

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
1 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Magisterio y CC de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 16 de noviembre de 2020, Acta 16 de noviembre de 2020) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado con las acciones de mejora de los másteres de educación inclusiva y dirección y gestión de centros educativos en fecha 16 de noviembre de 2020, Acta 16 de noviembre de 2020 y aprobada su ampliación con el resto de titulaciones de la Facultad en fecha 17 de marzo de 2021, Acta 17 de marzo de 2021) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2012

Año de implantación: 2012

Año/s de renovación de la acreditación: 2017

Plazas verificadas (modalidad de impartición):35 semipresencial

Idioma/s de impartición: Español

Centro al que pertenece: Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dn Juan Gómis Coloma. La comisión de calidad, se ha reunido durante el curso 2019-20 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		27-11-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad	Presidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dr. D. Vicent Gimeno Bosch	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Enrique Estellés Arolas	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
2 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de Ribera-Costera	Coordinadora de Ribera-Costera
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Ignacio Ballester Esteve	PDI	Coordinador de TFG	Representante del PDI
Dña. Cristina Cerverón Rovira	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-20 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, con el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-20 se han conseguido los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Seguir incidiendo en la coordinación académica del título.
- Revisar con los empleadores clave de la Comunidad Valenciana la marcha del máster y su posible actualización

Ambos objetivos propuestos se han conseguido al haberse llevado a cabo iniciativas de coordinación como fueron las fichas de elementos clave de las asignaturas donde cada responsable puso en común concreciones sobre cómo iban a ser las pruebas de evaluación y las fechas de entrega de trabajos, por ejemplo, así como una intensificación de la comunicación interna a través del correo electrónico para vincular a todo el claustro e implicarlo en la marcha del Máster.

El segundo objetivo se materializó en una sesión de trabajo con empleadores en la que se convocó a directores en ejercicio que a su vez representan a dos grandes colectivos de centros educativos como son la Federación de Religiosos de la Enseñanza de la Comunidad Valenciana (FERE-COVAL) en la persona de la Secretaria Autonómica y la Fundación San Vicente Mártir representada en su Gerente. También una directora de un colegio que, además es exalumna del Máster, por último, participó el Secretario del Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunidad Valenciana, COPYPCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
3 de 33	CURSO 2019/2020	FECHA: 16/09/2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad)	27/11/2019	27/11/2019
Última revisión (Comisión de Calidad)	16/11/2020	16/11/2020

Redefinición de la política (si procede)

-
-
-

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

1º Obtener informe favorable del Seguimiento del Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación. El objetivo no se pudo llevar a cabo puesto que siguiendo las indicaciones de AVAP, no se considera necesario llevar a cabo este seguimiento, dada la coincidencia de fechas con el proceso de reacreditación el próximo curso 20-21.

2º Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de grado en Maestro en educación primaria. El objetivo se encuentra parcialmente conseguido ya que se han llevado a cabo las reuniones con los directores del departamento y el vicedecano para tratar los cambios respecto a sus asignaturas y otras cuestiones a considerar en la solicitud del Modifica pero debido a cambios en las direcciones de los departamentos no se han podido cumplir las metas establecidas.

3º Incrementar el número de acciones para obtener resultados representativos de la satisfacción del alumnado y profesorado de los grados/postgrados de la facultad.

Sí, se han incrementado el número de acciones, se han mantenido reuniones con los equipos docentes, se ha recordado a los tutores y mentores de la importancia de motivar al alumnado en la participación, se han recogido actas con la información referente a la satisfacción del profesorado a través de los tutores/mentores de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
4 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

grupos y de la satisfacción del alumnado con las actas recibidas por parte de los delegados de titulación.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 20-21

Para el curso 20-21, se plantean como objetivos de calidad de la Facultad:

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable	
1.- Obtener informe favorable de Renovación de la acreditación de los Másteres de Educación Inclusiva, Dirección y gestión de Centros Educativos, Resolución de Conflictos en el Aula y Máster Universitario en Innovación Tecnológica en la Educación	1.1- Mantener actualizada la información web de las titulaciones	Septiembre	Directores de los Másteres Coordinador de Calidad	
	1.2- Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de la titulación que se presenta al proceso de seguimiento.	Febrero 2020- Septiembre 2020	Comisión de Calidad Directores de Máster	
	1.3- Entregar el autoinforme de Seguimiento y las evidencias	Septiembre 2020- Marzo 2021		
	1.4- Recibido el Informe Provisional de Reacreditación, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias		Octubre 2020	Directores de Máster
			Abril 2021	Comisión de Calidad
			Enero 2021	Director del Máster
			Junio 2021	Comisión de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
6 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,38 (1-4) (50%)	3,63 (1-4) (53,33%)	3,56 (1-4) (69,23%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	4,68 (1-6) (36,20%)	4,97 (1-6) (53,91%)	5,19 (1-6) (48,32%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	2,64 (1-4) (39,28%)	2,50 (1-4) (10,81%)	3,40 (1-4) (14,71%)
opinión/grado de	Esperado	≥3	≥3	≥3

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
7 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Obtenido	4 (1-4) (23,07%)	3,33 (1-4) (15,80%)	3,50 (1-4) (11,11%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,67 (1-4) (23,07%)	3,67 (1-4) (15,80%)	4 (1-4) (11,11%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 94,00%	≥ 94,00%	≥ 94,00%
	Obtenido	94,93%	96,98%	93,60%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Obtenido	98,87%	100%	97,61%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Obtenido	9,38%	6,25%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥85%	≥85%	≥85%
	Obtenido	84,38%	90,63%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
8 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos en las tasas de eficiencia y graduación, se observa que se alcanzan unos buenos resultados, incluso superiores a los previstos en la Memoria de Verificación de la titulación.

Se produce un pequeño descenso en la tasa de rendimiento se ha mantenido en torno al (93,60%). Este descenso de la tasa, se considera desde la Dirección del Máster que pudiera ser debida a la baja de dos alumnos que encontraron trabajo fuera de la Comunidad y también y sobre todo por el COVID que ha exigido a los alumnos que trabajan en centros un esfuerzo especial que no les ha permitido abordar el TFM con la suficiente calma.

Con respecto a los índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés que participan en el máster, destacar que son todos ellos índices satisfactorios y superiores a los obtenidos el curso anterior.

Debilidades detectadas:

Teniendo en cuenta los resultados de los indicadores y las evaluaciones internas realizadas en el Máster vemos que la coordinación docente ha superado los niveles esperados, pero pensamos que es necesario consolidar los logros.

No aparece en los indicadores, pero la adaptación al perfil del grupo es una demanda de los alumnos que también queremos tener en consideración.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Vamos a trabajar en la consolidación de la coordinación docente fomentando la comunicación desde la dirección hacia el claustro y entre los profesores del mismo con las mismas medidas ya iniciadas.

En relación con la adaptación del perfil del grupo la dirección del máster realizará una encuesta a los alumnos incluso antes del inicio del curso para facilitar datos significativos a todo el profesorado sobre el perfil del grupo para que puedan adaptar sus intervenciones y realizar los ajustes curriculares necesarios (materiales, didáctica, ...) a sus características-.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
9 de 33	CURSO 2019/2020	FECHA: 16/09/2020

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	35	35	35
Plazas ofertadas*	35	35	35
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	32	32	30
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	32	32	30
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	91,43%	91,43%	85,71%
Tasa de oferta y demanda	94,28%	105,71%	91,43%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
10 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Tasa de rendimiento	94,93%	96,98%	93,60%
Tasa de eficiencia	98,87%	100%	97,61%
Tasa de abandono	9,38%	6,25% (2 alumnos)	-
Tasa de graduación	84,38%	90,63%	-

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Se observa una mejoría en la tasa de abandono del curso 18/19 con respecto a la promoción anterior, alcanzando un 6,25% (siendo 2 alumnos, los que ni han egresado ni se han matriculado en el curso 19/20).

El Máster cuenta con unas tasas de matriculación y oferta y demanda, satisfactorias, a pesar del descenso con respecto a los resultados obtenidos el curso anterior, que reflejan el interés por los alumnos en la titulación, próximos al 91% cabe esperar a cursos próximos para ver si la disminución en el curso 19/20 es una cuestión puntual o una tendencia a corregir mediante el incremento de acciones de difusión del máster u otro tipo de acciones.

Cabe destacar también el incremento de las tasas de rendimiento y eficiencia, con respecto a cursos anteriores.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
11 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Los indicadores de este apartado no muestran tasas en las que se puedan encontrar debilidades.

Cuando se actualicen los datos en cursos posteriores, veremos cómo la tasa de matriculación que aparece con un 85% vuelve a valores de cursos anteriores.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Los indicadores no lo muestran, pero el cambio de perfil del alumnado puede que aconseje un cambio en el horario en que se ofertan la presencialidad del Máster. Se estudiará a lo largo del curso 20-21.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	92,31%	100%	100%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3 (1-4) (30%)	3,74 (1-4) (15,80%)	3,17 (1-4) (11,11%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,50 (1-4) (23,07%)	4 (1-4) (4,55%)	3,67 (1-4) (15%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3 (1-4) (23,07%)	4 (1-4) (4,55%)	2,67 (1-4) (15%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos	4 (1-4)	3,33 (1-4)	3,50 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
12 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	(30%)	(15,80%)	(11,11%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 4 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-saic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
13 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

La realización flexible de las mismas y su desarrollo a lo largo del máster permiten a los alumnos que las cursan establecer relaciones entre la teoría y la práctica, contextualizando los contenidos recibidos en el Máster.

La coordinación del Practicum se lleva a cabo por dos profesores, ambos con amplia experiencia en gestión de centros, que contactan con cada uno de los centros de prácticas personalmente para explicar en detalle lo que se pretende en él y configurar los límites y características de la intervención del alumno. Hay que tener en cuenta que las prácticas se realizan en el seno del equipo directivo de los centros que los acogen y es un ámbito especialmente sensible. Estos mismos profesores realizan el seguimiento y evalúan, junto con los responsables en los centros, las prácticas realizadas por los alumnos empleando los criterios e instrumentos presentes en la guía.

Posibilitamos la conexión entre el prácticum y el TFM cuando los alumnos y los centros así lo desean tratando de responder con ello a problemas reales en los que los alumnos del Máster se sitúan ante problemas reales preprofesionales que con el apoyo del profesorado de la universidad y la de los tutores de los centros pueden abordar.

Debilidades detectadas:

El indicador que muestra la tabla no puede ser tomado en consideración ya que no tiene representatividad por lo que no merece la pena sacar conclusiones de un dato no válido.

La debilidad de las prácticas del curso ha estado en dos variables: Una constante en el Máster, que es la intrínseca dificultad de que un equipo directivo acoja en su seno a un alumno de prácticas y otra circunstancial, el COVID 19 que ha truncado la presencialidad en los centros. Desde la dirección no se ha recibido ni una sola queja, más bien al revés, de la marcha de las prácticas lo que también podría valer como un indicador importante.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

En primer lugar, seguir intentando una tasa de respuesta mayor. Aunque no es fácil obligar a un adulto a hacer algo que no desea hacer manteniendo, además la confidencialidad necesaria en el proceso. Pese a todo seguiremos insistiendo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
14 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Nº de quejas recibidas	0	0	1
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	0	0	0
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría.

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
15 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

A través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, en el curso 19/20, se registró 1 queja por parte de una alumna que no podía cumplir con la presencialidad obligatoria del máster por cuestiones laborales y a la cual se le indicó que las horas de presencialidad del máster eran obligatorias, por tanto se consideró como no procedente la misma.

En el Máster, se realiza periódicamente un contacto cercano con los alumnos y tanto el claustro como la dirección del máster están atentos a las sugerencias y propuestas de los alumnos.

Los alumnos tienen a su disposición a la dirección del Máster en los días en que este se desarrolla en la misma sede en la que se imparte por lo que la comunicación es fluida.

También tenemos una comunicación estrecha e inmediata a través de la APP MIUCV que los alumnos emplean con frecuencia a través de tutorías virtuales y un servicio de Mensajería.

Por otra parte, se realiza un análisis sistemático del Máster mediante un cuestionario semiestructurado al final de cada edición con el conjunto de los alumnos del Máster y un círculo de discusión sobre el mismo posteriormente. A esta sesión de evaluación se invita a todos los miembros del claustro que quieran asistir.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
16 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Aunque los alumnos tienen a su disposición los programas de movilidad que la universidad pone a su disposición, no hemos tenido solicitudes. La causa es que no es fácil compatibilizar la movilidad con la actividad laboral y los alumnos que no trabajan suelen estar en periodos muy activos de búsqueda de empleo, sustituciones o preparación de oposiciones que desaconsejan estancias largas, de dos meses, (que son las que se suelen ofrecer en estos programas). Sin embargo, en el curso 2018-19, se ofreció a los alumnos el título propio denominado "Certificado Universitario en Sistemas Educativos: estudio y análisis del modelo finlandés". Este curso se realiza desde la segunda edición del Máster y se ofrece prioritariamente a los alumnos del Máster. Si queda alguna plaza se oferta a profesores de la Universidad de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación por la oportunidad que supone.

Este curso pretende analizar en 360º la realidad de un sistema educativo de referencia en el mundo in situ. Nos alojamos en la localidad de Järvenpää y desde ella se realizan visitas a centros de todas las etapas educativas, se tienen conferencias sobre política y organización escolar, se visita la universidad de Helsinki para la formación del profesorado, se tienen

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
17 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

entrevistas con responsables municipales de la educación, con asociaciones de padres y se trata también de entender cuál es la realidad socio-histórica que explica una realidad educativa singular como la finesa.

En el curso se realizan entrevistas en profundidad con equipos directivos de las mejores escuelas de Finlandia como Saunalati o Viikki (de la universidad de Helsinki): http://www.vink.helsinki.fi/files/presentation_viikkitts_english.pdf o la escuela de Latokartano. <https://www.hel.fi/peruskoulut/fi/koulut/latokartanon-peruskoulu/meidan-koulu/>.

Entre las personalidades con las que tenemos una sesión prolongada de trabajo se encuentra Jari Salminen, decano de la Universidad de Helsinkiy consultor del ministerio de educación finlandés.

Este curso experiencial no podemos vincularlo al Máster y lo ofertamos de forma complementaria pues, lógicamente, incrementaría el coste del Máster de forma significativa. La UCV a través de su centro de formación colabora en la gestión de fondos de formación de las empresas a través de los Planes Individuales de Formación cuando se solicita dado que el curso cumple con todos los requisitos legales para los trabajadores por cuenta ajena cuyas empresas autoricen la participación en el curso.

Debilidades detectadas:

Aunque en la edición del curso 19-20 hubo algunos alumnos matriculados en el curso "Certificado universitario en innovación de Sistemas educativos. Estudio y análisis del modelo finlandés". La pandemia impidió su realización.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se volverá a ofrecer a los alumnos del curso siguiente, cambiando la fecha al mes de mayo esperando que entonces sea posible su realización.

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
18 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)

Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

Aunque los alumnos tienen a su disposición el Servicio de Orientación no hacen uso del servicio de forma significativa.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	19 de 33	CURSO 2019/ 2020

Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	5	4	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	30	11,75	30	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	3	6	4	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	21,61	12	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3	0	0	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	4	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	15	22,42	18	



Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		12	14	10	
Total de créditos impartidos		60	60	60	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		9	10	7	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		45	33,36	42	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		8	10	7	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		42	33,36	42	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		75%	71,43%	70%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		75%	55,6%	70%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		70%	77,59%	80%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		70%	55,6%	70%	

Evidencias:

Evidencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
21 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El profesorado del Máster está especialmente seleccionado en función de su formación y su experiencia. Cuando podemos mejorar la calidad de dicha docencia no dudamos en buscar perfiles de profesores asociados, profesionales en ejercicio que puedan aportar actualidad y conexión con la realidad. Las evaluaciones sistemáticas de la universidad y las evaluaciones propias del máster nos van guiando en los ajustes que se puedan producir.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	1	1
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
22 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

internacional			
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	4,84 (1-5)	5 (1-5)	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	4,78 (1-5)	5 (1-5)	5 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	53,33%	35,71%	53,85%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,88 (1-4) (53,33%)	3,75 (1-4) (53,33%)	3,88 (1-4) (69,23%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	40%	37,50%	9,26%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,62 (1-4)	2,88 (1-4) (47, 92%)	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	85%	85%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	50%	50%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	9	10	7	
Tasa PDI doctor	75%	71,43%	70,00%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	-	-	70,00%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	70%	77,59%	80,00%	
Nº Total de Sexenios del	3	3	3	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
23 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

conjunto del profesorado				
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	24	29	30	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

En general el profesorado tiene la cualificación académica precisa. Al ser un Máster profesionalizante la participación de profesionales como profesores del máster (aunque no aportan sexenios de investigación ni títulos de doctor propios de la carrera universitaria) son, a menudo, los mejor valorados por los alumnos por la capacidad de conexión con la práctica en cada una de las asignaturas que contribuyen a la adquisición de las competencias del título.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades significativas en este aspecto. Los profesores están muy bien valorados en general. Siempre que hay alguna dificultad los alumnos son los primeros en contactar con la dirección del Máster.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Detectar las posibles lagunas e incorporar al equipo docente siempre a las personas que mejor puedan aportar a la formación del alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
24 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	2,86 (1-4) 39,28%	2,5 (1-4) (10,81%)	3,70 (1-4) (14,71%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,55 (1-4) (53,33%)	3,68 (1-4) (53,33%)	3,77 (1-4) (69,23%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,00 (1-4) (47, 92%)	3,23 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,15 (1-4) (1, 95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,51 (1-4) (34, 32%)	3,73 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,47 (1-4) (27, 63%)	3,58 (1-4) (17%)

Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,50 (1-4) 25,63%	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,41 (1-4) 19,04%	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67 (1-4) 25,63%	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,47 (1-4) 19,04%	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00 (1-4) 25,63%	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,82 (1-4) 19,04%	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
26 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) 25,63%	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,88 (1-4) 19,04%	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50 (1-4) 25,63%	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,38 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*		3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
27 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Los recursos necesarios para el desarrollo del Máster no son muy exigentes en cuestiones materiales.

Los alumnos tienen a su disposición todos los recursos de la Facultad, que son muchos y variados. Para facilitar aún más la calidad de los medios materiales a los alumnos del Máster durante este curso se ha cambiado el aula de impartición del mismo por una con suficientes enchufes para que los alumnos puedan trabajar con sus equipos informáticos sin problemas de duración de las baterías, más luminosas y con el mobiliario móvil para flexibilizar las dinámicas de aula.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 19-20

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	28 de 33	CURSO 2019/ 2020

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
El contexto social, sus agentes y la interacción con la institución escolar	30	100,00%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00%	96,67%
El modelo de proyectos	30	100,00%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00%	96,67%
El proyecto educativo (agentes de dinamización y los programas derivados)	30	100,00%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00%	96,67%
El trabajo en equipo en los centros educativos: posibilidades y estrategias	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Enfoques políticos en la gestión directiva: La dirección directiva comparada y la regulación legal	30	100,00%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00%	96,67%
Ética y deontología profesional de la función directiva	28	100,00%	96,43%	0,00%	3,57%	100,00%	96,43%
Gestión de personal y relaciones laborales	28	100,00%	96,43%	0,00%	3,57%	100,00%	96,43%
Habilidades Directivas	28	100,00%	96,43%	3,57%	0,00%	96,43%	96,43%
Innovación y profesionalización docente	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Las Competencias como Meta del Sistema. Implicaciones en la Gestión Pedagógica	30	100,00%	96,43%	0,00%	3,57%	100,00%	96,43%
Las TIC como herramienta de gestión y planificación	28	100,00%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00%	96,67%
Misión, visión y valores del centro educativo	30	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Obtención, gestión y control	28	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS	
	29 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020	

de recursos financieros y materiales							
Practicum	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Principales modelos de gestión de calidad	30	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	34	82,35%	73,53%	0,00%	26,47%	100,00%	78,57%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	35	32	32	30	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	35	32	32	30	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	85,00%	84,38%	90,63%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	15,00%	9,38% (3 estudiantes no egresados en 17/18 ni 18-19 ni matriculados en el 18-19)	6,25% (2 estudiantes no egresados en 18/19 ni 19-20 ni matriculados en el 19-20)	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	85,00%	98,87%	100%	97,61%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		94,93%	96,98%	93,60%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3 (1-4) (39,28%)	3,25 (1-4) (10,81%)	3,80 (1-4) (14,71%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,12 (1-4) (39,28%)	3,64 (1-4) (10,81%)	3,80 (1-4) (14,71%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		2,86 (1-4) (39,28%)	2,5 (1-4) (10,81%)	3,70 (1-4) (14,71%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,88 (1-4) (50%)	4 (1-4) (53,33%)	4 (1-4) (69,23%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3 (1-4) (39,28%)	3,25(1-4) (10,81%)	3,80 (1-4) (14,71%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,67 (1-4) (30%)	3,67 (1-4) (15,80%)	4 (1-4) (11,11%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
30 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

En líneas generales los grados de satisfacción de los diferentes grupos de satisfacción que intervienen en el Máster son satisfactorios y en consonancia con los valores obtenidos en cursos anteriores.

Debilidades detectadas:

Como ya se ha comentado. La tasa de graduación que se ha situado unas décimas por debajo del 85% es debida a las incorporaciones al mercado laboral de algunos alumnos por lo que no debemos considerar este indicador como una mala noticia sino todo lo contrario.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
31 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento e implantación del SAIC) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, puedan acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
32 de 33	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 16/ 09 / 2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Adaptar el horario de la impartición del Máster al perfil del alumnado del mismo.
Tareas a desarrollar
Indagar en las preferencias del alumnado actual y tener en cuenta las solicitudes de información de personas que se interesaron por el Máster y no pudieron compatibilizar sus horarios con matricularse en el mismo
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
De octubre a mayo
Recursos necesarios
Encuestas telemáticas al alumnado
Indicador asociado
Haber realizado las encuestas en el mes de octubre, haber mantenido una reunión e coordinación para tratar este tema.
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Mejor adecuación a las necesidades de los potenciales alumnos
Resultados esperados
Facilitar el acceso a la titulación incrementando así la matrícula del Máster

Acción de Mejora
Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de calidad, principalmente en las encuestas de satisfacción de los alumnos y los tutores con las prácticas externas
Tareas a desarrollar
Animar y motivar a los alumnos y a los tutores a contestar a dichas encuestas
Responsable de la Tarea
Profesores del Prácticum

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
33 de 33	CURSO 2019/2020	FECHA: 16/09/2020

Temporalización

Antes de la finalización del curso 20-21

Recursos necesarios

Encuestas de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas
Encuestas de satisfacción de los tutores con las prácticas externas

Indicador asociado

Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de alumnos y tutores con las prácticas externas.

Responsable seguimiento

Profesores de prácticas
Dirección del Máster

Beneficios esperados

Obtener datos cuantitativos que completen las valoraciones de carácter cualitativo que ya tenemos

Resultados esperados

Incrementar a un 20% el nivel de respuesta de ambas encuestas.
Cumplir mejor con los estándares de calidad y tener más y mejor información que nos ayude en la toma de decisiones.