

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	01
		Resultado obtenido	-	100,00 %	0,00%	

1.1. Análisis de resultados

Este indicador ha sido creado durante el curso 2012-13 y por lo tanto no se cuenta con un historial de valores.

La disminución del *Resultado obtenido* respecto al curso 11-12, se debe a que los indicadores formulados para el curso 12-13 estaban constituidos por metas sucesivas que no dependían de la gestión directa de la Facultad, sino de agentes externos a ella. Dichos agentes externos han impedido que algunas de las metas asociadas a los Objetivos concretos, no se pudieran conseguir, o se consiguieran fuera del plazo que se estableció.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

Como acción de mejora, se ha decidido reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad hacia la satisfacción de los alumnos mediante la mejora de los procesos de organización de la Facultad.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 22/05/2013		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político e Institucional
Pilar Ferrer Rodríguez	PDI	Secretaria	Coordinadora de Calidad
Pablo Vidal González	PDI	Decano Adjunto	Responsable del Grado en Antropología
			Responsable del Grado en Trabajo Social
			Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS		Representante del PAS
Ovidi Bea Roig		Alumno	Representante de los Estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS		Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
		PCA-25-F-09 ED.01

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	-	-	92,9%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 30,00%	
		Resultado obtenido	-	-	18,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	-	31,67%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 1	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 1	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-CCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 30,00%	
		Resultado obtenido	-	-	33,33%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	-	-	50,00%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 3,57%	
		Resultado obtenido	-	-	7,14%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,5	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	-	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	-	3,8		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA					
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp			
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)					
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013

	evaluados notable	Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-	

RESULTADOS PROVISIONALES
 Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento

El valor de la Tasa de Rendimiento se sitúa por encima del *Resultado esperado*, además es muy cercana a 100,00%.

Tasa de éxito

El valor de la Tasa de Éxito es inmejorable, ya que es del 100,00%.

Tasa de oferta / demanda.

El valor de la Tasa de Oferta y demanda se sitúa por debajo del *Resultado esperado*. Será preciso estar atento a la evolución del *Resultado esperado*, para conocer si es un hecho puntual o una tendencia.

Tasa de Matriculación.

La tasa de matriculación se sitúa por encima del *Resultado esperado*. Se considera que el valor obtenido es bueno para una titulación en su primer año de implantación.

Orientación del estudiante.

El Servicio no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Trabajo Social asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Trabajo Social.

Orientación profesional del estudiante.

No existe un histórico de resultados de este indicador, ya que se ha definido en este curso académico para la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Trabajo Social asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Trabajo Social.

Índice de Satisfacción del PAT

Al no estar el PAT instaurado en la Facultad, el Decano adjunto actúa a modo de tutor de los alumnos de primer curso, resolviendo sus dudas y planteamientos de manera individual, ya sea por cuestiones académicas como por cuestiones administrativas y de acogida en la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

Al tener pocos estudiantes en el Grado, la relación con el Decano adjunto es muy cercana, lo que facilita contrastar el perfil de nuevos alumnos con el perfil de referencia definido en la memoria Verifica del Grado. Esta manera de trabajar ha permitido confirmar que el perfil de los alumnos de nuevo acceso, coincide con el perfil de referencia de la titulación.

Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado y Tasa PDI a tiempo completo.

Tanto la Tasa PDI Doctor, como la Tasa PDI Doctor Acreditado y la Tasa PDI a tiempo completo, se han situado en valores normales para el comienzo de una titulación. En los próximos cursos se prevé que los Resultados obtenidos de estas Tasas aumenten.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el curso 2012-13 se ha redefinido el *Resultado esperado* del presente indicador. El *Resultado obtenido* se sitúa un 200% por encima del *Resultado esperado*.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

El *Resultado obtenido* se sitúa por encima del *Resultado esperado*.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Trabajo Social.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Trabajo Social.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

En el curso 2011-12 no estaba implantado el Grado en Trabajo Social, por lo que no existen valores que analizar.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

El Servicio no ha facilitado los datos sobre en las encuestas de evaluación docente, no se puede realizar una valoración.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=127&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 2,60	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2013-14.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&g=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,2	
		Resultado obtenido	-	-	0,31	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 2,89	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Los alumnos que cumplían los requisitos para participar en programas de movilidad, eran gente profesional que compagina su trabajo laboral con los estudios del Grado, con lo cual no estaban en disposición de realizar programas de movilidad en el extranjero. Se entiende que a medida que vayan implementándose los diferentes cursos del Grado, irá apareciendo la demanda de alumnos por participar en programas de movilidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012/2013	FECHA: 29/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

El Grado en Trabajo Social no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Trabajo Social en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7,30	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,85	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Trabajo Social en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Trabajo Social en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Trabajo Social en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Trabajo Social en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Trabajo Social en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Trabajo Social en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El Servicio correspondiente no ha facilitado datos sobre satisfacción del profesorado, por lo que no se puede realizar un análisis de dicha satisfacción.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un histórico de resultados del indicador *Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad*, ya que se ha definido en este curso académico para la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Trabajo Social.

Índice de satisfacción con la actividad docente

El Servicio correspondiente no ha facilitado datos sobre satisfacción con la actividad docente, por lo que no se puede realizar un análisis de dicha satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=127&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10
		Resultado obtenido	-	-	0
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%
		Resultado obtenido	-	-	-

8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que en el primer año de implantación del Grado en Trabajo Social, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado en Trabajo Social permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Coordinación del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.