

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN VETERINARIA**

## **CURSO 2014-15**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 1**  
**INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

FACULTAD DE VETERINARIA Y  
CIENCIAS EXPERIMENTALES

GRADO EN VETERINARIA

Página 2 de 2

CURSO 2014/2015

FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a>

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=126&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=126&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<p>La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:</p> <a href="https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf">https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf</a>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Forma en la que se realiza la extinción del plan	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 2 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05 11.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05 11.pdf</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:  <a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 1 de 7	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 2. Organización y funcionamiento del título.</b> Las guías están en pdf, no son interactivas, y solo están hasta tercero (curso actual).
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	Las Guías Docentes siguen el formato estandarizado por la UCV, desde el Vicerrector de Ordenación Académica y Empleabilidad. La información que ofrecen es la relativa al funcionamiento de la asignatura que le es propia, dentro del módulo en la que se encuentra, según están descritos ambos en la Memoria VERIFICA actual. Al estar ya implantados todos los cursos del Grado, se pueden consultar en la web, todas las Guías Docentes de las asignaturas que se ofertan.
<b>RESPONSABLE:</b>	Vicerrector de Ordenación Académica y Empleabilidad.
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	-
<b>ENLACE WEB:</b>	Guías docentes: <a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 2 de 7	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 2. Organización y funcionamiento del título.</b> No se da información sobre las actividades de investigación de los profesores.
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	El Servicio de Publicaciones de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, fomenta la divulgación de publicaciones del saber científico, humanístico y tecnológico tanto del profesorado y de los equipos de investigación de la Universidad como de profesionales involucrados en la transferencia del conocimiento. Dispone de un Consejo Asesor de Publicaciones por cada área de conocimiento que vela por la excelencia de las obras, además de evaluar y decidir sobre la conveniencia de su publicación.
<b>RESPONSABLE:</b>	Servicio de Publicaciones
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	-
<b>ENLACE WEB:</b>	Catálogo de libros: <a href="https://www.ucv.es/publicaciones_6_3.asp">https://www.ucv.es/publicaciones_6_3.asp</a> Catálogo de revistas: <a href="https://www.ucv.es/Publicaciones.aspx?IdRevista=4">https://www.ucv.es/Publicaciones.aspx?IdRevista=4</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página <b>3</b> de <b>7</b>	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 2. Organización y funcionamiento del título.</b> Sobre el TFG sólo se da información genérica.
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	Se ha tenido en cuenta el Aspecto de mejora señalado por AVAP, y se ha procedido a informar de manera más específica sobre el TFG.
<b>RESPONSABLE:</b>	Vicedecano del Grado en Veterinaria.
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	Curso 2015-16
<b>ENLACE WEB:</b>	Trabajo Fin de Grado: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 4 de 7	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 2. Organización y funcionamiento del título.</b> No hay información sobre prácticas externas.
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	Se ha tenido en cuenta el Aspecto de mejora señalado por AVAP, y se ha procedido a informar de manera más específica sobre las Prácticas Externas.
<b>RESPONSABLE:</b>	Vicedecano del Grado en Veterinaria.
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	Curso 2015-16
<b>ENLACE WEB:</b>	Prácticas Externas: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 5 de 7	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 4. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.</b> Se reconoce la necesidad de las infraestructuras sugeridas, como el hospital o la granja, aunque no se indica cuando se realizaran
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	El Grado en Veterinaria cuenta desde el segundo semestre del curso 2013-14 con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital de grandes animales en Carlet.</li> <li>• Hospital de pequeños animales en Avda. Pérez Galdós 51, Valencia.</li> <li>• Granja en Massanassa.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE:</b>	Gerencia de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	Curso 2013-14
<b>ENLACE WEB:</b>	Hospital Veterinario UCV (Hospital de pequeños animales): <a href="http://www.hospitalveterinariouniversitario.es/">http://www.hospitalveterinariouniversitario.es/</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 6 de 7	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 5. Grado de Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación.</b> Fomentar políticas internas y acciones de mejora para incrementar la participación en los procesos de captación de opinión (especialmente estudiantes y egresados) para alcanzar valores más significativos.
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	Desde el Vicerrector de Profesorado y Formación Continua y desde la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación, se están llevando a cabo acciones de apoyo a las titulaciones para incrementar la participación en los procesos de captación de opinión (especialmente estudiantes y egresados) para alcanzar valores más significativos.
<b>RESPONSABLE:</b>	Equipo Decanal de la Facultad. Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación. Vicerrector de Profesorado y Formación Continua.
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	Curso académico 2015-16.
<b>ENLACE WEB:</b>	Evaluación Resultados Encuestas: <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 7 de 7	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

<b>ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:</b>	<b>Criterio 6. Tasa de Rendimiento. 65,00%.</b> Se deberían fomentar acciones para lograr una tasa de rendimiento que supere el valor actual (en el informe se describe alguna). La tasa de rendimiento es claramente mejorable, aun asumiendo los condicionantes expuestos en el informe de seguimiento.
<b>TIPO DE INFORME:</b>	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	23/07/2014.
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	Las acciones para lograr una tasa de rendimiento que supere el valor actual se basarán en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con los grupos de repaso (cursos de nivelación) con el objetivo de reforzar los conocimientos de los alumnos en materias relacionadas con las Ciencias Básicas.</li> <li>• Desarrollar más intensamente el Plan de Acción Tutorial.</li> <li>• Fomentar entre los alumnos las actividades el Servicio de Orientación:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación personal</li> <li>○ Orientación pedagógica</li> <li>○ Orientación profesional</li> </ul> </li> <li>• Continuar con los criterios de admisión dando prioridad a los alumnos que hayan cursado sus estudios de Bachillerato en las áreas de ciencias, ciencias de la salud, e ingeniería y arquitectura y Formación Profesional en las áreas de ciencias y ciencias de la salud descritas en el RD 1892/2008.</li> </ul>
<b>RESPONSABLE:</b>	Equipo Decanal, Servicio de Orientación, Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	Curso 2015-16
<b>ENLACE WEB:</b>	Indicadores de Rendimiento del Título: <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p align="center">FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p align="center">GRADO EN VETERINARIA</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p align="center">CURSO 2014/2015</p>	<p align="center">FECHA: 18/01/2016</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
Página 1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 18/01/2016) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 18/01/2016) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1)

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 11/12/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes

	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
Página 2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

#### COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación
----------------------------	-----	--------------------	---

#### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1)

#### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	-
03-1314	Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido reducir la tasa de abandono del Grado en Veterinaria por debajo del 15,0%	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Biotecnología y el Grado en Ciencias del Mar
04-1314	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 20,00% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor	Se continúa con la Acción de Mejora
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 39,01% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14, respecto del total de estudiantes recibidos en la UCV	-

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=126&q=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=126&q=2&a=1&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	sin óptimo	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		obtenido	71,52%	65,03%	61,85%	64,81%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 15,0%	≤ 15,0%	≤ 15,0%	≤ 15,0%	
		obtenido	17,65%	17,33%	17,91%	9,20%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	-	-	-	-	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 45,00%	≥ 45,00%	≥ 45,00%	≥ 45,00%	
		obtenido	-	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	sin optimo	≥ 150,00%	≥ 150,00%	≥ 150,00%	
		obtenido	93,33%	201,67%	288,33%	181,67%	
	Tasa de matriculación	esperado	sin optimo	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	85,00%	110,00%	111,67%	108,33%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 75,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		obtenido	57,14%	62,50%	69,57%	51,43%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 75,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		obtenido	42,86%	43,75%	65,22%	40,00%	

### Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=126&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&q=2&m=9&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes enviados	esperado	Sin óptimo	≥ 0,00%	≥ 0,00%	≥ 0,00%	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	que han seguido un programa de movilidad	obtenido	-	0,00%	0,00%	0,00%	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	Sin óptimo	≥ 0,00%	≥ 0,00%	≥ 0,00%	
		obtenido	-	0,00%	0,00%	0,43%	

## Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	-	75,00%	75,00%	50,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	≥ 8	
		obtenido	1	4	8	8	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	
		obtenido	0,00%	30,00%	40,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	100,00%	70,00%	20,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	40,00%	-	
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	-	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	
		obtenido	37,50%	56,25%	58,33%	80,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	-	-	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	6,25%	4,17%	8,57%	
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	≥ 60,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	77,90%	69,14%	66,00%	71,58%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
Página 5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

## Docencia

Enlace a la web de Docencia: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
3 RESULTADOS	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>40,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>0,00%</b>

## Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=eil)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 15-16 / 16-17	Egresados 17-18 / 18-19	Egresados 19-20 / 20-21	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
Página 6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

### **Análisis y comentarios**

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentas resultados satisfactorios en el curso 2014-15, a excepción de la *Tasa de PDI Doctor*. Se esperará a conocer el resultado obtenido 2015-16 para determinar si es una tendencia o corregir, o un hecho puntual durante el curso 2014-15.

*Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados:* Durante el curso académico 2014-15 se ha producido una revisión de las metas que componen los diferentes Objetivos de Calidad, con la intención de mejorar los mecanismos de medición de cada una de ellas. Por dicho motivo no se considera la necesidad de abrir una Acción de Mejora por el Resultado 14-15 obtenido, puesto que la reformulación de las metas ayudará la consecución de dichos objetivos de calidad.

*Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación:* Se presentan los resultados actualizados con las bases de datos del profesorado participante en la docencia del Grado, ya que en Informes de Implantación anteriores, se presentaron los porcentajes de participación del PDI de los Departamentos que conforman la Facultad.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos. Aunque el Resultado Obtenido en el indicador *Porcentaje de profesores evaluados notable* no cumple con el Resultado Esperado, se entiende que está ampliamente compensado con el Resultado Obtenido en el indicador *Porcentaje de profesores evaluados excelente*, por esta razón se considera que no es necesario proponer una Acción de Mejora en este aspecto.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=eac)

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=es)

#### Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	6,82	3,17	4,67	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	≥ 2,50	≥ 2,50	
		obtenido	-	-	-	2,50	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	3,44	

#### Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,33	3,18	3,25	

#### Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	
13 - Gestión de los recursos	Satisfacción los estudiantes con los	esperado	-	-	-	≥ 2,50	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
materiales	recursos materiales	obtenido	-	-	-	2,67	

## PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	6,82	3,17	3,67	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,90	3,53	3,68	

## PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,53	3,8	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	7,24	3,13	3,14	

## Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
Página 9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

## Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	No procede	No procede	No procede	4,17	

## Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	57,88%	56,13%	59,03%	11,71%	
	Encuesta egresados	No procede	No procede	No procede	No procede	
	Encuesta general estudiantes	No procede	No procede	-	20,00%	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	No procede	-	-	81,82%	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	39,01%	
	Encuesta PAS	-	63,73%	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	81,25%	69,57%	17,14%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	53,73%	6,15%	
	Encuesta prácticas externas alumnos	No procede	No procede	No procede	No procede	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	No procede	No procede	No procede	No procede	

## Análisis y comentarios

Los Resultados obtenido sobre la satisfacción de los Grupos de Interés se enmarcan dentro de los criterios establecidos por la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales. En el momento que se implante el quinto curso de la titulación (curso académico 2015-16) se podrán conocer los primeros valores de satisfacción de egresados, alumnos en prácticas externas, tutores de prácticas y empleadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
Página 10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
		obtenido	No procede	No procede	96	3	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	No procede	No procede	100,00%	100,00%	

### Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias se encuentra dentro de los límites del resultado esperado. Todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas, por lo que los porcentajes indican el 100%

**ANEXOS SGIC**

**CURSO 2014-15**

## **Anexo**

### **Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad**



OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  No superar las tasas de abandono verificadas para cada grado  CCMAR: 10 %  BIOTEC: 10 %  VETER: 15 %	META 1: Conocer los principales motivos de abandono	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono.	Enero X	
		Decano Facultad	Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad).		
	META 2: Mejorar la información pública sobre las titulaciones	Técnico de Calidad	Informar a los alumnos sobre los diferentes programas de becas que ofrece la UCV	Enero X	
		Técnico de Calidad; Vicedecano de la Titulación	Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo		
	META 3: Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 4,5 en escala 1-6	Técnico de calidad	Análisis semestral del indicador <i>Índice de satisfacción de la actividad docente</i> .	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Decano Facultad	Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico.		
		Vicedecano de la titulación	Análisis opinión de los delegados en la Comisión de Seguimiento de Título.		
	META 4: Identificación de alumnos con riesgo de abandono: no asistentes habituales o con dificultades académicas	Profesores; Técnico de Calidad; Vicedecano de la titulación	Realizar visitas a empresas y conferencias en aulas de profesionales del sector. Informe sobre las visitas técnicas realizadas.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	
		Profesor	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos cuya asistencia es inferior al 25% y/o con dificultades serias de aprendizaje.	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Coordinadores de módulo; Vicedecano de la titulación	Análisis del coordinador de módulo sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la Comisión de Seguimiento de Título.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	

Aprobado por Comisión de  
Calidad  
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO	Obtener un número elevado de alumnos que logren superar el plan de estudios					
Nº: 02/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO	
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Cumplir las tasas de eficiencia verificadas para cada título  CCMAR: 75 %  BIOTEC: 80 %  VETER: 80 %	<b>META 1:</b> Informar de forma personalizada a los alumnos con dificultades en Matemáticas, Física o Química de la existencia de cursos de nivelación	Tutor de primer curso	Pase de encuesta por parte del profesor tutor en las Jornadas de Acogida acerca de estudios previos	Mes de Octubre del curso académico X		
		Profesor de Matemáticas, Física y Química	Pase de pruebas de nivel de Física, Química y Matemáticas por parte de los profesores e invitación a los alumnos a participar en los cursos de nivelación			
		Vicedecano de titulación	Ofertar cursos de nivelación de Matemáticas, Física y Química para los alumnos de primero.			
	<b>META 2:</b> Identificación de alumnos que no participan de las actividades formativas durante el curso (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.)	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos que no participan de las actividades formativas de la asignatura	Informe del Coordinador de módulo sobre la participación de estos alumnos en otras asignaturas del módulo	Final del primer semestre del curso académico X	
		Coordinador del módulo	Informe del coordinador de módulo revisando las guías docentes y trasladando a los profesores posibles propuestas de mejora de su contenido	Informe del vicedecano indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas	Final del segundo semestre del curso académico X	
		Vicedecano de titulación				
	<b>META 3:</b> Lograr un índice de satisfacción de al menos 3,5 sobre 6, en el ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente ( <i>"Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas"</i> )	Profesor de la asignatura	Publicación del horario de tutorías del profesor en la intranet	Encuesta a alumnos sobre las tutorías (ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente)	Final del primer semestre del curso académico X	
		Vicedecano de la titulación				
	<b>META 4:</b> Lograr tasas de fracaso promedio por titulación inferiores al 20%.  <i>Tasa de fracaso= 100 (nº alumnos suspendidos) / (nº alumnos presentados)</i>	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesorado indicando suspensos, aprobados y no presentados en cada asignatura	Informe semestral del profesorado indicando las posibles dificultades que los alumnos encuentran en la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
			Técnico de Calidad	Informe del Coordinador de módulo sobre los datos del módulo	Informe del Técnico de Calidad sobre el global de la titulación	
		Vicedecano de la titulación	Análisis del Vicedecano sobre posibles causas de fracaso		Final del segundo semestre del curso académico X	



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Lograr una buena proporción de estudiantes que consigan finalizar el título en el tiempo previsto				
Nº: 03/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Lograr las siguientes tasas de graduación para cada grado:  CCMAR: 47.5 %  BIOTEC: 70 %  VETER:45 %	<b>META 1:</b> Lograr que al menos el 60% de los repetidores superen la asignatura	Profesor	Coordinación del calendario de entrega de trabajos y otras pruebas evaluables entre asignaturas del mismo curso	Mes de Julio del curso académico X	
		Profesor	Incluir opciones en los horarios de tutorías adaptadas a los repetidores		
	Coordinadores de laboratorios	Coordinación del calendario de prácticas tratando de evitar solapes entre asignaturas de diferentes cursos (especialmente entre cursos consecutivos)			
	<b>META 2:</b> Lograr un buen porcentaje de alumnos de primera matrícula ( $\geq 50\%$ ) que superen los créditos en cada asignatura	Profesor	Informe semestral del profesor indicando la tasa de rendimiento de la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
Coordinador de módulo / Coordinador de titulación		Análisis de los informes semestrales del profesorado en las reuniones de coordinación de módulo  Valoración de posibles soluciones por parte de la Comisión de Seguimiento de Título	Final del segundo semestre del curso académico X		

Aprobado por Comisión de  
Calidad  
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Disponer de un claustro docente de calidad en la Facultad				
Nº: 04/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Disponer de un claustro de profesores de calidad, el cual incluya un número de doctores superior al 60% del PDI de cada grado y un 50% de los mismos acreditados	META 1: Obtener un valor de <i>Índice medio de evaluación del profesorado</i> mayor o igual que 4,5 sobre 6 (ítem 19 de la encuesta docente al alumnado)	Directores de Departamento / Comisión de Calidad	Reuniones de Coordinación de los Módulos  Reuniones de Departamento  Cursos de Formación del Profesorado  Análisis de los resultados globales por titulación de las encuestas docentes del profesorado		
	META 2: Lograr que al menos el 75% del profesorado asista a cursos de formación	Directores de Departamento  Comisión de calidad	Proponer cursos específicos para nuestras titulaciones  Promover la participación de los profesores en cursos de formación  Análisis de los datos de participación de profesores en cursos de formación proporcionados por Educa-Acción		
	META 3: Lograr que al menos el 50% del profesorado realice anualmente al menos una publicación científica o comunicación a congreso	Directores de Departamentos, del IMEDMAR y de la Cátedra Energesis  Decano  Comisión de Calidad	Promoción de la investigación desde sus estructuras  Información en el claustro de profesores sobre el funcionamiento de la estructura y financiación de la UCV relacionadas con la investigación; animar al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI  Análisis del informe anual de investigación elaborado por el Secretario de la Facultad		
	META 4: Lograr que al menos el 50% de los profesores doctores no acreditados logren la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	Decano  Profesorado	Información en el claustro de profesores sobre los plazos para la solicitud de las acreditaciones  Compromiso de solicitar la acreditación para los nuevos profesores que se incorporen a la UCV		

Aprobado por Comisión de  
Calidad  
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones

**Anexo**

**Comisión de Calidad de la Facultad**

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CARGO COMISIÓN</b>
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

**Anexo**

**Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014**



## 1. PARTICIPACIÓN EN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

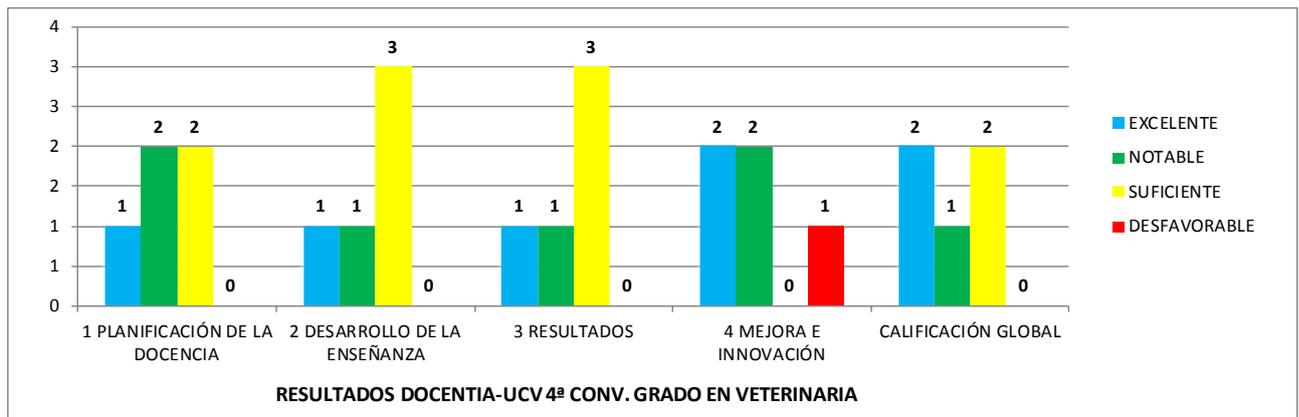
Total profesores participantes 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	<b>5</b>
--	----------

## 2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV\*

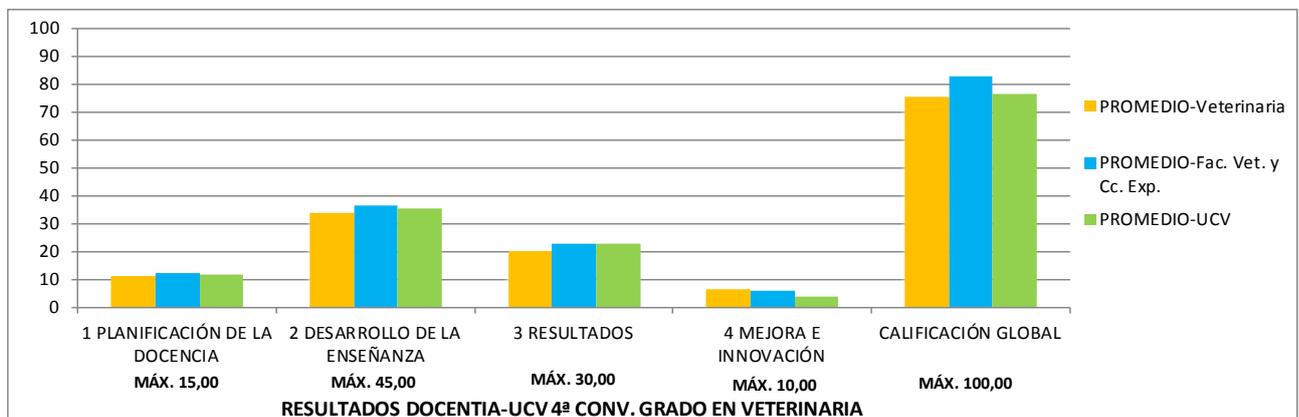
\* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (20,00%)	2 (40,00%)	2 (40,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (20,00%)	1 (20,00%)	3 (60,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (20,00%)	1 (20,00%)	3 (60,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (40,00%)	2 (40,00%)	0 (0,00%)	1 (20,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>2 (40,00%)</b>	<b>1 (20,00%)</b>	<b>2 (40,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

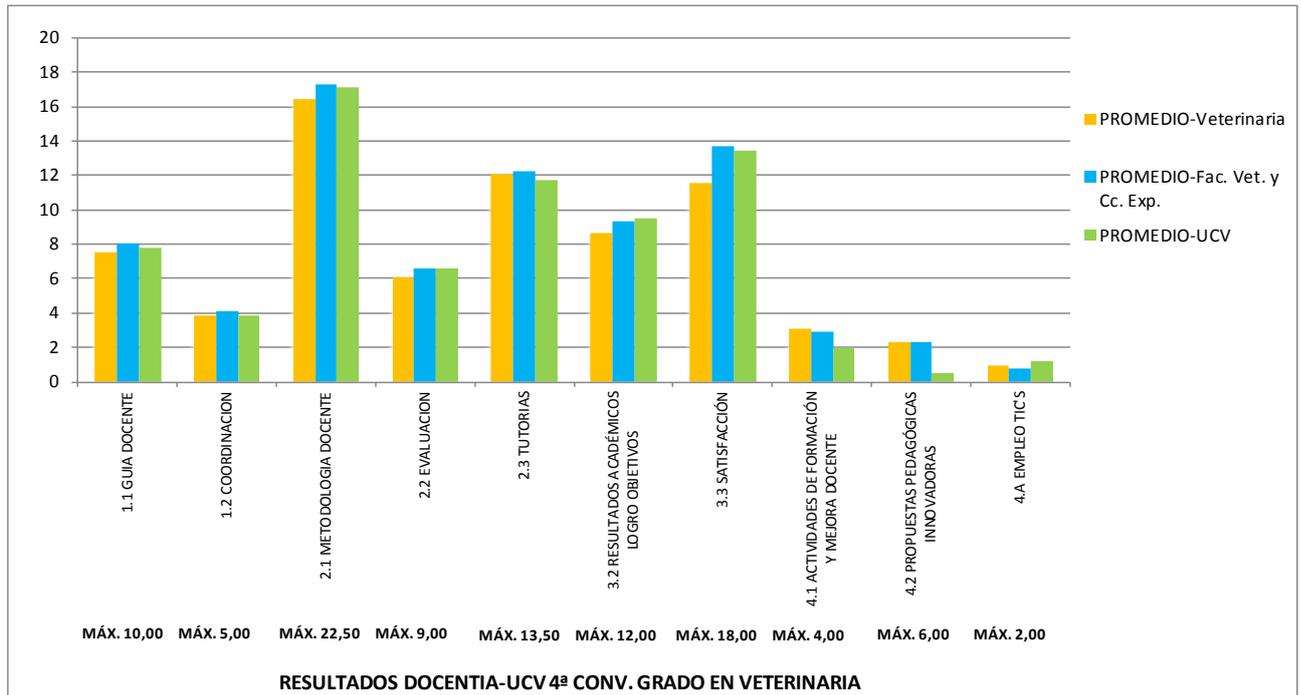


### 2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



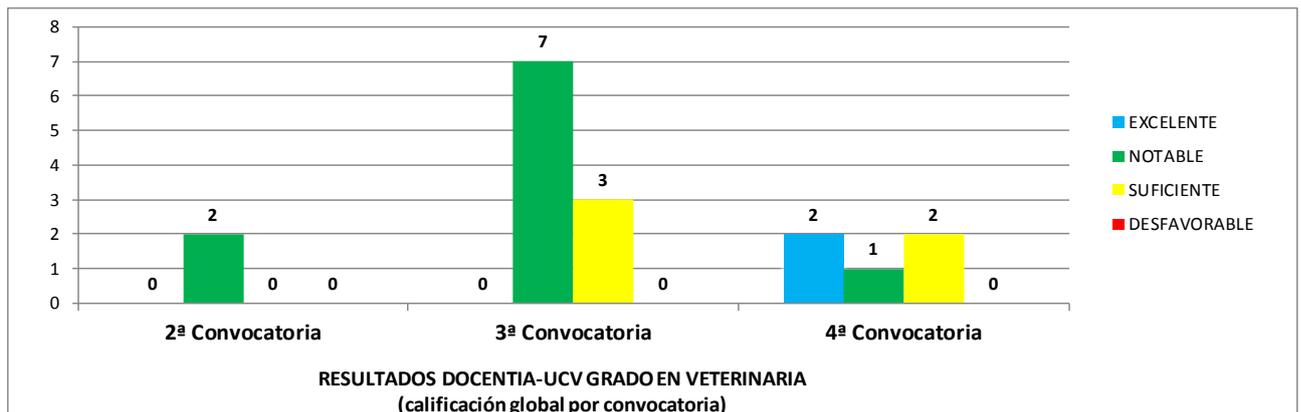
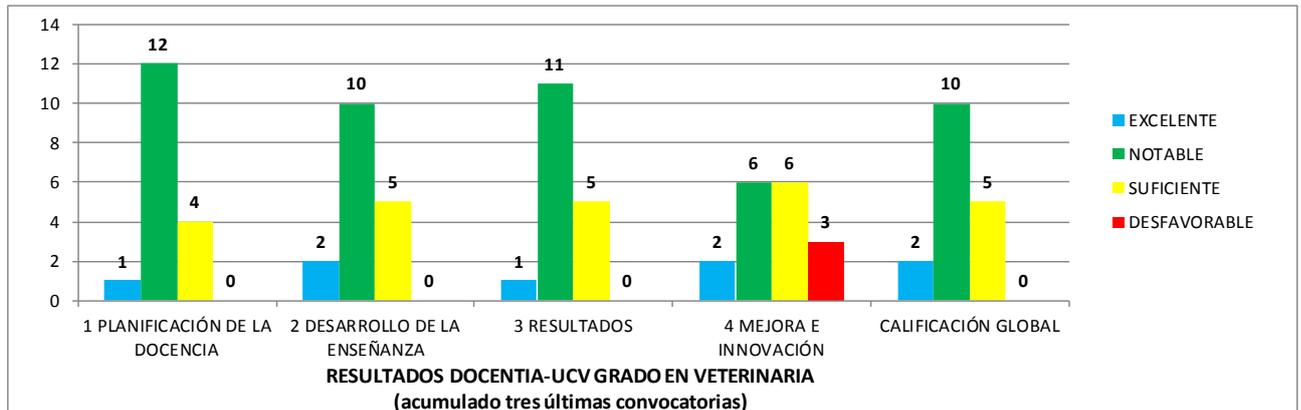


### 2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



### 2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



**Anexo**

**Informe de Satisfacción General de los Estudiantes**

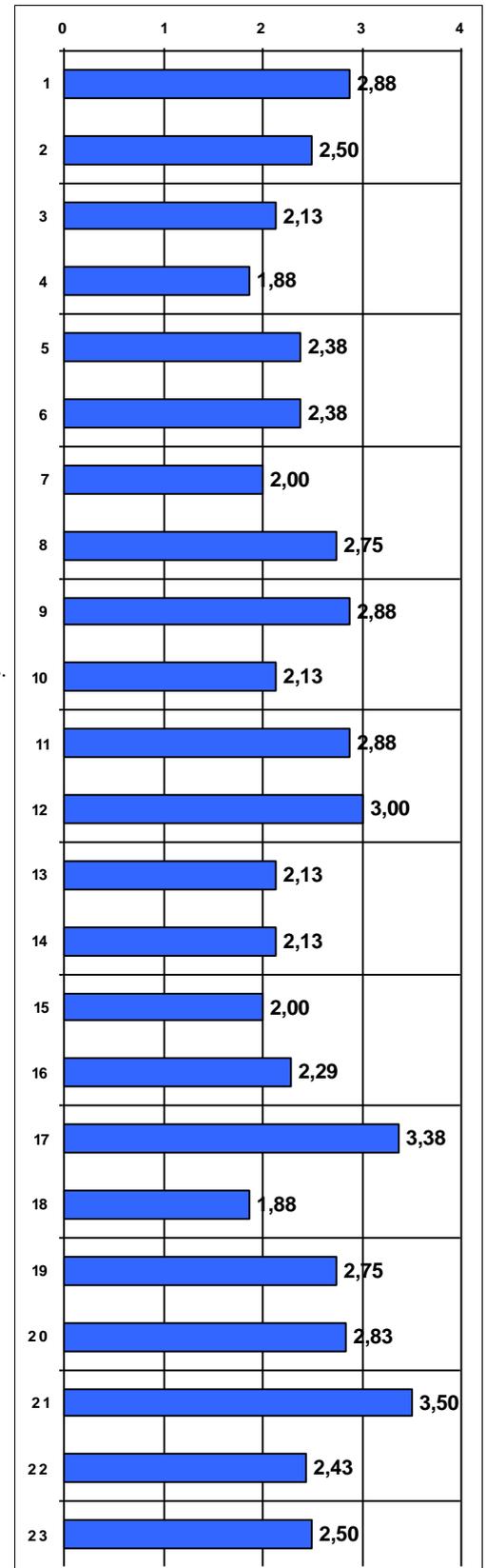
# Encuesta sobre la Satisfacción del Estudiante con la Titulación 2014-15

Titulación:

Nº respuestas: 8

GRADO EN VETERINARIA

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. La información recibida sobre plan de estudios ha sido adecuada.
3. En general, la organización del plan de estudios es adecuada.
4. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
5. La coordinación entre los profesores que comparten docencia en la misma asignatura es adecuada.
6. Las guías docentes de las asignaturas contienen información útil (objetivos, actividades, metodología, evaluación, bibliografía).
7. En general, se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las distintas asignaturas.
8. El nivel de conocimientos impartidos es adecuado al perfil académico de los estudiantes.
9. Las clases prácticas de las asignaturas son adecuadas a la realidad del mundo laboral.
10. La metodología de los profesores es adecuada al nivel y características de los estudiantes.
11. Las prácticas están en consonancia con los conocimientos adquiridos en la carrera.
12. Los materiales de estudio recomendados son útiles.
13. La atención que recibo en las tutorías es adecuada.
14. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos impartidos en las clases.
15. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características de las asignaturas y a los contenidos.
16. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)
17. Los espacios destinados a la docencia son adecuados (aulas, laboratorios, etc.)
18. Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)
19. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)
20. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de orientación al estudiante (Tutores, Orientación al estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)
21. Interés sobre la titulación.
22. Calidad del profesorado.
23. Satisfacción con la titulación.



## **Anexo**

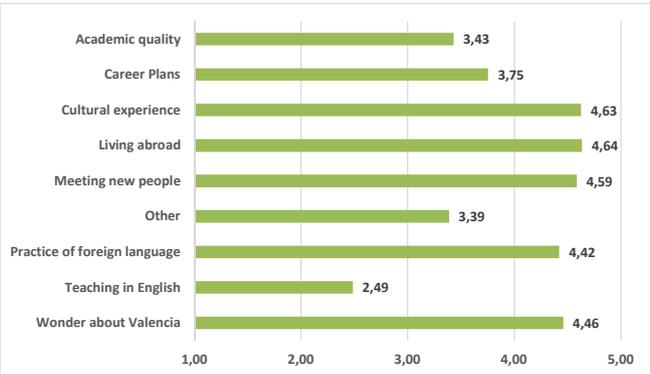
### **Informe de Satisfacción de Movilidad de alumnos recibidos**

**ERASMUS PROGRAMME AND MOTIVATION.**  
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

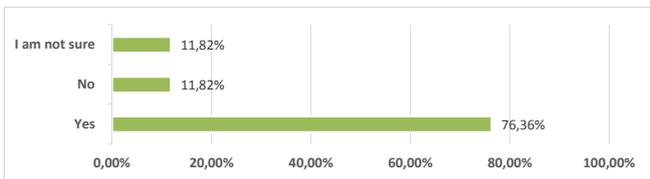
How satisfied were you during your Erasmus stay at Universidad Católica de Valencia? (In general)



Rank the factors which motivated you to participate as Erasmus at Universidad Católica de Valencia? (Before you come to UCV)

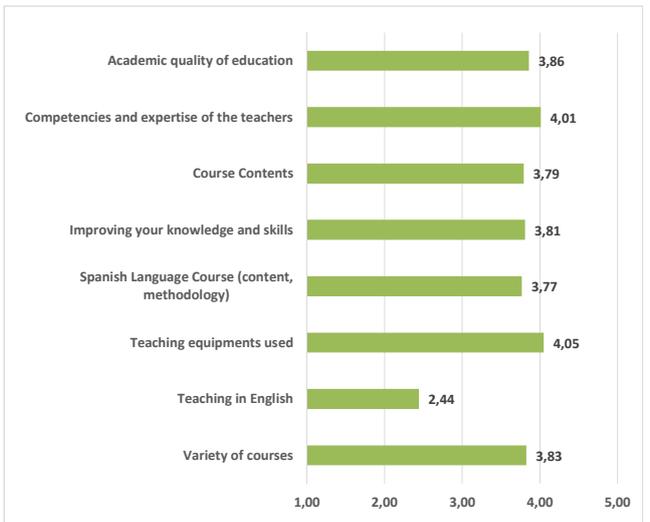


If I had the chance to decide again about my Erasmus place, I would have prefer to study at Universidad Católica de Valencia:

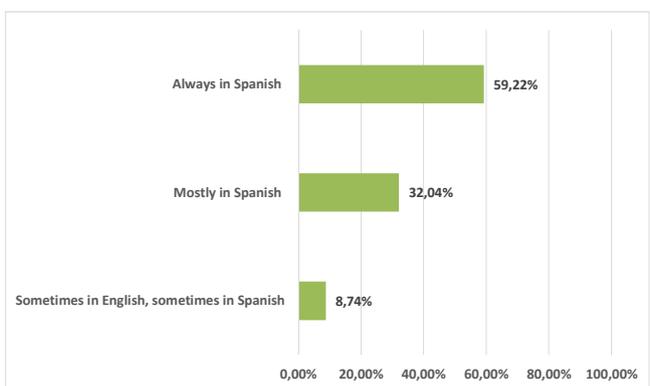


**QUALITY OF EDUCATION.**  
Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)

How satisfied were you with the followings at UCV?

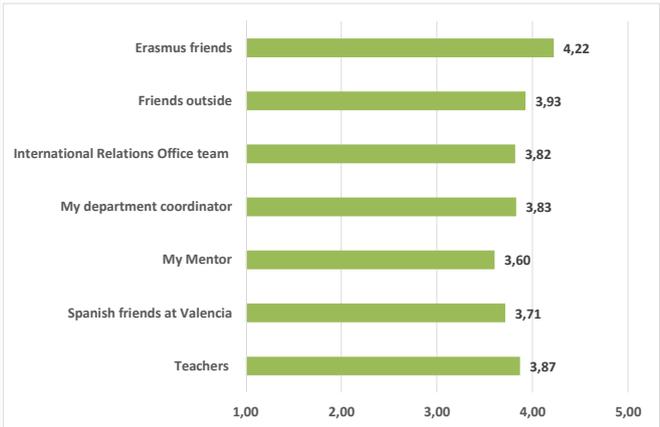


What was the language of teaching in your courses?

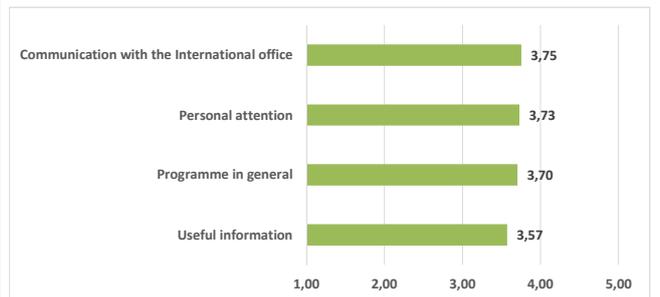


**ORGANISATIONAL ISSUES.**  
**Scale: 1-5. (1= Not at all / 5= Very much)**

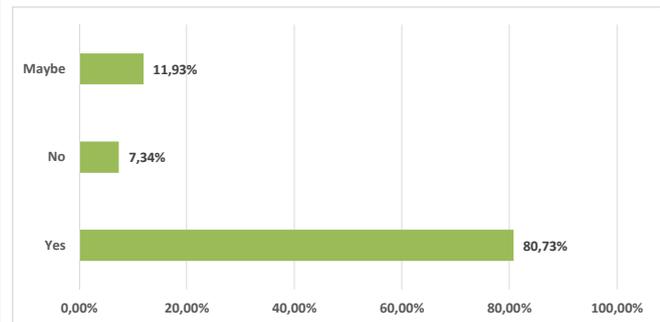
How much assistance/support you received from your personnel and academic environment?



How much were you satisfied with the "Welcome day"?



Would you recommend the others to participate Erasmus at UCV?



**Anexo**

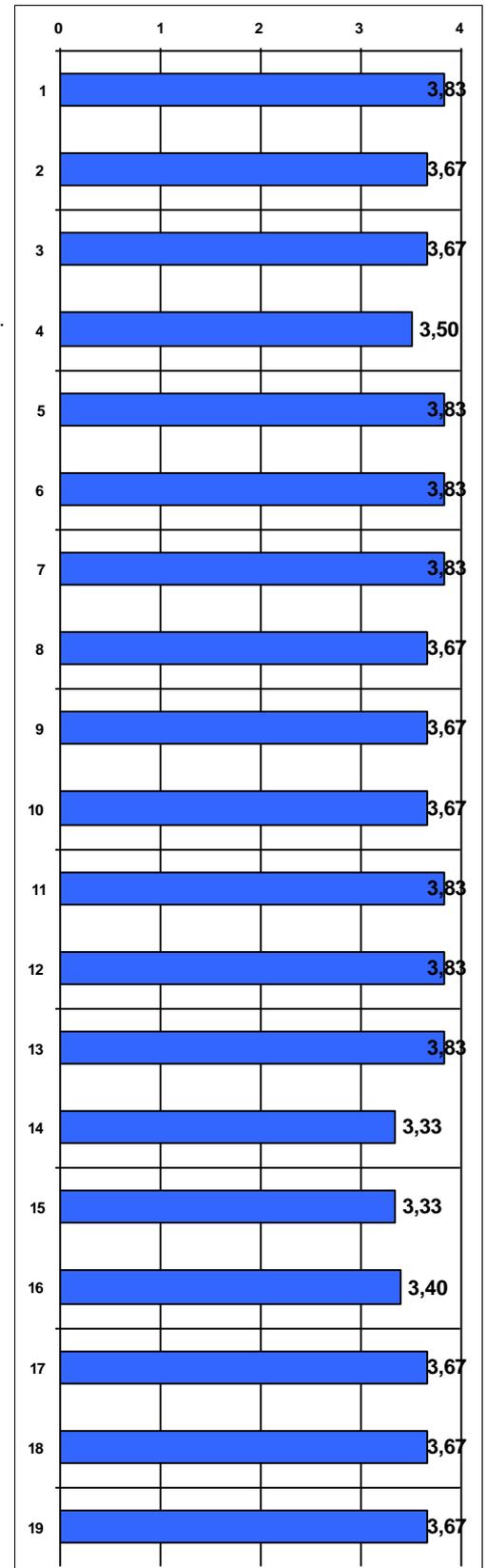
**Informe de Satisfacción del PDI**

Titulación:

Nº respuestas: 6

GRADO EN VETERINARIA

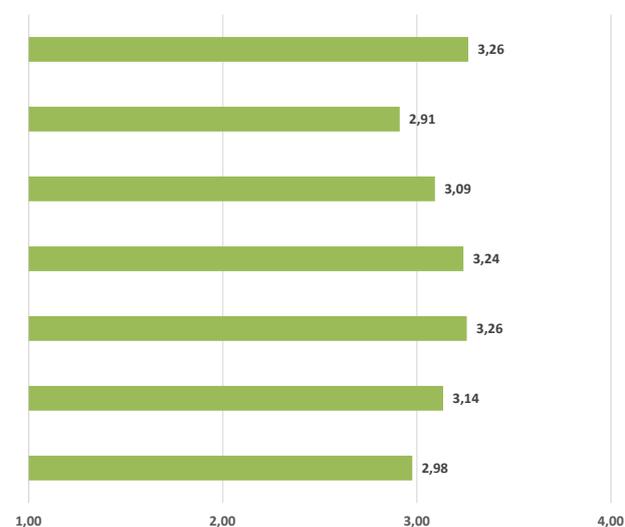
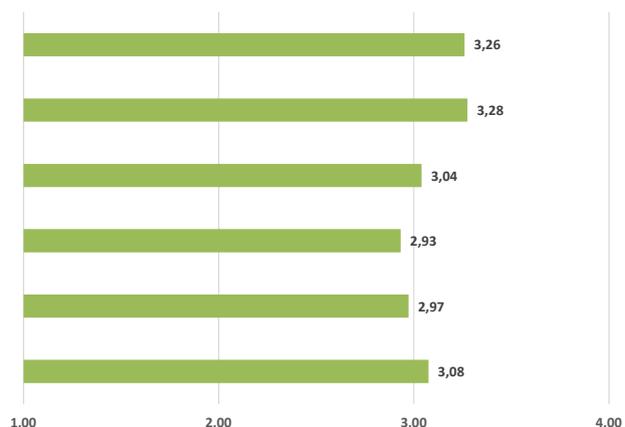
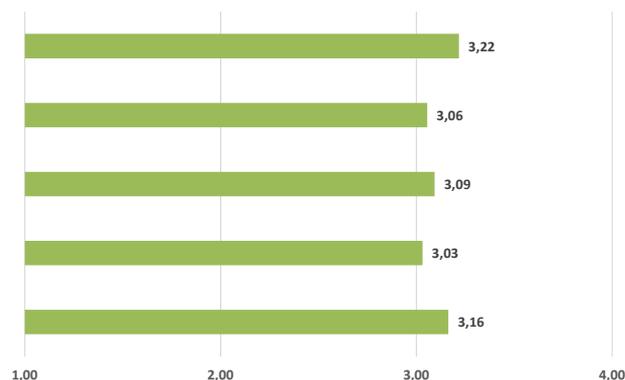
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula,...).
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.



**Anexo**

**Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)**

OBJETIVOS
1. Los objetivos del servicio están definidos.
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



## **Anexo**

**Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online**



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Veterinaria**

Facultad: **46035586**

Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

**Planificación de la docencia**

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

**Desarrollo de la enseñanza**

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

**Resultados**

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.60	906	4.78	29.571
4.51	912	4.70	30.053
4.74	956	4.91	30.780
4.68	958	4.71	30.796
4.79	955	4.86	30.786
4.72	958	4.85	30.780
4.60	892	4.76	29.542
4.68	897	4.81	29.555
4.75	912	4.79	29.818
4.66	874	4.83	29.126
4.63	926	4.77	30.459
4.66	874	4.77	28.615
4.56	936	4.73	30.199
4.75	790	4.96	24.455
4.77	923	4.89	29.875
4.65	927	4.77	30.362
4.66	938	4.74	30.360
4.49	946	4.60	30.574
4.67	955	4.80	30.705



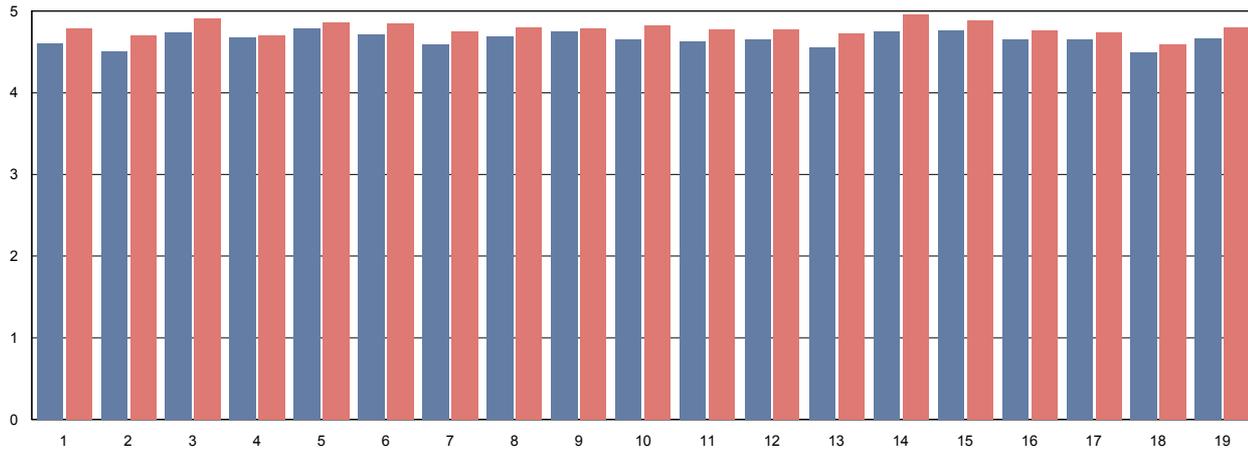
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Veterinaria**

Facultad: **46035586**

Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



## **Anexo**

### **Tutorial funcionamiento del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)
- > Necesita Solución
- > Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter:  ← **Carácter leve o grave**

Origen:  ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de:  ← **Servicios o Facultades**

Servicio:  ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

## Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

**← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

**← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

**← Nombre del responsable del Servicio**

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

**Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.**

**Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Si

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:  -> **Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Página 1 de 13</p>	<p>CURSO 2014 / 2015</p>	<p>FECHA: 28/10/2015</p>

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 2. Acciones de Mejora 2014-15

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Biotecnología	
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 3 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Biotecnología	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 4 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Ciencias del Mar	
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

**Nº de mejora:**

**04-1415**

**Titulaciones**

Grado en Ciencias del Mar

**Acción de Mejora**

Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

**Tareas a desarrollar**

Conocer la opinión de los alumnos con mayor profundidad

**Responsable de la Tarea**

Tratar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales en la Comisión de Coordinación Docente

**Temporalización**

Un curso académico

**Recursos necesarios**

Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Reuniones de la Comisión de Coordinación Docente

**Indicador asociado**

Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

**Responsable seguimiento**

Responsable del Título. Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

**Resultados esperados**

Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 6 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Ciencias del Mar	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 7 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Ciencias del Mar	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

**Nº de mejora:**

**07-1415**

**Titulaciones**

Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales

**Acción de Mejora**

Obtener los *Informes de Estudios de Inserción Laboral*

**Tareas a desarrollar**

Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.

**Responsable de la Tarea**

Coordinador de Calidad

**Temporalización**

un curso académico

**Recursos necesarios**

Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.

**Indicador asociado**

Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)

**Responsable seguimiento**

Coordinador de Calidad

**Beneficios esperados**

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

**Resultados esperados**

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 9 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>08-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	



**Nº de mejora:**

**09-1415**

**Titulaciones**

Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

**Acción de Mejora**

Obtener los *Informes de Estudios de Inserción Laboral*

**Tareas a desarrollar**

Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.

**Responsable de la Tarea**

Coordinador de Calidad

**Temporalización**

un curso académico

**Recursos necesarios**

Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.

**Indicador asociado**

Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)

**Responsable seguimiento**

Coordinador de Calidad

**Beneficios esperados**

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

**Resultados esperados**

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 11 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>10-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad. Responsable del Master	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción del alumno con las prácticas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>11-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 13 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>12-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página <b>1</b> de <b>2</b>	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

INDICADOR	11-12	12-13	13-14	14-15
TASA DE RENDIMIENTO	71,5%	65,0%	61,9%	64,8%
TASA DE ABANDONO	17,7%	17,3%	17,9%	9,2%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	93,33%	201,67%	288,33%	181,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	85,00%	110,00%	111,67%	108,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	57,14%	62,50%	69,57%	51,43%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	42,86%	43,75%	65,22%	40,00%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

En el curso académico 14-15, el valor de la tasa aumentó un 2,90% respecto del curso 2013-14, situándose a un valor próximo al obtenido en el curso 2012-13. Se valora positivamente este aumento de la Tasa de Rendimiento, ya que señala la tendencia creciente de la tasa iniciada en el curso 13-14, cuando empezó a atenuarse la caída de la Tasa de Rendimiento.

Dicha reducción de la caída de la Tasa, es debida a los grupos de repaso (cursos de nivelación) que se desarrollaron durante el curso 13-14 y continuaron en el curso 14-15, con el objetivo de reforzar los conocimientos de los alumnos en materias relacionadas con las Ciencias Básicas.

Se continuarán llevando a cabo los citados cursos de nivelación durante el curso 2015-16, por el buen resultado obtenido.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

La Tasa de Abandono 2014-15 es 8,7% inferior a la obtenida en el curso 2013-14, y por primera vez, se sitúa por debajo del valor indicado en la memoria verificada (15,0%) por ANECA en febrero de 2013. Estos dos hechos se valoran muy positivamente.

La política de becas de la UCV-San Vicente Mártir para paliar la situación generalizada de crisis económica, se está mostrando eficaz en el caso del Grado en Veterinaria, y en dicho aspecto continúa con la misma política.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES  GRADO EN VETERINARIA
Página 2 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por los altos valores de la Tasa durante cuatro cursos académicos consecutivos, que estudiar el Grado de Veterinaria en la UCV-San Vicente Mártir es de interés para la sociedad. Aunque el valor de la tasa ha disminuido desde el curso 2013-14, el valor 2014-15 continua muy cerca del 200%.

Se observa además que los valores de la Tasa de Oferta-Demanda, son coherentes con los de la Tasa de Matriculación.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El valor de la Tasa a lo largo de los cuatro cursos ha sido muy satisfactorio, los estudios del Grado en Veterinaria continúan interesando a los estudiantes, y se prevé que será así en los próximos cursos. Se continúa con las acciones de promoción del Grado, ya que se muestran efectivas a la vista de los valores de la Tasa.

Señalar que solamente en el curso 2011-12 el valor de la Tasa estuvo por debajo del 100%, y que a la vista de los valores de cursos posteriores, se puede considerar un hecho puntual.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El valor 2014-15 es ligeramente inferior al del curso 2013-14, y es entendible que haya fluctuaciones en los valores a lo largo de la implantación gradual del título, aunque se continúa tratando de cumplir el plan de incorporación de profesorado establecido en la memoria actual de Verificación del Grado (feb-2013).

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

De la misma manera que ha sucedido con la Tasa de PDI Doctor, el valor 2014-15 de la Tasa de PDI a Tiempo completo es ligeramente inferior al del curso 2013-14.

Aunque el Grado en Veterinaria trabaja con profesionales de los diferentes sectores de la veterinaria, para ofrecer una visión más amplia de la profesión veterinaria, está previsto que su valor aumente durante la implementación del Grado, si bien es entendible que haya fluctuaciones a lo largo de la misma.