

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL CURSO 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=1
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.p df https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=112&g=2&a=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=112&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=112&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=112&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=112&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=112&g=2&f=1
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=112&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=112&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=112&g=2&f=1&cat=es

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=112&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=112&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=112&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=112&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=112&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.	La coordinación docente se realiza a través de los nueve departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf Se llevan a cabo reuniones, de inicio y final de curso, con todo el Claustro de profesores de la Titulación, además de estas reuniones con el Claustro de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
	Profesores, también existen a lo largo del curso académico reuniones de Decanato, Juntas de Facultad y Comisiones Permanentes de Psicología, donde se abordan todas las problemáticas en torno a todas las titulaciones de la Facultad.
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=112&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=112&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=112&g=2&m=9&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
títulos, centros, programas de intercambio,...)	
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=112&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-2015	

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Las recomendaciones de la evaluación del Informe de Seguimiento de la AVAP de fecha 23/07/2014 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 14/15.	-	-	-	-	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-15	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es la Vicedecana Dña Margarita Cañadas Pérez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de Postgrado de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=112&g=2&a=1&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	94,00%	87,00%	92,11%	88,08%	92,93%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido		91,90%	96,09%	92,71%	96,94%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤20%	≤20%	≤20%	≤20%	≤20%
	Resultado obtenido	24,00%	5,56%	5,88%	25,93%	7,41%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	97,17%	97,00%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 60%	-	-	-	
	Resultado obtenido	56,00%	-	-	-	
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	146,67%	113,33%	106,67%	110,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥80%	≥ 83,33%	≥ 96,67%	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	83,33%	96,67%	80,00%	106,67%	90,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	61,90%	46,15%	72,73%	62,96%	47,62%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥30%	≥30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	33,33%	38,46%	42,42%	48,15%	57,14%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Terapia Ocupacional se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=&g=112&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha gestionado un total de 64 plazas para que los alumnos de Grado en Terapia Ocupacional pudieran realizar sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
4 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 92 tutores de centro y 6 supervisores de la UCV

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 40%	≥ 50%
	Resultado obtenido	19,05%	23,33%	51,35%	50,00%	58,82%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 10%	≥ 10%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	18,18%	4,17%	41,18%	40,00%

Movilidad

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	-	2,27%	2,44%	4,47%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 4	≥ 4	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	-	7	8	2,51%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por el personal académico del título, en el proceso de evaluación DOCENTIA-UCV en las últimas tres convocatorias:

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12/ 2012-13/2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)	2 (66,67%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=112&g=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado		-	-
	Resultado obtenido		-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado		-	-
	Resultado obtenido		-	-

Análisis y comentarios

Las tasas de rendimiento y de éxito se han ido incrementando con los años, superando desde la implantación de la titulación el resultado esperado.

Respecto a la tasa de graduación los valores obtenidos son inferiores a los esperados, pero dicha variación es debida a que en la cohorte de entrada de alumnos del curso 10-11 de la titulación, al ser 25 alumnos un egresado cambia sensiblemente los resultados, ya que el 60% esperado se hubiera conseguido alcanzar con 1 alumno más egresado en el tiempo previsto más un año.

En el curso 14/15 disminuye la tasa de PDI Doctor, no obstante en el momento de la elaboración del presente informe, dicha tasa alcanza un valor de **61,90%**, tras la obtención del doctorado de 3 profesores de la titulación.

Se alcanzan mejores resultados en la tasa de abandono de la titulación, con respecto al curso anterior 13/14 por lo que no se considera necesario emprender acciones de mejora, ya que dado que la cohorte de entrada de la titulación no cuenta con un número elevado de miembros, en el curso 14/15 el resultado obtenido de 7,41%, hace referencia al abandono de 2 alumnos.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Respecto a la formación, el porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación es satisfactoria y se ha ido incrementando con los años. Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educa-acción que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado. Indicar que dichos datos se han actualizado para poder hacer un mejor seguimiento respecto a anteriores Informes del SGIC de la titulación, tras los datos proporcionados por el Servicio de Educa-acción en el presente curso 14/15, ya que en anteriores Informes las cifras facilitadas a las Facultades, se presentaron de manera global respecto al total de profesorado de la Facultad como por ejemplo ocurrió en el curso 12/13.

Tal como se puede muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el 66,67% de nuestros profesores evaluados obtienen una calificación global de notable y ninguno de ellos se sitúa en desfavorable.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Grado en Terapia Ocupacional**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=112&q=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=112&q=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado		-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		-	-	-	7,97	8,12
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado		≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		8	7,83	8,05	8,33	8,25
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)		Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23)	Resultado esperado		-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		No procede	No procede	-	-	8,33

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

(*) Sólo grados alumnos de tercero.

Plan de Acción Tutorial (*)

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 6
	Resultado obtenido	-	10	8,63	8,50	9,42

(*) Sólo grados

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	No procede al no haber egresados	No procede al no haber egresados	No procede al no haber egresados	9,38	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,30	8,70	7,50
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9	9,25	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	7,44	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	8,83	9,5	9	9,33

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
8 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	9,50	7,03	8,75	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,64	8,93	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-	8,92
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	6	10	8	8,34

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	67,26%	66,42%	65,60%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	46,87%	77,78%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	-	11,54%
Encuesta egresados	-	-	-	80%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	33,33%	2,94%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	11,76%	-
Encuesta tutores prácticas	-	-	32,76%	12,07%	-

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Encuesta alumnos enviados	-	-	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	12,5%	39,01%

Análisis y comentarios

Analizando los resultados de las encuestas, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y con la actividad docente es muy bueno y supera el resultado esperado (mayor de 7).

El Plan de acción tutorial se lleva a cabo en la UCV con los alumnos de primero para favorecer su incorporación al mundo universitario. Comienza con unas jornadas de acogida que se llevan a cabo antes de iniciar las clases en septiembre y se realiza un seguimiento muy estrecho por parte del tutor durante todo su primer año. Está muy bien valorado por los alumnos y la satisfacción ha ido mejorando con los años. En los cursos posteriores, el seguimiento del alumno pasa a ser responsabilidad del vicedecano de la titulación en colaboración con el departamento de orientación para el seguimiento individual de alumnos que lo requieren y otro tipo de acciones dirigidos al conjunto de alumnos.

El índice de satisfacción del profesor es muy positivo en los tres cursos de los que se dispone de información, con valores superiores a 7, considerando dicho grado de satisfacción satisfactorio. Todo ello se ha ido produciendo a medida que se ha consolidado la implantación de la titulación, consiguiéndose un claustro estable y consolidado en un buen funcionamiento del equipo docente.

El índice de satisfacción del pas también se ha visto incrementado con los años y de manera muy especial con la formación recibida que como se ha señalado antes gracias al programa de educa-acción tienen una amplia oferta de formación presencial y on line.

En cuanto a movilidad el porcentaje de satisfacción del alumno también es muy elevado, tanto el enviado (8,92) como el recibido (8,34). Existe una persona del equipo docente que junto con el coordinador de internacional de la titulación lleva un seguimiento individual del alumno de internacional y actúa de mediador de todo el proceso con la oficina de internacional y realiza el convenio y estudio de asignaturas a cursar y realiza el seguimiento de su estancia en el extranjero y su incorporación a la vuelta.

Los datos facilitados en el curso 2014/15 por el Servicio de Relaciones Internacionales, respecto a la satisfacción de los alumnos enviados y recibidos, así como la participación en las encuestas son datos globales del alumnado UCV.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-2015	

INFORME INDICADORES GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

INDICADOR	CURSO 10/11	CURSO 11/12	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15
TASA DE RENDIMIENTO	94,00%	87,00%	92,11%	88,08%	92,93%
TASA DE ABANDONO	24,00%	5,56%	5,88%	25,93%	7,41%
TASA DE EFICIENCIA	-	-	-	97,17%	97,00%
TASA DE GRADUACIÓN	56,00%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	146,67%	113,33%	106,67%	110,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	83,33%	96,67%	80%	106,67%	90,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	61,90%	46,15%	72,73%	62,96%	47,62%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	33,33%	38,46%	42,42%	48,15%	57,14%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 14-15, los resultados obtenidos superan los resultados del curso anterior y son similares a los de cursos anteriores. El valor alcanzado se encuentra entre los valores de cursos anteriores y refleja que el alumnado ya conoce la metodología del Grado y no presenta mucha dificultad en superar las asignaturas en las que se matriculan, una vez vistos los resultados obtenidos que son valores próximos al 93% y teniendo en cuenta que valores más alejados al 100% indican una mayor dificultad del alumnado en superar el plan de estudios de la titulación.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los valores de la tasa de abandono de los cursos 13-14 y 14-15, 25,93% y 7,41% respectivamente, a pesar del incremento de la tasa en el curso 13-14 los resultados obtenidos, se consideran satisfactorios, consecuencia de que la cohorte de entrada de la titulación no cuenta con un número elevado de alumnos, siendo el número de alumnos que han abandonado la misma, 7 y 2 alumnos respectivamente.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron matricularse los estudiantes y el total de créditos en los que efectivamente se matricularon los estudiantes graduados de una cohorte de graduación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-2015	

Se aportan los datos de la Tasa de Eficiencia de los Graduados del curso 14/15, segunda promoción del Grado en Terapia Ocupacional, correspondiente a la cohorte del curso 11-12, siendo los resultados obtenidos muy satisfactorios y similares a los del curso anterior, superando los valores esperados descritos en la Memoria Verifica (80%).

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación, dado que el Grado en Terapia Ocupacional comenzó el curso 10-11, se presentan los primeros resultados de dicha tasa, donde la tasa alcanza un valor del 56%, será necesario esperar a obtener los valores futuros de dicha tasa para poder conocer si se trata de una situación puntual consecuencia del alumnado que abandonó la titulación en dicha cohorte o derivada del cambio de metodología.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Grado en Terapia Ocupacional, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 4 cursos analizados son muy satisfactorios, la demanda de los alumnos por cursar sus estudios en la Universidad es elevada, de manera que todos aquellos alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El valor obtenido en la Tasa de Matriculación del curso 14-15 alcanza un valor del 90%, se considera un valor satisfactorio y en la línea de cursos anteriores a pesar de la disminución con respecto al curso 13/14, donde se alcanzaron, los valores más elevados desde la implantación del Grado. No se dispone de valores estimados de referencia de esta tasa, ya que no se solicitaba en las memorias de Verificación.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

En el curso 14-15 la Tasa de PDI Doctor, alcanza un valor de 47,62%, disminuyendo con respecto a los valores alcanzados en cursos anteriores. Ante ello se considera necesario indicar que, para mejorar la adquisición de competencias específicas de los alumnos en determinados ámbitos profesionales de la terapia ocupacional, se han incorporado al claustro de profesores terapeutas ocupacionales con perfiles profesionales muy específicos para determinadas asignaturas del Grado. Dichos profesores se encuentran en la fase final de elaboración de su tesis y en el momento de la elaboración del presente informe dicha tasa alcanza un valor de **61,90%**, tras la obtención del doctorado de 3 profesores de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2014-2015	

El hecho de que los estudios de Terapia Ocupacional fueran una diplomatura antes de la implantación de los Grados ha supuesto una dificultad para sumar profesionales del ámbito profesional de la Terapia Ocupacional con el doctorado en el claustro de profesores. Esta dificultad se ha visto acrecentada por la normativa de doctorado que imponía unos requisitos para el acceso al doctorado a los diplomados que han ido alargando los plazos para la consecución de este doctorado.

Esta iniciativa de incluir terapeutas ocupacionales no doctores sabíamos que podría, durante los años de implantación del grado, afectar a las tasas de doctores, pero además de ser conscientes de que era una cuestión transitoria, se ha primado la calidad de la docencia en cuanto a adquisición de competencias profesionales específicas de la terapia ocupacional por parte de nuestros alumnos.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El valor obtenido de dicha Tasa es 57,14%, superando los valores reflejados en la memoria Verificada por la ANECA a la titulación. Dicho valor se considera muy positivo, más aún cuando supera los valores de cursos anteriores para esta misma tasa. Esta circunstancia se considera altamente positiva puesto que lo que permite a la titulación disponer de una plantilla docente estable, que facilita la coordinación entre el profesorado del Grado. y el desarrollo de un estilo docente propio para el Grado