

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN TRABAJO SOCIAL

CURSO 2013/14

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 1 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=127&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	El presente título no capacita para ninguna atribución profesional
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=127&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=127&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=127&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=127&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=127&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=127&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 2 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=127&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=127&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=127&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 1 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=127&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=127&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=127&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=127&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=127&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<p>La coordinación docente se realiza a través del departamento de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:</p> <p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf </p>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=127&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=127&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=4

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 2 de 2	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=9&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=4&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=127&g=2&m=8&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=127&g=2&a=1&f=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 1 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 1. Sería recomendable que las competencias específicas no fueran tan extensas para agilizar y hacer más útil su lectura.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	No se considera que las competencias específicas estén redactadas de una manera extensa. Ninguna de las descripciones de las 22 competencias específicas contiene más de 38 palabras, además, en las descripciones no se emplea el vocabulario académico y específico de la rama de conocimiento. Se considera que reducir la extensión de las mismas podría propiciar un excesivo grado de simplísimo.
RESPONSABLE:	-
FECHAS DE APLICACIÓN:	-
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=2

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 2 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2. La información sobre horarios, exámenes y aulas no está accesible.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	Se transmitirá a la persona responsable de la publicación de dicha información en la Sede Godella - Sagrado Corazón, la necesidad de publicarla en la web a principio de cada curso académico.
RESPONSABLE:	Responsable del Grado.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15.
ENLACE WEB:	Horarios Docentes: https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=127&g=2&f=1 Calendario de Exámenes: https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=127&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 3 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2. No hay prácticamente ninguna guía docente
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	La Titulación Grado en Trabajo Social se oferta únicamente en simultaneidad de Estudios con Educación Social, es por ello que las Guías Docentes que figuran en la web (https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=127&g=2&a=1&f=1), responden a las asignaturas del Grado en Trabajo Social activadas en simultaneidad con el Grado de Educación Social, en la Doble Titulación Educación Social + Trabajo Social (https://www.ucv.es/estudios_doble_1_plan.asp). Publicar las Guías Docentes de asignaturas que no se ofertan en el curso académico, llevaría a error a los Grupos de Interés de la Facultad.
RESPONSABLE:	-
FECHAS DE APLICACIÓN:	-
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=127&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 4 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5. No se dispone de resultados de satisfacción de profesorado y de estudiantes.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	Según se ha indicado en el Informe de Implantación del SGIC 2013-14 del Grado en Trabajo Social, se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación en las Encuestas de Satisfacción.
RESPONSABLE:	Responsable del Grado.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15.
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=127&g=&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 5 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	<p>Criterio 5. Se recomienda revisar la coherencia de la documentación que forma parte del SGIC (Encabezamientos y descripciones del Manual del sistema y la descripción de procesos) con la adscripción actual de la titulación a la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.</p>
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	Revisar la coherencia de los procedimientos del SGIC y adecuarlos a la adscripción actual de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.
RESPONSABLE:	Decano de la Facultad. Técnico de Facultad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15. Curso 2015-16.
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 6 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Tasa de relación entre la oferta y la demanda. No se evidencian acciones de mejora relacionadas para incrementar la tasa que se considera baja en el informe de indicadores y de implantación del SGIC.
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	Para mejorar la Tasa de matriculación y Tasa de oferta / demanda, el Grado en Trabajo Social se está ofertando como simultaneidad de Estudios con el Grado en Educación Social.
RESPONSABLE:	Decano Adjunto de la Facultad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	-
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=127&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 7 de 7	CURSO 2013/2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Tasa de matriculación. La tasa es baja. Se ha identificado en los informes correspondientes pero no hay incorporados acciones de mejora
TIPO DE INFORME:	INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014.
FECHA DEL INFORME:	23/07/2014.
ACCIONES PROPUESTAS:	Para mejorar la Tasa de matriculación y Tasa de oferta / demanda, el Grado en Trabajo Social se está ofertando como simultaneidad de Estudios con el Grado en Educación Social.
RESPONSABLE:	Decano Adjunto de la Facultad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	-
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=127&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL</p> <p align="center">GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p align="center">CURSO 2013/2014</p>	<p align="center">FECHA: 31/03/2015</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 18/12/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 18/12/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social no ha sufrido cambios en el presente curso 13-14. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
	Resultado obtenido	100,00%	0,00%	100,00%		

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso 2013-2014 se ha continuado con la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la Universidad; así como del diseño, implantación y certificación del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

En el curso 2013-14, solamente se definió el Objetivo de Calidad *Conocer el número de Juntas de Facultad llevadas a cabo durante el curso 2013-14*, desarrollado con la intención de reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad hacia la satisfacción de los alumnos mediante la mejora de los procesos de organización de la Facultad. Dicho Objetivo de Calidad se ha completado y revisado satisfactoriamente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 22/05/2013		(Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional
Pilar Ferrer Rodríguez	PDI	Secretaria	Coordinadora de Calidad
Pablo Vidal González	PDI	Decano Adjunto	Responsable del Grado en Antropología
			Responsable del Grado en Trabajo Social
			Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Ovidi Bea Roig	Alumno	Alumno	Representante de los Estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	-	92,9%	76,19%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00%	94,12%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	31,58%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 30,00%	≥ 30,00%	
		Resultado obtenido	-	18,33%	16,67%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	31,67%	16,67%	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&q=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,00	
		Resultado obtenido	-	-	4,60	
		% participación	-	-	100,00%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 1	≥ 1	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 1	≥ 1	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	No procede	
		% participación	-	-	No procede	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	01
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 30,00%	≥ 30,00%	
		Resultado obtenido	-	33,33%	60,00%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	0,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	-	50,00%	60,00%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 3,57%	≥ 3,57%	
		Resultado obtenido	-	7,14%	20,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,0	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,5	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,0	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,8	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENCIA

WEB	https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp
-----	---

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013
WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%		
		Resultado obtenido	-	33,33%		
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 45,00%		
		Resultado obtenido	-	33,33%		
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 40,00%		
		Resultado obtenido	-	33,33%		
Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 5,00%			
	Resultado obtenido	-	0,00%			

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,50	≥ 4,07	
		Resultado obtenido	-	-	4,28	
		% participación	-	-	92,31%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 40,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	92,31%	

3.1. Análisis de resultados

Análisis y medición de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Todos los indicadores de rendimiento del título cumplen con el *Resultado Esperado* señalado, solamente no es así en la Tasa de abandono (cohorte 12/13). Las circunstancias personales de los alumnos fueron las que motivaron las bajas, y al tratarse de cohortes de entrada con poco alumnado, se producen grandes variaciones en el indicador, que dificultan su interpretación.

Para mejorar la Tasa de matriculación y Tasa de oferta / demanda, el Grado en Trabajo Social se está ofertando como simultaneidad de Estudios con el Grado en Educación Social.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente.

Definición de perfiles y captación de estudiantes

No existen datos numéricos de satisfacción con el PAT, ya que al no ofertar finalmente el primer curso de la titulación, no ha sido necesario activar el Plan de Acción Tutorial, propio del primer curso.

Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

Capacitación y selección del PDI y PAS

Los *Resultados obtenidos 2013-14* de las tasas cumplen con las indicaciones señaladas los *Resultados esperados 2013-14*, lo cual se valora positivamente. Se observa también que los *Resultados obtenidos 2013-14*, son superiores a los obtenidos en el curso 2012-13.

Formación del PDI y PAS.

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación. Sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. El *Resultado Obtenido* se ajusta adecuadamente al criterio definido como *Resultado Esperado*.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

Es muy difícil valorar los *Resultados obtenidos* en el curso 2012-13, ya que sólo han participado 3 profesores del Grado, y debido a ello, las variaciones en los *Resultados obtenidos* de un curso académico al siguiente, son muy grandes.

Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. No así en el Grado en Trabajo Social,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

en el que *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el Resultado esperado.

Nº RESPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

En el curso 2013-14, se ha ajustado el *Resultado esperado*, al valor establecido, como número mínimo de contestaciones a las encuestas, que se necesita para considerarlas como representativas. El *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado 2013-14*.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	No procede	
		% participación	-	-	No procede	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	-	≥ 2,60	≥ 2,60	
		Resultado obtenido	-	-	No procede	
		% participación	-	-	No procede	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

El Grado en Trabajo Social se oferta únicamente como Simultaneidad de Estudios con Educación Social, y en el curso 2013-14 solamente se han matriculado alumnos de primer curso del Grado en Educación Social. Es por esto que hasta que los alumnos no avancen en el Grado, no podrán realizar la asignatura Prácticas Externas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	0,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 0,20	≥ 0,20	
		Resultado obtenido	-	0,31	4,00	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥ 2,89	≥ 2,89	
		Resultado obtenido	-	-	-	
% participación		-	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	0,00%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Es importante señalar que la UCV ofrece sus programas de movilidad a todos el alumnado, aunque mucho del mismo no desee participar.

El Grado en Trabajo Social se oferta únicamente como Simultaneidad de Estudios con Educación Social, y en el curso 2013-14 solamente se han matriculado alumnos de primer curso del Grado en Educación Social. Es por esto que hasta que los alumnos no avancen en el Grado, no buscarán participar en programas de movilidad por propia iniciativa.

Como se ha comentado, en el curso 2013-14 solamente se ha ofertado el primer curso del Grado en simultaneidad de Estudios con Educación Social, por ello, la oferta académica para los estudiantes extranjeros ha sido limitada. A medida que se vayan implantando nuevo cursos, se dispondrá de más asignaturas que ofrecer a estos estudiantes, lo cual aumentará su movilidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

6.1. Análisis de resultados

El Grado en Trabajo Social se oferta únicamente como Simultaneidad de Estudios con Educación Social, por lo que no ha producido egresados todavía. En el curso académico 2017-18 se producirán los primeros egresados.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Trabajo Social en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,30	≥ 3,10	06
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,85	≥ 2,95	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,50	≥ 4,07	
		Resultado obtenido	-	-	4,28	
		% participación	-	-	92,31%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Trabajo Social en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Trabajo Social en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Trabajo Social en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Trabajo Social en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Trabajo Social en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Trabajo Social en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Trabajo Social en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación del PDI en la Encuesta de Satisfacción.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. No así en el Grado en Trabajo Social, en el que *Resultado obtenido 2013-14*, cumple con las indicaciones esperadas según el Resultado esperado.

Índice de satisfacción general del estudiante.

La Encuesta de Satisfacción General, la cual realizan los estudiantes en el tercer curso del Grado, trata de conocer la opinión de los alumnos acerca del Título que están cursando. Se ha presentado por primera vez a los alumnos en el curso 2013-14.

El Grado en Trabajo Social se oferta únicamente como Simultaneidad de Estudios con Educación Social, y en el curso 2013-14 solamente se han matriculado alumnos de primer curso. Es por esto que hasta que los alumnos no avancen en el Grado, no participarán en la presente encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10	≤ 10	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que en el segundo año de implantación del Grado en Trabajo Social, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado en Trabajo Social permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Coordinación del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.

Anexo 1.

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD.



OBJETIVO:	Conocer el número de Juntas de Facultad llevadas a cabo durante el curso 2013-14.				
Nº: 01/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Tratar de igualar o superar el número Juntas de Facultad realizadas en el curso 2012-13, durante el curso 2013-14. En el curso 2012-13 se realizaron 3 Juntas de Facultad.	Realizar una Junta de Facultad en el mes de noviembre 2013	Secretaria de Facultad	Acta	Noviembre 2013	Sí
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de diciembre 2013	Secretaria de Facultad	Acta	Diciembre 2013	No
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de enero 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Enero 2014	No
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de febrero 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Febrero 2014	Sí
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de marzo 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Marzo 2014	No
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de abril 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Abril 2014	No
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de mayo 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Mayo 2014	No
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de junio 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Junio 2014	No
	Realizar una Junta de Facultad en el mes de julio 2014	Secretaria de Facultad	Acta	Julio 2014	Sí

Aprobado por: Comisión de Calidad
Fecha: 04/11/2013



Fecha de seguimiento	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Noviembre 2013	Se llevó a cabo una Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 1. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[1/3] \cdot 100\% = 33,33\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para Diciembre.	
Diciembre 2013	No se realizó ninguna Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 1. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[1/3] \cdot 100\% = 33,33\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para Enero.	
Enero 2014	No se realizó ninguna Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 1. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[1/3] \cdot 100\% = 33,33\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para Febrero.	
Febrero 2014	Se llevó a cabo una Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 2. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[2/3] \cdot 100\% = 66,67\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para Marzo.	
Marzo 2014	No se realizó ninguna Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 2. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[2/3] \cdot 100\% = 66,67\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para abril.	
Abril 2014	No se realizó ninguna Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 2. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[2/3] \cdot 100\% = 66,67\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para mayo.	
Mayo 2014	No se realizó ninguna Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 2. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[2/3] \cdot 100\% = 66,67\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para junio.	
Junio 2014	No se realizó ninguna Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 2. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[2/3] \cdot 100\% = 66,67\%$	Continuar con la medición en la Junta de Facultad prevista para julio.	
Julio 2014	Se llevó a cabo una Junta de Facultad en este mes. El total de Juntas de Facultad celebradas hasta la fecha es de 3. Porcentaje de cumplimiento del Objetivo: $[3/3] \cdot 100\% = 100,00\%$	Se considera que se ha alcanzado el Objetivo de Calidad.	

Anexo 2.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
	CURSO 2012-2013	FECHA: 22/05/2013

La Comisión de Calidad quedó constituida, en primera convocatoria a las 9:30.

Relación de asistentes: Ginés Marco, Pilar Ferrer, Pablo Vidal, Enric Carrascosa.

1. APROBACIÓN DE LA INCLUSIÓN DE LA EVIDENCIA E-TEXTO EN EL PROCESO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS.

La inclusión de la evidencia *E-TEXTO* ha sido trabajada por José Sanmartín, Ginés Marco y por Enric Carrascosa durante el mes pasado.

Se aprueba la inclusión de dicha evidencia, en el *Apartado 7. Archivo*, según la siguiente tabla:

Identificación del registro	Soporte del archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
E-texto	Informático	Técnico de la <i>Oficina para el Desarrollo del Campus Virtual</i>	4 años

2. APROBACIÓN DE LA VERSIÓN 5 DEL PROCESO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS.

Por la inclusión de la evidencia *E-Texto*, se aprueba la versión 5 del *Proceso de Garantía de Calidad de los Programas Formativos*.

El técnico de calidad se encargará de hacer pública dicha versión en la web (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=59&g=2&f=1)

3. MODIFICACIÓN DE LA COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD.

Con motivo de la inclusión de:

- Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.
- Master Universitario en Marketing Político e Institucional.

En el SGIC en la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social, la Comisión de Calidad modifica su composición para incluir a los Responsables de dichos Masters entre los miembros de la presente Comisión.

La Comisión de Calidad queda así compuesta por los siguientes miembros:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
	CURSO 2012-2013	FECHA: 22/05/2013

- Presidente: Ginés Marco Perles.
- Coordinadora de Calidad: Pilar Ferrer Rodríguez.
- Responsable del Grado en Antropología: Pablo Vidal González.
- Responsable del Grado en Filosofía Online: Ginés Marco Perles.
- Responsable del Grado en Trabajo Social: Pablo Vidal González.
- Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia: Ginés Marco Perles.
- Responsable del Master Universitario en Marketing Político e Institucional: Ginés Marco Perles.
- Representante del PDI: Pablo Vidal González.
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero.
- Representante de los Estudiantes: Ovidi Bea Roig.
- Representante de la Oficina de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

Sin más asuntos que tratar, se levantó la sesión a las 10:30 horas.

EL DECANO

LA COORDINADORA DE CALIDAD

Ginés Marco Perles.

Pilar Ferrer Rodríguez.

Anexo 3.

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013.



1. PARTICIPACIÓN EN DOCENTIA-UCV 2012-13

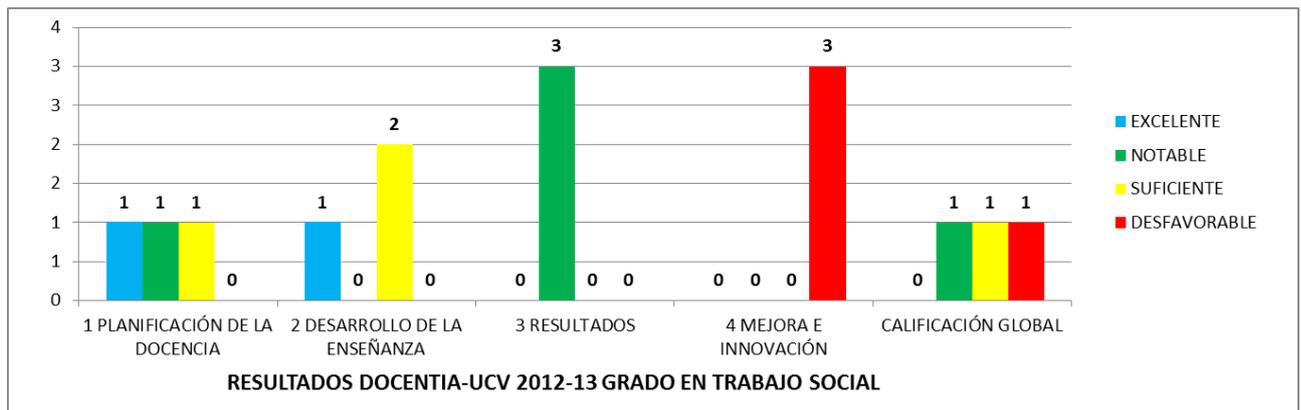
Total profesores participantes DOCENTIA-UCV 2012-13 en la titulación	3
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN DOCENTIA-UCV 2012-13*

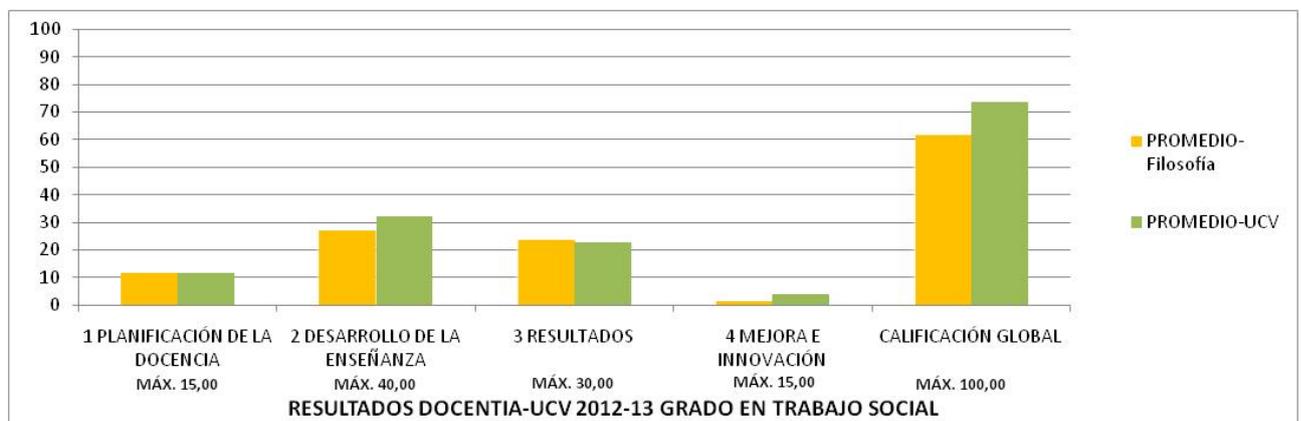
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado y han participado en DOCENTIA-UCV 2012-13

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (33,33%)	0 (0,00%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	3 (100,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)

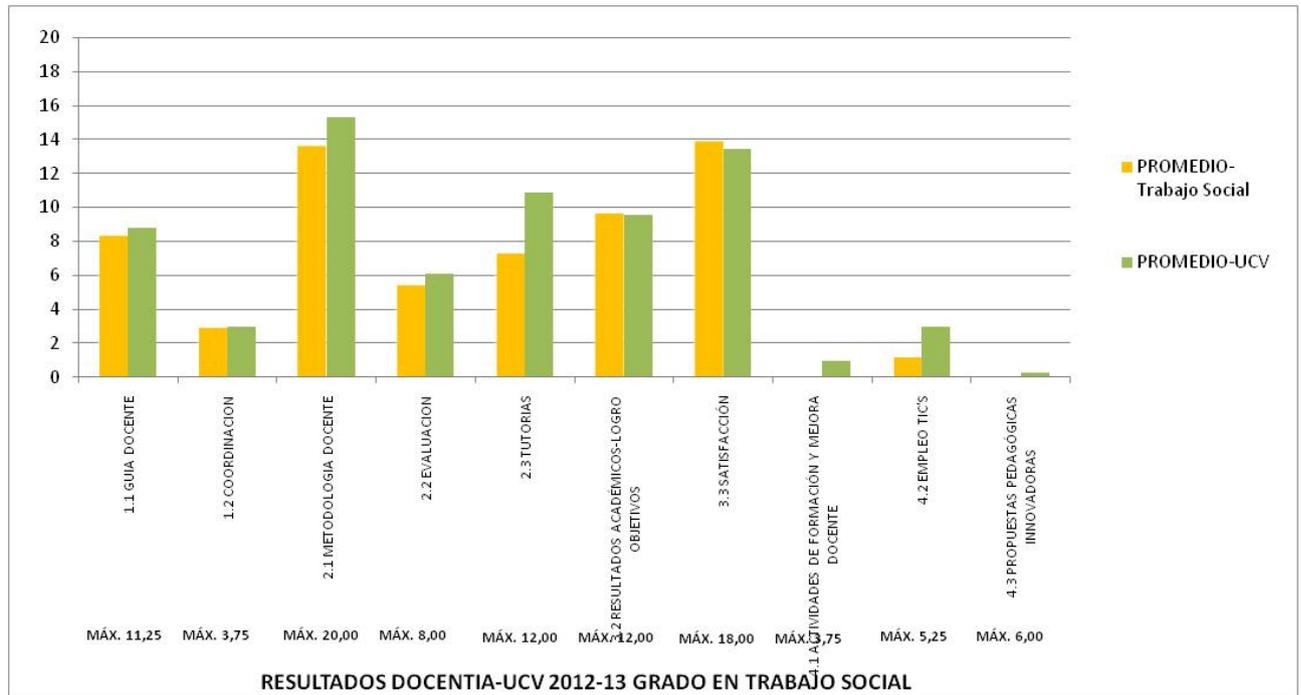


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



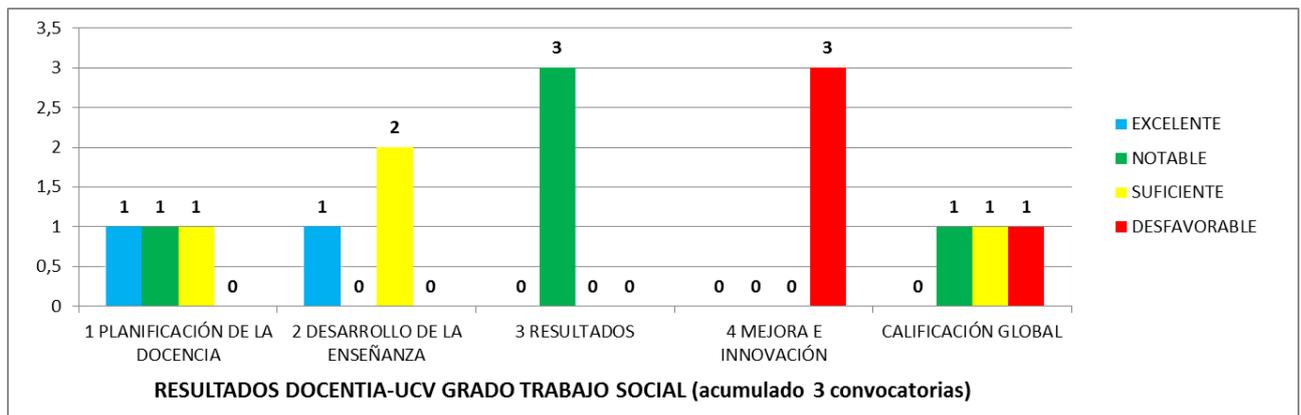


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2010-11, 2011-12 y 2012-13) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Anexo 7.

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad).

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.			3,39		207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.			3,59		208
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo			3,23		209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.			3,18		209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.			2,96		201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.			3,01		197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.			3,03		200
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.			3,19		199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.			3,32		209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.			2,93		177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.			2,82		193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.			2,97		196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.			3,00		192
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.			3,23		191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			2,86		165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.			3,02		155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.			3,22		181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.			3,28		207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.			3,21		181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.			3,06		196

Anexo 8.

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online.



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Trabajo Social**
Facultad: **46035574**
Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente / programa te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 Consideras que los contenidos entre asignaturas del mismo curso o de cursos anteriores no se han repetido innecesariamente.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 El profesor es puntual en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los alumnos (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones
- 8 La guía docente / programa de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 9 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente / programa.
- 10 La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura
- 11 Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.
- 12 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente / programa de la asignatura.
- 13 El modo en que evalúa el/la profesor/a (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) tiene relación con el tipo de tareas desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, prácticas grupales, etc.)
- 14 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portfolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 15 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 16 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 17 El/la profesor/a está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 18 Avisa a los/as alumnos/as con tiempo suficiente y se les facilita otra fecha si la tutoría es urgente y necesaria cuando hay una ausencia justificada.
- 19 El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.
- 20 Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.
- 21 El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 22 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 23 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias / objetivos previstos en la guía docente / programa.
- 24 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 25 Recomendarías este profesor a otros estudiantes.
- 26 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

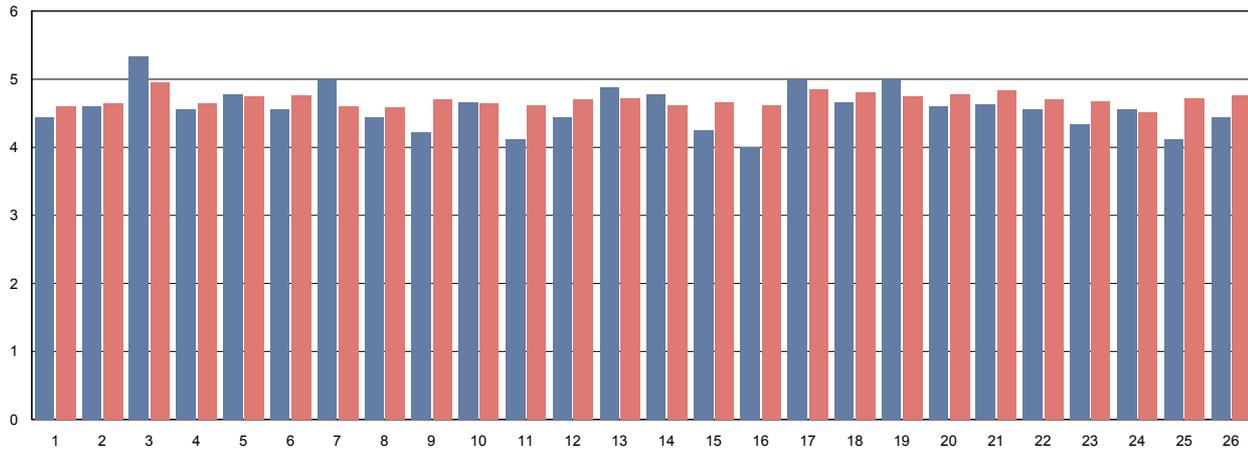
		Medias (n)	
		Titulo	Universidad
		4.44	9 4.60 25.357
		4.60	5 4.64 23.385
		5.33	9 4.96 27.064
		4.56	9 4.65 26.821
		4.78	9 4.75 27.018
		4.56	9 4.75 26.645
		5.00	9 4.60 26.902
		4.44	9 4.59 24.964
		4.22	9 4.70 24.746
		4.67	9 4.64 24.397
		4.11	9 4.62 26.661
		4.44	9 4.71 24.040
		4.88	8 4.71 23.206
		4.78	9 4.61 25.908
		4.25	8 4.67 22.512
		4.00	9 4.61 25.624
		5.00	6 4.85 17.625
		4.67	6 4.81 18.453
		5.00	3 4.75 16.824
		4.60	5 4.79 17.588
		4.63	8 4.84 24.209
		4.56	9 4.71 26.054
		4.33	9 4.67 26.126
		4.56	9 4.52 26.375
		4.11	9 4.72 26.639
		4.44	9 4.76 26.749



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Trabajo Social**
Facultad: **46035574**
Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones: -> **Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2013 / 2014</p>	<p>FECHA: 18/12/2014</p>

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de acciones de difusión de la política y los objetivos de calidad
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
La totalidad del PDI asociado al Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales es conecedor de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad.
OBSERVACIONES
Email enviado a todos los profesores miembros del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.

ACCIÓN DE MEJORA
Instaurar PAT en las titulaciones.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
El Vicedecano de Antropología actuará a modo de tutor de los alumnos de primer curso.
OBSERVACIONES
El hecho de que el Vicedecano actúe a modo de tutor de los alumnos de primer curso, resolviendo sus dudas y planteamientos de manera individual, ya sea por cuestiones académicas como por cuestiones administrativas y de acogida en la Facultad, facilita el contraste del perfil de nuevos alumnos con el perfil de referencia definido en la memoria Verifica del Grado.

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Ha aumentado un 60,00% la Tasa de Matriculación (TdM) del Grado en Filosofía respecto al curso pasado: TdM 10-11: 50,00% TdM 11-12: 80,00%
OBSERVACIONES
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Redactar la documentación necesaria para el control de las prácticas externas.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha creado un Servicio de Prácticas cuya función principal es coordinar la gestión de las prácticas académicas externas en colaboración con los coordinadores de prácticas de cada titulación.
OBSERVACIONES
La elaboración de las plantillas y formularios necesarios se ha llevado a cabo por el Área de Prácticas y Empleo.

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción para recoger la opinión de algunos colectivos implicados en la Facultad.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés</i> del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas de opinión.
OBSERVACIONES
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la movilidad del PDI.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha continuado con los mismos valores de movilidad docente del PDI en el curso 2011-12.
OBSERVACIONES
Se considera que la no consecución de la acción de mejora no afecta al funcionamiento del Grado.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados en el Grado de Antropología.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

A fecha de abril de 2013, el PDI doctor actual no tiene méritos para acreditarse.

OBSERVACIONES

Se considera que la no consecución de la acción de mejora no afecta al funcionamiento del Grado.

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA

Aumento de plazas de movilidad de estudiantes en el Grado de Antropología.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

En el curso 12-13 aumentó el número de plazas de movilidad:

	curso 11-12	curso 12-13
convenios	8	9
<i>Incremento convenios</i>	<i>12,50%</i>	
plazas	16	19
<i>Incremento plazas</i>	<i>18,75%</i>	

OBSERVACIONES

Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

ACCIÓN DE MEJORA

Implantar el PAT en los Grados de la Facultad.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

Los respectivos Responsables de Título, efectuarán las funciones de tutor en los Grados de la Facultad.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Orientar a los alumnos del Grado en Filosofía de manera Online

ESTADO

Finalizado

RESULTADO

El Decano de la Facultad y responsable del Grado en Filosofía Online realizará la función de orientador a petición de los alumnos del Grado, al haber conseguido aumentar la tasa de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

rendimiento 2013-14 del Grado

OBSERVACIONES

Contactar con el Servicio de Orientación para que oferte orientación Online.

CURSO 2012/2013

ACCIÓN DE MEJORA

Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

Se ha podido cumplir el Objetivo de Calidad 01/13.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Revisión del valor de la Tasa de abandono en la Memoria del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

En mayo de 2014, ANECA emitió un informe de evaluación FAVORABLE en el que se mantenía la Tasa de Abandono en 15,3%.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Revisión del valor de la Tasa de eficiencia de los graduados en la Memoria del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.

ESTADO

Finalizado.

RESULTADO

En mayo de 2014, ANECA emitió un informe de evaluación FAVORABLE en el que situaba la Tasa de eficiencia de los graduados en 90,0%

OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Revisión del valor de la Tasa de graduación en la Memoria del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
En mayo de 2014, ANECA emitió un informe de evaluación FAVORABLE en el que situaba la Tasa de graduación en 57,14%.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Revisión de las plazas ofertadas en el Master de Ciencias del Matrimonio y la Familia.
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se ha ajustado el número de plazas ofertadas a 30 plazas, en el curso 2014-15.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Transmitir al Vicerrectorado la necesidad de contar con el PAT en el Grado en Filosofía.
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
El Decano de la Facultad y responsable del Grado en Filosofía Online, continuará con la acción tutorial, al haber conseguido aumentar la tasa de rendimiento 2013-14 del Grado
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Técnicos de Calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones entre los Responsables de la Tarea.	
Indicador asociado	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales	
Responsable seguimiento	
Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Medir la Gestión de los recursos materiales.	
Resultados esperados	
Medir la Gestión de los recursos materiales	

Nº de mejora:	02
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Coordinador del Máster con el alumnado.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Indicador asociado
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente
Responsable seguimiento
Técnico de Facultad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la satisfacción con la actividad docente.
Resultados esperados
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.

Nº de mejora:	03
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad del Grado en Antropología, en las Encuestas finales del estudiante OUT.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora Académica del Grado en Antropología.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones de la Coordinadora Académica del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio de la Coordinadora Académica del Grado con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en las Encuestas finales del estudiante OUT	
Responsable seguimiento	
Coordinadora Académica. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de alumnos propios participantes en programas de movilidad	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los estudiantes propios en las Encuestas finales del estudiante OUT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Nº de mejora:	04
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados del Grado en Filosofía, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Grado en Filosofía Online.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	
Responsable seguimiento	
Responsable del Grado. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

Nº de mejora:	05
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Antropología, en la Encuesta de Satisfacción General.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Grado en Antropología.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el alumnado.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Indicador asociado
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación
Responsable seguimiento
Responsable del Grado. Técnico de Facultad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Satisfacción General del Estudiante con la Titulación
Resultados esperados
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción General.

Nº de mejora:	06
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del profesorado del Grado en Trabajo Social, en la Encuesta de Satisfacción del PDI.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al profesorado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Grado en Trabajo Social.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el profesorado. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el profesorado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI.	
Responsable seguimiento	
Responsable del Grado. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del PDI.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Página 1 de 2	CURSO 2013-14	FECHA: 31/03/2015

INDICADOR	11-12	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	-	92,9%	76,2%
TASA DE ABANDONO	-	31,6%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	18,33%	16,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	-	31,67%	16,67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	-	33,33%	60,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	-	50,00%	60,00%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

El valor de la Tasa ha disminuido 16,70 puntos respecto del curso 2012-13. Se necesitará conocer los futuros valores de esta tasa en los próximos cursos, para determinar si es una anomalía puntual, o una tendencia a corregir.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Las circunstancias personales de los alumnos fueron las que motivaron las bajas, y al tratarse de cohortes de entrada con poco alumnado, se producen grandes variaciones en el indicador, que dificultan su interpretación.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

El Grado en Trabajo Social se oferta únicamente como Simultaneidad de Estudios con Educación Social, y en el curso 2013-14 solamente se han matriculado alumnos de primer curso del Grado en Educación Social. Habrá que esperar a conocer los valores de la tasa en los próximos cursos académicos, para valorar el impacto de dicha Simultaneidad de Estudios. No obstante, el escaso número de alumnos hace difícil la valoración de este indicador.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El Grado en Trabajo Social se oferta únicamente como Simultaneidad de Estudios con Educación Social, y en el curso 2013-14 solamente se han matriculado alumnos de primer curso del Grado en Educación Social. Habrá que esperar a conocer los valores de la tasa en los próximos cursos académicos, para valorar el impacto de dicha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL</p> <p>GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
<p>Página 2 de 2</p>	<p>CURSO 2013-14</p>	<p>FECHA: 31/03/2015</p>

Simultaneidad de Estudios. No obstante, el escaso número de alumnos hace difícil la valoración de este indicador.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El valor de la Tasa ha aumentado 26,67 puntos respecto del curso 2012-13, se espera que el valor de la tasa vaya aumentando a medida que vayan implantándose los diferentes cursos del Grado. Es entendible que haya fluctuaciones en los valores a lo largo de la implantación gradual del título.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El valor de la Tasa ha aumentado 10,00 puntos respecto del curso 2012-13, se espera que el valor de la tasa vaya aumentando a medida que vayan implantándose los diferentes cursos del Grado. Es entendible que haya fluctuaciones en los valores a lo largo de la implantación gradual del título.