



**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER
UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

CURSO 2018/2019

- Informe Anual del SAIC 18/19
- Plan de Mejoras del SAIC 18/19

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
1 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Magisterio y CC de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 04 de junio de 2020, Acta 04-06-20) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 04 de junio de 2020, Acta 04-06-20) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-saic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dn Juan Gómis Coloma. La comisión de calidad, se ha reunido durante el curso 2018-19 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		11-03-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Ignacio Ballester Esteve	PDI	Coordinador de TFG	Representante del PDI
Dña. Claudia Martínez González	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
2 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2018-19 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a la separación de las Facultades de Psicología y la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación y el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-saic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se han conseguido los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

Se han seguido realizando acciones para mejorar la participación en las encuestas del alumnado y se ha registrado por escrito un informe de evaluación del máster a final del curso que ha permitido el análisis por parte del claustro.

Se ha mejorado la coordinación entre las asignaturas y en el seno de las mismas por medio de la comunicación entre los profesores sobre temas curriculares, las reuniones de coordinación, el protagonismo de los responsables de las asignaturas en el seguimiento de los alumnos y la y empleo de cierta progresividad de los proyectos que se inician en una asignatura (proyectos) y continúan en la del proyecto educativo y los planes y culmina en la asignatura de calidad. Este trabajo continuo dota de coherencia a las asignaturas y reduce trabajos innecesarios.

También se ha incidido en la mejora de la gestión del TFM regularizando las entregas y limitando la cantidad de trabajos dirigidos por una sola persona combinando así la solicitud de los temas por parte de los alumnos y el trabajo de los docentes. Para ello se ha establecido un mecanismo de asignación de director por orden de solicitud con preferencias ordenadas que ha funcionado adecuadamente ya que posibilita a quienes tienen claras sus opciones acceder sin problema a los directores y a los temas deseados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
3 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
01.19 Obtener informes favorables de la Renovación de la Acreditación del título del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación	Coordinación de la Comisión de Acreditación de	Reunión de la Comisión de Acreditación para establecer un calendario a seguir para cumplir en tiempo y forma el proceso de renovación de la acreditación del título	Julio 2018	Las descritas en el apartado de resultado	SI
Profesional y Enseñanzas de Idiomas en el curso 18/19 y del Seguimiento especial requerido el Grado de Educación Social y al MUDYGCE	Actualización de la información web de las titulaciones	A lo largo del curso académico se ha actualizado la información y documentación emitida a la titulación ,así como los indicadores, tasas, encuestas e informes	Julio 2019	Las descritas en el apartado de resultado	SI



	Entregar el autoinforme de Reacreditación y las evidencias	Se han celebrado las reuniones de trabajo para recopilar las evidencias, indicadores y el autoinforme de la titulación.	Octubre-Enero 19	Las descritas en el apartado de resultado	SI
	Preparación de la Visita de la Acreditación	Elaboración de la Agenda y las evidencias requeridas por el Comité Evaluador Externo	Mayo-Junio 19	Las descritas en el apartado de resultado	SI
	Conseguir el informe Favorable de Renovación del Máster que se presenta al proceso de Renovación de la Acreditación.	Recibido el Informe Provisional de Reacreditación, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Junio 2019	Las descritas en el apartado de resultado	SI
	Conseguir el Informe Favorable de Seguimiento del Grado en Educación Social y el MU en Dirección y gestión de Centros Educativos	Se han llevado a cabo las reuniones de trabajo para recopilar las evidencias y el autoinforme de ambas titulaciones, las cuales se presentaron en tiempo y forma	Noviembre 2019	Las descritas en el apartado de resultado	SI



<p>02.19 Incrementar el número de acciones para obtener resultados acerca de la satisfacción del alumnado y profesorado de los grados/postgrados de la facultad</p>	<p>Remisión de correos recordatorios de participación de la responsable de la Oficina de Calidad la tasa de participación en las distintas encuestas con las que cuenta la titulación</p>	<p>Remisión de correos con la participación en las encuestas semanales por parte del coordinador de encuestas UCV</p>	<p>Enero 2019</p>	<p>Las descritas en el apartado de resultado</p>	<p>SI</p>
	<p>Reunión con los delegados delegada de la Facultad, para informarle de los contenidos de las actas que debe solicitar al resto de delegados a partir del 2º curso.</p>	<p>Se ha llevado a reunión con de la delegada de la Facultad y el resto de delegados de las diferentes titulaciones y envío del acta correspondiente que deben rellenar</p>		<p>Las descritas en el apartado de resultado</p>	<p>SI</p>
<p>3.19 Implantación del programa específico para la gestión del tfg</p>	<p>Formación TFG: Protocolo y desarrollo del TFG (20h)</p>	<p>Se han llevado a cabo la creación de los protocolos</p>	<p>Septiembre 2018</p>	<p>Las descritas en el apartado de resultado</p>	<p>SI</p>
	<p>Selección de las áreas temáticas por parte del alumnado a través del programa TF de Magisterio</p>	<p>Tras la elaboración de la oferta de las áreas académicas relacionadas con el TFG (Alzira, Godella, Torrent). El programa TF ubica a cada alumno en su</p>	<p>Octubre 2018</p>	<p>Las descritas en el apartado de resultado</p>	<p>SI</p>



		área a partir de su nota de expediente académico y se produce la asignación supervisores a partir de las áreas temáticas.			
	Preparación de la plataforma y la intranet para la introducción de los trabajos por parte de los alumnos y la validación de los mismos por parte de los supervisores	Preparación de calendarios para determinar fechas de entrega del TFG y convocatorias de defensa	Mayo 2019	Las descritas en el apartado de resultado	SI
	Constitución de tribunales para la defensa (1ª y 2ª Convocatoria)	Tras la comprobación del alumnado que puede defender su TFG según el número de créditos superados, se constituyeron los tribunales y tuvieron lugar las defensas de los TFG.	Septiembre 2019	Las descritas en el apartado de resultado	SI
	Expedición de certificados de los supervisores a través de programa TF	Se han expedido los certificados solicitados por los supervisores	Octubre 2019	Las descritas en el apartado de resultado	SI
04.19 Elaborar y solicitar modificaciones de	Revisión exhaustiva de los planes de estudio de ambos	Se han realizado reuniones y grupos de trabajo para las revisiones de los		Las descritas en el apartado de resultado	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
7 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

los títulos de grado en maestro en educación primaria y maestro de educación infantil	grados por los vicedecanos correspondientes.	planes de estudio			
	Tramitación del primer modifica en relación a las asignaturas de la DECA	Se han llevado a cabo las reuniones de los Vicedecanos Magisterio y responsables de verificación y modificación de títulos para estudiar la modificación de las asignaturas para la obtención de la DECA.	Marzo 2018	Las descritas en el apartado de resultado	SI
	Claustros departamentales para informar a todo el profesorado	Se han mantenido reuniones de la Decana con los Vicedecanos y los directores de departamento para informar de las modificaciones	Noviembre 2018	Las descritas en el apartado de resultado	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

Para el curso 19-20, se plantean como objetivos de calidad de la Facultad:

- Obtener informe favorable del Seguimiento del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación.
- Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de grado en Maestro en educación primaria y Maestro de educación infantil.
- Incrementar el número de acciones para obtener resultados representativos de la satisfacción del alumnado y profesorado de los grados/postgrados de la facultad.

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
8 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	4 (1-4) (7,14%)	3,38 (1-4) (50%)	3,63 (1-4) (53,33%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	4,68 (1-6) (36,20%)	4,97 (1-6) (53,91%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	2,54 (1-4) (32,5%)	2,64 (1-4) (39,28%)	2,50 (1-4) (10,81%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	4 (1-4) (38,46%)	4 (1-4) (23,07%)	3,33 (1-4) (15,80%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,60 (1-4) (38,46%)	3,67 (1-4) (23,07%)	3,67 (1-4) (15,80%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥94,00%	≥ 94,00%	≥ 94,00%
	Obtenido	98,40%	94,93%	96,98%
Tasa de eficiencia	Esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
9 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

	(memoria Verifica)			
	Obtenido	98,55%	98,87%	100%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Obtenido	2,56% (1 estudiante no egresados en 16-17 y 17-18 ni matriculado en el 17-18)	9,38% (3 estudiantes no egresados en 17/18 ni 18-19 ni matriculados en el 18-19)	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥85%	≥85%	≥85%
	Obtenido	97,44%	84,38%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes: durante el curso 18-19

El alumnado normalmente tiene un alto nivel de compromiso. La tasa de graduación se ha situado por debajo algo por debajo del 85% normalmente por incorporaciones al mundo laboral durante los estudios del Máster lo que ha hecho que los alumnos se hayan centrado en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
10 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

su incorporación laboral teniendo que dejar para más tarde la finalización del mismo. Esta circunstancia incide sobre todo en la realización y defensa del TFM

Debilidades detectadas:

En realidad, no creemos que esta circunstancia pueda considerarse una debilidad sino todo lo contrario (aunque la tasa de graduación baje).

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	35	35	35
Plazas ofertadas*	35	35	35
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	39	32	32
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	39	32	32
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de	111,43%	91,43%	91,43%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
11 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)			
Tasa de oferta y demanda	117,14%	94,28%	105,71%
Tasa de rendimiento	98,40%	94,93%	96,98%
Tasa de eficiencia	98,55%	98,87%	100%
Tasa de abandono	2,56%	9,38%	-
Tasa de graduación	97,44%	84,38%	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El Máster cuenta con unas tasas de matriculación y oferta y demanda, satisfactorias, que reflejan el interés por los alumnos en la titulación, manteniéndose ambas en tasas superiores al 91%.

Cabe destacar también el incremento de las tasas de rendimiento y eficiencia, con respecto a cursos anteriores.

Debilidades detectadas:

Se observa un incremento en la tasa de abandono, que atiende concretamente, al abandono de 3 estudiantes no egresados en el curso 17/18 ni 18-19, ni matriculados en el curso 18-19,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
12 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

por incorporarse al mercado laboral. Dicho alumnado también ocasiona por consiguiente la disminución en la tasa de graduación del máster.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	93,33%	92,31%	100%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,71 (1-4) (38,46%)	3 (1-4) (30%)	3,74 (1-4) (15,80%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,42 (1-4) (80%)	3,50 (1-4) (23,07%)	4 (1-4) (4,55%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,17 (1-4) (80%)	3 (1-4) (23,07%)	4 (1-4) (4,55%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,60 (1-4) (38,46%)	4 (1-4) (30%)	3,33 (1-4) (15,80%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
13 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 4 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-saic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
14 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Las prácticas son bien valoradas por los alumnos participantes. La realización flexible de las mismas y su desarrollo a lo largo del máster permiten a los alumnos que las cursan establecer relaciones entre la teoría y la práctica, contextualizando los contenidos recibidos en el Máster. La coordinación del Practicum se lleva a cabo por dos profesores, ambos con amplia experiencia en gestión de centros, que contactan con cada uno de los centros de prácticas personalmente para explicar en detalle lo que se pretende en él y configurar los límites y características de la intervención del alumno. Hay que tener en cuenta que las prácticas se realizan en el seno del equipo directivo de los centros que los acogen y es un ámbito especialmente sensible. Estos mismos profesores realizan el seguimiento y evalúan, junto con los responsables en los centros, las prácticas realizadas por los alumnos empleando los criterios e instrumentos presentes en la guía.

Posibilitamos la conexión entre el prácticum y el TFM cuando los alumnos y los centros así lo desean tratando de responder con ello a problemas reales en los que los alumnos del Máster se sitúan ante problemas reales preprofesionales que con el apoyo del profesorado de la universidad y la de los tutores de los centros pueden abordar.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Indicadores y evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
15 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Nº de quejas recibidas	-	-	0
Nº de sugerencias recibidas	-	-	0
Nº de felicitaciones recibidas	-	-	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	0
Nº de quejas no atendidas	-	-	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría.

Puntos fuertes:

No se han registrado quejas formales en el Máster pero se realiza periódicamente un contacto cercano con los alumnos y tanto el claustro como la dirección del máster están atentos a las sugerencias y propuestas de los alumnos.

Los alumnos tienen a su disposición a la dirección del Máster en los días en que este se desarrolla en la misma sede en la que se imparte por lo que la comunicación es fluida.

También tenemos una comunicación estrecha e inmediata a través de la APP MIUCV que los alumnos emplean con frecuencia a través de tutorías virtuales y un servicio de Mensajería. Lógicamente estos mensajes no se registran ya que cuentan con la confidencialidad propia de la LPD.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
16 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Por otra parte, se realiza un análisis sistemático del Máster mediante un cuestionario semiestructurado al final de cada edición con el conjunto de los alumnos del Máster y un círculo de discusión sobre el mismo posteriormente. A esta sesión de evaluación se invita a todos los miembros del claustro que quieran asistir.

La edad media de los alumnos, el perfil de muchos de ellos y el número de estos, así como nuestra experiencia no hace recomendable la creación de "delegaciones" de alumnos. Optamos por un tipo de relación más directa y con una participación más generalizada en diálogo con el grupo. Hacerlo de otra manera nos parece demasiado "escolar" y falta de funcionalidad real.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
17 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA:15 / 04 / 2020

Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Aunque los alumnos tienen a su disposición los programas de movilidad que la universidad pone a su disposición, no hemos tenido solicitudes. La causa es que no es fácil compatibilizar la movilidad con la actividad laboral y los alumnos que no trabajan suelen estar en periodos muy activos de búsqueda de empleo, sustituciones o preparación de oposiciones que desaconsejan estancias largas, de dos meses, (que son las que se suelen ofrecer en estos programas). Sin embargo, en el curso 2018-19, se ofreció a los alumnos el título propio denominado "Certificado Universitario en Sistemas Educativos: estudio y análisis del modelo finlandés". Este curso se realiza desde la segunda edición del Máster y se ofrece prioritariamente a los alumnos del Máster. Si queda alguna plaza se oferta a profesores de la Universidad de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación por la oportunidad que supone.

Este curso pretende analizar en 360º la realidad de un sistema educativo de referencia en el mundo in situ. Nos alojamos en la localidad de Järvenpää y desde ella se realizan visitas a centros de todas las etapas educativas, se tienen conferencias sobre política y organización escolar, se visita la universidad de Helsinki para la formación del profesorado, se tienen entrevistas con responsables municipales de la educación, con asociaciones de padres y se trata también de entender cuál es la realidad socio-histórica que explica una realidad educativa singular como la finesa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
18 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

En el curso se realizan entrevistas en profundidad con equipos directivos de las mejores escuelas de Finlandia como Saunalati o Viikki (de la universidad de Helsinki): http://www.vink.helsinki.fi/files/presentation_viikkitts_english.pdf o la escuela de Latokartano. <https://www.hel.fi/peruskoulut/fi/koulut/latokartanon-peruskoulu/meidan-koulu/>.

Entre las personalidades con las que tenemos una sesión prolongada de trabajo se encuentra Jari Salminen, decano de la Universidad de Helsinkiy consultor del ministerio de educación finlandés.

Este curso experiencial no podemos vincularlo al Máster y lo ofertamos de forma complementaria pues, lógicamente, incrementaría el coste del Máster de forma significativa. La UCV a través de su centro de formación colabora en la gestión de fondos de formación de las empresas a través de los Planes Individuales de Formación cuando se solicita dado que el curso cumple con todos los requisitos legales para los trabajadores por cuenta ajena cuyas empresas autoricen la participación en el curso.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

Aunque los alumnos tienen a su disposición el Servicio de Orientación no hacen uso del servicio de forma significativa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
19 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	20 de 34	CURSO 2018/2019

Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2016-17	2017-18	2018-19	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	6	5	4	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	27	30	15,97	
Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	15	12	21,61	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	1	1	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3	3	0	
Doctor Contratado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor Contratado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	3	4	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	15	15	22,42	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	



Colaborador	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Diplomado Parcial					
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		13	12	14	
Total de créditos impartidos		60	60	60	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		10	9	10	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		45	45	33,36	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		9	8	10	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		45	42	33,36	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		76,92%	75%	71,43%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		75%	75%	55,6%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		75%	70%	77,59%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		75%	70%	55,6%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
22 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Puntos fuertes:

El profesorado del Máster está especialmente seleccionado en función de su formación y su experiencia. Cuando podemos mejorar la calidad de dicha docencia no dudamos en buscar perfiles de profesores asociados, profesionales en ejercicio que puedan aportar actualidad y conexión con la realidad. Las evaluaciones sistemáticas de la universidad y las evaluaciones propias del máster nos van guiando en los ajustes que se puedan producir.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016- 2017	2017- 2018	2018-2019
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	1	2	1
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* (Dato global Universidad curso 17-18 y	-	4,84 (1-5)	5 (1-5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
23 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

diferenciado por titulación en el curso 18-19)			
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* (Dato global Universidad)	-	4,78 (1-5)	5 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	61,11%	53,33%	35,71%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	4 (1-4) (5,55%)	3,88 (1-4) (53,33%)	3,75 (1-4) (53,33%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	40%	37,50%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	3,62 (1-4)	2,88 (1-4) (47,92%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	85%	-	85%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	50%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
24 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	10	9	10	
Tasa PDI doctor	76,92%	75%	71,43%	
Tasa PDI tiempo completo	75%	70%	77,59%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	3	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	24	24	29	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

En general el profesorado tiene la cualificación académica precisa. Al ser un Máster profesionalizante la participación de profesionales como profesores del máster (aunque no aportan sexenios de investigación ni títulos de doctor propios de la carrera universitaria) son, a menudo, los mejor valorados por los alumnos por la capacidad de conexión con la práctica en cada una de las asignaturas que contribuyen a la adquisición de las competencias del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
25 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA:15 / 04 / 2020

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018- 2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	4 (1-4) (2,5%)	2,86 (1-4) 39,28%	2,5 (1-4) (10,81%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4 (1-4) (5,5%)	3,55 (1-4) (53,33%)	3,68 (1-4) (53,33%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,00 (1-4) (47, 92%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,15 (1-4) (1, 95%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,51 (1-4)



	19,27%		(34, 32%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) 7,47%	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,47 (1-4) (27, 63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,57 (1-4) 13,20%	3,47 (1-4) (19,04%)	3,10 (1-4) (1, 95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,55 (1-4) 19,27%	3,50 (1-4) 25,63%	3,38 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	2,99 (1-4) 7,47%	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	3,41 (1-4) 19,04%	3,18 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) 25,63%	3,30 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,22 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,5 (1-4) 13,20%	3,47 (1-4) 19,04%	2,92 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) 19,27%	2,00 (1-4) 25,63%	3,50 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a	3,05 (1-4)	3,28 (1-4) (No hay	3,64 (1-4)

la discapacidad*	7,47%	datos concluyent es)	(27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,71 (1-4) 13,20%	3,82 (1-4) 19,04%	3,25 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) 19,27%	3,67 (1-4) 25,63%	3,75 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,29 (1-4) 7,47%	3,37 (1-4) (No hay datos concluyent es)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	-	3,88 (1-4) 19,04%	3,30 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) 25,63%	3,36 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyent es)	3,38 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*			3,09 (1-4) (1,95%)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
28 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Los recursos necesarios para el desarrollo del Máster no son muy exigentes en cuestiones materiales.

Los alumnos tienen a su disposición todos los recursos de la Facultad, que son muchos y variados. Para facilitar aún más la calidad de los medios materiales a los alumnos del Máster durante este curso se ha cambiado el aula de impartición del mismo por una con suficientes enchufes para que los alumnos puedan trabajar con sus equipos informáticos sin problemas de duración de las baterías, más luminosas y con el mobiliario móvil para flexibilizar las dinámicas de aula.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
29 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 18-19

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
El contexto social, sus agentes y la interacción con la institución escolar	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
El modelo de proyectos	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
El proyecto educativo (agentes de dinamización y los programas derivados)	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
El trabajo en equipo en los centros educativos: posibilidades y estrategias	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Enfoques políticos en la gestión directiva: La dirección directiva comparada y la regulación legal	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
Ética y deontología profesional de la función directiva	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión de personal y relaciones laborales	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Habilidades Directivas	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Innovación y profesionalización docente	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Las Competencias como Meta del	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS		
	30 de 34	CURSO 2018/ 2019			FECHA:15 / 04 / 2020	

Sistema. Implicaciones en la Gestión Pedagógica							
Las TIC como herramienta de gestión y planificación	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Misión, visión y valores del centro educativo	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Obtención, gestión y control de recursos financieros y materiales	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum	22	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Principales modelos de gestión de calidad	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	35	91,43%	82,86%	0,00%	17,14%	100,00%	90,63%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	35	39	32	32	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	35	39	32	32	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	85,00%	97,44%	84,38%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	15,00%	2,56%	9,38% (3 estudiantes no egresados en 17/18 ni 18-19 ni matriculados en el 18-19)	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	85,00%	98,55%	98,87%	100%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		98,40%	94,93%	96,98%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,31 (1-4) (32,5%)	3 (1-4) (39,28%)	3,25(1-4) (10,81%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
31 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,73 (1-4) (32,5%)	3,12 (1-4) (39,28%)	3,64 (1-4) (10,81%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,27 (1-4) (32,5%)	2,86 (1-4) (39,28%)	2,5 (1-4) (10,81%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		4 (1-4) (7,14%)	3,88 (1-4) (50%)	4 (1-4) (53,33%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,31 (1-4) (32,5%)	3 (1-4) (39,28%)	3,25(1-4) (10,81%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,60 (1-4) (38,46%)	3,67 (1-4) (30%)	3,67 (1-4) (15,80%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

En líneas generales los grados de satisfacción de los diferentes grupos de satisfacción que intervienen en el Máster son satisfactorios y en consonancia con los valores obtenidos en cursos anteriores.

Debilidades detectadas:

Como ya se ha comentado. La tasa de graduación que se ha situado unas décimas por debajo del 85% es debida a las incorporaciones al mercado laboral de algunos alumnos por lo que no debemos considerar este indicador como una mala noticia sino todo lo contrario.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
32 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento e implantación del SAIC) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, puedan acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
33 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Seguir incidiendo en la coordinación académica del título
Tareas a desarrollar
Establecer un sistema de comunicación eficaz con los elementos curriculares clave para favorecer la coordinación y coherencia entre las asignaturas.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Octubre de 2019
Recursos necesarios
Fichas de recogida de datos
Indicador asociado
Tener las fichas realizadas en la fecha prevista
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Unificar criterios y mejorar la coherencia y el alineamiento del Máster como una unidad de formación potenciando el trabajo en equipo
Resultados esperados
Mejorar la calidad de la formación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
34 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA:15/04/2020

Acción de Mejora
Revisar con los empleadores clave de la Comunidad Valenciana la marcha del Máster y su posible actualización
Tareas a desarrollar
Focus group con agentes representativos de titularidades de centros educativos
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Julio de 2020
Recursos necesarios
Sala de reuniones
Indicador asociado
Haber realizado la reunión con al menos 4 empleadores
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Mejorar la adaptación continua del Máster a la realidad
Resultados esperados
Mejora de la difusión del Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

1. Introducción.

El presente documento contiene el Plan de Mejoras del curso académico 2018-19 correspondiente a los informes anuales del SAIC de todos los títulos pertenecientes a la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación.

2. Plan de Mejoras

Grado en Educación Social

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad internacional.
Tareas a desarrollar
Realizar la difusión de las posibilidades de movilidad internacional en el curso previo a la realización de la movilidad. Mejorar las actividades de formación correspondientes al programa de prácticas internacionales del Grado en Educación Social.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación.
Temporalización
Marzo-2019 a Diciembre de 2019.
Recursos necesarios
Gestión de los encuentros con los candidatos al programa de prácticas internacionales. Elaboración de materiales de formación. Realización de las actividades de formación.
Indicador asociado
Número de alumnos que participan en programas de movilidad internacional.
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Calidad de la Facultad.
Beneficios esperados
Aumento del número de solicitudes para participar en los programas de movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/06/2020

internacional.

Resultados esperados

Aumento en la participación de los alumnos en estos programas de movilidad internacional.

Grado en Maestro de Educación Infantil

Acción de Mejora

Solicitar MODIFICA de la titulación

Tareas a desarrollar

Reuniones de los Vicedecanos de Magisterio con los responsables de verificación y modificación de títulos para estudiar la modificación de las asignaturas para la obtención de la DECA y, paralelamente, se han mantenido reuniones de la Decana con los Vicedecanos y las directoras de departamento para informar de las modificaciones.

Responsable de la Tarea

Vicedecano de la titulación y Decana de la Facultad

Temporalización

Cursos 19-20 y 20-21

Recursos necesarios

Email de Convocatoria de las reuniones
Revisiones de las asignaturas
Ficha de solicitud y aprobación del Modifica por Consejo de Gobierno
Presentación del Modifica al ministerio y resolución positiva de dichas modificaciones

Indicador asociado

Solicitud Modifica

Responsable seguimiento

Vicedecano de la titulación y Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Reforzar y optimizar la oferta académica de la universidad pues, a partir de la experiencia acumulada durante estos años y del desarrollo en la implementación de la titulación, podemos ir perfilando y ajustando las cuestiones que hemos detectado en aras de una mejor calidad y servicio a toda la comunidad educativa

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Resultados esperados

Proponer una oferta y servicios actuales, pragmáticos y de calidad, que caractericen y expliciten nuestra propuesta educativa y que redunden en beneficio de la comunidad educativa y que identifique, posicione y destaque claramente nuestra propuesta ante el panorama universitario valenciano y las propuestas de otras instituciones que ofrecen actualmente el Grado de Magisterio en Educación Infantil.

Grado en Maestro en Educación Primaria

1

Acción de Mejora

Incrementar la tasa de matrícula

Tareas a desarrollar

Mantener entrevistas con posibles futuros alumnos para aumentar las posibilidades de que opten por la UCV

Responsable de la Tarea

Vicedecano y Nuevos Alumnos

Temporalización

19-20

Recursos necesarios

Contacto vía email o teléfono por parte del Servicio de Nuevos Alumnos
Entrevistas del Vicedecano de la titulación con el futuro alumno

Indicador asociado

Nº de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primero

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad y Vicedecano

Beneficios esperados

Aumentar la tasa de matriculación

Resultados esperados

Incremento en el número de alumnos matriculados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
4 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

2
Acción de Mejora
Mejorar los índices de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente
Tareas a desarrollar
Analizar las valoraciones docentes por parte del alumnado en los últimos cursos y mantener reuniones con aquellos profesores que tengan una valoración muy baja de manera constante
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
19-20
Recursos necesarios
Datos de las encuestas de los últimos 3 cursos
Indicador asociado
Resultado de la encuesta de valoración docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar el índice de satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Incremento en la satisfacción del alumnado en la encuesta de actividad docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
5 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

1
Acción de Mejora
Seguir incidiendo en la coordinación académica del título
Tareas a desarrollar
Establecer un sistema de comunicación eficaz con los elementos curriculares clave para favorecer la coordinación y coherencia entre las asignaturas.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Octubre de 2019
Recursos necesarios
Fichas de recogida de datos
Indicador asociado
Tener las fichas realizadas en la fecha prevista
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Unificar criterios y mejorar la coherencia y el alineamiento del Máster como una unidad de formación potenciando el trabajo en equipo
Resultados esperados
Mejorar la calidad de la formación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
6 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

2
Acción de Mejora
Revisar con los empleadores clave de la Comunidad Valenciana la marcha del Máster y su posible actualización
Tareas a desarrollar
Focus group con agentes representativos de titularidades de centros educativos
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Julio de 2020
Recursos necesarios
Sala de reuniones
Indicador asociado
Haber realizado la reunión con al menos 4 empleadores
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Mejorar la adaptación continua del Máster a la realidad
Resultados esperados
Mejora de la difusión del Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
7 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Máster Universitario en Educación Inclusiva

1
Acción de Mejora
Mejorar la distribución de la temporalización de asignaturas
Tareas a desarrollar
Tras la aceptación del "Modifica" (Aneca) se plantea para el próximo curso 19-20 la redistribución de la temporalización de asignaturas, realizando un reparto igualitario entre los cuatrimestres.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
De abril 2019 a septiembre 2019
Recursos necesarios
Reuniones con el técnico de Modificaciones de las Titulaciones y reuniones con coordinadores de asignaturas para comunicar la nueva distribución cuatrimestral.
Indicador asociado
Informe Modifica
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mayor equilibrio reparto asignaturas
Resultados esperados
Beneficiar al alumnado en cuanto a la carga de creditaje en los cuatrimestres.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
8 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

2
Acción de Mejora
Simplificar el trámite/gestión de acceso al Máster
Tareas a desarrollar
Tras la aceptación del "Modifica" (Aneca) el 29 de abril del 2019 se procede a comunicar a la Oficina de Nuevos alumnos que los criterios de admisión han sido modificados en el sentido de que sólo en el caso de superar el número de plazas ofertadas entrarán en vigor los requisitos especificados en la memoria.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
De abril 2019 a septiembre 2019
Recursos necesarios
Comunicación a la oficina de nuevos alumnos.
Indicador asociado
El criterio de admisión
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad y Directores del Máster
Beneficios esperados
Simplificación del trámite de admisión
Resultados esperados
Disminución del tiempo de espera de admisión del alumnado en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
9 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

3
Acción de Mejora
Mejorar la parte online de las asignaturas
Tareas a desarrollar
Introducir píldoras formativas y explicación de actividades mediante Videoconferencias en cada asignatura, así como la realización de alguna actividad síncrona o asíncrona
Responsable de la Tarea
Cada uno de los profesores de las asignaturas
Temporalización
Curso académico
Recursos necesarios
Reuniones informativas y formativas con el claustro de profesores del master
Indicador asociado
Píldoras formativas
Responsable seguimiento
Dirección Máster
Beneficios esperados
Dotar a la plataforma de mayor información online
Resultados esperados
Facilitar y favorecer al alumnado la adquisición de conocimientos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
10 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Acción de Mejora
Nombrar un coordinador de asignatura para las asignaturas genéricas
Tareas a desarrollar
Reuniones de inicio y fin de cuatrimestre con los profesores de la asignatura, revisión de las guías docentes, aseguramiento de la coordinación entre los docentes.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Se propone iniciar la propuesta en el curso 19/20, tras la aprobación del Vicerrectorado de Ordenación Académica, con las dos asignaturas del primer cuatrimestre.
Recursos necesarios
Créditos asignados a dichos coordinadores
Indicador asociado
Índice de satisfacción del alumnado con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Continuar mejorando la coordinación del título, poniendo ahora el foco en las asignaturas genéricas
Resultados esperados
Consolidar la mejora de la coordinación docente del título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
11 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Acción de Mejora
Solicitar un aumento de 60 plazas a la ANECA
Tareas a desarrollar
Estudiar la oportunidad de dicha solicitud con el Decanato, el Vicerrectorado y la Oficina de Calidad, y realizarla si se estima conveniente
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso 2019/2020
Recursos necesarios
Aprobación del informe Modifica por parte de ANECA
Indicador asociado
Nº de plazas verificadas Nº de plazas ofertadas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Aumento de plazas como respuesta a la alta demanda
Resultados esperados
Mayor número de alumnos matriculados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
12 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

1
Acción de Mejora
<p>Mejorar la participación para conocer el grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas.</p> <p>Mejorar la participación para conocer el grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas con y la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Motivar la participación de los agentes externos (tutores de prácticas) y al alumnado a la participación en la encuestas de evaluación, para ello se aumentarán los canales de información en la participación de las encuestas mediante recordatorios por emails, visuales, videoconferencias, etc. Aumentando la frecuencia de la información para identificar si es una tendencia debida a la baja participación o es el resultado objetivo de dicha encuesta.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Directoras de Departamento Coordinadora de prácticas de la titulación</p>
Temporalización
<p>Durante el curso 2019-2020</p>
Recursos necesarios
<p>Humanos y tecnológicos</p>
Indicador asociado
<p>Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas Encuesta de satisfacción con la coordinación del prácticum</p>
Responsable seguimiento
<p>Directores del Máster, Coordinador del prácticum de titulación y Oficina de calidad</p>
Beneficios esperados
<p>Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas</p>
Resultados esperados
<p>Conseguir una tasa de respuesta próxima al 80%</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
13 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

2
Acción de Mejora
Mejorar el grado de satisfacción de los agentes externos con coordinación docente de las prácticas externas.
Tareas a desarrollar
Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster.
Responsable de la Tarea
Directoras del Máster y Coordinación de prácticas
Temporalización
El curso académico
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas
Responsable seguimiento
Directores del Máster, Coordinador del prácticum de titulación y Oficina de calidad
Beneficios esperados
Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas.
Resultados esperados
Participación de al menos una tasa del 80%

3
Acción de Mejora

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
14 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Favorecer el conocimiento de los diversos recursos y servicios (biblioteca, servicio de orientación, oficina de atención a la discapacidad, etc.)

Tareas a desarrollar

Dar a conocer los diversos recursos materiales y servicios que la universidad pone a disposición del alumnado, favoreciendo su usabilidad y evaluación.

Responsable de la Tarea

Directoras del Máster

Temporalización

Curso académico

Recursos necesarios

Humanos y tecnológicos

Indicador asociado

Encuestas relacionadas

Responsable seguimiento

Coordinadora de Calidad

Beneficios esperados

Mejora en las tasas de participación y satisfacción

Resultados esperados

Mejora en los resultados de satisfacción en este indicador

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
15 de 15	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 04/ 06 / 2020

Acción de Mejora
Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado experto de las asignaturas
Tareas a desarrollar
<p>Generar los códigos de evaluación y encuestas de evaluación</p> <p>Evaluar a cada uno de los expertos en sus diferentes sesiones</p> <p>Incluir el formulario de evaluación en la plataforma</p> <p>Envío de correo para recordar la participación al alumnado en la cumplimentación de los formularios de evaluación.</p>
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso 19-20
Recursos necesarios
Inclusión del formulario en la plataforma docente
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado experto de las asignaturas
Responsable seguimiento
<p>Director del máster</p> <p>Coordinador de calidad</p>
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado experto de las asignaturas
Resultados esperados
Incremento del grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado experto de las asignaturas