

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN VETERINARIA

CURSO 2011/12 - 2012/13

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Veterinaria, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Veterinaria a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Veterinaria, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Veterinaria a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-01 Ed-01	CURSO 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Verificación del Plan de Estudios correspondiente al título oficial de Graduado o Graduada en Veterinaria por la Universidad Católica San Vicente Mártir.	La preocupación por el cuidado y bienestar animal o la protección de la fauna salvaje son algunos de los aspectos que llevan a la Universidad Católica de Valencia a solicitar los estudios del Grado de Veterinaria, al ser consciente del interés que despiertan en la sociedad.	26 de febrero de 2010 (Consejo de Gobierno UCV)	13 de diciembre de 2010	26 de julio de 2011	Informe de Verificación
Modificación del Plan de Estudios ya verificado del al título oficial de Graduado o Graduada en Veterinaria por la Universidad Católica San Vicente Mártir.	Implementar los cambios a instancias de la Comisión de Seguimiento del Título, consistentes en ajustar la secuenciación de asignaturas sin modificar la estructura modular del plan de estudios, con el objeto de mejorar la adquisición de las competencias. Incluir las nuevas normativas aprobadas por el Consejo de Gobierno de la Universidad en relación a: <ul style="list-style-type: none"> - Normativa de permanencia en estudios oficiales de grado y máster. - Sistema de Transferencia y reconocimiento de créditos. 	20 de diciembre de 2012	31 de enero de 2013	28 de febrero de 2013 (ANECA)	Informe de Modificación

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

GRADO EN VETERINARIA

PCA-25-F-02 Ed-01

CURSO 2011-12 / 2012-13

FECHA: 30/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 6. El plan de dotación del personal académico de este título se sugiere sea objeto especial atención en la fase de seguimiento.	EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS OFICIAL	13/07/2011	La contratación del personal académico se realiza de manera secuencial y paralela a la implantación del Grado. Se ha incorporado nuevo profesorado al Grado, tal y como puede verse en la evolución de la <i>Tasa de PDI Doctor</i> y <i>Tasa de PDI a tiempo completo</i> .	Vicedecano de Titulación	Curso 2011-12 Curso 2015-16	Óptima	PDI por nombre Indicadores para el Seguimiento
CRITERIO 7. Dado que es un título de nueva implantación, se sugiere que la dotación de recursos materiales y servicios sea objeto especial atención en la fase de seguimiento.	EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS OFICIAL	13/07/2011	Realización de un hospital clínico veterinario para la formación del alumnado y destinado a pequeños animales y exóticos. Dotación de una granja y una hípica para la realización de prácticas clínica de grandes animales y equinos. Realización de convenios de prácticas y estancias en empresas y con profesionales del sector.	Coordinador de Titulación	Curso 2011-12 Curso 2013-14	Óptima	-



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

GRADO EN VETERINARIA

PCA-25-F-02 Ed-01

CURSO 2011-12 / 2012-13

FECHA: 30/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>CRITERIO 4. De acuerdo con la información que consta en este expediente, no se va a llevar a cabo ningún tipo de reconocimiento académico. En su caso, se deberían aportar los ajustes necesarios mediante el proceso de modificación que define el Real Decreto 1393/2007 en su artículo 28, para que la normativa que se incluye en este plan de estudios fuera plenamente aplicable a las singularidades de un título como el de Veterinaria.</p>	<p>EVALUACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>28/02/2013</p>	<p>Las formas de reconocimiento académico para el Grado están recogidas en el <i>Reglamento sobre Reconocimiento y Transferencia de Créditos en las Enseñanzas de Grado y Master</i>, el cual se incluye en la Memoria Vigente del Grado desde la pág. 11 hasta la pág. 15.</p>	<p>Vicedecano de Titulación</p>	<p>-</p>	<p>Óptima</p>	<p>Reglamento sobre Reconocimiento y Transferencia de Créditos en las Enseñanzas de Grado y Master</p> <p>Memorias VERIFICA / MODIFICA</p>

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN VETERINARIA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 30/11/2012	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 30/11/2012	Aprobación: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 27/02/2013
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

1. Introducción.

En el curso 2011-12 se ha iniciado el primer curso del Grado en Veterinaria y se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales. El Grado en Veterinaria se ha podido beneficiar de la experiencia en la implantación del AUDIT en el Grado de Biotecnología y en el Grado de Ciencias del Mar, con lo que no ha sido un problema introducir el Grado de Veterinaria en el sistema de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El hecho más significativo en la implantación del AUDIT en el Grado de Veterinaria durante este curso 2011-12, ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Ciencias Experimentales por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

- Estudiantes.
- PDI.
- PAS.
- Empresas con las que tiene convenios firmados.
- Egresados en cualquiera de sus titulaciones.
- Propiedad.
- Universidades colaboradoras.
- Junta Provisional de Facultad.
- Consejo de Gobierno.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed 00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 27/02/2013</p>

2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de reunión de 11/01/2012 está constituida por:

- Decano de la Facultad: José Tena Medialdea.
- Coordinador de Calidad: Javier Alcántara Carrió.
- Vicedecana de Ciencias del Mar: Carolina Padrón Sanz.
- Coordinadora de Biotecnología: Ana de Luis Margarit.
- Coordinador de Veterinaria: Jerónimo Chirivella Martorell.
- Representante del profesorado: Ángela Moreno Gálvez.
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero.
- Miembro de la oficina de calidad: Enric Carrascosa Saragossà.
- Representante de los estudiantes: Sergio Torres

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

3. Situación de la implementación del SGIC.

Como ya se ha comentado en la introducción, durante este curso el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad de Ciencias Experimentales. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Aprovechando esta incorporación, se ha realizado una modificación de la Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales. Se ha simplificado la redacción de la Política de Calidad, para su mejor comprensión por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria vinculados a esta Facultad. Se han definido claramente los Objetivos de Calidad y se ha desarrollado una metodología de seguimiento de los mismos, para determinar en que medida se irán cumpliendo.

En el aspecto formativo de los estudiantes, se han puesto en marcha para los alumnos de primero, unos cursos gratuitos de nivelación en asignaturas de Ciencias Básicas, ya que se observó que mucho de los alumnos encontraban dificultades para entender los conocimientos que se imparten en estas asignaturas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed 00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 27/02/2013</p>

Se ha creado al Comisión de Prácticas Externas del Grado, que trabaja en coordinación con el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo de la UCV. Desde dicha Comisión de Prácticas Externas se apoya al estudiante con la figura del *tutor académico*, quien lleva a cabo un conjunto de actuaciones a lo largo del período de prácticas que garantizan la calidad del proceso formativo, y que están dirigidas a proporcionar a los alumnos las capacidades genéricas necesarias para su futuro ejercicio profesional. La función del tutor es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno, en la realización de las actividades prácticas que realice. Además de las citas anuales que se establecen con el tutor/a, éste está siempre disponible para los alumnos tutelados a través de las vías de comunicación con el profesorado existentes en la UCV (intranet; tutorías semanales...).

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes. La Comisión de Calidad del Centro debe de reunirse cada vez que el Decano considere que una queja debe ser analizada, por si se le ha de aplicar alguno de estos conceptos.

En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, todavía no se ha instaurado la figura del Coordinador de Internacional, al solamente tener implementado el primer curso de Grado.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Acta de aprobación	Coordinador de Calidad	
Política y objetivos de calidad.	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1	

Durante este curso se ha procedido a hacer una revisión de la Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales. Se consideraba que el anterior documento era demasiado generalista, y no daba una definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias.

La redacción del presente documento se apoya en la Misión, Visión y Objetivos, definidos en la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp) En todo momento, se ha pretendido adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV. De esta manera, con la presente definición, se pretende conseguir:

- A nivel de comunidad universitaria: Desarrollar la Política de Calidad de la UCV en el ámbito de las Ciencias Experimentales, en el cual nuestra Facultad es responsable.
- A nivel de Facultad: Fomentar la cultura de la Calidad en la propia Facultad, definiendo nuestras líneas de actuación en el ámbito de las Ciencias Experimentales, de manera que el PDI y PAS que trabaja con nosotros se sienta involucrado en su desarrollo.

Los Objetivos de Calidad de la titulación fueron revisados varias veces en diferentes Comisiones de Calidad, hasta que definitivamente se concretaron el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

18/06/2012. Dichos Objetivos están centrados en conseguir cumplir la Tasa de Graduación, la Tasa de Abandono y Tasa de Eficiencia que estimamos en el punto 8 RESULTADOS PREVISTOS de la memoria vigente del Grado.

Con la inclusión de la Normativa ISO en el Manual de Procesos, el seguimiento de los Objetivos de Calidad realizado por la Facultad, queda asociado al procedimiento ISO P-02 RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN y sus formatos asociados, los cuales nos han permitido estandarizar el proceso de seguimiento para trabajar en la dirección de su obtención. El seguimiento de los Objetivos de Calidad del Grado no comenzará hasta el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES.

- Las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, son adecuadas y están en armonía con los criterios de Política y Objetivos de Calidad de la UCV.
- Mejor concreción de Objetivos de Calidad.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1	
Acta de nombramiento de la Comisión	Coordinador de Calidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Plan de trabajo genérico	Secretario de Facultad Coordinador de Calidad Secretarios de Departamento Vicedecano del Grado Directores de Departamento	El plan de Trabajo Genérico se desarrolla a partir de las reuniones de: Junta Provisionales de Facultad Comisión de Seguimiento del Título Reuniones del Claustro Reuniones de Coordinación de Módulos Comisiones Permanentes de Departamento Comisión de Calidad de la Facultad
Documento de implantación de acciones de mejora	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1	Plan de mejoras
Informe de Seguimiento de título	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=126&q=2&f=1	Seguimiento realizado por AVAP
Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	Coordinador de Calidad	P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES Registro QSF programas formativos P02 asociado a P-06-F-01
Formulario de sesiones prácticas	Vicedecano de la Titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES			
Índice de satisfacción del estudiante	3,0		Escala 6	Media escala 6	Media escala 4
		1r cuatrimestre	4,36	4,46	3,0
		2º cuatrimestre	4,55		
Índice de satisfacción con la titulación cursada	No procede	De momento no ha habido egresados en Veterinaria.			
Nº quejas por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad	0				
Nº sugerencias por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	0				
Nº felicitaciones por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	0				
Tiempo medio gestión de las sugerencias	No procede	No se han realizado sugerencias durante el curso 2011-12			
Tiempo medio gestión de las quejas	No procede	No se han realizado quejas durante el curso 2011-12			

La Facultad de Ciencias Experimentales tiene como plan de trabajo, la realización de las siguientes reuniones destinadas a la articulación de los programas docentes del Grado:

- Junta Provisionales de Facultad con carácter semanal
- Comisión de Seguimiento del Título con carácter semestral
- Reuniones del Claustro al comienzo, a mitad y a final de curso académico
- Reuniones de Coordinación de Módulos, al menos al principio de semestre
- Comisiones Permanentes de Departamento con carácter mensual.
- Comisión de Calidad de la Facultad con carácter trimestral al menos.

La estructura de trabajo anual que tiene articulada la Facultad de Ciencias Experimentales, se muestra eficiente y útil para el desarrollo formativo del Grado. La Comisión de Calidad considera que por el momento no hace falta revisar la estructura de los medios mencionados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

Del mismo modo, la Comisión de Seguimiento del Título resulta especialmente útil por la revisión del Plan de Estudios, mecanismos de coordinación y la aportación de los estudiantes. En este sentido, en la Comisión de Seguimiento del Título en fecha 18/07/2012, se expuso la necesidad de realizar algún cambio de semestre entre algunas asignaturas. Concretamente se planteo que:

- (1º de Veterinaria); *Citología e Histología* que se imparte en el primer semestre, sería más conveniente que se impartiera en el segundo semestre puesto que ya se habría cursado *Anatomía animal I*. Por lo que los alumnos ya tendrían una base de conocimientos anatómicos, lo que les permitiría una mejor comprensión y asimilación de las competencias de la asignatura. Para evitar sobremanera el número de créditos en este segundo semestre, pasaríamos la asignatura de *Biología animal y vegetal* del 2º semestre al 1º, lo que no conlleva problema alguno en cuanto a la adquisición de conocimientos y así seguirían quedando 30 ECTS por semestre.
- (2º de Veterinaria); se intercambien las asignaturas de *Microbiología* (1er semestre) con la asignatura de *Inglés* (2º semestre) para disminuir la carga de prácticas en laboratorio, así como ofrecer dos semestres más homogéneos en cuanto a nivel de dificultad de las materias.
- La Comisión de Seguimiento del Título propone que las asignaturas con prácticas clínicas y de producción animal a realizar en el hospital clínico veterinario y en la granja se hagan de una manera más secuencial y continuada en el tiempo. Siendo las asignaturas de tercero un primer contacto con la actividad pre-profesional y en las asignaturas de cuarto alcanzar un asentamiento más profundo de las competencias del título. Esta redistribución de asignaturas ofrecerá a nuestros alumnos un plan de estudios más dinámico y atractivo para ellos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

Por ello la Comisión de Seguimiento del Título analizó la conveniencia de dichos cambios y, viendo que dichas modificaciones no interfieren en el aprendizaje global del alumno, se acordó presentar un Modifica al Consejo de Universidades ya que pueden suponer una mejora del plan de estudios y una mejor adquisición de las competencias del Grado.

En el caso de la Facultad de Ciencias Experimentales, está establecido que el Decano reciba las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones a través del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>). Él mismo da respuesta a las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones si considera que pueden resolverse a través del Buzón. Si considera que se debe estudiar detenidamente si ha de abrirse una No Conformidad, convoca a la Comisión de Calidad a través del Coordinador de Calidad para que la Comisión evalúe la situación. Hasta la fecha de este Informe de Calidad, no ha sido necesario convocar a la Comisión de Calidad por Quejas/Sugerencias asociadas al programa formativo del Grado.

La descripción general del mecanismo de análisis de las quejas de la UCV está determinado por el procedimiento P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS y el P-09 COMUNICACIONES.

PUNTOS FUERTES.

- Eficiente sistema de trabajo que atiende las necesidades de implantación del Grado desde estructuras más generales hasta resolución de cuestiones más específicas.

PUNTOS DÉBILES.

- Falta de coordinación para Conferencias comunes a todos los Grados de la Facultad.
- Adquisición de competencias de manera poco correlativa a lo largo de la Titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-13 PROMOCION	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-13-F-01 LISTADO ASISTENTES UNITUR	GEDUC / OFICINA NUEVOS ALUMNOS	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de preinscripciones	No procede	No se ha podido facilitar la información a la Facultad.
Preinscripciones por acciones de colaboración Servicio-Facultad.	No procede	No se ha podido facilitar la información a la Facultad.
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso.	No procede	El Servicio no ha facilitado la información a la Facultad.

El criterio de admisión a la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&g=2&a=2&f=1) es por orden de preinscripción, dando preferencia a los estudiantes que hayan cursado sus estudios de Bachillerato o Formación Profesional en las áreas relacionadas con el Grado a cursar. También tendrán preferencia los alumnos licenciados, graduados, diplomados universitarios, ingenieros técnicos, o ingenieros, con titulaciones de la misma rama de conocimiento que el Grado a cursar.

Teniendo en cuenta los criterios de admisión

(https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=126&g=2&f=1), el perfil del estudiante que acceda a los estudios de Grado en Veterinaria debe incluir:

- Conocimientos básicos de Biología, Química, Matemáticas y Física.
- Vocación específica para estos estudios.
- Sensibilidad social, ambiental y ética.
- Conocimiento básico de inglés.
- Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación.
- Capacidad de diálogo y trabajo de equipo.
- Capacidad probada de rendimiento académico

El Grado de Veterinaria ha comenzado en este curso 2011-12 y todavía no se ha realizado acciones específicas de captación. Sería interesante diseñar un plan de actuación de captación de alumnos desde la Junta Provisional de Facultad, y transmitirlo al Servicio de Nuevos Alumnos para que lo ponga en marcha.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

A partir de los datos extraídos del documento PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO, calculamos el porcentaje de estudiantes matriculado en función de la acción de captación que le ha motivado a inscribirse en la UCV:

Contacto inicial UCV	Número de alumnos matriculados 2011-12	Porcentaje de matriculados 2011-12
Conocidos, amigos	16	42,11%
Internet	12	31,58%
Radio y Prensa	5	13,16%
Antiguos alumnos	3	7,89%
Institutos y colegios	2	5,26%

A la vista de estos resultados, consideramos que el Servicio de Nuevos Alumnos debe de insistir en sus acciones de promoción del Grado de Veterinaria, ya que solamente dos alumnos han cursado matrícula en el Grado de Veterinaria por acciones de captación realizadas en Institutos y colegios.

PUNTOS FUERTES.

- Existe un sistema de análisis que nos permite conocer la procedencia del porcentaje de estudiantes que se matriculan en la UCV motivados por acciones de captación.
- La información aportada a través del Servicio PAT sobre perfil de nuevo ingreso, nos permite comparar el perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-06-F-01 ATENCION INDIVIDUAL	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06-F-02 CONTROL ASISTENCIA SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-03 CONTROL ASISTENCIA TALLERES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-04 ENCUESTA TALLER COMO PREPARAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-05 ENCUESTA TALLER ELABORACION DEL CV Y CARTA DE PRESENTACION	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-06 ENCUESTA TALLER SALIDAS PROFESIONALES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Estudiantes de la titulación asesorados por el Servicio	0	
Grado de satisfacción del alumnado con las visitas técnicas realizadas por la Facultad	No procede	No se pudo realizar el pase de encuesta en el curso 2011-12
Índice de satisfacción de los usuarios de la titulación con el servicio de Bolsa de Trabajo	No procede	No ha habido alumnos del Grado que hayan sido asesorados por el Servicio

0 alumnos de veterinaria han participado en acciones de orientación del Servicio Bolsa de Trabajo

Solamente se ha implantado el primer curso del grado de Veterinaria, es por ello que los estudiantes no se sienten todavía inclinados a participar en acciones del Servicio Bolsa de Trabajo. A medida que vaya completándose la implantación del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

Grado, y los alumnos vayan accediendo a los cursos superiores, comenzarán asistir a dichas actividades.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de la Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

La Dra. Susana Cuevas Manrubia ha impartido la conferencia titulada "Astrobiología y los límites de la adaptación" el 28/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Arnau Montagud Aquino ha impartido la conferencia titulada "Optimización de la producción de biocombustibles mediante inteligencia computacional" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Francisco Román Villatoro Machuca ha impartido la conferencia titulada "Aplicaciones Bioinformáticas de la web semántica" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Javier Fermín Urchueguía Schölzel ha impartido la conferencia titulada "Breve historia de la participación valenciana en el concurso de biología sintética iGEM" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Raymari Reyes Chirino ha impartido la conferencia titulada "La biología sintética aplicada al rediseño de sistemas biológicos" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

El Dr. José Ricardo Arias González de la Aleja ha impartido la conferencia titulada "Nano Biociencia: La vuelta al sabio renacentista" el 01/12/11 a los alumnos de la Facultad Ciencias Experimentales.

El Dr. Víctor Manuel Pérez García ha impartido la conferencia titulada "Matemáticas contra el Cáncer" el 01/12/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. David Casinos Sierra ha impartido la conferencia titulada "Programa de Terapia asistida con animales. Tipos y colectivos diana" el 19/04/12 a los alumnos de 1º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Domesticación Animal.

El Dr. Luis Horacio Toledo-Pereyra ha impartido la conferencia titulada "La importancia de la investigación en la formación universitaria" el 25/04/12 a todos los alumnos de la Facultad.

El Dr. Xavier Torres Valldecabres ha impartido la conferencia titulada "Visión práctica de la influencia de la mejora genética en las producciones actuales" el 9/05/12 a los alumnos de 1º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Genética.

El Dr. Jordi López Ramón ha impartido la conferencia titulada "Bioseguridad y Sanidad Acuícola" el 9/05/12 a los alumnos de 3º curso del Grado en Ciencias del Mar, de 5º curso de Licenciatura en Ciencias del Mar y de 1º curso del Grado en Veterinaria.

El Dr. Jose Luis Crespo Picazo ha impartido la conferencia titulada "Adaptaciones anatómicas y fisiológicas de los cetáceos al medio marino" el 29/05/12 a todos los alumnos de la Licenciatura/Grado en Ciencias del Mar y a los del Grado en Veterinaria

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

Entre los días 28 de noviembre y 1 de diciembre tuvo lugar la celebración de la Semana de la Ciencia en nuestra Facultad, organizada por el Director de la Cátedra Energesis, Dr. D. Juan Luis González Santander, bajo el título de "Ingeniería de Sistemas Biológicos: un punto de encuentro entre la Biología y la Ingeniería".

Entre el 30 de julio y el 3 de agosto de 2012 ha tenido lugar en Santander el curso "Acuicultura: horizonte veterinario" organizadas por el Dr. Jerónimo Chirivella Martorell, Director del curso, y Enrique Carbonell Baldoví, secretario del curso.

Los días 29 y 30 de junio han tenido lugar en nuestra Facultad, sendas jornadas de medicina asnal y equina, organizadas por la Asociación Valenciana de Veterinarios de Caballos, la Fundación Donkey Sanctuary y la Fundación Llorca, con la colaboración del Dr. Jerónimo Chirivella Martorell.

PUNTOS FUERTES.

- La Facultad realiza acciones de Orientación Profesional a través de los Ciclo de Conferencias en el Aula

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología.	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso.
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes.	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso.
Documento que recoja la metodología de enseñanza, aprendizaje y la evaluación de las prácticas.	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso.
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS- TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción con las prácticas externas	No procede	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.
Adecuación de la oferta a la demanda de prácticas externas.	No procede	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.

El objeto del procedimiento sobre prácticas externas

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las prácticas externas de las Titulaciones y Postgrados de la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, en la web sobre prácticas de la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&g=2&a=1&f=1&intro=1) cualquier miembro de los grupos de interés definidos por la Facultad, puede consultar la estructura de las prácticas externas.

El Área de Prácticas y Empleo APE (https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp) de la Universidad Católica de Valencia tiene como objetivo aunar los diferentes servicios relacionados con la inserción profesional de los alumnos y egresados de la universidad. Está compuesta por cinco servicios diferentes que hacen hincapié en las diversas fases y modalidades de la profesionalización de los alumnos de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. La documentación necesaria estará preparada a comienzos de dicho curso.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de las prácticas está desarrollada y lista para cuando los alumnos comiencen a hacer prácticas externas.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones
Informe de No Conformidad P-08-F-01	Coordinador de Calidad	No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado en el curso 2011-12
Informe de análisis de las causas	Coordinador de Calidad	No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado, en el curso 2011-12.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Coordinador de Calidad	No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado, en el curso 2011-12.
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones	Equipo decanal	Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones
P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad	0	
Sugerencias de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad	0	
Felicitaciones de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad	0	

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

El procedimiento sobre QSF

(https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&q=2&f=1) establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El procedimiento de gestión de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones fue estudiado y aprobado el 21 de marzo de 2012 teniendo en cuenta las características del Grado, y hasta la fecha de redacción de este informe no se ha evidenciado que se necesite un cambio en la gestión que realiza cada uno de responsables. Tampoco se han presentado Quejas que hayan necesitado de la convocatoria de una Comisión de Calidad para decidir si se emitía una No Conformidad, por lo que a día de hoy, no se contempla un cambio de delegación de responsabilidades o una revisión del procedimiento por falta de fluidez en la resolución de Quejas y Sugerencias.

PUNTOS FUERTES

- Sistema de recogida de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones accesible a todos los grupos de interés

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

PUNTOS DÉBILES

No se han encontrado.

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL ME	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de estudiantes propios enviados en un curso académico	No procede	En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad
Adecuación de la oferta-demanda de movilidad	No procede	En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad
Índice de satisfacción del alumno participante	No procede	En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de salida

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, Los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia

(https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes está desarrollada y lista para los alumnos.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de estudiantes recibidos en un curso académico	No procede	En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad
Índice de satisfacción del alumno recibido	No procede	En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de estudiantes recibidos (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia (https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes está desarrollada y lista para los alumnos.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08 SERVICIO DE ORIENTACIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-08-F-01 REGISTRO INTERVENCIONES GRUPALES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-02 HOJA DE ASISTENCIA AL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-03 CERTIFICADO DE ASISTENCIA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-04 EVALUACIÓN DEL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-05 EVALUACIÓN DEL MINITALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-06 FICHA DE ENTRADA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-07 REGISTRO ALUMNOS POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-08 REGISTRO PROFESORES POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO Ed-00	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO Ed-00	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de participación	72,55%	(37 alumnos atendidos)/(51 alumnos matriculados)
Índice de satisfacción del estudiante	No procede	El Servicio no ha proporcionado datos de satisfacción

En el curso 2011-12, 37 alumnos del Grado han participado en actividades del Servicio de Orientación: 31 alumnos en atención grupal y 6 alumnos en atención individual. El Servicio de Orientación no ha facilitado datos de satisfacción, con lo cual no se puede hacer una valoración de la opinión de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

El Servicio de Orientación no ha proporcionado datos de satisfacción, con lo que no se puede analizar la satisfacción de los estudiantes que han participado en acciones de orientación del Servicio

Tampoco se ha recibido el informe de satisfacción del alumnado del Grado con el Programa de Acción Tutorial, con lo cual no se puede hacer una valoración.

Un valor del 72,55% en el indicador *Porcentaje de participación* implica un elevado porcentaje de participación en las actividades del Servicio de Orientación, entendemos que nuestros alumnos tienen un conocimiento adecuado acerca del Servicio y acuden a él con normalidad si lo consideran oportuno.

La Facultad estableció como valor mínimo de participación un 10,00% del total de los alumnos matriculados en el Grado, a partir del análisis del 72,55% llegamos a las conclusiones expuestas en el párrafo anterior

PUNTOS FUERTES.

- Los estudiantes del Grado hacen uso del Servicio de Orientación para solventar sus posibles problemas con los estudios.
- Alto grado de satisfacción con el PAT de la titulación.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado	10,00%	
Ratio PDI/Alumno	0,14	

Cada vez que se detecta la necesidad de asignar un profesor a un puesto de trabajo determinado, la Facultad describe las funciones del puesto y el perfil del PDI deseado para cubrirlo (formación, experiencia laboral, etc.), a través del documento P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO.

Durante el curso 2011-12 se incorporaron al Grado 2 profesores doctores a tiempo completo, concretamente:

Número	Especialidad	Titulo
1	Antropología	Doctora acreditada
1	Veterinaria	Doctor

Para comparar la evolución de la incorporación de PDI a la titulación y comparación con lo establecido en la memoria, se ha desarrollado la siguiente tabla:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

	Nº DE PROFESORES 1ER AÑO IMPLANTACIÓN	Nº DE PROFESORES 2º AÑO IMPLANTACIÓN	Nº DE PROFESORES 3ER AÑO IMPLANTACIÓN	Nº DE PROFESORES 4º AÑO IMPLANTACIÓN	Nº DE PROFESORES 5º AÑO IMPLANTACIÓN	Nº TOTAL DE PROFESORES CON LA IMPLANTACIÓN COMPLETADA
Disponibles	11	2	1	2	3	15
Necesarios/previsos	0	13	13	8	6	44
TOTAL	11	15	14	10	9	59

Como se puede observar, en un principio no se veía necesaria la contratación de nuevo profesorado para el primer curso del Grado, no obstante como se ha comentado en el párrafo anterior, se ha realizado la contratación de dos PDI doctores.

En este primer año de implantación del Grado, estamos por debajo del 30% de Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado que tenemos definido en nuestros indicadores, no obstante se considera que es una situación transitoria, ya que el Grado comienza su implantación, a medida que vayan transcurriendo más cursos y se vayan incorporando PDI Doctores acreditados, la Tasa aumentará.

PUNTOS FUERTES.

- Se ha incorporado el personal necesario para comienzo del Grado, y se prevé el cumplimiento de incorporación del PDI necesarios para el funcionamiento de la titulación.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de encuestas	Centro de Proceso de Datos	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	Centro de Proceso de Datos	
Plan de Formación Anual	Vicerrectorado de Profesorado Servicio de Personal y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de profesores evaluados no favorablemente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los datos del curso 2011-12
Porcentaje de alumnos que rellenaron la encuestas	No procede	El Servicio no ha proporcionado los datos del curso 2011-12
Índice medio de evaluación del profesorado	4,6	4,6 sobre 6

En la web de la Oficina de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), puede consultarse el informe de implantación DOCENTIA-UCV que está llevando a cabo la Universidad Católica de Valencia, además, se exponen públicamente la información de la convocatoria DOCENTIA-UCV para el curso académico 2011-12.

En dicha web pueden consultarse los datos de participación del curso 2010-11, y en cuanto se procesen los datos del curso 2011-12, se harán públicos sus resultados en dicha web.

Por lo expuesto anteriormente, no puede hacerse una valoración ni establecer unas conclusiones sobre los resultados de implantación de DOCENTIA-UCV en el curso 2011-12.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene implantado un sistema de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI de los Grados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

PUNTOS DÉBILES.

- No se dispone del diagnóstico de la calidad docente del profesorado en el curso 2011-12 en base al programa DOCENTIA-UCV.

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
PCA-16 PROCESOS DE EDUCA-ACCIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-16-F-01 SUSPENSION CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-02 EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-03 CONTROL EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-04 CUESTIONARIO SATISFACCION SERVICIO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
% de profesores que participan en actividades de formación	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de participación en actividades de formación
Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de satisfacción del PDI con la formación recibida
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	0,00%	Ningún profesor de la Facultad ha participado en programas de movilidad.

Educa-Acción (<http://educa-accion.ucv.es/>) es el centro de formación continua de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Dependiente del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

Vicerrectorado de profesorado y formación continua, es el centro encargado de elaborar el Plan de Formación de la UCV (<http://educa-accion.ucv.es/plan-de-formacion-anual/>). En este plan se recogen cursos (en modalidad presencial y a distancia) que pueden configurar itinerarios formativos, proyectos y jornadas destinados al personal docente e investigador con el fin de ofrecer un amplio abanico de posibilidades que os ayuden a profundizar, actualizaros y reforzar aspectos concretos de vuestra práctica cotidiana.

Los itinerarios formativos que propone se mantienen durante dos años para favorecer la consecución y realización de los cursos que conforman los Títulos Propios.

Los itinerarios formativos son los siguientes:

1. Investigación y Publicación. En este caso el itinerario está dividido por áreas:
 - A. Ciencias de la Salud
 - B. Ciencias Experimentales
 - C. Educación
 - D. Ciencias Sociales y Humanidades
2. Estrategias metodológicas y de evaluación.
3. Nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.

574 profesores (76% sobre 752 POD) participaron en acciones de formación realizadas por este centro, el dato es general ya que el Servicio no distinguió por facultades. El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida fue de 3,7 sobre 4.

En referencia a la satisfacción de los profesores del Grado, no se pueden extraer conclusiones referentes a su satisfacción, ya que el Servicio ha proporcionado los datos generales de participación y satisfacción de todo el profesorado de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

53 PAS (de un total de 290 PAS en toda la UCV) han participado en actividades formación de dicho Servicio, con un grado de satisfacción por la formación recibida de 3,53 sobre 4. Esta información recoge los cursos gestionados por Educa-Acción, en ella no están reflejados los cursos realizados con entidades externas.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene un Plan Anual de Formación que oferta formación en modalidad presencial, semipresencial y online.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-04 MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-04-F-01 PLAN DE MANTENIMIENTO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-04-F-02 ORDENES DE TRABAJO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-05 COMPRAS Y EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-05-F-01 NECESIDADES DEL SOLICITANTE	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-02 SOLICITUD DE OFERTA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-03.Registro Pedidos	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-04 SOLICITUD DE DEVOLUCION	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-05 PEDIDO ARTICULOS DE PAPELERIA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-06 SERVICIOS DE CATERING	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-07 EVALUACION CONTINUA DE PROVEEDOR	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-08 TABLA ANUAL DE EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-05-F-10 Prod Limpieza	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
PCA-09 GESTION DEL PATRIMONIO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-09-F-01 LISTA COMPROBACIÓN DE PROYECTOS	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-02 CONTROL DE LEGALIZACIONES	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-03 VISITA A OBRA	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-04 SOLICITUD A PATRIMONIO	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-17 OTRI	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-17-F-01 EXPEDIENTE ECONOMICO - INICIO DE EXPEDIENTE	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-02 EXPEDIENTE ECONOMICO - PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GASTO	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-03 EXPEDIENTE ECONOMICO - TRASPASO DE REMANENTES	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-04 CONGRESOS - AYUDAS A LA PARTICIPACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-05 AYUDAS Y SUBVENCIONES - SOLICITUD DE INFORMACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-06 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO I	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-07 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO III	GEDUC / OTRI	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de fondos bibliográficos	246,55	78650 volúmenes / 319 alumnos matriculados
Índice de consultas bibliográficas	No procede	El Servicio no ha proporcionado los datos de consultas bibliográficas de cada Sede.
Índice de ordenadores	4,76	1520 ordenadores/ 319 alumnos matriculados
Índice de puestos en laboratorio	1,57	80 puestos en laboratorios/51 alumnos matriculados en la titulación

La Facultad cuenta con cuatro laboratorios para desarrollar su función docente con los alumnos del Grado, la capacidad máxima de cada laboratorio es de 20 alumnos. El valor del indicador *Índice de puestos en laboratorio* es mayor que 0,4, que es el valor mínimo de calidad que habíamos definido con el indicador,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

por lo que nos encontramos dentro de los estándares de Calidad marcados por la Facultad.

La Universidad Católica de Valencia cuenta con un total de 1520 ordenadores para que los alumnos puedan realizar sus trabajos y consultas. Concretamente:

	Total UCV
Aula informática acceso restringido	668
Aula informática libre	491
Ordenadores de préstamo	361
Total	1520

Concretamente en la Sede de Santa Úrsula, que es donde se desarrolla nuestro Grado, se cuenta con un total de 113 ordenadores:

	Santa Úrsula
Aula informática acceso restringido	56
Aula informática libre	35
Ordenadores de préstamo	22
Total	113

Además en las bibliotecas de la UCV, durante el curso 2011-12, cuentan de manera general con 78650 volúmenes para realizar consultas, 220 publicaciones periódicas y 398 puestos de lectura. Esto hace que durante este curso, se hayan registrado 21258 préstamos de libros a los alumnos de la UCV

Los valores de los indicadores definidos en este procedimiento superan los valores mínimos de Calidad que definió la Facultad. Este hecho es un indicativo de que el equipamiento de laboratorios y ordenadores que están a disposición de los alumnos, cubren perfectamente las necesidades formativas del Grado en la actualidad.

PUNTOS FUERTES.

- Se cumplen los valores de calidad en los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

PUNTOS DÉBILES.

- Revisión del indicador *Índice de ordenadores.*

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual del SGC	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1	
Memoria anual del SGC del centro / título	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de Rendimiento	71,52%	
Tasa de Abandono	No procede	
Tasa de Eficiencia	No procede	
Tasa de Graduación	No procede	
Tasa de Oferta-Demanda	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.
Tasa de Matriculación	85,00%	
Tasa de PDI Doctor	57,14%	
Tasa de PDI a tiempo completo	42,86%	
Tasa de Éxito	77,90%	

A través del procedimiento Análisis y Medición de Resultados

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) la Facultad, garantiza que se miden y analizan los resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI, a través de los diferentes departamentos, podemos valorar que:

- Programa formativo: El profesorado informa conocer el Plan de Estudios, reconoce que tiene una estructura adecuada, y conoce el contenido de las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

asignaturas que están dentro de la misma área de estudio. Señalan existe una diferencia entre el perfil de alumnos de nuevo ingreso real y el ideal.

- Organización de la enseñanza: El profesorado informa de la coherencia entre los créditos teóricos y prácticos, coordinación entre profesorado y organización de los diferentes grupos.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje: En general se valora que el tiempo real para la impartición de los contenidos de las asignaturas es mejorable, el espacio disponible y la proporción de alumnos es adecuado. A nivel metodológico el docente combina las exposiciones magistrales con el trabajo en equipo, exposiciones por parte de los alumnos, medios audiovisuales entre otros.
- Evaluación: Por lo que respecta a los instrumentos de evaluación, refieren la utilización de pruebas escritas (pruebas objetivas, preguntas de desarrollo), trabajos o proyectos y prácticas. Estos instrumentos se aplican a lo largo del semestre, tal y como indica el uso de la modalidad de evaluación continua, utilizándose además una prueba final.
- Recursos materiales: En lo referente a la aplicación de nuevas tecnología a la docencia, el profesorado reconoce su utilización, disponibilidad y adecuación para el desarrollo de las clases.
- En relación al tipo de docencia, la modalidad teórico-práctica es la más utilizada por el profesorado encuestado, ajustándose el perfil de profesorado en los dos Departamentos a porcentajes satisfactorios de profesor doctor y profesor doctor acreditado.

Los resultados de satisfacción del PAS que se nos han proporcionado, son genéricos de toda la Universidad. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de las Titulaciones de la Facultad.

El Grado de Veterinaria no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación al respecto. Por otro lado, los estudiantes pueden formular

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed 00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 27/02/2013</p>

cualquier comentario a través del Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>) el cual sirve para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV.

El procedimiento PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales, realizados por el Servicio de Bolsa de Trabajo de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV). Se aplica a las acciones dirigidas tanto a alumnos como egresados, con carácter individual y grupal, así como a las organizaciones externas que ofertan puestos de trabajo.

El Observatorio de Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El método de realización de los estudios de inserción laboral viene descrito en el procedimiento PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO. Los resultados sobre dichos estudios se hacen público en la web Área de Prácticas y Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia.

Para realizar el análisis de cada indicador del Grado en el curso 2011-12, y su evolución a lo largo de la implementación el Grado, desarrollamos la siguiente tabla:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-03 Ed 00	CURSO 2011-2012	FECHA: 27/02/2013

	Curso 11/12	MEMORIA VIGENTE GRADO
Tasa de Rendimiento	71,52%	
Tasa de Abandono	-	15,00%
Tasa de Eficiencia	-	80,00%
Tasa de Graduación	-	45,00%
Tasa de Oferta / Demanda	-	
Tasa de Matriculación	85,00%	
Tasa de PDI Doctor	57,14%	
Tasa de PDI a tiempo completo	42,86%	
Tasa de Éxito	77,90%	

El Grado de Veterinaria ha sido implantado este año, y consideramos que los valores de las Tasa son adecuados a este comienzo. Con la implantación de los sucesivos cursos, la Tasa de PDI Doctor y la Tasa de PDI a tiempo completo irán aumentando a medida que vayan incorporándose nuevo profesorado.

PUNTOS FUERTES.

- Buenos valores de las Tasas en el primer año de implementación del título.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.15. Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-09 COMUNICACIONES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas recibidas sobre la información pública de la titulación.	0	

La sistemática para publicar e informar del Plan de Estudios del Grado en Veterinaria, su desarrollo y resultados después de la evaluación y análisis de la información, al objeto de informar a los grupos de interés y distintos colectivos implicados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se encuentra en https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1

En la web de la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_introduccion.aspx?t=126&g=2&f=1) se encuentran

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed 00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 27/02/2013</p>

descritos los siguientes apartados que explican a los grupos de interés, la información relacionada con el título:

La titulación

Presentación

Competencias

Calendario de implantación y extinción

Adaptación plan antiguo

Plan de estudios

Plan

Guías docentes

Horario

Prácticas externas

Información Prácticas Externas

Normativa UCV Prácticas Externas

Trabajo Final de Grado

Información Trabajo Final de Grado

Normativa UCV Trabajo Final de Grado

Profesorado

Por asignatura

Por nombre de profesor

Itinerarios formativos / Menciones

Acceso y matrícula

Información previa

Acceso y admisión

Documentación y plazos

Reconocimiento y transferencia de créditos

Normativa de permanencia

Programa de movilidad

Normativa

Erasmus Estudios

Erasmus Prácticas

SICUE

MUNDUS Estudios

MUNDUS Prácticas

Comenius

Sistema de Garantía de Calidad

Indicadores

Documentación SGIC

Documentación EEES

Memorias VERIFICA / MODIFICA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed 00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 27/02/2013</p>

Informes de verificación
Informes de seguimiento
Calendario académico

Además se encuentran los datos referentes a Título, Centro Docente, Sedes, Idioma, Duración, Créditos ECTS, Horario, Plazas nuevo ingreso y Tipo de Enseñanza

Consideramos que la web del Grado de Veterinaria es una herramienta eficiente en la presentación de la información del Grado, ya que tiene en cuenta las necesidades de los futuros estudiante y de los actuales. Además la estructura de la página es adecuada para facilitar la información sobre el título.

También está presentada de manera visible la información relevante para los grupos de interés que la Facultad tiene definidos, y para la sociedad en general. La información que en ella se muestra es de fácil acceso e intuitiva y coherente entre los diferentes sitios web

PUNTOS FUERTES.

- Página web fácil e intuitiva, con información sobre el Grado.
- Actualización periódica de la información pública.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-03 Ed 00</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 27/02/2013</p>

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Este es el primer año de implantación del SGIC en el Grado de Veterinaria, con lo cual comienza con la experiencia de los otros Grados de la Facultad que ya llevan años trabajando con él.

En el SGIC de la Facultad de Ciencias Experimentales se han ido realizando continuas adaptaciones para acomodarse a los cambios en la administración y gestión, tanto de la Facultad en particular como de la Universidad Católica de Valencia en general, y de esta manera continuar con su función de evaluación de los Grados. Dichas adaptaciones pueden consultarse en cada uno de los procesos que forman parte del Manual de Procesos de la Facultad (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1).

La adaptación más importante del Manual de Procesos a la administración de la UCV se ha producido en el curso académico 2011-12, con la introducción de la normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001. La inclusión de algunos procesos en dichas normativas, ayudará a trabajar de una manera estandarizada y más eficiente en la recogida de datos, análisis de resultados, etc., lo que ayudará sin duda a poder detectar puntos de mejora en el desarrollo de los Grados.

Valoramos positivamente las diferentes adaptaciones que han ido realizándose en los procedimientos, y son un indicativo de la continua búsqueda de mejora en nuestros procesos de trabajo.

5. Plan de Mejoras.

PLAN DE MEJORAS 2011-2012									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Mejorable adquisición de competencias en el primer y segundo curso en el Grado en Ciencias del Mar.	Cambios de semestre de algunas asignaturas de primer y segundo curso	Informar a ANECA Realizar los cambios en la OCA.	Decano Vicedecano	Curso 12-13	Elaboración de informes en aplicación MODIFICA Elaboración de OCA 2012-13 con los cambios	Informes de valoración de ANECA	Comisión de Seguimiento del Título Comisión de Calidad	Mejor adquisición de competencias	En curso
Dificultad en la secuencia de adquisición de competencias entre las asignaturas <i>Química General</i> y <i>Química Orgánica</i> en el Grado en Biotecnología	Valorar la opción de solicitar una acción MODIFICA	Permutar las asignaturas a modo de prueba durante el curso 12-13. Si el cambio se muestra positivo, realizar la acción MODIFICA	Vicedecana de Biotecnología	curso 12-13	Elaboración de OCA 2012-13 con los cambios	Actas de la Comisión de Seguimiento del Título.	Comisión de Seguimiento del Título	Mejorar el proceso de adquisición de competencias respecto a la situación actual	En curso
Adquisición de competencias de manera poco correlativa a lo largo del Grado en Veterinaria.	Cambios de semestre de algunas asignaturas del Grado en Veterinaria.	Informar a ANECA Solicitar un Modifica Realizar los cambios en la OCA.	Decano Vicedecano	Curso 12-13	Elaboración de informes en aplicación MODIFICA Elaboración de OCA 2012-13 con los cambios Reuniones con el Colegio Oficial de Veterinarios de Valencia, así como, con profesionales de distintas áreas del sector veterinario	Informes de valoración de ANECA Resolución del Consejo de Universidades	Comisión de Seguimiento del Título Comisión de Calidad	Mejor adquisición de competencias Mejor aprovechamiento de las instalaciones.	La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) emitió informe favorable , en fecha 28 de febrero de 2013, a la propuesta de modificación de Plan de Estudios del Grado en Veterinaria.

PLAN DE MEJORAS 2011-2012

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Falta de coordinación para Conferencias comunes a todos los Grados de la Facultad.	Coordinar las Conferencias de Aula entre los Grados de la Facultad	Reservar una hora común en los horarios de todas las titulaciones.	Vicedecanos de Titulación.	Curso 12-13	Elaboración de horarios	Verificar que existe una franja horaria común en todas las titulaciones.	Junta de Facultad	Ampliar la oferta formativa de los alumnos a través de las Conferencias.	Se ha establecido una franja interdisciplinar los miércoles de 12:30 a 14:30 en el curso 2012-13
Ausencia de alumnos extranjeros recibidos en el Grado de Biotecnología.	Aumentar la formación científica de los alumnos en inglés.	Potenciar la posibilidad de que los alumnos reciban docencia en inglés.	Vicedecana del Grado. Coordinadora Internacional.	Curso 12-13	Ofertar curso de inglés científico al PDI. Reuniones de Coordinadores de los Módulos implicados.	Indicador <i>Porcentaje de estudiantes recibidos en un curso académico</i>	Comisión de Calidad	Potenciar la movilidad de estudiantes extranjeros recibidos	En curso
Alta Tasa de Abandono en el Grado en Ciencias del Mar.	Obtener la mayor cantidad de información sobre las razones que llevan a los alumnos a abandonar la Titulación.	Solicitar a Secretaría que se nos informe cuando un alumno se da de baja de la Titulación. Sugerir a la Oficina de Calidad que modifique el procedimiento para registrar las causas de las bajas.	Coordinador de Calidad.	Curso 12-13	Instancia de la Facultad al Servicio de Secretaría. Buzón de QSF.	Mails de Secretaría informando de cada baja en la Titulación. Registro en el Buzón de QSF	Comisión de Calidad	Ayudar a la consecución del Objetivo de Calidad 01/12 <i>Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título.</i>	En curso



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS EXPERIMENTALES

PCA-25-F-04 Ed 00

CURSO 2011-2012

FECHA: 27/02/2013

PLAN DE MEJORAS 2011-2012

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
No se dispone del diagnóstico de la calidad docente del profesorado en el curso 2011-12 en base al programa DOCENTIA-UCV.	Transmitir a la Oficina de Calidad la necesidad de contar con los resultados del DOCENTIA-UCV para el desarrollo de la Memoria de Implementación del SGIC.	Enviar un email a la Oficina de Calidad a través del Técnico de Calidad	Técnico de Calidad	Curso 12-13	Email	Mail enviado por el Técnico de Calidad	Comisión de Calidad	Realizar un diagnóstico más completo de la calidad docente del profesorado de la Facultad. Informar a los grupos de interés sobre la calidad docente del profesorado de la Facultad.	Por la estructura del programa DOCENTIA-UCV, los resultados suministrados a la Facultad, son los del curso anterior al que se realiza la Memoria de Implementación del SGIC, no limitando este hecho el diagnóstico de los resultados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 30/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 30/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	75,00%	

1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2012-13, es satisfactorio al cumplir con el *Resultado esperado*. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor		Alumno	Representante de los estudiantes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	-	71,52%	65,03%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 65,00%	
		Resultado obtenido	-	77,90%	69,14%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 15,0%	≤ 15,0%	
		Resultado obtenido	-	17,65%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 45%	≥ 45%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 150%	
		Resultado obtenido	-	93,33%	201,67%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	85,00%	110,0%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 5	≥ 12	
		Resultado obtenido	-	37	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 12	
		Resultado obtenido	-	0	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,33	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	57,14%	62,50%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 35%	
		Resultado obtenido	-	-	40,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	-	42,86%	43,75%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	25,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,9	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	-
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 65,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

				%		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 5,00%		
		Resultado obtenido	-	0,00%	-	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	57,88%	56,13%	

RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento y Tasa de Éxito.

El valor de las tasas en el curso 2012-13 menor que el del curso 2011-12.

Se ha detectado que no todos los alumnos de nueva cohorte de entrada, provienen de un bachillerato científico, por lo que encuentran mucha dificultad en asignaturas como Física y Química, Genética, Estadística, Bioquímica, etc. Para solventar esta situación, se pusieron en marcha grupos de repaso (cursos de nivelación) con el objetivo de reforzar los conocimientos de los alumnos en materias relacionadas con las Ciencias Básicas.

Tasa de abandono

Se observa que la Tasa de Abandono obtenida para la cohorte 2011-12, se sitúa por encima del valor esperado, que se había indicado en la memoria verificada por ANECA en febrero de 2013. Esta situación, ha sido provocada por falta de recursos económicos de los alumnos derivados de la situación de crisis general. Debido a que esta situación es generalizada, la UCV-San Vicente Mártir puso en marcha una política de becas en el curso 2011-12, con la intención de reducir el abandono de los Grados por causas económicas. En este sentido la UCV-San Vicente Mártir continúa con la misma política de becas en la actualidad.

Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Veterinaria, existen 2 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

Tasa de matriculación

El *Resultado obtenido* supera ampliamente el *Resultado esperado* para este curso académico. Teniendo en cuenta el *Resultado obtenido* de la *Tasa de Oferta/Demanda*, podemos concluir que los estudiantes consideran seriamente el cursar el Grado en Veterinaria en la UCV San Vicente Mártir.

Orientación del estudiante.

El indicador *Nº alumnos asistentes a los talleres* se ha definido en este nuevo modelo de *Informe de Implantación del SGIC*. En las ediciones anteriores se calculaba mediante una

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

proporción, comparando el número de asistentes a los talleres, con el número de matriculados en la titulación, por lo que el *Resultado esperado* del curso 12-13, se ha calculado en función del porcentaje establecido como *Resultado esperado* en la anterior definición del Indicador.

El Servicio de Orientación no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Veterinaria asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Veterinaria.

Orientación profesional del estudiante.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Veterinaria asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Veterinaria.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

1. El Dr. Salvador Ruiz López ha impartido la conferencia titulada "Conducta en animales domésticos: Una perspectiva fisiológica" el 07/11/2012 a los alumnos de 1º y 2º curso del Grado en Veterinaria.
2. El Dr. Javier Lucientes Curdi y el Ldo. José David Bravo Minguet han impartido las conferencias "Los Artrópodos como Vectores de enfermedades" y "Gestión integrada de artrópodos vectores" el 28/11/12 a los alumnos de 1º y 2º curso del Grado en Veterinaria, en las asignaturas de Biología Animal y Vegetal y de Parasitología Veterinaria.
3. La Dra. Salceda Fernández-Barredo ha impartido la conferencia titulada "Proteinograma sérico: Alteraciones en pequeños animales" el 19/12/12 a todos los alumnos del Grado en Veterinaria.
4. La Dra. María del Carme Soler i Canet ha impartido la conferencia titulada "Fisiopatología del cartílago articular. ¿Por qué no se cura la artrosis?" el 15/05/13 a los alumnos de 2º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Fisiología Animal.
5. La Dra. Isabel Peset Martín ha impartido la conferencia titulada "Biología Celular" el 07/05/13 a los alumnos de 3º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Ingeniería Genética y Molecular.
6. El Dr. Antonio Blas y Dña. Nazaret Hernández impartieron la conferencia titulada "La terapia asistida con animales: Presente y perspectivas de futuro" para los alumnos de 1º curso del Grado de Veterinaria y para otros grados relacionados con el tema tratado.

Índice de Satisfacción del PAT

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*.

El valor del indicador se encuentra un 11,00% por encima del *Resultado esperado*, y además sólo es un 2,63% inferior al valor del *Índice de satisfacción del PAT* de la UCV (3,42).

Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

El Grado de Veterinaria continúa con la implantación, siendo el curso 2012-13 el segundo año de la misma. Consideramos que los valores de las Tasa son adecuados y que se están cumpliendo las previsiones indicadas en el Informe de Implantación del SGIC curso 2011-12, respecto a que con la implantación de los sucesivos cursos, la Tasa de PDI Doctor y la Tasa de PDI a tiempo completo irán aumentando a medida que vayan incorporándose nuevo profesorado.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el presente *Informe de Implantación del SGIC*, se cuenta con la información sobre participación del PDI en actividades de formación, desglosada por facultades, a diferencia de cursos anteriores que era un dato genérico sobre el PDI de la UCV. Se observa que el 25,00% del PDI de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, lo cual está por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI con la formación recibida se sitúa un 30,00% por encima del *Resultado esperado*.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Veterinaria.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Veterinaria.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Aunque el programa DOCENTIA-UCV se encuentra en su fase experimental, el hecho de que el 100% del profesorado del Grado en Veterinaria haya obtenido una calificación de *notable*, es valorado positivamente.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

El 56,13% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor apropiado, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2011-12	539	312	57,88%
2012-13	1304	732	56,13%

A la vista de la estos datos, se concluye que entorno al 57,00% de los alumnos muestran un interés por participar en la mejora del Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con las prácticas.

Los estudiantes del Grado en Veterinaria no realizarán las prácticas externas hasta el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.

Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Los estudiantes del Grado en Veterinaria no realizarán las prácticas externas hasta el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	Sin óptimo	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,10	
		Resultado obtenido	-	-	0,14	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

En el curso 2012-13 se ha implantado el segundo curso del Grado en Veterinaria. Los alumnos no han mostrado intención de participar en programas de movilidad, ya que este interés no suele manifestarse hasta los últimos cursos del Grado. Es previsible que en el Grado en Veterinaria no suceda hasta que se encuentren implantados el cuarto (año académico 2014-15) y quinto curso (año académico 2015-16) del Grado.

Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

El *Resultado obtenido* viene a indicarnos que existen 1,4 plazas de movilidad bilaterales (salida y entrada) de la titulación por cada 10 alumnos que cumplen con los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia. Lo cual se sitúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción de alumnos participantes.

No ha habido participación de los estudiantes en programas de movilidad, por lo cual no existen datos de satisfacción.

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

No se han recibido estudiantes que hayan participado en algún programa de movilidad

Índice de satisfacción del alumno recibido.

En el curso 2012-13 se ha implantado el segundo curso del Grado en Veterinaria. Es previsible que el Grado en Veterinaria no reciba estudiantes extranjeros hasta que se encuentren implantados el cuarto (año académico 2014-15) y quinto curso (año académico 2015-16) del Grado.

Al no haber recibido estudiantes extranjeros en programas de movilidad, no se puede hacer una valoración de la satisfacción del alumno recibido.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	-	-	-

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

Durante el curso 12-13 se ha implantado el segundo curso del Grado en Veterinaria. Hasta finales del curso 2015-16 no se generarán los primeros egresados de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Veterinaria en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	6,82	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	-	4,6	4,5	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Veterinaria en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Veterinaria en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Veterinaria en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Veterinaria en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Veterinaria en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SIGC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Veterinaria en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado.

El indicador *Índice de satisfacción del profesorado* ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*. El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

El indicador *Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad* ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Biotecnología.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado de Veterinaria, continúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad, por segundo curso académico consecutivo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SIGC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10	≤ 10	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

No se han formulado quejas/sugerencias por ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Grado en Veterinaria.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado de Veterinaria permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Vicedecano del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.

El indicador Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha eliminado esta evidencia al incorporar las normas ISO a la Gestión de la Calidad.
OBSERVACIONES
Durante este curso 2011-12, se ha incluido la Certificación ISO 9001:2008, la Certificación ISO 14001:2004 y la Certificación OHSAS 1800:12007, en el modelo AUDIT que está implantando la Facultad.

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación para el Grado en Biotecnología.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
En colaboración con la Oficina de Nuevos Alumnos de la UCV, se han organizado visitas a los laboratorios de la Facultad, contando con la asistencia de alumnos del San Juan Bosco (Marzo 2012) y Caxton College (Junio 2012).
OBSERVACIONES
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción para recoger la opinión de algunos colectivos implicados en la Facultad.
ESTADO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

Finalizado.

RESULTADO

En el apartado 4.4.2. *Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad* se han definido las encuestas de opinión.

OBSERVACIONES

La elaboración de las encuestas de opinión corrió a cargo de la Oficina de Calidad.

ACCIÓN DE MEJORA

Aumentar el número de doctores acreditados en el Grado de Biotecnología.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

Se ha aumentado un 73,32% el porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado:
Curso 10-11: 25,00%
Curso 11-12: 43,33%

OBSERVACIONES

El aumento indicado supone un reconocimiento de la calidad docente.

ACCIÓN DE MEJORA

Fomentar la participación del PDI asociado a nuestros Grados.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

Se ha continuado con los mismos valores de movilidad docente del PDI, en el curso 2011-12.

OBSERVACIONES

Se considera que la no consecución de la acción de mejora no afecta al funcionamiento del Grado.

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA

Cambios de semestre de algunas asignaturas de primer y segundo curso en el Grado en Ciencias del Mar.

ESTADO

En curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

RESULTADO
En curso.
OBSERVACIONES
El trámite para llevar a cabo una modificación de propuesta del plan de estudios se encuentra en curso.

ACCIÓN DE MEJORA
Valorar la opción de solicitar una acción MODIFICA para mejorar adquisición de competencias entre las asignaturas <i>Química General</i> y <i>Química Orgánica</i> en el Grado en Biotecnología.
ESTADO
En curso.
RESULTADO
En curso.
OBSERVACIONES
El trámite para llevar a cabo una modificación de propuesta del plan de estudios se encuentra en curso.

ACCIÓN DE MEJORA
Cambios de semestre de algunas asignaturas del Grado en Veterinaria.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) emitió informe favorable, en fecha 28 de febrero de 2013, a la propuesta de modificación de Plan de Estudios del Grado de Veterinaria.
OBSERVACIONES
Mejor adquisición de competencias. Mejor aprovechamiento de las instalaciones.

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinar las Conferencias de Aula entre los Grados de la Facultad.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha establecido una franja interdisciplinar los miércoles de 12:30 a 14:30 en el curso 2012-13.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

Se ha ampliado la oferta formativa de los alumnos a través de las Conferencias.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la formación científica de los alumnos en inglés.
ESTADO
En curso.
RESULTADO
En curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Obtener la mayor cantidad de información sobre las razones que llevan a los alumnos a abandonar el Grado en Ciencias del Mar.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha reducido un 55,30% el abandono de la cohorte de entrada 2012-13, respecto al de la cohorte de entrada 2010-11.
OBSERVACIONES
La política de becas llevada a cabo por la UCV para el curso 2011-12, ha propiciado que se haya reducido el abandono. En este sentido la UCV continúa con la misma política de becas.

ACCIÓN DE MEJORA
Transmitir a la Oficina de Calidad la necesidad de contar con los resultados del DOCENTIA-UCV para el desarrollo de la Memoria de Implementación del SGIC.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Por la estructura del programa DOCENTIA-UCV, los resultados suministrados a la Facultad, son los del curso anterior al que se realiza la Memoria de Implementación del SGIC.
OBSERVACIONES
El hecho de que los resultados suministrados a la Facultad, sean los del curso anterior al que se realiza la Memoria de Implementación del SGIC, no limita el diagnóstico de los resultados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Informar al tutor del Grado en Biotecnología, de los valores de satisfacción más bajos del Informe de opinión de los estudiantes de primer curso.	
Tareas a desarrollar	
Reunión de la Vicedecana de Biotecnología y del Tutor de primer curso del Grado en Biotecnología.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecana de Biotecnología	
Temporalización	
Curso académico 2013-14	
Recursos necesarios	
Informes sobre satisfacción del alumnado.	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del PAT	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad	
Beneficios esperados	
Mejorar la acción tutorial que se desarrolla en primer curso.	
Resultados esperados	
Situar el <i>Resultado obtenido 2013-14</i> del <i>Índice de Satisfacción del PAT</i> , por encima del <i>Resultado esperado 2013-14</i> .	

Nº de mejora:	02
Acción de Mejora	
Identificación de valores más bajos de satisfacción con la actividad docente.	
Tareas a desarrollar	
Revisión del Informe sobre la <i>Encuesta de Evaluación de la actividad docente</i> del Grado en Biotecnología. Identificación de los valores más bajos de satisfacción con la actividad docente del Grado en Biotecnología. Informar a los Coordinadores de módulo sobre la necesidad de reforzar aquellos ítems más bajos.	
Responsable de la Tarea	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

Coordinador de Calidad.
Temporalización
Curso académico 2013-14.
Recursos necesarios
Informe sobre la <i>Encuesta de Evaluación de la actividad docente</i> .
Indicador asociado
Índice de satisfacción con la actividad docente.
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado con la actividad docente.
Resultados esperados
Situar el <i>Resultado obtenido 2013-14</i> del <i>Índice de satisfacción con la actividad docente</i> , por encima del <i>Resultado esperado 2013-14</i> .

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

INFORME INDICADORES GRADO EN VETERINARIA

INDICADOR	11-12	12-13
TASA DE RENDIMIENTO	71,5%	65,0%
TASA DE ABANDONO	17,7%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	93,33%	201,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	85,00%	110,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	57,14%	62,50%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	42,86%	43,75%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

El valor de la tasa en el curso 2012-13 es 6,5 puntos menor que el del curso 2011-12.

Se ha detectado que no todos los alumnos de nueva cohorte de entrada, provienen de un bachillerato científico, por lo que encuentran mucha dificultad en asignaturas como Física y Química, Genética, Estadística, Bioquímica, etc.

Para solventar esta situación, se pusieron en marcha grupos de repaso (cursos de nivelación) con el objetivo de reforzar los conocimientos de los alumnos en materias relacionadas con las Ciencias Básicas.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

NOTA: Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).

Se observa que la Tasa de Abandono obtenida para la cohorte 2011-12, se sitúa por encima del valor esperado, que se había indicado en la memoria verificada por ANECA en febrero de 2013.

Esta situación, ha sido provocada por falta de recursos económicos de los alumnos derivados de la situación de crisis general.

Debido a que esta situación es generalizada, la UCV-San Vicente Mártir puso en marcha una política de becas en el curso 2011-12, con la intención de reducir el abandono de los Grados por causas económicas. En este sentido la UCV-San Vicente Mártir continúa con la misma política de becas en la actualidad.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-05 Ed-01	CURSO 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por los altos valores de la Tasa durante dos cursos académicos consecutivos, que estudiar el Grado de Veterinaria en la UCV-San Vicente Mártir es de interés para la sociedad. Además al contrastar los valores 11-12 y 12-13 de esta tasa, se observa que el valor 2012-13 es 2,16 veces superior al del 2011-12, lo que viene a indicar el aumento de interés entre el alumnado, después del primer año de implantación.

Se observa además que los valores de la Tasa de Oferta-Demanda, son coherentes con los de la Tasa de Matriculación.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Con parecida tendencia a la Tasa de Oferta-Demanda, la Tasa de Matriculación 2012-13 es 1,3 veces a la Tasa de Matriculación 2011-12. Además el valor 2012-13 señala que se ha conseguido la total cobertura de las plazas ofertadas.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Se va cumpliendo el plan de incorporación de profesorado establecido en la memoria actual de Verificación del Grado. Se es consciente de que el valor 2012-13 de la Tasa es mejorable y está previsto que a medida que vaya implementándose la titulación, el valor de la tasa aumente.

Aun así, es entendible que haya fluctuaciones en los valores a lo largo de la implantación gradual del título.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

La Tasa de PDI a Tiempo Completo 2012-13 aumenta respecto a la del curso 2011-12, pero en proporción menor que la de la Tasa de PDI Doctor. Igualmente, está previsto que el valor de la presente tasa vaya aumentando a medida que vaya implementándose el Grado y se incorpore nuevo profesorado para el mismo.

Así mismo, el Grado en Veterinaria trabaja con profesionales de los diferentes sectores de la veterinaria, lo que permite ofrecer a los alumnos una visión más amplia de la profesión veterinaria.



INFORME GLOBAL

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-06 Ed-00	CURSO 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>La estructura de la página web del Grado en Veterinaria ha ido añadiendo información desde el curso 2011-12. Actualmente se detallan los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como la categoría del profesorado que imparte la asignatura.</p> <p>También se incluye la información por semestres de asignaturas en la tabla informativa del Plan de Estudios; aparece el curso académico donde se identifica el comienzo del curso, cuando termina, y las festividades generales o específicas y las pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria; Se ha completado la información del apartado Plan de estudios/Profesorado enlazando las guías docentes con el email de los profesores que las imparten.</p> <p>También se ha incluido el perfil de ingreso y la Normativa que regula la profesión de veterinario.</p>

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El Grado en Veterinaria fue Verificado positivamente por ANECA el 13/07/2011 y fue resultado favorablemente por Secretaría General de Universidades el 26/07/2011.</p> <p>Posteriormente, ANECA aprobó el 28/02/2013, una Modificación del Plan de Estudios ya verificado, en la que se incluían:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar los cambios a instancias de la Comisión de Seguimiento del Título, consistentes en ajustar la secuenciación de asignaturas sin modificar la estructura modular del plan de estudios, con el objeto de mejorar la adquisición de las competencias. 2. Incluir las nuevas normativas aprobadas por el Consejo de Gobierno de la Universidad en relación a: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Normativa de permanencia en estudios oficiales de grado y máster. 2.2. Sistema de Transferencia y reconocimiento de créditos.

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>En el Informe de EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS OFICIAL del 13/07/2011, en el que ANECA resolvía favorablemente la verificación del Plan de Estudios, no se indicaban recomendaciones referentes a la necesidad de realizar cambios en algún criterio, sino simplemente que se realizará un seguimiento sobre el CRITERIO 6. PERSONAL ACADÉMICO y CRITERIO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.</p> <p>En el informe de EVALUACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS del</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-06 Ed-00	CURSO 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

28/02/2013, ANECA hacía una recomendación sobre el CRITERIO 4, referente al reconocimiento académico.

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL

El SGIC de la Facultad continúa implementándose y se rebela como un instrumento eficiente para la Gestión de la Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

Para el curso 2012-13 se ha modificado el estilo de informe que se realiza sobre el criterio 5 “Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)”. El estilo de informe que actualmente se presenta muestra de una manera más sencilla y directa la información referente a la implantación del sistema de calidad en la Facultad.

En dicho informe se presentan datos y valoraciones sobre distintos aspectos relativos al Sistema de Garantía de Calidad de la titulación y se hace referencia o se incluye enlaces para acceder a documentos utilizados en el SGIC.

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL

Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

El Grado en Veterinaria se implantó en el paso curso 2011-12, con lo cual solamente no se dispone de una historial de valores de los Indicadores. En general los valores obtenidos son buenos.



**ANEXOS AL
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN VETERINARIA**

CURSO 2011/12 - 2012/13

ANEXO CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

ANEXO 1

Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad.



OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/12 REV.: 03	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</p> <p>No superar las tasas de abandono verificadas para cada grado</p> <p>CCMAR: 10 % BIOTEC: 10 % VETER: 15 %</p> <p>Plazo: Al graduarse la 2ª promoción de cada titulación</p> <p>CCMAR: Julio 2013 BIOTEC: Julio 2014 VETER: Julio 2017</p>	<p>Lograr una asistencia a clase de al menos el 75% del alumnado</p>	<p>Vicedecano de la titulación</p>	<p>Informe del profesor para conocer % de asistencia a clases, prácticas y entrega de trabajos.</p> <p>Análisis del coordinador de módulo sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la coordinación de módulos</p>	<p>CCMAR Febrero 2013</p> <p>BIOTEC Julio 2013</p> <p>VETER Julio 2016</p>	<p>Sí</p>
	<p>Lograr que al menos el 75% del alumnado asista a tutorías (individuales y/o de grupo)</p>	<p>Vicedecano de la titulación</p>	<p>Mensajes (por e-mail o plataforma) del profesorado convocando a los alumnos a tutorías</p> <p>Informes del profesorado analizando el porcentaje de alumnos que asisten a tutorías</p>	<p>CCMAR Febrero 2013</p> <p>BIOTEC Julio 2013</p> <p>VETER Julio 2016</p>	
	<p>Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 2,5 sobre 4</p>	<p>Vicedecano de la titulación</p>	<p>Análisis del indicador 1 <i>Índice de satisfacción del estudiante (promedio del ítem 26 de la encuesta del profesorado)</i></p> <p>Encuesta a alumnos para identificar cuestiones con las que no están satisfechos.</p> <p>Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico y /o instancias presentadas en secretaría</p>	<p>CCMAR Febrero 2013</p> <p>BIOTEC Julio 2013</p> <p>VETER Julio 2016</p>	



		Coordinador de módulo	Analizar la relación entre los contenidos de las guías docentes (teóricos y prácticos) y el perfil de la titulación		
		Vicedecano de la titulación y Servicio Bolsa de Trabajo	Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales, porcentajes de ocupación, ofertas de trabajo		
		Responsable de autorizar conferencias y Vicedecano de la titulación	Realizar visitas a empresas y conferencias en aulas de profesionales del sector Informe sobre las visitas y conferencias realizadas		
	Lograr que menos del 25% de los alumnos que abandonan sea debido a no estar satisfechos con la titulación	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos matriculados al inicio y final de cada semestre del curso, incluyendo encuesta a alumnos que abandonan Análisis del secretario de la facultad sobre las causas por los que los alumnos se dan de baja (traslado a otras universidades, económicas, salud, etc.).	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 27/02/2013



Fecha de seguimiento:	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones	
Febrero 2013	CCMAR	Meta 1:			
		Meta 2:			
		Meta 3:			
		Meta 4: 3 bajas en el 1r semestre			
	BIOTEC	Meta 1: Asistencia a clase del 80% del alumnado.		Que el secretario de la Facultad recuerde vía mail a los profesores, la necesidad de fomentar la asistencia de los alumnos a tutorías.	
		Meta 2: 47% del alumnado ha asistido a tutorías.			
		Meta 3: Índice de satisfacción del estudiante: 3,08 sobre 4.			
		Meta 4: 11 bajas en el 1r semestre			
	VETER	Meta 1:			
		Meta 2:			
		Meta 3:			
		Meta 4: 4 bajas en el 1r semestre			
Julio 2013	CCMAR	Meta 1:			
		Meta 2:			
		Meta 3: La encuesta de abandono se entregó en Secretaría el 12/06/2013			
		Meta 4:			
	BIOTEC	Meta 1:			
		Meta 2:			
		Meta 3: La encuesta de abandono se entregó en Secretaría el 12/06/2013			
		Meta 4:			
	VETER	Meta 1:			
		Meta 2:			
		Meta 3: La encuesta de abandono se entregó en Secretaría el 12/06/2013			
		Meta 4:			
Febrero 2015					
Julio 2015					



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Febrero 2016				
Julio 2016				
Febrero 2017				
Julio 2017				



OBJETIVO	Obtener un número elevado de alumnos que logren superar el plan de estudios				
Nº: 02/12 REV.: 03	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Cumplir las tasas de eficiencia verificadas para cada título CCMAR: 75 % BIOTEC: 80 % VETER: 80 % Plazo: Al graduarse la 2ª promoción de cada titulación. CCMAR: Julio 2013 BIOTEC: Julio 2014 VETER: Julio 2017	Lograr que el 50% de los alumnos asistan a clases de nivelación de alguna de las asignaturas	Vicedecano de titulación	Aviso del profesor tutor a los profesores de Física, Química y Matemáticas de primero, que realicen pruebas de nivel a todos los alumnos de primer curso Ofertar cursos de nivelación Analizar el porcentaje de los alumnos que asisten a las clases de nivelación.	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	Sí
	Lograr que al menos el 80% de los alumnos entreguen todas las actividades formativas (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.)	Vicedecano de titulación	Informar al alumnado sobre la necesidad de entregar las actividades formativas y otros ítem evaluables Informes del profesorado indicando porcentaje de asistencia a prácticas y aulas Informes del profesorado analizando si los alumnos entregan los informes de prácticas y trabajos Informe del coordinador de módulo revisando las guías docentes y trasladando a los profesores posibles propuestas de mejora de su contenido	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	



			Informe del vicedecano indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas		
	Lograr que el índice de fondos bibliográficos esté por encima de 100	Decano	Informe anual del técnico de calidad analizando el índice de fondos bibliográfico Aumentar progresivamente los fondos bibliográficos de la Facultad, a través de las peticiones de los profesores	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	
	Lograr un índice de satisfacción de al menos 3,5 sobre 6, en el ítem 20 de la <i>Encuesta de Evaluación de la actividad docente</i> .	Vicedecano de la titulación	Envío del horario de tutorías de cada profesor al coordinador de la titulación y publicarlo en la intranet Encuesta a alumnos sobre las tutorías (ítem 20 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente)	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	
	Lograr tasas de fracaso promedio por titulación inferiores al 20%. <i>Tasa de fracaso= 100 (nº alumnos suspendidos) / (nº alumnos presentados)</i>	Vicedecano de la titulación	Informes del profesorado indicando nº suspensos, aprobados y no presentados en cada asignatura Análisis del vicedecano sobre posibles quejas, reclamaciones y sugerencias en relación a las asignaturas Informes del profesorado indicando las posibles dificultades de los alumnos	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

			Valoración de posibles soluciones por parte del vicedecano		
--	--	--	--	--	--

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 27/02/2013



Fecha de seguimiento:	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Febrero 2013	CCMAR	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
	BIOTEC	Meta 1: el 51,77% de alumnos han asistido a clases de nivelación.		
		Meta 2: el 79% de los alumnos han entregado todas las actividades formativas.		
		Meta 3: índice de fondos bibliográficos = 246,55		
		Meta 4: índice de satisfacción = 4,65		
		Meta 5: la Tasa de fracaso ha sido del 19,24%		
	VETER	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
Julio 2013	CCMAR	Meta 1:		
		Meta 2:		



		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
	BIOTEC	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
	VETER	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
	Febrero 2014			
Julio 2014				
Febrero 2015				
Julio 2015				
Febrero 2016				



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Julio 2016				
Febrero 2017				
Julio 2017				



OBJETIVO:	Lograr una buena proporción de estudiantes que consigan finalizar el título en el tiempo previsto				
Nº: 03/12 REV.: 03	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Lograr las siguientes tasas de graduación para cada grado: CCMAR: 47.5 % BIOTEC: 70 % VETER:45 % Plazo: Al graduarse la 2ª promoción de cada titulación CCMAR: Julio 2013 BIOTEC: Julio 2014 VETER: Julio 2017	Lograr que al menos el 60% de los repetidores superen la asignatura	Profesor	Coordinación del calendario de entrega de trabajos y otras pruebas evaluables entre asignaturas de diferentes cursos	CCMAR Febrero 2013	
		Profesor	Incluir opciones en los horarios de tutorías adaptadas a los repetidores	BIOTEC Julio 2013	
		Responsable de laboratorios	Elaboración del calendario de prácticas tratando de evitar solapes entre asignaturas de diferentes cursos (especialmente entre cursos consecutivos)	VETER Julio 2016	
	Lograr un buen porcentaje de alumnos de primera matrícula que superen los créditos en cada curso académico (47,5% para CC. Mar, 70% para Biotecnología; 45% para Veterinaria)	Profesor	Informes del profesorado indicando nº de alumnos de primera matrícula suspensos y principales causas	CCMAR Febrero 2013	
		Coordinador de titulación	Informe del vicedecano indicando el porcentaje de alumnos de primera matrícula que superan los créditos en cada curso académico Valoración de posibles soluciones por parte del coordinador de titulación	BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	
	Lograr un buen porcentaje de alumnos repetidores que superen los créditos en cada curso académico (47,5% para CC. Mar, 70% para Biotecnología; 45% para Veterinaria)	Profesor	Informes del profesorado indicando nº de alumnos repetidores suspensos y principales causas	CCMAR Febrero 2013	
Coordinador de titulación		Informe del vicedecano indicando el porcentaje de alumnos repetidores que superan los créditos en cada curso académico Valoración de posibles soluciones por parte del coordinador de titulación	BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 27/02/2013



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Febrero 2013	CCMAR	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
	BIOTEC	Meta 1: No se ha podido calcular el % de repetidores por asignatura	Continuar con los medios que se estaban llevando a cabo.	
		Meta 2: el 59,35% de los alumnos de primera matrícula han superado el primer cuatrimestre.	Continuar con los medios que se estaban llevando a cabo.	
		Meta 3: el 32,66% de los alumnos de primera matrícula han superado el primer cuatrimestre.	Continuar con los medios que se estaban llevando a cabo.	
	VETER	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
Julio 2013	CCMAR	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
	BIOTEC	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
	VETER	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
Febrero 2014				
Julio 2014				
Febrero 2015				
Julio 2015				



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Febrero 2016				
Julio 2016				
Febrero 2017				
Julio 2017				



OBJETIVO:	Tener un claustro docente de calidad en la Facultad					
Nº: 04/12 REV.: 03	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO	
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Disponer de un claustro de profesores de calidad, el cual incluya un número de doctores superior al 60% del PDI de cada grado y un 50% de los mismos acreditados Plazo: Al graduarse la 2ª promoción de cada titulación CCMAR: Julio 2013 BIOTEC: Julio 2014 VETER: Julio 2017	Obtener un valor de <i>Índice medio de evaluación del profesorado</i> mayor o igual que 4,5 sobre 6 (ítem 26 de la encuesta docente al alumnado).	Comisión de seguimiento del título	Reuniones de Coordinación de los Módulos Claustros de Facultad Reuniones de Departamento Cursos de Formación del Profesorado Resultados globales por titulación de las encuestas docentes del profesorado	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016		
	Lograr que al menos el 75% del profesorado asista a cursos de formación	Vicedecano de la titulación	Proponer cursos específicos para nuestras titulaciones Publicitar los cursos de formación	Informe de Educa-Acción sobre el número de profesores que han asistido a cursos de formación del profesorado por titulación	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	
		Secretario de la Facultad				
Lograr que al menos el 50% del profesorado realice anualmente al menos una publicación científica o comunicación a congreso	Directores de Departamentos, del IMEDMAR y de la Cátedra Energesis	Mensaje del Secretario de la Facultad a los profesores sobre las ayudas económicas de la UCV para asistir a congresos Informe del Secretario de la Facultad animando al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI Jornadas anuales de investigación	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016			



			de la Facultad		
			Informe anual de Investigación elaborado por el Secretario de la Facultad		
Lograr que al menos el 50% de los profesores doctores no acreditados logren la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	Vicedecano/a de la titulación		Lograr que el 100% de los profesores doctores no acreditados soliciten la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	CCMAR Febrero 2013	
	Profesorado		Compromiso de solicitar la acreditación para los nuevos profesores que se incorporen a la UCV	BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	
Lograr que el 50% profesorado participe anualmente en alguna solicitud de proyecto o en algún proyecto en vigor	Directores de Departamentos, IMEDMAR y Cátedra Energesis		Mensaje del Secretario de la Facultad animando al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI. Jornadas anuales de investigación de la Facultad. Informe anual de Investigación elaborado por el Secretario de la Facultad	CCMAR Febrero 2013 BIOTEC Julio 2013 VETER Julio 2016	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 27/02/2013



Fecha de seguimiento:	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Febrero 2013	CCMAR	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
	BIOTEC	Meta 1: Índice medio de evaluación del profesorado= 4,6 sobre 6.		
		Meta 2: el 90,91% del profesorado ha asistido a cursos de formación.		
		Meta 3: el 50% del profesorado ha realizado al menos una publicación.		
		Meta 4: el 37,50% de los profesores doctores no acreditados se ha acreditado en los tres primeros años desde su incorporación		
		Meta 5: el 83,33% del profesorado ha participado en alguna solicitud de proyecto		
	VETER	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
Julio 2013	CCMAR	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
	BIOTEC	Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		



	VETER	Meta 5:		
		Meta 1:		
		Meta 2:		
		Meta 3:		
		Meta 4:		
		Meta 5:		
Febrero 2014				
Julio 2014				
Febrero 2015				
Julio 2015				
Febrero 2016				
Julio 2016				
Febrero 2017				
Julio 2017				

ANEXO 2

Acta de aprobación de la composición de
la Comisión de Calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	EXTRACTO ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
	CURSO 2012-2013	FECHA: 21/11/2012

La Comisión de Calidad quedó constituida, en primera convocatoria a las 12:30.

Relación de asistentes: José Tena, Ángela Moreno, Alicia Pérez, Javier Llorca, Enric Carrascosa, Javier Alcántara, Antonio Calvo, Isabel Belmar y Carolina Padrón.

2.- PRESENTACIÓN DE LA NUEVA COMISIÓN DE CALIDAD 2012-13.

En la presente Comisión acuden:

- Ángela Moreno en representación del Profesorado y en sustitución de Ana de Luis, quien causa baja temporal por maternidad.
- Javier Llorca en representación de los estudiantes, ya que el anterior representante de estudiantes presentó la baja formal.
- Antonio Calvo en representación del Grado de Veterinaria, ya que el anterior el anterior Coordinador de Veterinaria presentó la baja formal.
- Alicia Pérez en representación del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales y del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales, desarrollados en colaboración con AIMME

Se constituye la Comisión de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, quedando de la siguiente manera:

- Decano de la Facultad: José Tena Medialdea.
- Coordinador de Calidad: Javier Alcántara Carrió.
- Vicedecana de Ciencias del Mar: Carolina Padrón Sanz.
- Vicedecana de Biotecnología: Ana de Luis Margarit
- Vicedecana de Veterinaria: Antonio Calvo Capilla
- Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, desarrollado en colaboración con AIMME: Alicia Pérez Torres.
- Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales, desarrollado en colaboración con AIMME: Samuel Félix Vicente
- Representante del PDI: Ángela Moreno Gálvez.
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero.
- Miembro de la Oficina de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.
- Representante de los estudiantes: Javier Llorca Pintor

EL DECANO

EL COORDINADOR DE CALIDAD

José Tena Medialdea

Javier Alcántara Carrió

ANEXO 3

Informe de Resultados de DOCENTIA del
curso 2011/2012



1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2011-12

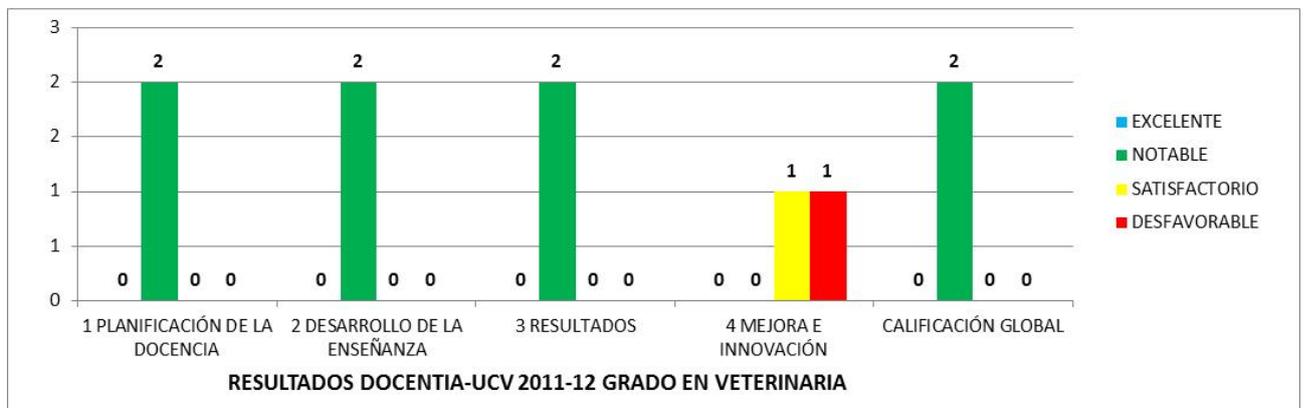
Cursos implantados de la titulación (curso 2011-12)	1
Profesores con apellidos entre M-Z en la titulación	3
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2011-12 en la titulación	2 (66.7%)

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2011-12*

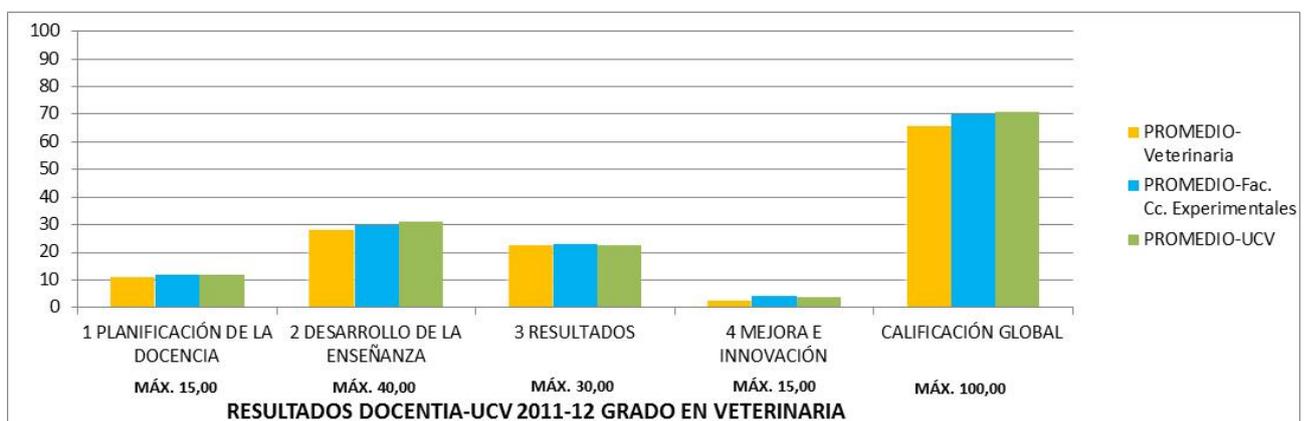
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2011-12

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

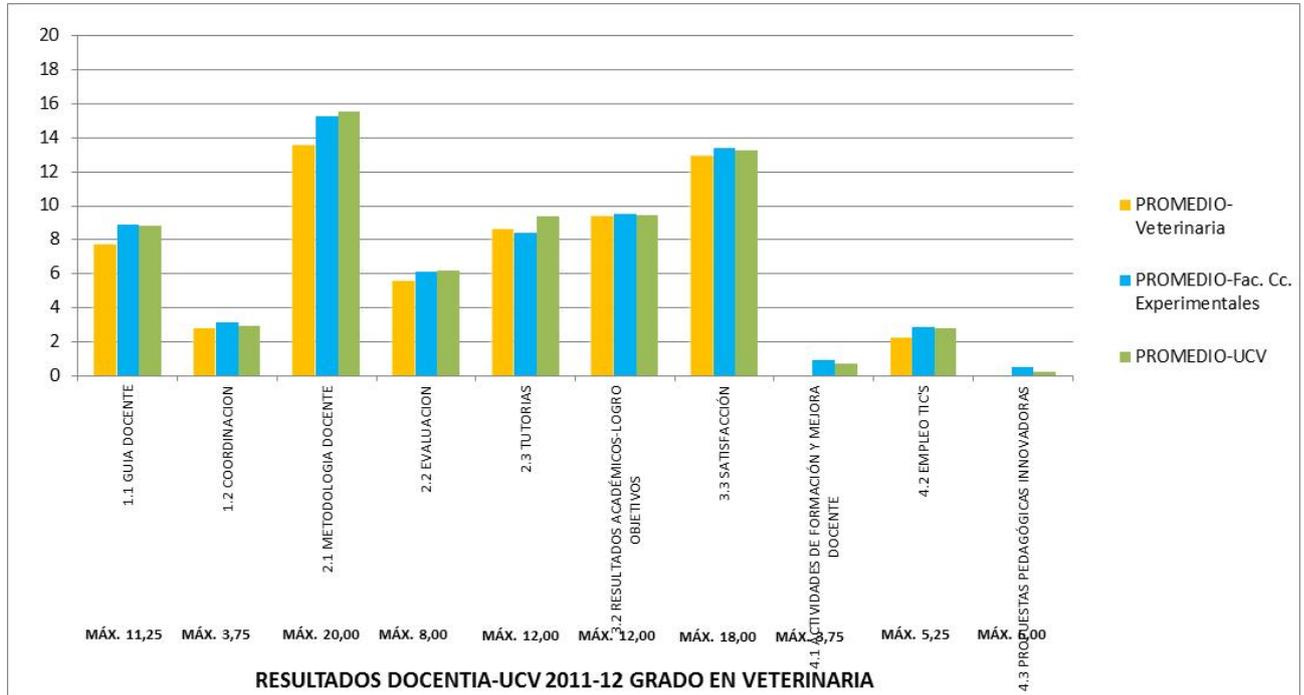


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES





2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



ANEXO 5

Anexo 5. Informe de Resultados de
DOCENTIA del curso 2012/2013

RESULTADOS PROVISIONALES DOCENTIA-UCV 2012-13

NOTA: Los siguientes resultados son provisionales, a falta de que las puntuaciones sean verificadas y las calificaciones sean confirmadas por la Comisión de Evaluación.

TOTAL UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	31	98	5	1
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	40	89	5	1
3 RESULTADOS	22	105	6	2
4 MEJORA E INNOVACIÓN	8	47	39	41
CALIFICACIÓN GLOBAL	14	74	0	2

VETERINARIA

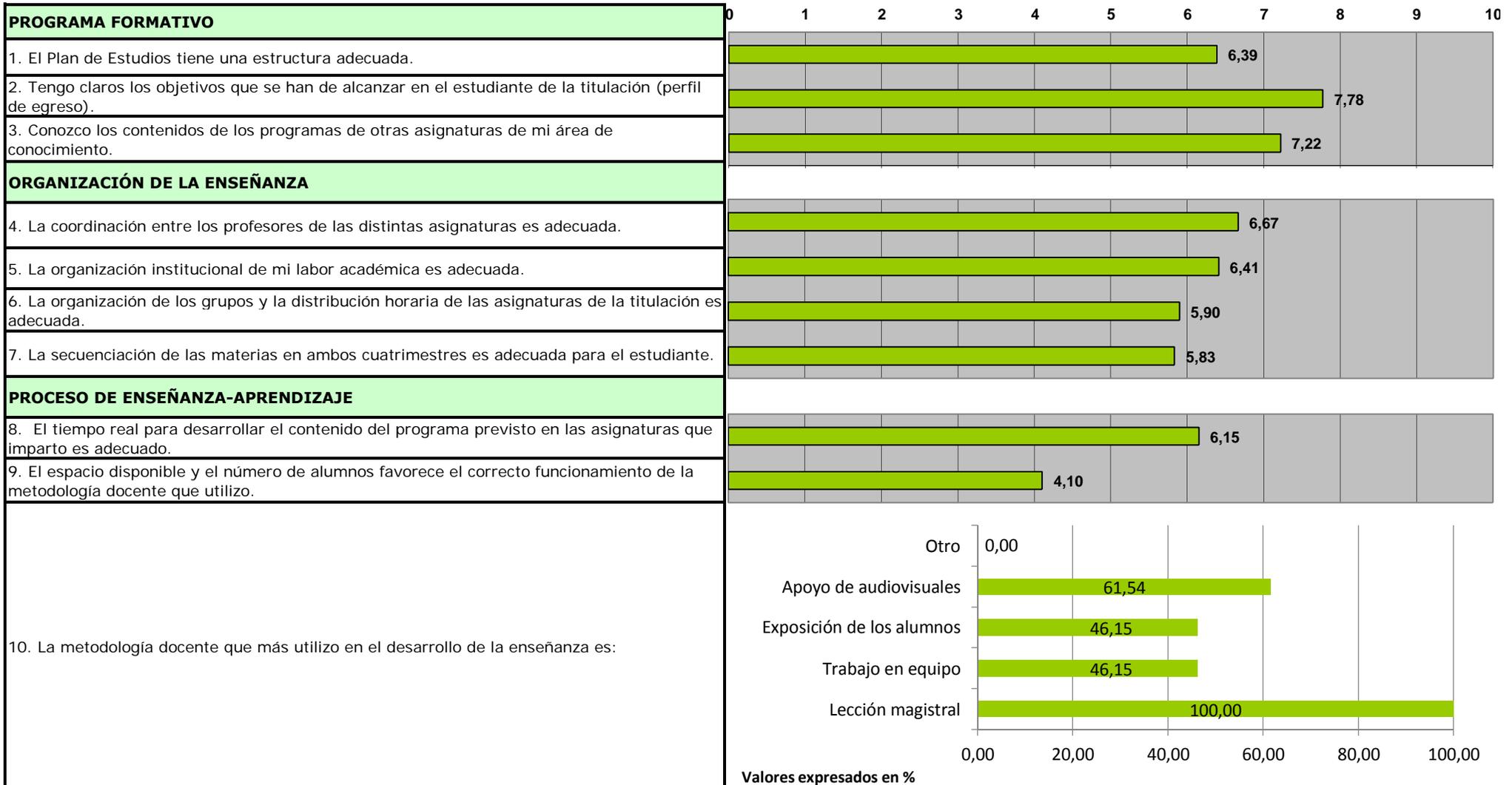
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0	10	0	0
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0	10	0	0
3 RESULTADOS	0	10	0	0
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0	0	1	9
CALIFICACIÓN GLOBAL	0	10	0	0

ANEXO 6

Informe de Satisfacción del PDI

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013

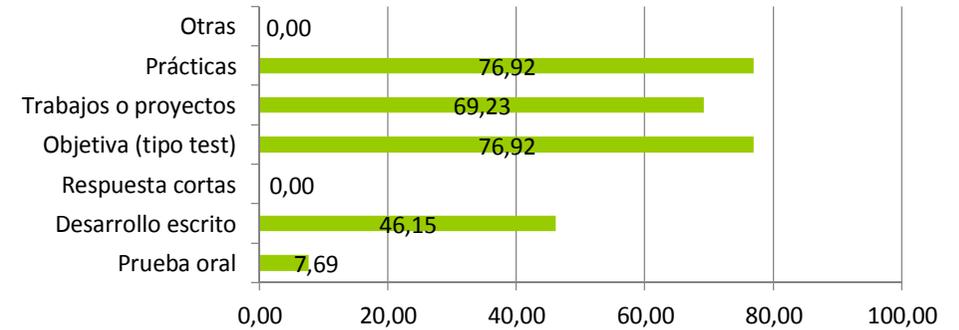
GRADO EN VETERINARIA



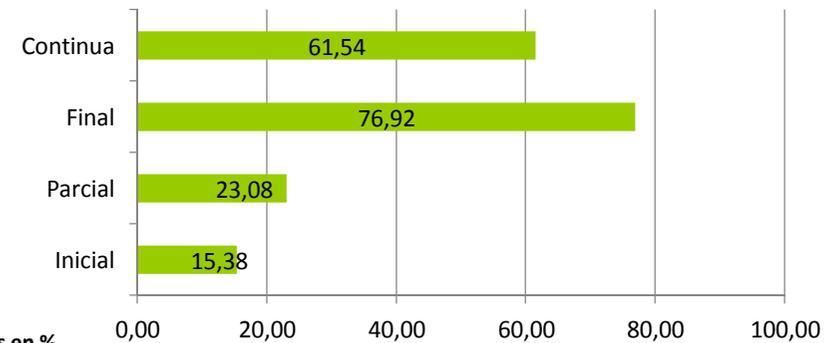
EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

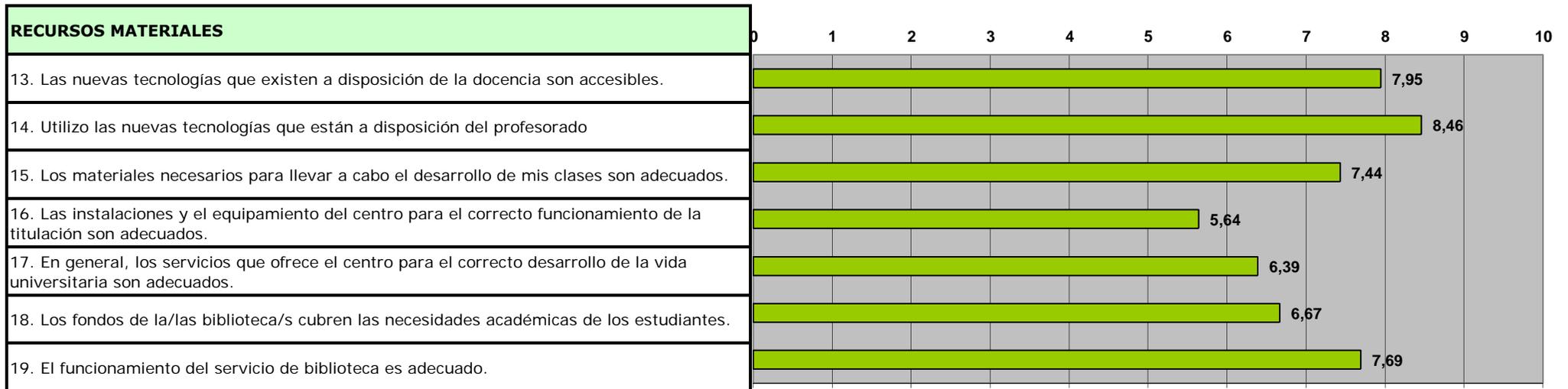
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



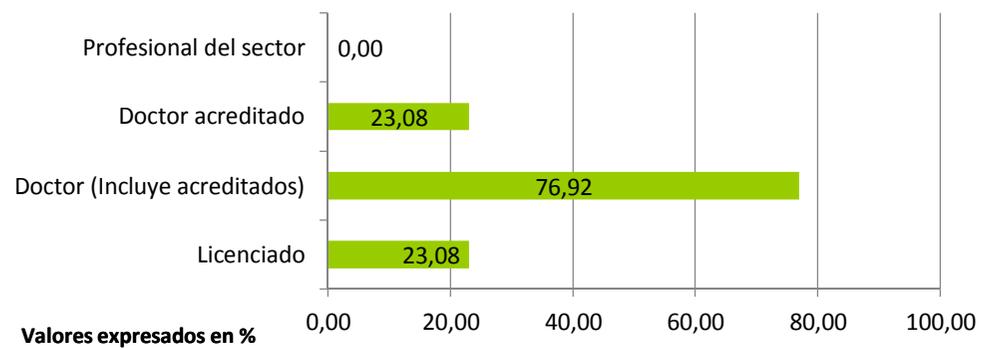
Valores expresados en %



Valores expresados en %



CATEGORÍA DOCENTE



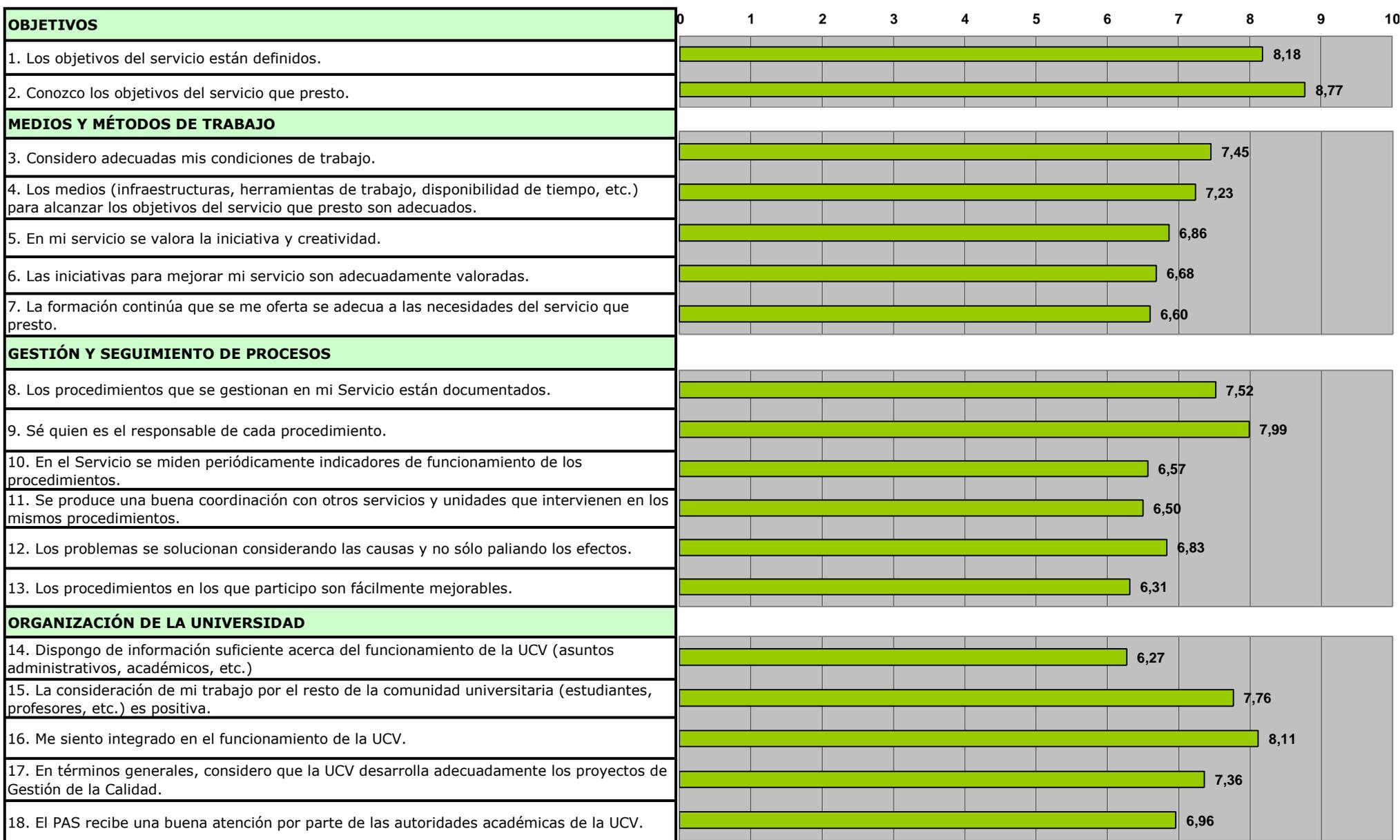
Observaciones de interés:

ANEXO 7

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 195

ANEXO 8

Encuesta de Evaluación de la actividad docente



**ENCUESTA DE EVALUACIÓN
DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**



Esta encuesta tiene como objetivo evaluar la actividad docente en la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Os pedimos vuestra colaboración contestando con objetividad a las preguntas formuladas. Muchas gracias.

SEXO DEL/DE LA ALUMNO/A

Mujer
Hombre...

CONVOCATORIA

1ª
2ª
3ª
Más.....

ASISTENCIA A CLASE DEL/DE LA ALUMNO/A

-40%
+40%

CÓDIGO DEL/DE LA PROFESOR/A

Millares 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Centenas 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Decenas 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Unidades 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación.
Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla NC (No contesta)

1 Totalmente en desacuerdo	2 Muy en desacuerdo	3 En desacuerdo	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo	6 Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

- La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.) 1 2 3 4 5 6 NC
- Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases. 1 2 3 4 5 6 NC
- La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese ^{SUS} opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.) 1 2 3 4 5 6 NC
- Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.
- Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones. 1 2 3 4 5 6 NC
- La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa.
- La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura. 1 2 3 4 5 6 NC
- Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.
- Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura. 1 2 3 4 5 6 NC
- El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.)
- Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los/as alumnos/as (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.) 1 2 3 4 5 6 NC
- El proceso de corrección y revisión y la publicidad de los trabajos y actividades evaluados es objetivo y transparente.
- El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación. 1 2 3 4 5 6 NC
- El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada. 1 2 3 4 5 6 NC
- El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.
- Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente
- El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

RESULTADOS

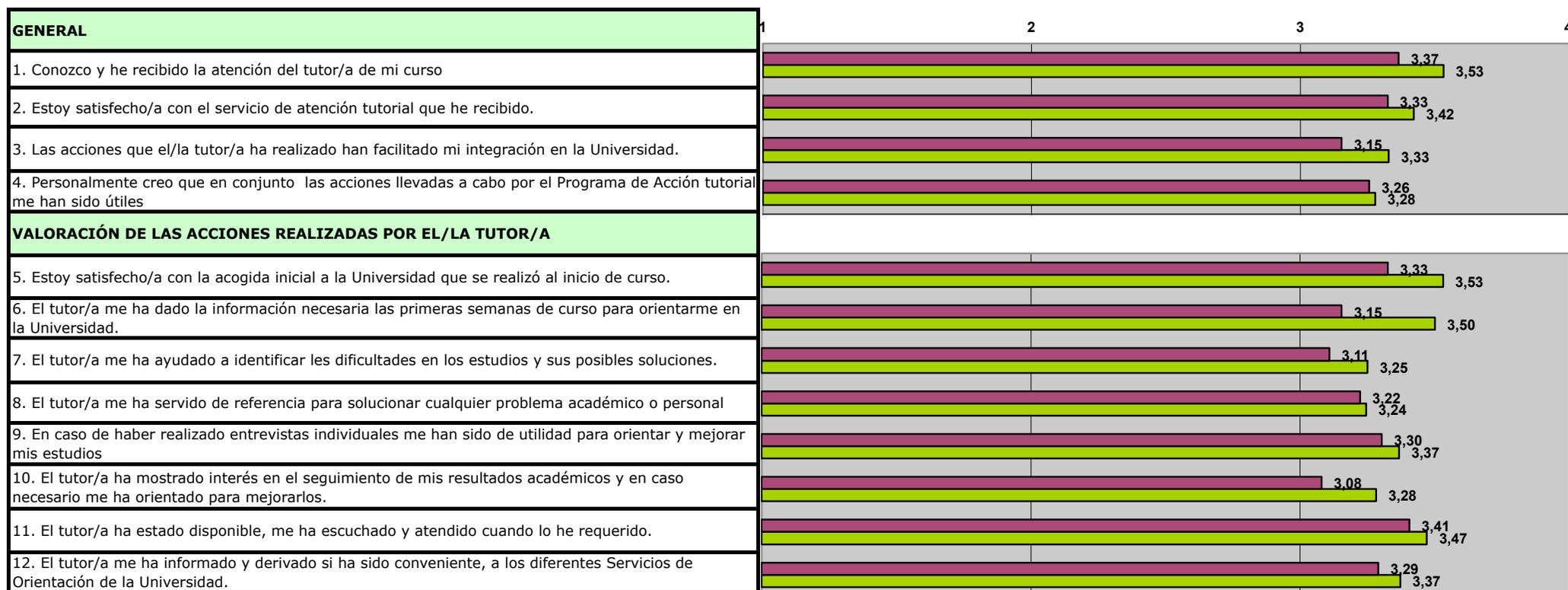
- Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura. 1 2 3 4 5 6 NC
- He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.
- Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.
- Globalmente estoy satisfecho/a con el/la profesor/a de esta asignatura.

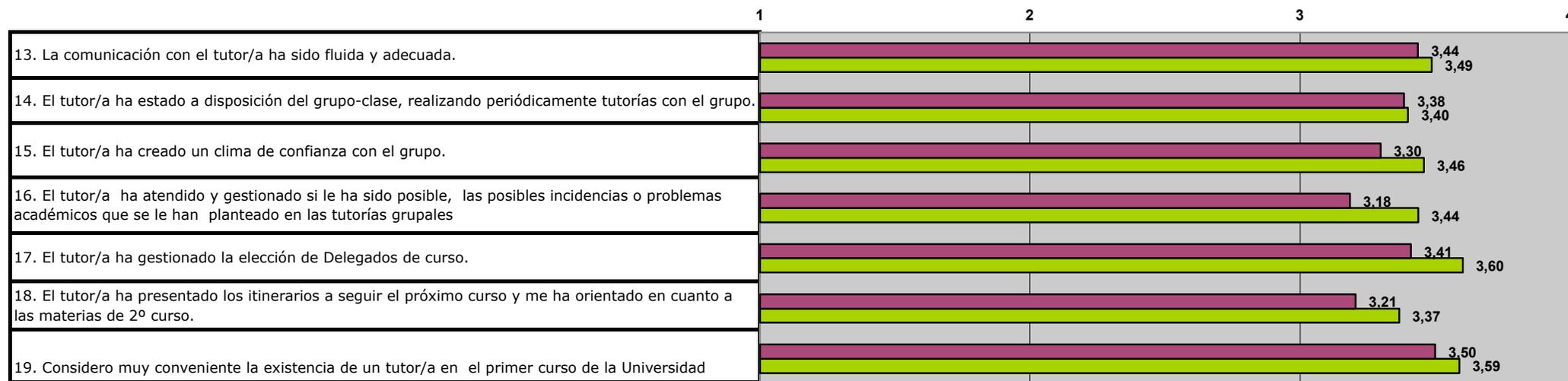
ANEXO 14

Informe de Satisfacción del PAT

**1º VETERINARIA
SANTA ÚRSULA**

 TUTOR/A  UNIVERSIDAD





20. Propuestas y sugerencias:

ANEXO 15

Tutorial Funcionamiento del Buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)
- > Necesita Solución
- > Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por: |

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Responsable:

Acciones: -> Responder

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.