

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4</p> <p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Página 1 de 18</p>	<p>CURSO 2015 / 2016</p>	<p>FECHA: 11/01/2017</p>

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2015/2016.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

2. Acciones de Mejora 2015-16

Nº de mejora:	01-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	



Nº de mejora:	02-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Actualizar el perfil de egreso</i>	
Tareas a desarrollar	
Obtener información válida de los empleadores sobre el perfil de egreso	
Responsable de la Tarea	
Responsable del título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del título con empleadores	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a inserción laboral	



Nº de mejora:	03-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	



Nº de mejora:	04-1516
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	



Nº de mejora:	05-1516
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 7 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	06-1516
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	



Nº de mejora:	07-1516
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	



Nº de mejora:	08-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles</i>	
Tareas a desarrollar	
Difusión de las instalaciones de todas las sedes de la universidad. Habilitar aulas de estudio en épocas de exámenes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad. Reuniones del responsable del Título.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los espacios destinados al estudio (ítem 18 encuesta satisfacción estudiantes)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los espacios de estudio.	



Nº de mejora:	09-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 11 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	10-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación</i>	
Tareas a desarrollar	
Dar a conocer a los estudiantes el servicio de orientación; ceder algunas sesiones lectivas al orientador de la facultad para que realice seminarios y talleres de ayuda al estudio.	
Responsable de la Tarea	
Decano adjunto del grado; profesores	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos.	
Indicador asociado	
Satisfacción con los programas de orientación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Que el servicio de orientación sea realmente útil a los alumnos.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	11-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar participación de los estudiantes en la encuesta de prácticas externas</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el diseño de la encuesta: revisión de la redacción de los ítems de las encuestas y ajuste del número de ítems para hacerlas más ágiles • Elaborar un manual de buenas prácticas para el profesor que permita dar pautas para la recogida de información de los estudiantes • Mantener reuniones con los delegados de los alumnos, para explicarles y animarles a participar en el proceso de recogida de información a través de las encuestas y escuchar sugerencias de mejora que quieran hacer sobre las mismas. • Contactar con alumnos, profesores, tutores, personal de administración cuando tengan que rellenar las encuestas a través de correos recordatorios cada quince días como máximo. • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. 	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Items de las encuestas actuales; reuniones informativas a profesores y alumnos; correos recordatorios.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación de los estudiantes en la encuesta de prácticas externas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la opinión y satisfacción del alumnado con las prácticas externas y su gestión	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje de participación de los estudiantes en la encuesta de prácticas externas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 13 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	12-1516
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar participación de los tutores de prácticas en la encuesta de prácticas externas</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el diseño de la encuesta: revisión de la redacción de los ítems de las encuestas y ajuste del número de ítems para hacerlas más ágiles • Contactar con los tutores cuando tengan que rellenar las encuestas a través de correos recordatorios cada quince días como máximo. 	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Correo electrónico. Listado de centros y tutores de prácticas.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación de los tutores de prácticas en la encuesta de prácticas externas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la opinión y satisfacción de los tutores de prácticas con las prácticas externas y su gestión.	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje de participación de los tutores de prácticas en la encuesta de prácticas externas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 14 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	13-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	



Nº de mejora:	14-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 16 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	15-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad. Responsable del Master	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
Indicador asociado	
Satisfacción del alumno con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Resultados esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 17 de 18	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	16-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	



Nº de mejora:

17-1516

Titulaciones

Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales

Acción de Mejora

Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones

Tareas a desarrollar

Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones

Responsable de la Tarea

Coordinador de calidad

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos

Indicador asociado

Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones

Resultados esperados

Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones