

Martín Rodríguez, E. (2021). *Evaluación de centros y profesores*. UNED

Martínez, C. y Riopérez, N. (2005). El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. *Educación XXI,* 8, 35-65.

Mateo J. (1995). "Concepte i Tècniques d´avaluació educativa". En Curso de Directores de Enseñanza Primaria. Barcelona: Departament d´Ensenyament.

Nevo, D. (1997). *Evaluación basada en el centro.* Bilbao: Ediciones Mensajero.

Noriega, J. Y Muñoz, A. (1996). *Indicadores de evaluación del centro docente.* Madrid: Escuela Española,.

Niven, P. (2003). *El cuadro de mando integral.* Barcelona: Gestión 2000

Pérez Juste, R. (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración. *Educación XXI*, 8, 11-33

Santos Guerra, M.A. (1993). *Estrategias para la evaluación interna de centros educativos. Curso de formación para equipos directivos.* Madrid: Subdirección General de Formación del Profesorado, M.E.C.,

Schargel, F.P. (1997). *Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total.* Madrid: Diaz de Santos.

Sevillano García, M. L. (2004). *Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad.* Madrid: Pearson Educación.

Toro, M. y López, R. (1995). La participación y la evaluación en la gestión de los centros educativos*. Forum Europeo de Administradores de la Educación de Andalucía*, Granada