



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

## **CURSO 2012/13**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS



## **CRITERIO 1. Información para la sociedad y el futuro estudiante**

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=186&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&f=1)

## **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=186&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS (CRITERIO 3)</b>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
PCA-25-F-01 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

ACTUALIZACIÓN /MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No se han producido modificaciones desde las comunicadas en 09/2012 al Consejo de Universidades, recogidas y aprobadas en el Informe VERIFICA de diciembre de 2012.	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 2.- Justificación.**

Para futuras revisiones del título, se recomienda concretar los procedimientos, internos y externos, de consulta que han sido utilizados, identificando cómo han sido realizados y cómo los resultados obtenidos en la consulta han influido en la definición y planificación del título.

**TIPO DE INFORME:** VERIFICA

**FECHA DEL INFORME:** 28/12/2012

**ACCIONES PROPUESTAS:**

En futuras revisiones del título, se tendrán en cuenta la recomendación establecida.

**RESPONSABLE:**

Director del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos.

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Futura revisión del título.

**ENLACE WEB:** [https://www.ucv.es/estudios\\_memorias.aspx?t=186&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=186&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 2.- Acceso y admisión de estudiantes.**

Se ha de indicar de manera más clara y amplia los criterios y requisitos de admisión de los estudiantes así como la ponderación de los diferentes criterios expresados.

**TIPO DE INFORME:** VERIFICA

**FECHA DEL INFORME:** 28/12/2012

**ACCIONES PROPUESTAS:**

El criterio de admisión al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos es por orden de inscripción. Por tanto, se entiende que no es necesario realizar ninguna ponderación de los diferentes criterios expresados. No obstante, sí que se va a proceder a desarrollar en la WEB de la titulación de forma más clara y concisa el criterio de admisión.

**RESPONSABLE:**

Director del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos.

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 13-14

**ENLACE WEB:** [https://www.ucv.es/estudios\\_acceso.asp?t=186&g=2&a=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en fecha 13/03/2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.
- Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad
- Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
	Resultado obtenido	-	100%	100%		

## 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos 1, 2, 4 y 5 cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

**COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD**

<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>		ACTA nº 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CARGO COMISIÓN</b>
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M <sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	95,63 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤15%	
		Resultado obtenido	-	-	12,50 %	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥85%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥70%	
		Resultado obtenido	-	-	71,43 %	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		PCA-25-F-09 ED.01

	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	-	68,57 %	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥150	
		Resultado obtenido	-	-	170	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado			≥ 60%	
		Resultado obtenido			66,67 %	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado			≥ 40%	
		Resultado obtenido			41,67 %	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		FECHA: 27 /01/ 2014
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	

	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado			≥ 50%	
		Resultado obtenido			66,67 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado			≥ 40%	
		Resultado obtenido			48,37 %	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado			≥ 8	
		Resultado obtenido			9,60	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado			≥ 20%	
		Resultado obtenido			21,57 %	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado			≥ 8		
	Resultado obtenido			9,5		

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: **DOCENTIA**

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			-
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			-
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			-

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	-	-	216	<b>1</b>
Nº RESPUESTAS REAL	-	-	0	

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

### 3.1. Análisis de resultados

Respecto a la participación del alumnado del Máster en los talleres organizados por el Servicio de Orientación, el Servicio ha facilitado los datos de participación por Facultad, siendo el total de alumnos de la misma 170.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) no interviene en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, ya que es un programa dirigido a estudiantes de primer año de grado, con el fin de facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad.

Respecto al programa Docencia, no se pueden presentar datos referidos al profesorado de Posgrado ya que es un programa que se encuentra en fase experimental e inicialmente se ha diseñado para centrarse en el profesorado que imparte asignaturas de Grado. Las herramientas con las que cuenta el MPS para obtener y aportar información referida al profesorado de postgrado son:

-La encuesta de satisfacción con la actividad docente de posgrado, a continuación se aporta el enlace a la misma, para que puedan observarse los ítems que se evalúan en la misma [Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680](http://www.ucv.es/Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680)

Los alumnos no respondieron a las encuestas planteadas on-line y en momentos no lectivos. Como propuesta de mejora planteamos la posibilidad de realizar en la sala de informática al finalizar el máster una sesión de evaluación de forma presencial. Aseguraría una mejor participación la modalidad en formato papel, que, aunque menos ecológica es más inmediata y garantiza mayores índices de participación como se muestra en las encuestas realizadas en los grados.

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>			
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&amp;g=2&amp;f=1</a>				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5
		Resultado obtenido	-	-	9,38
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5
		Resultado obtenido	-	-	9,38

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

Se presentan los primeros datos relativos a la satisfacción de los tutores de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, los resultados extraídos de las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

**9,38**, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, lo mismo sucede con los resultados extraídos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con respecto al proceso de prácticas.

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 5.1. Análisis de resultados

La movilidad está prevista como posibilidad, sin embargo, dada la duración del Máster y, sobre todo las características del alumnado, profesionales en ejercicio, no parece una opción fácil de llevar a cabo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)

EMPLEABILIDAD: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_6\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp)

OBSERVATORIO DE EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥7,5	2
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

Como propuesta de mejora se plantea la posibilidad de realizar en la sala de informática al finalizar el máster una sesión de evaluación de forma presencial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Educación Inclusiva en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8,22	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 7	1
		Resultado obtenido	-	-	0	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?pli=1&formkey=dGVpbUtJd0g0aVVhM1RSOHZrR0hKTUE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG42SGYxZi1TekJZNIBjSUs2LVVYM2c6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 12 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXfkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 13 (cuando proceda)

### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT no se aplica en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de centros Educativos, en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Se aportan los datos de la encuesta on-line que mide los índices de satisfacción del PAS y PDI, los resultados obtenidos, en el grado de satisfacción del PDI del Master, se consideran positivos ya que superan el valor esperado, lo mismo ocurre con los valores obtenidos respecto al Grado de satisfacción del PAS de la Universidad. Por tanto se concluye que la satisfacción de ambos grupos de interés es positiva.

Como acción de mejora se plantea enviar correos electrónicos recordatorios a los alumnos al finalizar la sesión docente, para que cumplimenten la encuesta con los códigos de los profesores que deben evaluar.

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;g=2&amp;f=1</a>			
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES					
		<a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>			
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días
		Resultado obtenido	-	-	7,2
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	-	100%

### 8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante <b>MPS</b> ).
<b>ESTADO</b>
En proceso
<b>RESULTADO</b>
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante <b>EI</b> , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante <b>EP</b> , el Grado en Educación Social, en adelante <b>ES</b> y el <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de <b>ES</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
<b>OBSERVACIONES</b>
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: <b>EI,EP,ES</b> y <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
En proceso
<b>RESULTADO</b>
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: <b>EI,EP,ES</b> y <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
<b>RESULTADO</b>
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Ha aumentado en líneas generales
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

### CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de <b>ES</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de <b>EP,EI</b> y <b>ES</b> )
<b>ESTADO</b>
En curso, pendiente para el curso 13-14.
<b>RESULTADO</b>
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del <b>MPS</b> ).
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: <b>EI, EP, ES y MPS</b> ).
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Todas las sedes disponen de WIFI
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: <b>EI, EP, ES y MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del <b>MPS</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Curso 14-15	
<b>Recursos necesarios</b>	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
<b>Resultados esperados</b>	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de <b>EI y EP</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecanato	
<b>Temporalización</b>	
Curso 12-13 y 13-14	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones con el alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Nº de alumnos que abandonan la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecanato
<b>Beneficios esperados</b>
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
<b>Resultados esperados</b>
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de <b>EP</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2013-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinadora de Internacional	
<b>Beneficios esperados</b>	
Fomentar la movilidad del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>1</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de <b>ES</b> )
<b>Tareas a desarrollar</b>
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional
<b>Temporalización</b>
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15
<b>Recursos necesarios</b>
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.
<b>Indicador asociado</b>
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Internacional
<b>Beneficios esperados</b>
Fomentar la movilidad del alumnado
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el porcentaje inicial planteada

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Enero 2014-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de Satisfacción del PAT	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de <b>PE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Febrero 2014-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Febrero 2014-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Nº de respuestas reales
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster y Oficina de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al <b>MDYGC</b> ).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el <b>TFM</b> .	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Junio 2014-Diciembre 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>1</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecano de la titulación
<b>Temporalización</b>
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad y Vicedecano
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento del número de matriculados en la titulación
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de la Tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Directores de departamento	
<b>Temporalización</b>	
Curso 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docencia	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Comisión de Prácticas</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Enero 2014- Marzo 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Índice de satisfacción con las prácticas.</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Aumentar la participación, aproximándola al máximo</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
La difusión de los programas	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>6</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Continuar con la difusión de los programas de movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>La difusión de los programas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
<b>Indicador asociado</b>	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
<b>Resultados esperados</b>	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinadora de prácticas y tutor	
<b>Temporalización</b>	
Septiembre 2013-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la Tasa de matriculación	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del departamento	
<b>Temporalización</b>	
Septiembre 2013-Julio 2015	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Creación de grupos de investigación</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>% profesores acreditados</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Vicedecano de la titulación</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Incrementar la Tasa de Doctor acreditado</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Aumento del número de doctores acreditados</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Septiembre 2013-Julio 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Reuniones para difundir el programa Docencia</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>% de Profesores evaluados excelentes</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>1</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
<b>Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).</b>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<b>Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.</b>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<b>Dirección del Máster</b>
<b>Temporalización</b>
<b>Octubre 2013-Mayo 2014</b>
<b>Recursos necesarios</b>
<b>E-mails recordatorios al alumnado</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>Nº de respuestas reales a las encuestas</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Director del Máster y Oficina de Calidad</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>2</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
<b>Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)</b>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<b>Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta</b>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<b>Director del Máster</b>
<b>Temporalización</b>
<b>Mayo 2014-Julio 2015</b>
<b>Recursos necesarios</b>
<b>Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>Índice de satisfacción del tutor de prácticas</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Coordinador de Calidad y Director del Máster</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Movilidad (referido al Máster de <b>AIPD</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional	
<b>Temporalización</b>	
Curso académico 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados ( Máster de AIPD).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del alumnado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Junio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del profesorado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Julio 2015	
<b>Recursos necesarios</b>	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso académico 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso académico 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del profesorado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante <b>ILE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de prácticas del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Junio 2014	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Recursos necesarios</b>	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción	
<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster <b>ILE</b> ).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de prácticas del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Junio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Resultado obtenido en la encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster <b>ILE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de prácticas del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Junio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción obtenido	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>6</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster <b>ILE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento de la participación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Envío de la encuesta y seguimiento</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>Índice de satisfacción</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Director Máster y Oficina de Calidad</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Conocer el índice de satisfacción del alumnado</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incrementar la participación del alumnado</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>7</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado</b> (Referido al Máster ILE)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Seguimiento de la participación</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Mayo 2014-Septiembre 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Envío de la encuesta y seguimiento</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Índice de satisfacción del PDI</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Director Máster y Oficina de Calidad</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Conocer el índice de satisfacción del PDI</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>8</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Seguimiento de la participación</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Mayo 2014-Septiembre 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Envío de la encuesta y seguimiento</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Índice de satisfacción</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Director Máster y Oficina de Calidad</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Conocer el índice de satisfacción del alumnado</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio de Orientación	
<b>Temporalización</b>	
2º Cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Aula de informática	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de talleres	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Atención integral del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Febrero-Mayo	
<b>Recursos necesarios</b>	
Aula de informática	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Indicador asociado</b>
Encuestas
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
<b>Resultados esperados</b>
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Tutores internos	
<b>Temporalización</b>	
2º cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Documentación relativa a las encuestas	
<b>Indicador asociado</b>	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección Master	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
2º cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Documentación y espacios	
<b>Indicador asociado</b>	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del master	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador practicum
<b>Temporalización</b>
1º cuatrimestre
<b>Recursos necesarios</b>
Plataforma
<b>Indicador asociado</b>
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del master
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la satisfacción del alumnado
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable del Máster	
<b>Temporalización</b>	
1º cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Plataforma	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Indicador asociado</b>
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del master
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la satisfacción del alumnado
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

<b>Nº de mejora:</b>	<b>6</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del master	
<b>Temporalización</b>	
Todo el curso	
<b>Recursos necesarios</b>	
Emails	
<b>Indicador asociado</b>	
Registro de sesiones Análisis de las sugerencias Registro de emails	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección master	
<b>Beneficios esperados</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Aumento de satisfacción</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>7</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del master	
<b>Temporalización</b>	
Octubre-junio	
<b>Recursos necesarios</b>	
Encuesta	
<b>Indicador asociado</b>	
Convocatorias de reuniones y actas de las mismas Invitaciones a publicar y material para publicación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del master	
<b>Beneficios esperados</b>	
Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Aumentar la satisfacción del profesorado</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante <b>PS</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
Enero 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Aula de informática	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de <b>PS</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

**Responsable de la Tarea**

Dirección del Máster

**Temporalización**

Febrero de 2014

**Recursos necesarios**

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

**Indicador asociado**

No de alumnos OUT

**Responsable seguimiento**

Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología

**Beneficios esperados**

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

**Resultados esperados**

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

**Nº de mejora:**

**3**

**Acción de Mejora**

Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)

**Tareas a desarrollar**

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>movilidad para postgrado.</b>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<b>Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología</b>
<b>Temporalización</b>
<b>Curso 2013-14</b>
<b>Recursos necesarios</b>
<b>Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>Incremento del nº de alumnos IN de postgrado</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incremento del nº de alumnos IN del título</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Febrero de 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Enlace web a la encuesta</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Dirección del máster</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Incrementar la participación</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incrementar la participación</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso académico 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Octubre 2013-Mayo 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>E-mails recordatorios al alumnado</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de respuestas reales a las encuestas</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Director del Máster y Oficina de Calidad</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</b>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

## INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

INDICADOR	CURSO 12/13
TASA DE RENDIMIENTO	<b>95,63%</b>
TASA DE ABANDONO	<b>12,50%</b>
TASA DE EFICIENCIA	<b>100,00%</b>
TASA DE GRADUACIÓN	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	<b>71,42%</b>
TASA DE MATRICULACIÓN	<b>68,57%</b>
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	<b>66,67%</b>
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	<b>66,67%</b>

### OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

El indicador obtenido durante el primer curso implantado del Máster se considera óptimo, del 95,63%. El valor del porcentaje es un valor relativo que ha de considerarse en relación al tamaño de la población a la que se refiere. En este caso la variación está motivada por muy pocos valores en la población de resultados.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible de la metodología de cálculo que va a seguir el SIIU. En dicha metodología no se atiende al concepto de cohorte de entrada definido por REACU sino que se considera como cohorte de entrada la compuesta por todos los alumnos que acceden por primera vez a la titulación independientemente del curso al que lo hagan y de si tienen o no créditos reconocidos.

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono del curso 12-13 cuyo resultado obtenido es del 12,50%, que se encuentra por debajo del 15%, indicado en la Memoria Verifica, se considera un valor óptimo considerando la situación económica actual.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

La Tasa de Eficiencia en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos es del 100%, lo que muestra que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Máster. Cabe destacar que se superan los valores estimado en la Memoria Verifica del Máster donde se presenta un valor de dicha Tasa de 85%.

- TASA DE GRADUACIÓN:

No se puede presentar ningún valor al respecto ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, el Curso 12-13 es el primer año de impartición, por tanto hasta el curso 13-14 no se podrán presentar resultados de dicha tasa.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

Se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el resultado de la Tasa obtenida a lo largo del curso 12-13 es satisfactorio con una cifra del 71,43%, puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa en el curso 12-13 alcanza el valor del 66,67%, es de esperar que este porcentaje aumente en posteriores curso, debido a que este ha sido el primer año de implantación del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</b></p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
<p>PCA-25-F-05 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 31/01/2014</p>

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido en el curso 12-13, del 66,67%, se considera satisfactorio.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en el curso 12-13, con una cifra del 68,57%, se considera que es un porcentaje adecuado, aun no pudiéndose comparar debido a que es el primer año de implantación del Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  MÁTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>A través de la página web de la UCV y los enlaces web facilitados en el presente informe, tanto el futuro alumno como el alumno que actualmente cursa sus estudios en la Universidad, puede acceder de una manera sencilla y fácilmente accesible, a la información de todos los Grados y Másteres que se imparten en la Universidad, de manera inmediata, mediante menús desplegables e intuitivos, como ocurre en el <b>Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos</b>, tal y como recoge el enlace web.</i></p> <p><i>Se aporta información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información pública recogida en la Web, se actualiza anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información existente o se considere oportuno ampliar o modificar dicha información cubriendo las necesidades de información del alumnado y la sociedad en general.</i></p> <p><i>En la página web el alumnado accede mediante menús desplegables, a una Presentación General del Máster, información completa y actualizada de: Competencias, Plan de Estudios, Guías docentes, Horarios, Normativa acerca del Trabajo Fin de Máster, Sistema de Garantía de Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, Informes de Seguimiento, etc.</i></p> <p><i>Por tanto, podemos destacar que se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del <b>Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos</b>.</i></p>

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>No se han producido modificaciones desde las comunicadas en 09/2012 al Consejo de Universidades, recogidas y aprobadas en el Informe VERIFICA de diciembre de 2012.</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</b>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

#### CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>Se recoge la recomendación emitida en los informe de Verificación, de manera detallada en el formato PCA-25-F-02 Informe sobre Recomendaciones de Evaluaciones externas. Tal y cómo se detalla en dicho informe se han atendido a las recomendaciones referentes a concretar procedimientos internos y externos de consulta y clarificar los criterios de acceso y admisión.</i></p>

#### CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>En el primer informe del SGIC del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se exponen datos y valoraciones sobre distintos aspectos relativos al Sistema de Garantía de Calidad del Máster, se hace referencia o se incluyen enlaces para acceder a documentos utilizados en el SGIC, también se han incluido los documentos anexos necesarios para realizar el seguimiento de la titulación.</i></p> <p><i>El Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos responde al SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, que queda descrito de manera pública a través del siguiente enlace:</i></p> <p><a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a></p> <p><i>El manual de Calidad y el manual de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro ya sean de Grado, Máster o Doctorado.</i></p> <p><i>La titulación para velar por el cumplimiento y buen funcionamiento del SGIC la Facultad, cuenta con una Comisión de Calidad, cuyos miembros han sido descritos en el Informe de Implantación del SGIC de la titulación.</i></p> <p><i>Durante este curso 12-13 la Comisión de calidad se ha reunido para tratar el Informe Anual del SGIC de la titulación; revisar, modificar y aprobar los indicadores y evidencias a reflejar en dichos informes; revisar la política y objetivos de calidad a seguir, entre otros aspectos. Al margen de las reuniones mantenidas por la Comisión de Calidad, también se han mantenido reuniones con los vicedecanos para facilitar la implementación del SGIC y llevar un seguimiento de la documentación referida a cada titulación, así como de los procedimientos junto con la información publicada en la web para la Comunidad Universitaria.</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  MÁTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>A continuación se procede a realizar un análisis detallado de los indicadores obtenidos en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos y que se encuentran publicados en la web como pueden ver a través del siguiente enlace:  <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a></p> <p>Comenzaremos por la <b>Tasa de Rendimiento</b> del título donde el valor obtenido en el primer curso de implantación del Máster, se considera óptimo siendo del 95,63%.</p> <p>En cuanto a la <b>Tasa de abandono</b> del curso 12-13 es del 12,50%, es un valor óptimo, estando por debajo de lo indicado en la Memoria Verifica 15%.</p> <p>Respecto a la <b>Tasa de Eficiencia</b> es del 100%, superando el valor indicado por la Memoria Verifica del 85%.</p> <p>Se aporta por primera vez resultados acerca de la Tasa de <b>Oferta-Demanda</b>, explicada en el informe de indicadores la manera en la que se ha calculado, los resultados obtenidos a lo largo del curso son satisfactorios, del orden del 71,43%, puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.</p> <p>Respecto a la <b>Tasa de Matriculación</b>, destacar que es un Máster que se imparte por primera vez en el curso 12-13, no obstante la tasa ha sido del orden de 68,57%.</p> <p>Resaltar los resultados obtenidos en la <b>Tasa de PDI Doctor</b> y la <b>Tasa de PDI a tiempo completo</b>, ambos del 66,67%, no obstante en cursos posteriores se realizará un aumento progresivo del número de Doctores, debido a que este ha sido el primer año de implantación del Máster.</p>

# ANEXOS AL INFORME DE SEGUIMIENTO AL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

CURSO 2012/13

## ANEXOS CRITERIO - 5

1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)
2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)
3. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 6)
4. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)
5. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013 (Anexo 9)
6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS UCV 2012-13 (Anexo 10)
7. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 05/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p><b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b></p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Educación Social del 15,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Infantil del 6,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Primaria del 9,35% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso</p>	<p>Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Ficha de Solicitud de Baja</p>	<p>Enero 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Implantar la solicitud de baja en el Decanato de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente en su paso por Decanato cumplimentará la solicitud.</p>	<p>Coordinador de Calidad / Decanato</p>	<p>Ficha de Solicitud de Baja</p>	<p>Abril 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Recoger los resultados de las solicitudes de bajas.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Fichas cumplimentadas</p>	<p>Junio 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado</p>	<p>Comisión de Calidad</p>	<p>Informe análisis solicitud de traslados</p>	<p>Julio 2013</p>	<p>SI</p>



2013-14.					
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SÍ
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Decano

Fecha: 18-06-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.		<a href="#">Ver Solicitud de Baja</a>
Abril 2013	Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Trasladada la solicitud de baja a secretaría nos informan que existe un procedimiento (instancia) por el cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.		
Junio 2013	A fecha 17 de junio de 2013 el número alumnos que cursan baja: Grado en Educación <b>Social</b> : 4 alumnos. Grado en Maestro de Educación <b>Infantil</b> : 35 alumnos Grado en Maestro de Educación <b>Primaria</b> : 54 alumnos		<a href="#">Bajas de las titulaciones</a>



Julio 2013	En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo) Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.		<a href="#">Acta 17-07-2013</a> Encuestas de satisfacción
Septiembre 2013	Se han mantenido reuniones de los alumnos con el Decano de la Facultad, de manera que se pudiera tratar cada caso de forma personalizada.		
Septiembre 2014			
Septiembre 2015			



OBJETIVO:	Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social.				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Realizar como mínimo 3 reuniones con el claustro de la titulación durante el curso académico.	Creación de un espacio virtual común para gestionar la documentación elaboraba.	Coordinadora del Practicum de la titulación	Dropbox	Julio 2012	SI
	Convocatoria de la reunión, se adjunta orden del día	Vicedecana Educación Social	Doodle calendar Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Planificación, seguimiento y evaluación de los proyectos.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre2012	SI
	Valoración final: número de reuniones y profesores participantes del claustro	Vicedecana Educación Socia	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI
Convocar antes de la reunión de trabajo una comida de todo el claustro para fortalecer vínculos	Convocatoria de la reunión informal	Vicedecana Educación Social	Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Valoración final: el número de profesores que se suman.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI



Aprobado por: Comisión de  
Calidad

Fecha: 09-04-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	Se han celebrado cuatro reuniones, tal y como puede verse en las correspondientes actas: -26/09/12 -24/10/12 -21/11/12 -31/01/13 Siendo la asistencia a las mismas del 75% del profesorado del Grado.		<a href="#">Acta 26/09/12</a> <a href="#">Acta 24/10/12</a> <a href="#">Acta 21/11/12</a> <a href="#">Acta 31/01/13</a>
Abril 2013	Se celebran dos reuniones más con el claustro de la titulación, tal y como puede verse en las actas, en las siguientes fechas: -28/02/13 -22/04/13		<a href="#">Acta 28/02/13</a> Acta 22/04/13
Julio 2013	Reuniones para preparar el curso 13-14		



Septiembre 2013	Tal y como puede verse, el objetivo se cumple puesto que se han duplicado el número de reuniones del claustro a lo largo del curso 12-13, celebrándose un total de 6 reuniones. Respecto a la participación del profesorado, tal y como muestran las actas ha sido en torno al 70% del claustro, asistiendo normalmente 12 de los 16 profesores que forman el claustro de la titulación.		



<b>OBJETIVO:</b>	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 07/13 REV.: 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	SI
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	SI
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	SI
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo2013	<p>Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta 13:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Franja horaria de atención de Decanato para nuevos alumnos, viernes de 11-13h.</li> <li>-Revisión de los Folletos de las titulaciones</li> <li>-En las sedes de Játiva y Alzira los coordinadores reciben a los alumnos de nuevo ingreso</li> </ul> <p>Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 23 de abril.</p> <p>Visita del centro escolar "Escolapios" donde se les enseñaron los diferentes edificios y se les informó acerca de los Grados impartidos.</p> <p>Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.</p>		<p><a href="#">Ver Acta 13</a></p> <p><a href="#">Enlace J de puertas abiertas</a></p> <p><a href="#">Enlace Magisterio</a></p> <p><a href="#">Enlace Educación Social</a></p>
Junio 2013	<p>Durante el mes de junio los vicedecanos se han entrevistado con un total de 35 alumnos personalmente, así como telefónicamente y vía correo electrónico.</p>		



Julio 2013	Durante el mes de julio los vicedecanos han seguido entrevistándose con los alumnos que han mostrado interés en las titulaciones, que han sido remitidos desde Nuevos Alumnos, así como telefónicamente y vía correo electrónico.		
Octubre 2013	<p>Para la valoración final, se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos:</p> <p>EP: <math>193/215 = 89,77 \%</math></p> <p>EI: <math>250/265 = 94,34 \%</math></p> <p>ES: <math>34/35 = 97,14 \%</math></p> <p>Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad.</p> <p>En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.</p>		



OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13</p> <p>Alcanzar un porcentaje de participación de estudiantes del 2% y del profesorado de un número mayor o igual al curso 11-12.</p> <p>En el curso 11/12 la participación de alumnos de los Grados de Infantil, Primaria y Educación Social fue del 0% y en el caso del Profesorado participaron 13 profesores de la Facultad (8,04%).</p>	<p>Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de la Facultad /Oficina de Internacional.</p>	<p><b>Charlas</b> que realiza el coordinador de Internacional por las aulas para publicitar el servicio, información publicada en los <b>tablones</b> de la Facultad.</p> <p><b>Tecnológicos:</b> Pantallas TV y difusión web con los programas de movilidad en los que pueden participar.</p>	<p>NOVIEMBRE 2012</p>	<p>SI</p>
	<p>Seguimiento de los datos de participación.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de los Grados de la Facultad</p>	<p><b>Mails y contactos telefónicos</b> con el Servicio de Internacional: Datos de los alumnos</p>	<p>MARZO 2013</p>	<p>SI</p>



			inscritos en los diferentes programas.		
	Resultados finales (alumnado y profesorado de la Facultad) que participa en programas de movilidad.	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	JUNIO 2013	SÍ

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
NOVIEMBRE 2012	La Coordinadora de Internacional informa que la difusión de los programas de movilidad en la Facultad.		<a href="#">Acta 22/11/12</a>
ENERO 2013	Tras la difusión de los diferentes programas en los que el alumnado puede participar, teniendo en cuenta que el plazo no finaliza hasta el 1 de febrero, la responsable de Internacional de la Facultad informa que hasta mayo		



	<p>no se podrá saber con certeza el número de alumnos/profesores que van a participar en los programas de movilidad el curso próximo, ya que tras las pruebas de idiomas que se realizan para la asignación de los destinos, los alumnos puede que no participen finalmente sino son seleccionados en la Universidad que solicitaban.</p>		
MARZO 2013	<p>Tiene lugar una reunión del Vicerrector de Relaciones Internacionales, con Decanato de la Facultad para informar de las líneas estratégicas de la internalización de la Universidad.</p> <p>Consulta a la Oficina de Internacional de los datos de alumnos y profesores inscritos en los programas de movilidad de los Grados de EI, EP y ES:</p> <p>El número de <b>profesores</b> que solicitan participar en programas de movilidad en el curso 12/13 es de 15 profesores de las titulaciones de Infantil, Primaria y Educación Social.</p> <p>En el curso 12/13 los <b>alumnos</b> que participan en programas de movilidad de la UCV, diferenciando los resultados por titulaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Grado de Ed. Primaria: 9 estudiantes</li><li>-Grado de Ed. Infantil: 12 estudiantes</li><li>-Grado de Ed.Social: 0</li></ul>		<a href="#">Acta 05/02/13</a>



	<p>El número de <b>alumnos</b> inscritos para participar en programas de movilidad (Sicue, Mundus y Erasmus) el curso próximo son 184(8 pertenecen a las antiguas diplomaturas), actualmente se está realizando el proceso de selección de estudiantes y adjudicación de plazas, diferenciando los datos por titulaciones de Grado:</p> <p>Ed. Infantil: 76 estudiantes Ed. Primaria: 98 estudiantes Ed. Social: 2 estudiantes</p>		
JUNIO 2013	<p>Valoración final:</p> <p>En el curso 11-12 el nº de profesores que participaron en programas de movilidad fue de <b>11</b> profesores de los Grados en Maestro de Educación <b>Infantil y Primaria</b> y <b>2</b> profesores del Grado en Educación <b>Social</b>.</p> <p>En el curso 12-13 el nº de <b>profesores</b> que participan finalmente en los programas de movilidad es de <b>12</b></p> <p>Respecto al número de <b>alumnos</b> que participan en programas de movilidad, pueden participar únicamente aquellos que tienen cerrado un curso académico, por tanto la selección se efectúa durante el segundo curso del grado para el 3er curso del Grado, luego este curso 12-13 es el primer año que pueden participar los alumnos, del <b>2%</b> de los 793 alumnos matriculados en 2º curso de las titulaciones de Infantil, Primaria y Social 16 alumnos sería el número necesario para cumplir el</p>		



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN Y DEL  
DEPORTE

objetivo, el número de alumnos que finalmente han participado en el curso 12-13 en algún programa de movilidad ha sido de 21 alumnos, por lo que consideramos el objetivo cumplido.



OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD				
Nº: 04/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13</p> <p>AUMENTAR EL Nº DE PROYECTOS INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES CIENTÍFICAS I+D+i DE LA FACULTAD EN UN 1%</p>	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Institutos de Investigación	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación en la UCV	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 12-13	Sí
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación. Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador, Recursos económicos, OTRI e Instituto de investigación	SEGÚN CONVOCATORIA 12-13	Sí
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	JUNIO 2013	SÍ
	Valoración final de la producción científica del claustro: Total de ponencias, carteles,	Director de departamento	Datos proporcionados por la Secretaria de la Facultad	SEPTIEMBRE 2013	SÍ



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN Y DEL  
DEPORTE

	simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones		que incorpora en la memoria académica del curso		

Aprobado por: Decano  
Fecha: 26-04-12



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Se toman como datos de partida con los que poder observar la evolución, los datos facilitados por los directores de departamento en la Memoria académica de Facultad en el curso 11-12:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• N° de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 94.</li><li>• N° de Tesis defendidas en la UCV: 18</li><li>• Proyectos I+D+i: No se pudo obtener dicha información ya que la OTRI no pudo facilitarnos por cambios en el Servicio dichos datos.</li></ul>		
OCTUBRE 2012	<p>Se solicita a los directores de departamento la recogida de los datos para este curso 12-13 vía e-mail.</p>		
MARZO 2013	<p>Elaboración plantilla de datos de la producción científica del profesorado para poder recoger los datos del curso 12/13 y distribuirlos a todos los directores de departamento y distribuirlos al finalizar el curso.</p>	<p>Debido a la reestructuración de las facultades y la creación de la nueva escuela de doctorado y el vicerrectorado de investigación, se decide no tener en cuenta los datos iniciales. Se crean nuevos indicadores que consideramos reflejan mejor el seguimiento del objetivo.</p>	

<p>JUNIO 2013</p>	<p>Se solicita a los directores de departamento la información referida al profesorado adscrito para la realización de la memoria académica de la Facultad, incluyendo la plantilla elaborada, con el fin de recoger la información actualizada.</p>		
<p>SEPTIEMBRE 2013</p>	<p>Tras consultar a los directores de departamento, los resultados obtenidos y recogidos en la Memoria académica de Facultad del curso 12-13 y el censo de la Facultad son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de Tesis defendidas: 11</li> <li>• Proyectos I+D+i: 3</li> <li>• Publicaciones: 50</li> <li>• N° de comunicaciones en Congresos y Posters: 31</li> </ul> <p>Se considera el objetivo cumplido en vista de los buenos resultados obtenidos en cuanto al número de publicaciones y proyectos.</p>		



## COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

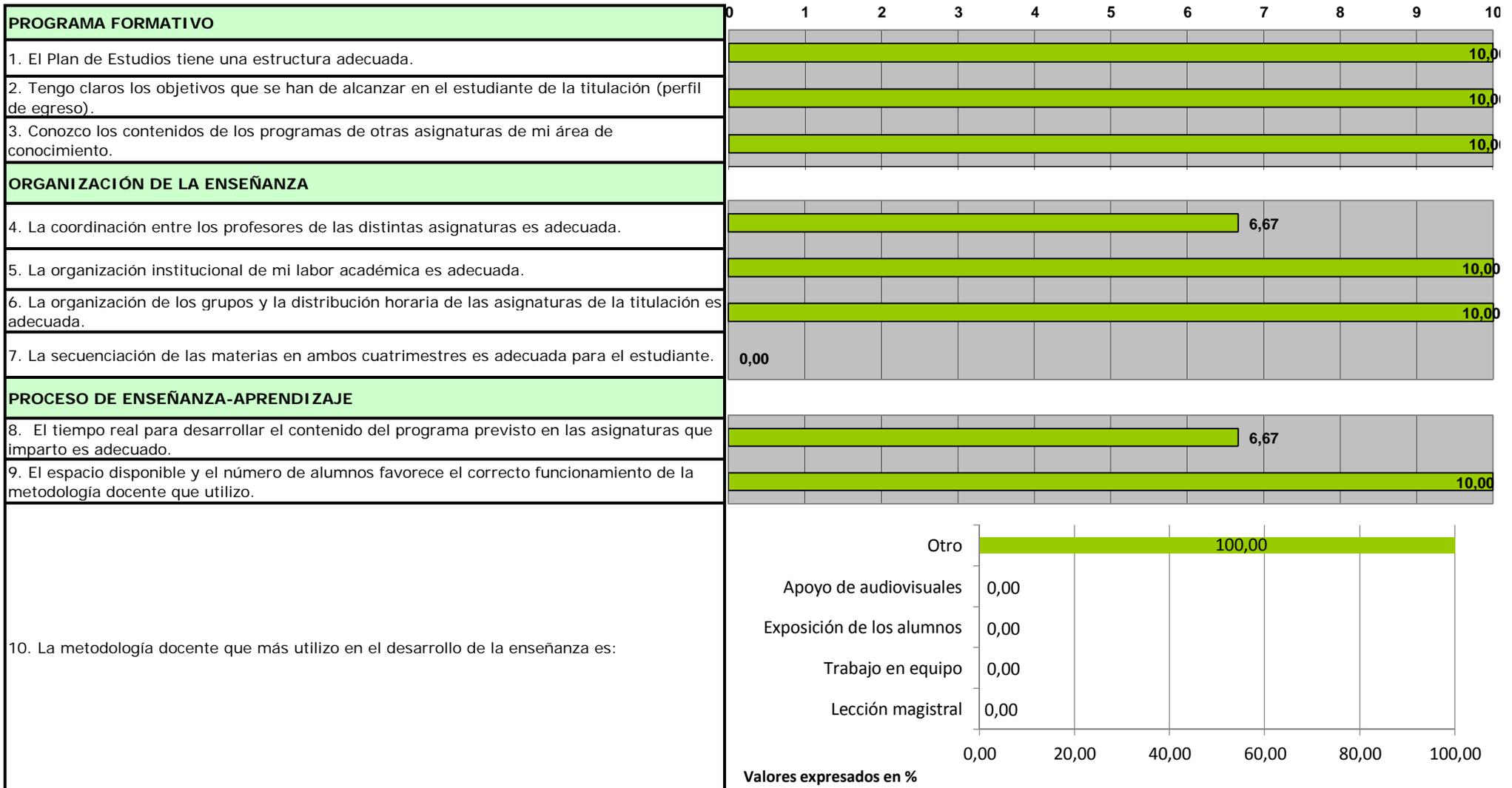
1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D<sup>a</sup> Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D<sup>a</sup> María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M<sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico  
Decano

D<sup>a</sup>. Margarita Gutiérrez Moret  
Secretaria

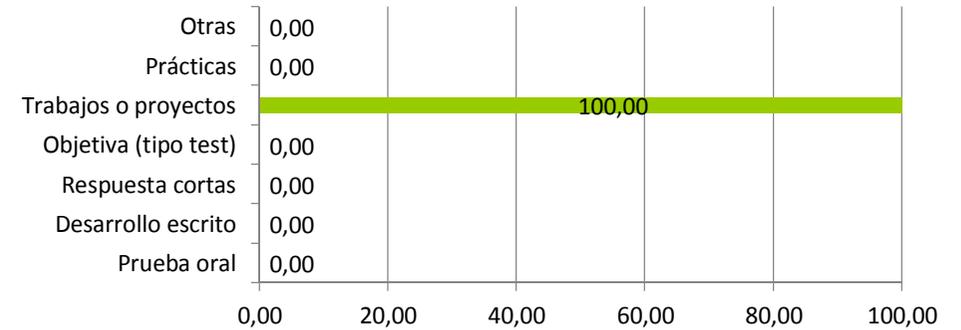
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013**  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS**  
**EDUCATIVOS**

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



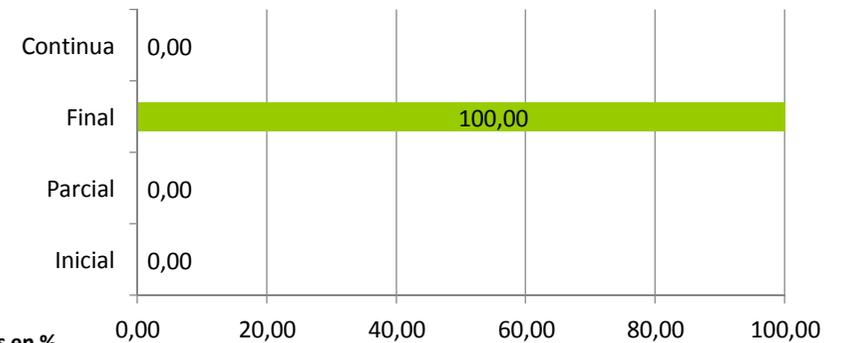
## EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

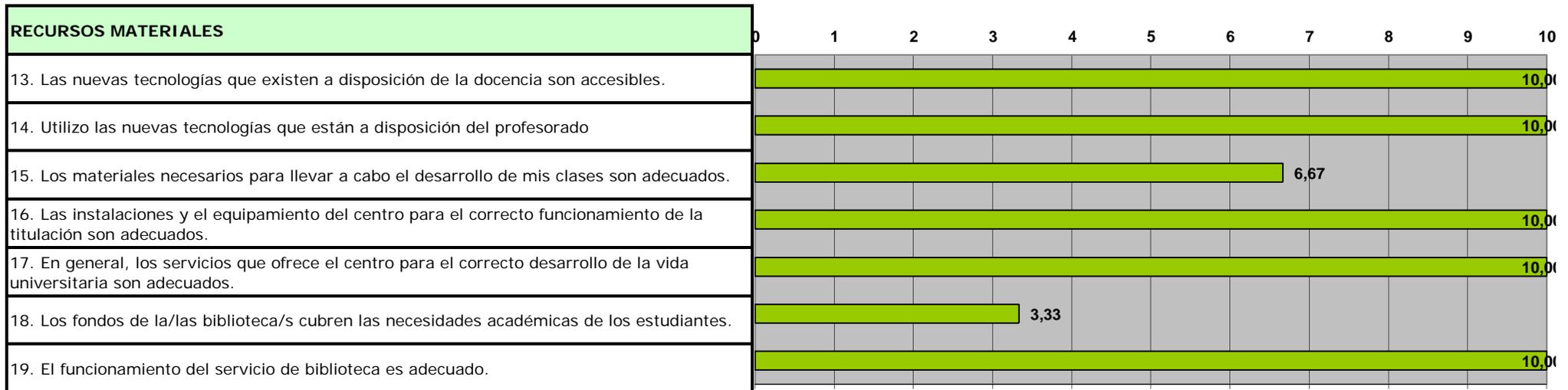


Valores expresados en %

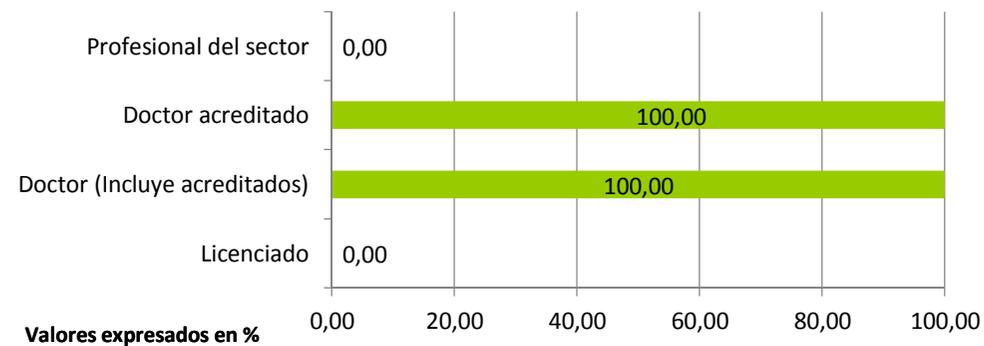
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



Valores expresados en %



### CATEGORÍA DOCENTE



**Observaciones de interés:**

Sería útil un mando a distancia para pasar las presentaciones sin necesidad de estar en la tarima o en la mesa del ordenador del aula.

---

Nº de encuestas: 1

## INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



**Observaciones de interés:**

---

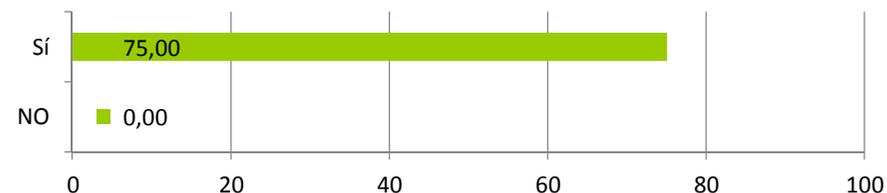
Nº de encuestas: 195

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013

### Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

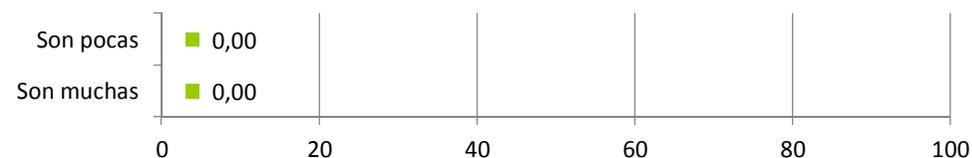
#### PRÁCTICAS REALIZADAS

El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado.



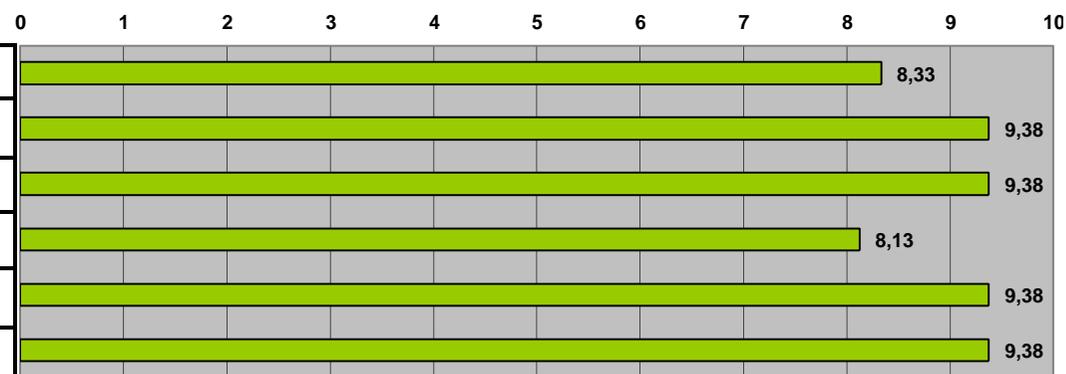
Valores expresados en %

En caso negativo:

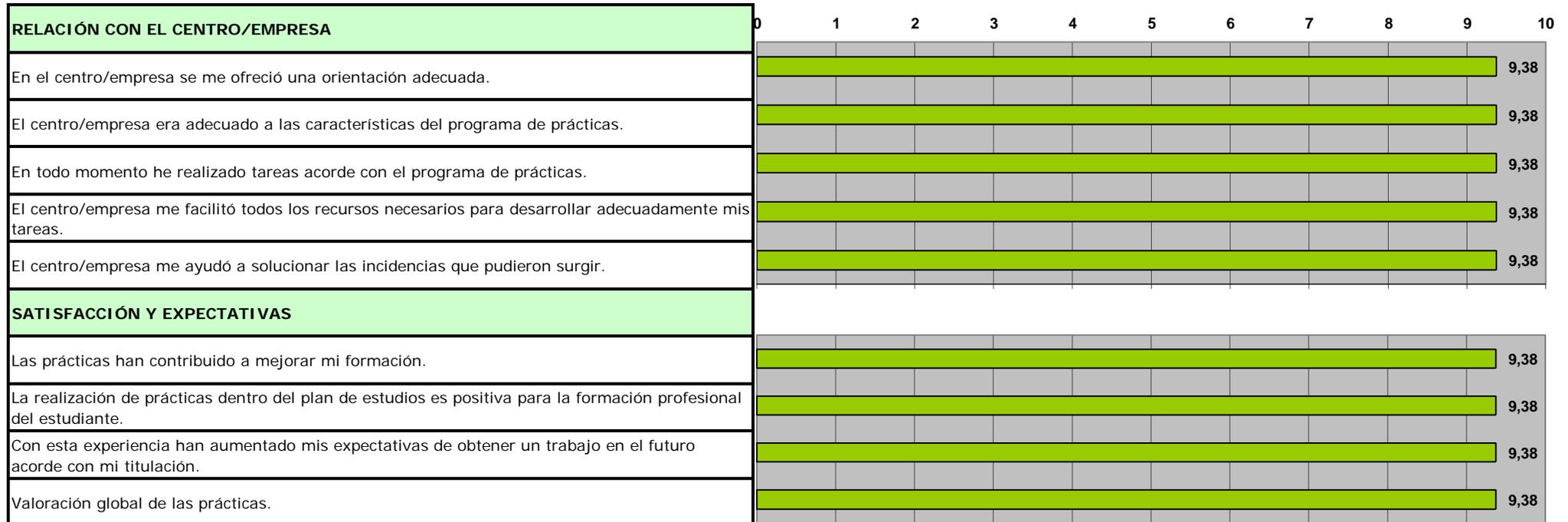


Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



**Observaciones de interés:**

Creo que son adecuadas a las exigencias del Máster. Además son un gran complemento a la aportación teórica de los ponentes.

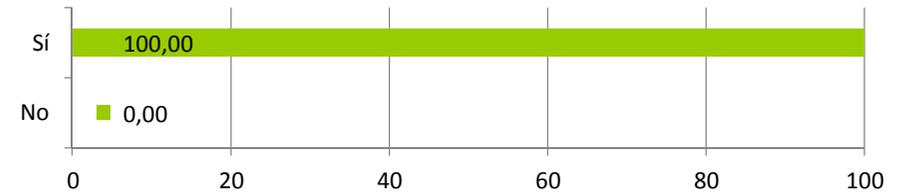
Nº de encuestas:

4

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013

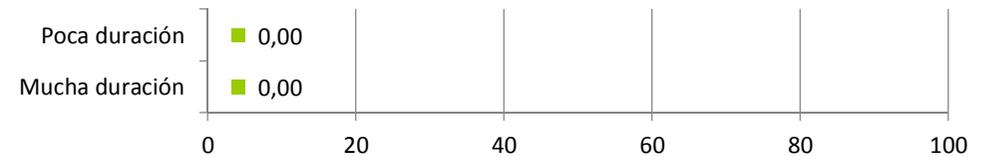
### Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



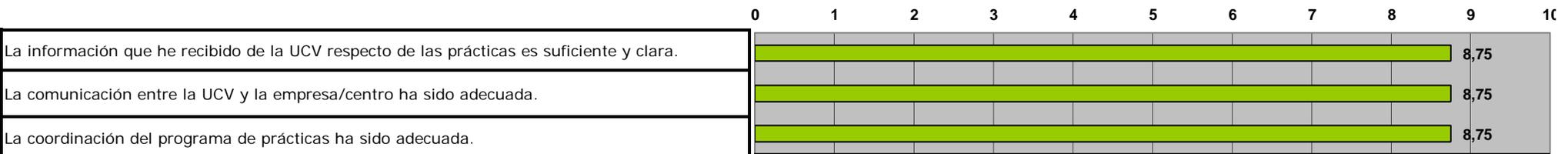
Valores expresados en %

En caso negativo:



Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



**Observaciones de interés:**

Enhorabuena por la formación es muy completa y rica.

---

Nº de encuestas: 4

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

**Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva**

**Accede a la queja/sugerencia/felicitación**

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter:  ← **Carácter leve o grave**

Origen:  ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de:  ← **Servicios o Facultades**

Servicio:  ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

**Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?**

- No
- Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

**Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.**

Aprobado por: -- Sin asignar

**← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro**

Responsable de la acción: -- Sin asignar

**← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: **Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.**

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

**Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.**

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

**← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

**← Nombre del responsable del Servicio**

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

**Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.**



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

**Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.**

**Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6. Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7. Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre: \_\_\_\_\_

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:  **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**