

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
1 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y CC de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24-07-19) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24-07-19) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dn Juan Gómis Coloma.

La comisión de calidad, sección de Psicología, se ha reunido durante el curso 2017-18 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
2 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades y el objetivo de la certificación de la implantación Audit, conllevará una revisión más exhaustiva el curso próximo.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
3 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

-Se han incrementado las acciones para tratar de conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Mantener/incentivar la participación en las encuestas de satisfacción: Alumnado/ profesorado de Grados y Postgrados	1.1- Remitir y verificar el listado con la relación de código-profesor-asignaturas de cada titulación a sus responsables de Postgrado (PG) y Grado (G)	Códigos de evaluación de las encuestas	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente.	Remisión de los enlaces	Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

	1.3- Llevar a cabo sesiones de información en las aulas, con tal de incentivar la participación y el compromiso del alumnado.	Recordatorios de la importancia de participar en las encuestas para conocer el grado de satisfacción		(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.4 -Reservar el aula de informática para facilitar al alumnado la cumplimentación de las encuestas	Facilitar al alumnado el espacio y momento para la cumplimentación de las encuestas	Noviembre-Diciembre 2017/	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.5- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación en las encuestas del 1er y 2º semestre	Datos de participación	Noviembre 2017-Enero 2018 Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
2.- Elaborar un modelo de organización, dirección y evaluación y TFG	2.1- Selección de los profesores que van a impartir la formación	PDI designado por la coordinación de magisterio	Julio 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.2- Realización de la formación de TFG para alumnos de movilidad y para los grupos de Magisterio de Ed. Primaria, Ed.Infantil y las dobles titulaciones con Ed.Social y con CAFD	Formación por parte de la Coordinación de magisterio	Julio 2017 Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.3- Realización de la 1ª convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Septiembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.4- Selección de las áreas temáticas por parte del alumnado	Alumnado selecciona el área de su TFG	Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.5- Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI

	2.6 -Claustro al profesorado sobre el nuevo proceso de TFG	Presentación al profesorado del nuevo proceso de TFG por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.7 - Realización 2ª Convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.8 - Fin plazo de ampliación de matrícula. Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.9 - Elaboración y desarrollo de un programa informático para la gestión de TFG	Programa informático de Gestión TFG	Febrero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.10 -Preparación de calendario de defensas según calendario académico general.	Calendario	Marzo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.11 -Organización de tribunales para 1ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Abril-Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.12 -Organización de tribunales para 2ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.13 -Presentación del programa informático de TFG	Difusión y presentación del programa	Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	6 de 35	CURSO 2017/2018

		e TFG			
	Elaboración del informe final: procesos y resultados	Informe de resultados	Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,65(1-4) 22 de x	4(1-4) 7,14%	3,38 (1-4) 50%
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	-	4,68 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
7 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

coordinación docente*				36,20%
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	2,54 (1-4) 32,5%	2,64 (1-4) 39,28%
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	4 (1-4) 38,46%	4(1-4) 23,07%
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	3,67 (1-4) 38,46%	3,67(1-4) 38,46%
Tasa de rendimiento	Esperado	≥94,00%	≥94,00%	≥ 94,00%
	Obtenido	95,45%	98,40%	94,93%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Obtenido	99,42%	98,55%	98,87%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Obtenido	14,71% (5 estudiantes no egresados en 15-16 y 16-17 ni matriculados en el 16-17) matriculan ni egresan	2,56% (1 estudiante no egresados en 16-17 y 17-18 ni matriculado en el 17-18)	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥85%	≥85%	≥85%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
8 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

	Obtenido	82,35%	97,44%	-
--	-----------------	---------------	---------------	---

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

En relación con este apartado se puede observar como los datos reflejan una situación positiva en general con casi todos los indicadores superando los porcentajes e índices establecidos.

Debilidades detectadas:

Los coeficientes que salen más bajos tienen un nivel de respuesta también escaso y coinciden con poblaciones encuestadas que no pertenecen de forma directa a la comunidad universitaria por lo que la respuesta a las diferentes encuestas on-line quedan muy diezmadas como, sucede como norma general en este tipo de encuestas a nivel general.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Intensificar e insistir en que nos respondan, siendo conscientes que depende de su voluntad y libertad y que no siempre este tipo de encuestas telemáticas tienen un bajo índice de respuesta.

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
9 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	35	35	35
Plazas ofertadas*	35	35	35
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	34	39	32
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	34	39	32
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	97,14%	111,43%	91,43%
Tasa de oferta y demanda	114,29%	117,14%	94,28%
Tasa de rendimiento	95,45%	98,40%	94,93%
Tasa de eficiencia	99,42%	98,55%	98,87%
Tasa de abandono	14,71%	2,56%	-
Tasa de graduación	82,35%	97,44%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
10 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El perfil de acceso a la titulación se corresponde con lo aprobado en la Memoria Verificada, con respecto al Real Decreto 1393/2007, su modificación por el Real Decreto 861/2010, y la Orden ECI/3858/2007.

Dado que en la práctica la dirección educativa no tiene requisitos académicos específicos (puede ser director cualquier profesor sea cual fuere la rama de la ciencia en la que se haya formado) consideramos que no tendría sentido realizar una selección previa. Por otra parte, tampoco existen en los grados asignaturas de formación específica para la dirección de centros educativos generalizada por lo que, teóricamente, todos los candidatos tienen las mismas opciones.

Últimamente está creciendo el número de alumnos del Máster que acceden a él para completar su formación de grado. En estos casos hay coherencia pues provienen de grados de educación o bien del Máster de Secundaria. No cuentan con la experiencia profesional previa, pero poseen cierta continuidad dentro de los estudios de educación y un buen número de créditos de prácticas que les confieren, en ambos casos, conocimiento suficiente para cursar el Máster con aprovechamiento.

La diversidad dentro de los grupos de alumnos se ha revelado fructífera dentro de la dinámica del Máster por lo que, de momento, no creemos que sea necesario adoptar ninguna acción específica. Los alumnos en las evaluaciones realizadas consideran el propio grupo (derivado de los actuales criterios de acceso) un activo del Máster.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
11 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

En la memoria de verificación del máster no se establecieron requisitos de acceso particulares por las razones expuestas arriba por lo que una modificación en las mismas conllevaría una modificación sustancial.

De momento la oferta está bastante ajustada a la demanda por lo que no creemos que haya que realizar cambios

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	87,50%	93,33%	92,31%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,71 (1-4) 38,46%	3 (1-4) 30%
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	3,42 (1-4) 80%	3,50 (1-4) 23,07%
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	-	3,17 (1-4) 80%	3 (1-4) 23,07%
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,60(1-4) 38,46%	4 (1-4) 30%
Nº de acciones de formación/orientación profesional	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
12 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

(seminarios, foro de empleo, etc.)			
------------------------------------	--	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
13 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Las prácticas son bien valoradas por los alumnos participantes. La realización flexible de las mismas y su desarrollo a lo largo del máster permiten a los alumnos que las cursan establecer relaciones entre la teoría y la práctica, contextualizando los contenidos recibidos en el Máster. La coordinación del Practicum se lleva a cabo por dos profesores, ambos con amplia experiencia en gestión de centros, que contactan con cada uno de los centros de prácticas personalmente para explicar en detalle lo que se pretende en él y configurar los límites y características de la intervención del alumno. Hay que tener en cuenta que las prácticas se realizan en el seno del equipo directivo de los centros que los acogen y es un ámbito especialmente sensible. Estos mismos profesores realizan el seguimiento y evalúan, junto con los responsables en los centros, las prácticas realizadas por los alumnos empleando los criterios e instrumentos presentes en la guía.

Posibilitamos la conexión entre el prácticum y el TFM cuando los alumnos y los centros así lo desean tratando de responder con ello a problemas reales en los que los alumnos del Máster se sitúan ante problemas reales preprofesionales que con el apoyo del profesorado de la universidad y la de los tutores de los centros pueden abordar.

Debilidades detectadas:

Una debilidad, o mejor, una dificultad, es encontrar equipos directivos que puedan insertar en su seno a los alumnos para que puedan realizar las prácticas. No siempre los centros y sus equipos directivos tienen que afrontar el mismo tipo de tareas y manejan información sensible donde un alumno de prácticas no siempre tiene encaje.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Creemos que el prácticum funciona razonablemente bien y que las dificultades son intrínsecas a la naturaleza del prácticum.

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
14 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la **Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación**, el nº de Q/S recibidas es bajo.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018
Nº de quejas recibidas	14	13	19
Nº de sugerencias recibidas	3	7	8
Nº de felicitaciones recibidas	3	2	6
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	6,50	11,87	3,03
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
15 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Puntos fuertes:

No se han registrado quejas formales en el Máster pero se realiza periódicamente un contacto cercano con los alumnos y tanto el claustro como la dirección del máster está atenta a las sugerencias y propuestas de los alumnos.

Los alumnos tienen a su disposición a la dirección del Master en los días en que este se desarrolla en la misma sede en la que se imparte por lo que la comunicación es fluida.

También tenemos una comunicación estrecha e inmediata a través de la APP MIUCV que los alumnos emplean con frecuencia a través de tutorías virtuales y un servicio de Mensajería. Lógicamente estos mensajes no se registran ya que cuentan con la confidencialidad propia de la LPD.

Por otra parte, se realiza un análisis sistemático del máster mediante un cuestionario semiestructurado al final de cada edición con el conjunto de los alumnos del Máster y un círculo de discusión sobre el mismo posteriormente. A esta sesión de evaluación se invita a todos los miembros del claustro que quieran asistir.

La edad media de los alumnos, el perfil de muchos de ellos y el número de estos, así como nuestra experiencia no hace recomendable la creación de "delegaciones" de alumnos. Optamos por un tipo de relación más directa y con una participación más generalizada en diálogo con el grupo. Hacerlo de otra manera nos parece demasiado "escolar" y falta de funcionalidad real.

Debilidades detectadas:

Creemos que este punto, al que se dedica mucho tiempo, no solo para las quejas sino para la gestión democrática de la marcha del máster, es una manera efectiva por lo que pensamos que se debe mantener. Es cierto que por ello la dirección del Máster debe estar dispuesta a mantener este tipo de relación cercana. Puede ser una debilidad si en el futuro se cambiara el estilo en cuyo caso, si es necesario se pueden instrumentalizar otros mecanismos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
16 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
17 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Puntos fuertes:

Aunque los alumnos tienen a su disposición los programas de movilidad que la universidad pone a su disposición, no hemos tenido solicitudes. La causa es que no es fácil compatibilizar la movilidad con la actividad laboral y los alumnos que no trabajan suelen estar en periodos muy activos de búsqueda de empleo, sustituciones o preparación de oposiciones que desaconsejan estancias largas, de dos meses, (que son las que se suelen ofrecer en estos programas). Sin embargo, en el curso 2017-18 desde el 22 al 28 de abril, se ofreció a los alumnos el título propio denominado "Certificado Universitario en Sistemas Educativos: estudio y análisis del modelo finlandés". Este curso se realiza desde la segunda edición del Máster y se ofrece prioritariamente a los alumnos del Máster. Si queda alguna plaza se oferta a profesores de la Universidad de la Facultad de educación por la oportunidad que supone.

Este curso pretende analizar en 360º la realidad de un sistema educativo de referencia en el mundo in situ. Nos alojamos en la localidad de Järvenpää y desde ella se realizan visitas a centros de todas las etapas educativas, se tienen conferencias sobre política y organización escolar, se visita la universidad de Helsinki para la formación del profesorado, se tienen entrevistas con responsables municipales de la educación, con asociaciones de padres y se trata también de entender cuál es la realidad socio-histórica que explica una realidad educativa singular como la finesa.

En el curso se realizan entrevistas en profundidad con equipos directivos de las mejores escuelas de Finlandia como Saunalati o Viikki (de la universidad de Helsinki): http://www.vink.helsinki.fi/files/presentation_viikkitts_english.pdf o la escuela de Latokartano. <https://www.hel.fi/peruskoulut/fi/koulut/latokartanon-peruskoulu/meidan-koulu/>.

Entre las personalidades con las que tenemos una sesión prolongada de trabajo se encuentra Jari Salminen, decano de la Universidad de Helsinki y consultor del ministerio de educación finlandés.

Este curso experiencial no podemos vincularlo al Máster y lo ofertamos de forma complementaria pues, lógicamente, incrementaría el coste del Máster de forma significativa. La UCV a través de su centro de formación colabora en la gestión de fondos de formación de las empresas a través de los Planes Individuales de Formación cuando se solicita dado que el curso cumple con todos los requisitos legales para los trabajadores por cuenta ajena cuyas empresas autoricen la participación en el curso.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
18 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

Aunque los alumnos tienen a su disposición el Servicio de Orientación no hacen uso del servicio de forma significativa.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
19 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
20 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	6	5	
Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>	27	30	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	
Doctor	<i>Nº créditos impartidos</i>	15	12	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	1	1	
Contratado Doctor Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	3	3	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	
Colaborador Licenciado	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	3	3	
Colaborador Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	15	15	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	
Colaborador Diplomado	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	
Colaborador Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		13	12	
Total de créditos impartidos		60	60	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		10	9	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
21 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	45	45	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	9	8	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	45	42	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	76,92%	75%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	75%	75%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	75%	70%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	75%	70%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El profesorado del Máster está especialmente seleccionado en función de su formación y su experiencia. Cuando podemos mejorar la calidad de dicha docencia no dudamos en buscar perfiles de profesores asociados, profesionales en ejercicio que puedan aportar actualidad y conexión con la realidad. Las evaluaciones sistemáticas de la universidad y las evaluaciones propias del máster nos van guiando en los ajustes que se puedan producir.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
22 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	1	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	77,78%	61,11%	53,33%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,63 (1-4) 100%	4 (1-4) 5,55%	3,88(1-4) 53,33%
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	22,41%	40%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
23 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,16(1-4) (54,09%)	-	3,62 (1-4)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	85%	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	14	10	9	
Tasa PDI doctor	73,68%	76,92%	75%	
Tasa PDI tiempo completo	73,68%	75%	70%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	3	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	23	24	24	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
24 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

En general el profesorado tiene la cualificación académica precisa. Al ser un máster profesionalizante la participación de profesionales como profesores del máster (aunque no aportan sexenios de investigación ni títulos de doctor propios de la carrera universitaria) son, a menudo, los mejor valorados por los alumnos por la capacidad de conexión con la práctica en cada una de las asignaturas que contribuyen a la adquisición de las competencias del título.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
25 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	4 (1-4) 2,5%	2,86 (1-4) 39,28%
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,92(1-4) 100%	4 (1-4) (5,5%)	3,55 (1-4) 53,33%
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01(1-4) 36,84%	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,22 (1-4) 15,03%	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,29 (1-4) 30,29%	3,44 (1-4) 19,27%	3,00 (1-4) (25,63%)

Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) 36,84%	2,95 (1-4) 7,47%	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,90 (1-4) 15,03%	3,57 (1-4) 13,20%	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,55 (1-4) 19,27%	3,50 (1-4) 25,63%
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	2,99 (1-4) 7,47%	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	-	3,41 (1-4) 19,04%
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) 25,63%
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,5 (1-4) 13,20%	3,47 (1-4) 19,04%
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) 30,29%	3,45 (1-4) 19,27%	2,00 (1-4) 25,63%

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*		3,05 (1-4) 7,47%	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,10 (1-4) 15,03%	3,71 (1-4) 13,20%	3,82 (1-4) 19,04%
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) 30,29%)	3,67 (1-4) 19,27%	3,67 (1-4) 25,63%
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*		3,29 (1-4) 7,47%	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,01 (1-4) 15,03%	-	3,88 (1-4) 19,04%
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	2,50 (1-4) 25,63%
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-		

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
28 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Los recursos necesarios para el desarrollo del máster no son muy exigentes en cuestiones materiales.

Los alumnos tienen a su disposición todos los recursos de la Facultad, que son muchos y variados.

Para mejorar las prestaciones de servicios y, dado que los alumnos suelen acudir al Máster con sus dispositivos electrónicos, en el curso 17-18 se cambió el aula del Máster por una con mesas electrificadas y con acceso a internet. La ventaja es el acceso a la plataforma de formación y a multitud de materiales de forma inmediata, la desventaja es la falta de flexibilidad en los agrupamientos debido a que las mesas son estáticas, sin embargo, los alumnos valoran positivamente este cambio y se pueden seguir manteniendo las actividades de equipo en el aula.

Para mejorar el uso de recursos bibliográficos y bases de datos que los alumnos tienen a su disposición en la intranet de la Universidad en el curso 17-18 se invitó al personal de Biblioteca para que pudieran impartir una sesión dentro de la preparación a la elaboración del TFM en el mes de noviembre en la que se explicó el uso de dichas fuentes los buscadores de la biblioteca y las posibilidades del servicio. El personal de biblioteca se ofreció, amablemente, a que los alumnos pudieran acercarse a consultar los fondos de libros, revistas y otros documentos así como a resolver y ayudar en sus búsquedas para los trabajos académicos.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
29 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 17-18

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
El contexto social, sus agentes y la interacción con la institución escolar	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Enfoques políticos en la gestión directiva: La dirección directiva comparada y la regulación	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
30 de 35	CURSO 2017/ 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

legal							
El modelo de proyectos	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Misión, visión y valores del centro educativo	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
El proyecto educativo (agentes de dinamización y los programas derivados)	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Principales modelos de gestión de calidad	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Las Competencias como Meta del Sistema. Implicaciones en la Gestión Pedagógica	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
Innovación y profesionalización docente	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
Las TIC como herramienta de gestión y planificación	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
Habilidades Directivas	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
El trabajo en equipo en los centros educativos: posibilidades y estrategias	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
Ética y deontología profesional de la función directiva	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
Gestión de personal y	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS	
	31 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019	

relaciones laborales							
Obtención, gestión y control de recursos financieros y materiales	32	100,00%	96,88%	0,00%	3,13%	100,00%	96,88%
PRACTICUM	13	100,00%	92,31%	0,00%	7,69%	100,00%	92,31%
Trabajo Fin de Máster	35	91,43%	80,00%	0,00%	20,00%	100,00%	84,38%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	35	34	39	32	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	35	34	39	32	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	85,00%	82,35%	97,44%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	15,00%	14,71%	2,56%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	85,00%	99,42%	98,55%	98,87%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		85,00%	98,40%	94,93%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		-	3,31 (1-4)	3 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		-	3,73(1-4)	3,12 (1-4)	Promedio de los ítems 7, 8 y 9 de la encuesta de egresados: "Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación", 'La actitud del profesorado hacia los estudiantes ha sido adecuada' y 'La atención del profesorado en las tutorías ha sido adecuada'. Cursos 17-18
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		-	3,27 (1-4)	2,86 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
32 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Grado de satisfacción del profesorado con el título*		-	4 (1-4)	3,88 (1-4)	Ítem 15 de la encuesta de profesorado: "En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación."(Curso 17-18) En el curso 16-17 es el ítem 16 En el curso 15-16 no se recoge el ítem en la encuesta.
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		-	3,31 (1-4)	3 (1-4)	Ítem 11 "En general, estoy satisfecho/a con la titulación cursada." De la encuesta de satisfacción de los egresados (escala 1-4) Curso 2017-18. Ítem 17. "En general, estoy satisfecho con la titulación cursada". De la encuesta de satisfacción de los egresados (escala 1-4) Curso 2016-17.
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		-	3,60 (1-4)	3,67 (1-4)	Ítem 6 encuestas de los tutores sobre las prácticas externas: "La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo."

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Los resultados académicos y de empleabilidad creemos que son buenos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
33 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Los datos ofrecen unos niveles muy altos de tasas de éxito debido a diversas variables entre las que destacan la motivación y capacidad de los alumnos. A diferencia de otras titulaciones universitarias, la elección del máster selecciona de forma natural el perfil de los alumnos que lo eligen por interés personal y en muchas ocasiones son enviados por sus empresas como formación permanente ligada a la promoción dentro de su carrera por lo que el alumnado es especialmente selecto y comprometido. Estamos convencidos de que este es un factor que incide positivamente en los resultados.

Debilidades detectadas:

En el caso de los TFM en el curso 17/18 hemos notado un incremento de los alumnos que optan por su presentación en segunda convocatoria. Esto no es necesariamente malo cuando es por una opción personal, pero en otras ocasiones la sobrecarga de trabajo y a falta de planificación provoca esta circunstancia.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Aunque el TFM es del segundo semestre se propone una secuenciación de entregas por fechas progresivas de los trabajos que estimule a los alumnos a la planificación a largo plazo y a que no haya agobios de última hora.

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
34 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

Creemos que la información puesta a disposición de los alumnos es amplísima, aunque los alumnos prefieren preguntar de forma directa a las personas con quienes tienen contacto en el máster.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
35 de 35	CURSO 2017/2018	FECHA: 24/07/2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Consolidación de la coordinación entre las asignaturas iniciada en el curso 16-17
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las guías docentes de las asignaturas teniendo en cuenta los vínculos entre las mismas dentro de sus agrupaciones de módulos y materias. - Reflexión sobre el calendario de impartición de las asignaturas para que la continuidad de las mismas sea más explícita si cabe. - Temporalización fragmentada de las entregas del TFM estimulando así la planificación al largo plazo
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y coordinadores de las asignaturas
Temporalización
Curso 2018-2019 y 2019-2020
Recursos necesarios
Reuniones en las que se incluya este tema al inicio, de planificación y al final del curso como revisión-evaluación
Indicador asociado
<p>Encuestas de satisfacción</p> <p>Inclusión de este tema en la revisión en la encuesta abierta que se realiza ya de forma tradicional en la finalización del máster, con su grupo de discusión.</p>
Responsable seguimiento
Dirección y coordinadores de asignaturas
Beneficios esperados
Mejora de la coherencia interna del itinerario formativo
Resultados esperados
Integración de las asignaturas en la consecución de competencias del máster