

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

CURSO 2010/11

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Terapia Ocupacional, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Terapia Ocupacional a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&f=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Terapia Ocupacional, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Terapia Ocupacional a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&f=1

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL |
| PCA-25-F-01 Ed-00 | CURSO 2010-2011 | FECHA: 31/01/2012 |

| ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN | JUSTIFICACIÓN | FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO | FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES | FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES | ENLACE WEB |
|--|--|---|---|---|----------------------------|
| Se modifica el punto 4.1. Información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso | Se añade, si bien no es preceptivo para las universidades privadas, un porcentaje de reserva del 3% de las mismas para personas con discapacidad, hasta el 15 de julio. Esta modificación fue aprobada por el Consejo de Gobierno de la UCV. Posteriormente en Consejo de Gobierno de la UCV se aprobó un porcentaje de reserva del 5% de las mismas para personas con discapacidad, hasta el 15 de julio, esta modificación se presentará a ANECA en una posterior modificación del Título. | 12/03/2010 <i>Consejo de Gobierno UCV</i> | 25/03/2010 | 09/06/2010 | Link 1 Link 5 |
| Se modifica el punto 9. Sistema de Garantía de la Calidad | Se incluye un nuevo Sistema de Garantía Interno de la Calidad adaptado al programa AUDIT tras la adhesión del grado al mismo y la valoración positiva por parte de ANECA. | 12/03/2010 <i>Consejo de Gobierno UCV</i> | 25/03/2010 | 09/06/2010 | Link 2 Link 3 Link 5 |
| Se modifica el punto 5. Plan de estudios | Se amplía un módulo de optatividad para permitir a los alumnos la posibilidad de obtener reconocimiento académico en créditos por la participación en actividades universitarias, culturales, deportivas, etc. | 12/03/2010 <i>Consejo de Gobierno UCV</i> | 25/03/2010 | 09/06/2010 | Link 2 Link 4 Link 5 |

Link 1: https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=112&g=2&a=2&f=1

Link 3: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1

Link 5: https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=112&g=2&f=1

Link 2: https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=112&g=2&f=1

Link 4: https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=112&g=2&a=1&f=1

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL |
| PCA-25-F-01 Ed-00 | CURSO 2010-2011 | FECHA: 31/01/2012 |

| RECOMENDACIÓN | TIPO DE INFORME | FECHA DEL INFORME | ACCIONES PROPUESTAS | RESPONSABLE | FECHAS DE INICIO/FIN | VALORACIÓN DE LAS ACCIONES | ENLACE WEB |
|---|-----------------|-------------------|---|---|----------------------|----------------------------|------------|
| CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES. Se recomienda que se pueda introducir optatividad en el plan de estudios para todos los estudiantes. | VERIFICA | 08/07/2009 | Al ser ésta una recomendación y no un aspecto que necesariamente debía de modificarse, se consideró no modificar, por el momento, el plan de estudios y esperar a la total implantación del Grado para evaluar de nuevo esta recomendación. | Decanato | - | - | |
| CRITERIO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. Se debe realizar un seguimiento y en su caso realizar las acciones correctivas oportunas, de la adecuación de los espacios al número total de estudiantes de todos los títulos que compartirán los espacios formativos. | | | Reubicación de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud en la Sede de San Juan por contar ésta con mayor número de aulas y espacio docente, así como, nuevos recursos que apoyan la actividad docente. La descripción de las instalaciones de la Sede de San Juan se incluye en la memoria MODIFICA del grado de Terapia Ocupacional presentado a la ANECA en 15/02/2012. | Vicerrectorado de Planificación Estratégica Decanato | Curso 2011-12 | Óptima | Link 1 |
| CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES. Procede aclarar que por el proceso de admisión, en su cupo general, no estará vetado el acceso de otros estudiantes con discapacidad declarada y que se procederán a llevar a cabo las adaptaciones curriculares que sean necesarias. | MODIFICA | 07/06/2010 | La Oficina de Atención a la Discapacidad da respuesta a las adaptaciones curriculares necesarias para los estudiantes con discapacidad. Se modifican los criterios de admisión del Grado en los términos expuestos en la recomendación. | Decanato | Curso 2010-11 | Óptima | Link 2 |

Link 1: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=112&g=2&f=1

Link 2: https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=112&g=2&a=2&f=1

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| CURSO 2010-2011 | | FECHA: 03/11/2011 |

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 03/11/2011 | Revisión: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 03/11/2011 | Aprobación: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 03/11/2011 |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

1. Introducción.

Durante este curso 2010/11 la Facultad de Psicología ha comenzado a impartir la docencia del Grado en Terapia Ocupacional, éste es la adaptación de las antigua Diplomatura en Logoterapia.

Este Grado cuenta con una metodología innovadora que combina las exposiciones teóricas del profesor con sesiones prácticas de evaluación y resolución de casos tanto en aula como en el piso adaptado y en la clínica universitaria de la UCV

Presenta un claustro de profesores terapeutas ocupacionales vinculado a la Clínica Universitaria y al Centro de Atención Temprana de la UCV que posibilita llevar al aula su experiencia profesional.

El Grado se caracteriza por comenzar el practicum en el segundo curso, de manera que el alumno cuando finalice el Grado, habrá realizado un total de 1000 horas de prácticas, en diferentes ámbitos de intervención del terapeuta ocupacional.

2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/máster.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.

Aprobación acta constitución de la comisión de calidad de la Facultad: 1 de octubre 2009

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, siendo las funciones que desempeña:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados

3. Situación de la implementación del SGIC.

El proceso de prácticas externas se está consolidando en su implantación. Durante este año se ha estado trabajando en una normativa general de la UCV.

Se ha avanzado un gran paso en la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias al instaurar el buzón online de sugerencias, quejas y felicitaciones. Este buzón permite recoger la sugerencia/queja/felicitación de manera ordenada y rápida. Durante el curso han coexistido el buzón online y el documento escrito como vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones. Para el curso siguiente el buzón online centrará todas las vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

Se ha de destacar que durante el presente curso solamente se ha presentado una queja formal en nuestra Facultad, debido seguramente al trato personalizado a los alumnos.

Aunque con la aplicación del proceso DOCENTIA se ha avanzado en la implantación del proceso para la evaluación de la satisfacción del profesorado y PAS, su formación, promoción y reconocimiento, se reconoce que se debe de avanzar en la mejora de este proceso

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4 Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|---|--------|--|
| Borrador de la política e identificación de objetivos | SI | REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 05/11/09 |
| Enmiendas y sugerencias | NO | NO SE HAN PROPUESTO NUEVAS MODIFICACIONES A LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DURANTE EL CURSO 2010-11. |
| Acta de aprobación | SI | ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 05/11/09 |
| Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico. | SI | PUBLICACIÓN INTERNA TABLÓN FACULTAD EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN |

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|-------------------------------------|--------|--|---|------------|---|
| Manual de Calidad | SI | ELABORACIÓN MANUAL DE CALIDAD 20/11/09 | Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas | 30 | |
| Acta de nombramiento de la Comisión | SI | ACTA JUNTA FACULTAD 01/10/09 | Ratio de plazas demandadas/ofertadas | No procede | Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión. |

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------------------|---------------|--------------------|--|--|----------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------|--|--|--|----|--|--|---------------------|---------|----|-----------------|---|-------------|---|--------------------------|---|--------------|--|-------------------|--|-------|----|
| Plan de trabajo genérico | SI | <table border="1"> <tr> <td>ACTAS EQUIPO DOCENTE</td> <td colspan="2">3/02/11; 29/06/11</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">ACTAS DEPARTAMENTO</td> <td colspan="2">13/09/10; 18/10/10; 13/12/10; 24/01/11; 07/03/11; 23/05/11</td> </tr> <tr> <td>Dep. de Personalidad</td> <td>Dep. de Psicología Social</td> </tr> <tr> <td>24/06/10; 31/01/11; 19/06/11</td> <td>23/07/10; 20/07/11</td> </tr> <tr> <td>ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD</td> <td colspan="2">30/09/10; 24/02/11; 10/03/11; 26/05/11; 09/06/11; 16/06/11</td> </tr> </table> | ACTAS EQUIPO DOCENTE | 3/02/11; 29/06/11 | | ACTAS DEPARTAMENTO | 13/09/10; 18/10/10; 13/12/10; 24/01/11; 07/03/11; 23/05/11 | | Dep. de Personalidad | Dep. de Psicología Social | 24/06/10; 31/01/11; 19/06/11 | 23/07/10; 20/07/11 | ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD | 30/09/10; 24/02/11; 10/03/11; 26/05/11; 09/06/11; 16/06/11 | | Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: | 25 | <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Terapia ocupacional</td> </tr> <tr> <td>Ba./COU</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Mayores 25 años</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Form. Prof.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Otro tit. universitarios</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Estu. Extran</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros títulos UCV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>25</td> </tr> </table> | | Terapia ocupacional | Ba./COU | 16 | Mayores 25 años | 3 | Form. Prof. | 4 | Otro tit. universitarios | 2 | Estu. Extran | | Otros títulos UCV | | TOTAL | 25 |
| ACTAS EQUIPO DOCENTE | 3/02/11; 29/06/11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTAS DEPARTAMENTO | 13/09/10; 18/10/10; 13/12/10; 24/01/11; 07/03/11; 23/05/11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Dep. de Personalidad | Dep. de Psicología Social | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 24/06/10; 31/01/11; 19/06/11 | 23/07/10; 20/07/11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD | 30/09/10; 24/02/11; 10/03/11; 26/05/11; 09/06/11; 16/06/11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ba./COU | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mayores 25 años | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Form. Prof. | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otro tit. universitarios | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estu. Extran | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros títulos UCV | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento de implantación de acciones de mejora | SI | Documento <i>Plan de mejoras 2010-11</i> de la Facultad de Psicología y CC de la Salud | Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas | 83,33% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa | NO | No ha habido necesidad de modificar la oferta formativa de los grados. | Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda) | No procede | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|----------------------------------|--------|---|
| Informe de Seguimiento de título | | SEGUIMIENTO DEL AVAP |
| Tabla de control de asignatura | SI | MODELO APROBADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 10/05/2010. DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2010-11 EL PROFESORADO HA IMPLMENTADO LA TABLA CONTROL DE ASIGNATURA. |
| Sugerencias y reclamaciones | NO | no han recibido instancias |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|------------|--|
| Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior | No procede | No procede por ser éste su primer año de implantación. |
| Tasa de éxito | 99,5% | |
| Tasa de rendimiento | 94,0% | |
| Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393) | 0 | No se extingue ningún título |
| Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados) | No procede | Primer año de implementación del grado |
| Nº de sugerencias y reclamaciones | 0 | |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|--|--|--------------------|---|
| Plan de promoción y orientación de los estudios del centro | Sí | Informe <i>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Estudiantes. | Número de acciones programadas | 301 | <u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES |
| Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación | Sí | Informe <i>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Alumnos. | Número de acciones efectuadas | 301 400 4000 | <u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES <u>Acciones a distancia:</u> 400 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia. <u>Atención individualizada:</u> 4000 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos. |
| Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso | Sí | Web de la titulación, folletos de grado | Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas | 100% | Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011. |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|--|--------|--|
| Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes | Sí | Charlas de orientación, Cursos de orientación, Ferias, Otras ferias, Mailing a Centros Docentes fuera Provincia de Valencia, Talleres / Visitas de centros a la UCV, Visitas a orientadores de colegios e IES, Atención/información nuevos alumnos |
| Ficha de perfil de acceso a la UCV | Sí | Documento perfil alumnos nuevo acceso UCV 2010-11 (PAT). Dependiente del vicerrectorado de estudiantes y acción social. |
| Informe del perfil de acceso | Sí | Información aportada por el centro de cálculo y por el vicerrectorado de estudiantes y acción social. |
| Informe del PAT | Sí | Documento informe del PAT 2010-11 |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|-------|-------------------------------------|
| Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso | 4,45 | Valoración realizada sobre 5 puntos |

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | | | | | | |
|---|--------|--|--|------------|---|---------------------|--|----------|---|----------|---|------------|---|-------|----|
| Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios | SI | MEMORIA VERIFICA DOCUMENTO APORTADO POR BOLSA DE TRABAJO. PLAN ESTRATÉGICO | Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio | 585 | 193 en Taller 1 181 en Taller 2 211 de manera individual | | | | | | | | | | |
| Documento informativo de las actuaciones de orientación | SI | WEB, HOJAS INFORMATIVAS, PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, CHARLAS... | Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio | 12 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Terapia ocupacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taller 1</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>Taller 2</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>Individual</td> <td align="center">6</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td align="center">12</td> </tr> </tbody> </table> | Terapia ocupacional | | Taller 1 | 3 | Taller 2 | 3 | Individual | 6 | TOTAL | 12 |
| Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Individual | 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 12 | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento que revise y analice las acciones de orientación | SI | Memoria bolsa de trabajo 2010-2011 | Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional | 97,00% | 4,85 sobre 5. Ver pág. 16 de la <u>memoria bolsa de trabajo 2010-2011</u> | | | | | | | | | | |
| Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional | No | No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones. | Nº de actividades propuestas de orientación profesional | 34 | 34 talleres | | | | | | | | | | |
| Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad | SI | Ver pág. 15 de la memoria bolsa de trabajo 2010-2011 | Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional | 100% | | | | | | | | | | | |
| Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados | NO | No ha habido aun egresados | Nivel de satisfacción de empleadores | No procede | No ha habido aun egresados con experiencia laboral posterior a la obtención del grado. | | | | | | | | | | |
| | | | Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo | No procede | No ha habido aun egresados | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|-----------------------------|---|------------|--|
| Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación | SI | MEMORIA VERIFICA. | Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos. | SI | MEMORIA VERIFICA | Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas) | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa | NO | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 | Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias | 211 | <u>Convenios específicos:</u> 185 <u>Convenios marco:</u> 26 |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|---|---------------|--------------------------------|
| Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa | NO | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 | Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Documento informativo de las prácticas y condiciones | Sí | https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112&g=2&a=1&f=1&intro=1 | Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción) | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|
| Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes | No | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Documento que recoja las incidencias | Si | Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx |
| Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas | No | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Convenio marco firmado por ambas partes | SI | CONVENIOS MARCO DE LA UCV |
| Convenio específico firmado por ambas partes | SI | CONVENIOS DE PRÁCTICAS DE LA FACULTAD |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|------------|-----------------------------|
| Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...) | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...) | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| CURSO 2010-2011 | | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|-----------------------------|-----------|-------|---------------|
| Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas | SI | MEMORIA VERIFICA | | | |
| Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora) | No | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 | | | |
| Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas | No | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 | | | |
| Informe | No | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 | | | |
| Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica | No | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 | | | |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|---|---------------------------------------|------------|---------------|
| Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias | SI | Procedimiento de gestión y revisión e incidencias, reclamaciones y sugerencias. Vía web | Número de reclamaciones recibidas | 0 | |
| Documento de sugerencia, queja o alegación | SI | Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx | Número de sugerencias recibidas | 0 | |
| Informe de análisis de las causas | SI | Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx | Porcentaje de reclamaciones resueltas | 100% | |
| Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones | SI | DOCUMENTO PLAN DE MEJORES 2010-11 | Porcentaje de incidencias resueltas | No procede | |
| Documento para evaluar acciones desarrolladas | Sí | Mail intercambiados entre el Técnico de Calidad y la alumna que presentó la queja | Porcentaje de sugerencias implantadas | No procede | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| CURSO 2010-2011 | | FECHA: 03/11/2011 |

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|--|---|---------------|--|
| Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes | SI | <u>Objetivos de movilidad de la UCV</u> https://www.ucv.es/internacional_0.asp Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales) | Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino | No procede | En 2010/11 los alumnos se encuentran en 1º curso y no ha habido movilidad. |
| Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad | SI | Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales) El acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte. | Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad | No procede | En 2010/11 los alumnos se encuentran en 1º curso y no ha habido movilidad. |
| Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones | SI | https://www.ucv.es/internacional_1_0.asp | Número de convenios firmados con otras universidades | 4 | |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|--|---|------------|--|
| Convocatoria de publicación | SI | https://www.ucv.es/internacional_0.asp | Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación | No procede | |
| Procedimiento de selección de los estudiantes | SI | Memoria VERIFICA 5.2. | Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa | No procede | No existe encuesta de satisfacción de alumnos enviados |
| Convenio firmado por ambas partes | SI | Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales. | Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia. | No procede | |
| Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación | SI | Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales. Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|
| Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes | SI | Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales. |
| Documento que revise y analice el programa de movilidad | SI | Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales. Memoria del implementación del SGIC 2010-2011 |
| Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad | NO | No se dispone de un modelo de encuesta. |
| Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad | NO | No ha sido necesario. |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|-----------|-------|---------------|
|-----------|-------|---------------|

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|--|--|------------|--|
| Convenio firmado por ambas partes | SI | DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES | Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: | 0 | |
| Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro | SI | Memoria VERIFICA 5.2 del Grado de Terapia Ocupacional | Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad | 0 | |
| Documento que recoja las incidencias | SI | DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx | Número de convenios firmados con otras universidades. | 4 | |
| Documento que revise y analice el programa de movilidad | SI | Informe anual 2010-11 de la coordinadora internacional para Vicerrectorado | Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos. | No procede | Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos. |
| Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad | Sí | Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos. | Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV | 0 | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|--|--------|--|
| Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad | No | No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones. |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|-----------|-------|---------------|
|-----------|-------|---------------|

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|---|---|-------|---|
| Documento que contenga la relación de acciones | SI | Documento: memoria curso 2010-2011. | Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): Nº de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/Nº de alumnos de nuevo ingreso. | | |
| Actas Reunión del Servicio de Orientación | SI | Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011. | Nº de acciones programadas | ----- | Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores. |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|
| Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo | SI | <ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos ofertas talleres. |
| Informe del PAT | SI | Informe anual 2010-11 |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|-------|--|
| Nº de acciones realizadas | ----- | Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores. |
| Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas | | |
| Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo | | |
| Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes | | |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------|---|--|-------|--|--|---------------------|----------------------------|------|-----------|---|---|------|
| Ficha de perfil de selección | SI | Desde el Departamento de Personal se ha diseñado una ficha de perfil de selección | Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación) | 0,00% | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Terapia ocupacional</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Periodo docente implantado</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> | | Terapia ocupacional | Periodo docente implantado | 1 | % | 0 | | |
| | Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | |
| Periodo docente implantado | 1 | | | | | | | | | | | | |
| % | 0 | | | | | | | | | | | | |
| POD Contratos | SI | Información en el departamento de Personal. | Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA) | 28% | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Terapia ocupacional</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">28</td> </tr> </table> | | Terapia ocupacional | % | 28 | | | | |
| | Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | |
| % | 28 | | | | | | | | | | | | |
| Informe semanal a Personal | SI | Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área | Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación. | 33,3% | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Terapia ocupacional</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PDI tiempo completo</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Total PDI</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">33,3</td> </tr> </table> | | Terapia ocupacional | PDI tiempo completo | 3 | Total PDI | 9 | % | 33,3 |
| | Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | |
| PDI tiempo completo | 3 | | | | | | | | | | | | |
| Total PDI | 9 | | | | | | | | | | | | |
| % | 33,3 | | | | | | | | | | | | |
| | | | Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación | 44,4% | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Terapia ocupacional</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">44,4</td> </tr> </table> | | Terapia ocupacional | % | 44,4 | | | | |
| | Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | |
| % | 44,4 | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| CURSO 2010-2011 | | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | | | | |
|------------|--------|---------------|--|-------|--|--|-----|-----|-----|---------|-------|-------|------|
| | | | Ratio Alumno/PDI: Nº de alumnos matriculados/Nº de PDI | 1,19 | | | | | | | | | |
| | | | Ratio PAS/Alumnos: Nº de PAS/Nº de alumnos matriculados | 0,02 | <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">UCV</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PAS</td> <td style="text-align: center;">247</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">alumnos</td> <td style="text-align: center;">10330</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ratio</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> </table> | | UCV | PAS | 247 | alumnos | 10330 | Ratio | 0,02 |
| | UCV | | | | | | | | | | | | |
| PAS | 247 | | | | | | | | | | | | |
| alumnos | 10330 | | | | | | | | | | | | |
| Ratio | 0,02 | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | | CURSO 2010-2011 |

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|--|-------|--|
| Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental) | SI | - Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado | Nº de encuestas realizadas a estudiantes | | |
| Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental) | - | En proceso | Nº de auto informes del profesor (DOCENTIA fase experimental) | 10 | 108 auto informes realizados de 112 profesores participantes en la convocatoria 10-11 según los criterios establecidos para la fase experimental: Fac. de CC. de la Ed y el Deporte: 62 (43 de Ed. y 19 de Deporte) Fac. de Psicología y CC. de la Salud: 10 Fac. de CC. Experimentales: 7 Fac. de Medicina: 8 Fac. de Estudios de la Empresa: 8 Fac. de Enfermería: 7 Fac. de Humanidades y CC. Sociales: 0 Fac. de CC. Sociales y Jurídicas: 0 Dept. Teología, DSI y Deontología o Ética Profesional (transversal UCV): 6 |
| Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental) | - | -Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados | Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental) | 112 | |
| Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental) | SI | -Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" | Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental) | - | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|--|-------|---|
| Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental) | - | -Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados | Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados |
| Auto informes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental) | SI | - Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario) | Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados |
| Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental) | SI | -Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado | Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados |
| Comunicación del inicio de la realización de encuestas | SI | - Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes | Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados |
| Procedimiento para el pase de encuestas | SI | - Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos | Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|---|---|---------------------|---|--|--|---------|---------|--------------|---------------------|-------------|------|------|---------------------|-------------|------|------|---|--|--|--|--|
| Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas | SI | - Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado | Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas | SI | - Comunicadas por email a Oficina de Calidad | Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental) | | - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación | 4,80 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Ítem 25</th> <th>Ítem 26</th> <th>Índice medio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Terapia Ocupacional</td> <td>1r semestre</td> <td align="center">4,91</td> <td align="center">4,92</td> <td rowspan="2">align="center">4,80</td> </tr> <tr> <td>2º semestre</td> <td align="center">4,64</td> <td align="center">4,74</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.</td> </tr> </tbody> </table> | | | Ítem 25 | Ítem 26 | Índice medio | Terapia Ocupacional | 1r semestre | 4,91 | 4,92 | align="center">4,80 | 2º semestre | 4,64 | 4,74 | Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos. | | | | |
| | | Ítem 25 | Ítem 26 | Índice medio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terapia Ocupacional | 1r semestre | 4,91 | 4,92 | align="center">4,80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2º semestre | 4,64 | 4,74 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| CURSO 2010-2011 | | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|------------|--------|---------------|---|-------|---|
| | | | Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho | | |
| | | | Nº de sugerencias y reclamaciones | 6 | - Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación). |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|--|----------------------------|--|
| Propuesta base de formación del PDI y PAS | SI | Propuesta inicial realizada desde los Departamentos de Formación y enviada por e-mail a los Decanos. | Nº de acciones formativas PDI. | 19 | desde Educa-Acción |
| Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS | SI | el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 en Consejo de Gobierno | Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV) | 28 | desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales (SFPRL) |
| Plan de difusión | SI | Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN, mails enviados a profesores presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail | Porcentaje de profesores y PAS que participan en actividades de formación. | 41,58% 51,03% 71,59% | PDI a través de Educa-Acción PDI a través de SFPRL PAS a través de SFPRL |
| Datos de satisfacción del Plan de Formación anual | SI | Informe 2010-11 de Educa-acción | Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida. | 89,75% Muy elevado | Grado de satisfacción general del PDI con el curso: 3,60/5 (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 7) Grado de satisfacción del PAS (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 11) |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|
| Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base | SI | No se recibieron propuestas de mejora a la <u>Propuesta base de formación del PDI</u> |
| Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades | SI | Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos. |
| Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual | SI | El 1 de abril se aprueba el Catálogo de Formación de Educa-Acción sin variaciones, que corresponde en términos de calidad al <u>Plan de Formación Anual</u> . |
| Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS | NO | Desde Educa-Acción, se podría realizar entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario. |
| Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual | Sí | el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 de Consejo de Gobierno |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|-------|--|
| Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad. | 3,95% | Escuela de Enfermería 1 Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte 14 Facultad de Ciencias sociales y jurídicas 1 Facultad de Estudios de la empresa 1 Facultad de Medicina 5 Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud 1 |

| | | |
|---|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | | | | |
|---|--------|---|---|------------|---|---------------------|--|------------|----|------------|----|-----------------|------|
| Ficha de solicitud con justificación | SI | La solicitud de material se realiza a través de: 1. Responsable de laboratorios (Plantilla de solicitud de material) 2. Responsable del Servicio de Patrimonio de la Universidad 3. Responsable del Departamento de compras de la Universidad 4. INTRANET: Documentos Gestión académica | Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV | 0,08 | Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10330 | | | | | | | | |
| Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos | NO | | Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV | 0,15 | Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10330 | | | | | | | | |
| Ficha de análisis de resultados | NO | | Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV | 7,16 | Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330 | | | | | | | | |
| | | | Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas | 1,20 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Terapia ocupacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº puestos</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Nº alumnos</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>puestos/alumnos</td> <td>1,20</td> </tr> </tbody> </table> | Terapia ocupacional | | Nº puestos | 30 | Nº alumnos | 25 | puestos/alumnos | 1,20 |
| Terapia ocupacional | | | | | | | | | | | | | |
| Nº puestos | 30 | | | | | | | | | | | | |
| Nº alumnos | 25 | | | | | | | | | | | | |
| puestos/alumnos | 1,20 | | | | | | | | | | | | |
| | | | Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación | No procede | | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | | | |
|---|---------------------|--|--|------------|--|--|---------------------|---------------|------------|---------------|
| Manual del SGC | SI | Incluido en memoria VERIFICA | Tasa de rendimiento del título | 94,0% | | | | | | |
| Informe de análisis de los resultados | SI | REFLEJADA EN MEMORIA ANUAL | Tasa de abandono del título | No procede | <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Terapia Ocupacional</td> </tr> <tr> <td>Cohorte 08-09</td> <td rowspan="2">No procede</td> </tr> <tr> <td>Cohorte 09-10</td> </tr> </table> | | Terapia Ocupacional | Cohorte 08-09 | No procede | Cohorte 09-10 |
| | Terapia Ocupacional | | | | | | | | | |
| Cohorte 08-09 | No procede | | | | | | | | | |
| Cohorte 09-10 | | | | | | | | | | |
| Memoria anual del SGC del centro / título | SI | Memoria de implementación del SGIC 2010-11 | Tasa de eficiencia de los graduados del título | | No habrán egresados hasta el curso 2013-14 | | | | | |
| | | | Tasa de graduación del título | | No habrán egresados hasta el curso 2013-14 | | | | | |
| | | | Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo) | | Seguimiento de los resultados de aprendizaje expuestos a través de las guías docentes y unidades didácticas realizado por el profesor. La valoración global se realizará a través del trabajo fin de grado | | | | | |
| | | | Tasa de éxito | 99,5% | | | | | | |
| | | | Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores) | No procede | No está previsto realizar esta encuesta. | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|------------|--------|---------------|---|------------|--|
| | | | Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados) | No procede | Primer año de implementación del grado |
| | | | Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa | No procede | PREVISTO PARA CURSO 2011-12 |
| | | | Nº de sugerencias y reclamaciones | 0 | |

4.15 Proceso de información pública.

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|--|------------------------------|-------|---------------|
| Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta. | Si | La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y conversaciones telefónicas. | Nº de quejas y reclamaciones | 1 | |
| Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas Seminarios Talleres Prensa Radio | Sí | Servicio de Comunicación de la UCV | Nº de sugerencias | 12 | |

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

5 Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Es de destacar que el número de alumnos matriculados se ajusta al número de plazas ofertadas en el nuevo grado de Terapia Ocupacional.

Para la promoción y difusión de la titulación, el Grado en Terapia Ocupacional se apoya en las acciones realizadas por el servicio de Nuevos Alumnos, el cual ha aumentado considerablemente sus actividades para alcanzar al mayor número posible de estudiantes, aunque cabe destacar que el Vicedecano de nuestro Grado ha acudido a los Cursos de Orientación a los Estudios Universitarios (<http://www.cursillodeorientacion.com>) del 31/01/11 al 05/02/2011, donde han dado a conocer las titulaciones que se imparten en nuestra Facultad. También desde la Facultad se han realizado visitas al piso adaptado (https://www.ucv.es/piso_0.asp) con alumnos de Ciclo Formativos. Con estas visitas se ha promocionado el Grado en Terapia Ocupacional.

La orientación profesional se realiza a través del Servicio de Bolsa de Trabajo de la UCV. Las actividades realizadas con los estudiantes están dirigidas a la orientación, formación e información con relación al mundo laboral. Ya que el grado de Terapia Ocupacional se encuentra en su primer año de implantación, es de esperar que nuestros alumnos no hayan tenido la necesidad de participar en estos talleres.

En el curso 2010/2011 se ha implantado el procedimiento del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones vía web. La valoración es positiva ya que esta herramienta agiliza los trámites de resolución de este tipo de incidencias y permite un trato directo de la persona responsable con el usuario que formula.

En 2010/11 los alumnos se encuentran en 1º curso y no ha habido movilidad de estudiantes enviados ni recibidos.

Señalar que el Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado es del 0,00% en el Grado de Terapia Ocupacional. Ayudaría al reconocimiento del Grado que este porcentaje aumentara en el futuro.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

El ratio alumno/PDI es alto, lo cual indica que los estudiantes reciben una elevada atención por parte de los profesores e informa de la cercanía de los profesores.

La instauración del procedimiento DOCENTIA para la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado universitario está en periodo experimental, esto será así en el curso 2011-12 también. Es por ello que no se dispone de datos de los que podamos sacar conclusiones sobre nuestras titulaciones. Sí que podemos hacer una valoración a partir del número de auto informes que se facilita en el indicador: nuestra Facultad es la segunda en participación en profesores que se han presentado a la fase experimental de DOCENTIA. Este PDI que ha participado está asociado al Grado de Psicología, ya que en el Grado de Terapia Ocupacional ninguno de nuestro PDI tenía la carga lectiva mínima que exige DOCENTIA.

Durante el presente curso se han podido realizar más cursos de formación para el PAS que en el curso pasado. También es de destacar el interés en la organización de cursos por parte de la Facultad.

A través del Servicio Educa-acción conocemos los datos de nuestro PDI que ha hecho algún curso de formación en este Servicio:

1. Departamento de Ciencias de la Ocupación, Psicología Evolutiva y de la Educación: 2
2. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos: 7
3. Departamento de Metodología, Psicología Básica y Psicología Social: 2

Destacamos positivamente que el profesorado de nuestra Facultad participó en las Jornadas de Formación de Profesores de la UCV donde se intercambiaron experiencias de metodología de enseñanza en los diferentes Grados.

El Grado de Terapia Ocupacional comparte sede con el Grado de Psicología y con los de otras Facultades. Aunque la relación nº alumnos/espacio en aulas es buena, sería deseable tener una sede propia.

El valor de la tasa de rendimiento del 94% está en la línea de lo previsto y consideramos que es un valor adecuado. Pensamos que esto es debido al elevado seguimiento de los

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

profesores y al trato personal que tienen con los alumnos. También podemos concluir que la secuenciación de materias en el plan de estudios es adecuada. Si analizamos estos valores observamos que la evolución alcista implica un buen ajuste a la metodología del EEES.

Interpretamos como positiva la alta tasa de éxito. Esto es debido a que la secuenciación de materias en el Grado es correcta, y que la metodología del Grado implica la evaluación continua de las competencias, lo cual favorece la comprensión de la materia por los alumnos.

Por último comentar que aunque no se tenga un valor del indicador *Índice medio de satisfacción global con la actividad docente*, sí que se ha recogido cualitativamente la satisfacción del PDI de nuestros Grados a través de la tabla control de asignatura.

Encontramos muy adecuado el sistema de información interna (intranet) para profesorado, alumnado y PAS con acceso personalizado a las diferentes informaciones sobre servicios generales, información académica, etc. Cabe destacar positivamente el aumento de información detallada de la organización del grado en la web oficial de la universidad.

PUNTOS FUERTES.

1. Incorporación de un técnico de calidad propio de la Facultad.
2. Las tasas de matriculados de nuevo ingreso se ajustan al número de plazas ofertadas.
3. Aumento de los convenios firmados para la realización de prácticas formativas.
4. El profesorado de las distintas titulaciones está vinculado a la Clínica Universitaria sección logopedia, terapia ocupacional y psicología.
5. El procedimiento DOCENTIA se ha empezado a instaurar en la UCV.
6. Aumento tanto de las opciones formativas para el PDI y PAS como de la asistencia y valoración de las mismas por parte de los usuarios.
7. Desde la plataforma de tele formación el alumnado, profesorado y PAS pueden tener acceso a información necesaria para el desarrollo del curso académico.

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD |
| | CURSO 2010-2011 | FECHA: 03/11/2011 |

PUNTOS DÉBILES.

1. Mejorar la coordinación entre los profesores de los primeros cursos, para reforzar las habilidades y competencias básicas, exigidas en las Guías Docentes.
2. Convendría impulsar una formación más específica para el PDI adscrito a nuestros grados.
3. El porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado es del 0,00%.
4. La información sobre el Sistema de Calidad de la Facultad es público pero no fácilmente accesible para estudiantes, profesores y PAS.
5. La Facultad no tiene web propia.

5. Plan de Mejoras.

| Puntos débiles | Acciones de mejora | Tareas a desarrollar | Responsables de tarea | Temporalización | Recursos necesarios | Indicador seguimiento | Responsable seguimiento | Beneficios esperados | Objetivo cumplido 2011-12 |
|---|---|---|---|-------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------|---|---------------------------|
| No se realiza suficiente difusión específica de los Grados. | Proponer acciones para la captación | Charlas específicas, conferencias, día de puertas abiertas en la titulación, etc. | Servicio nuevos alumnos en colaboración con Decanato | Septiembre 2011 Julio 2012 | Registro informático y/o en papel | Captación de nuevos alumnos | Decanato Comisión Calidad | Incremento y mejora de la difusión de la titulación | |
| No se realizan suficientes acciones específicas de orientación profesional de los Grados. | Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados. | Charlas específicas, conferencias, encuentros con empresas, etc. | Servicio de Bolsa de Trabajo en colaboración con Decanato | Septiembre 2011 Julio 2012 | Registro informático y/o en papel | Indicador <i>Nº de actividades propuestas de orientación profesional</i> de la memoria de implementación del SGIC 2011-12 | Decano | Mejor orientación de los alumnos sobre sus posibilidades laborales. | |
| No existen encuestas para recoger la opinión de algunos colectivos implicados en la Facultad. | Preparar encuesta de satisfacción | Contactar con la Oficina de Calidad para que elabore la encuesta. | Oficina de Calidad | Septiembre 2011 Julio 2012 | Registro informático y/o en papel. | Memoria de implementación del SGIC 2011-12. | Decano Comisión de Calidad | Medida de la satisfacción de los alumnos con los programas realizados | |

| Puntos débiles | Acciones de mejora | Tareas a desarrollar | Responsables de tarea | Temporalización | Recursos necesarios | Indicador seguimiento | Responsable seguimiento | Beneficios esperados | Objetivo cumplido 2011-12 |
|--|---|---|---|-------------------------------|---|---|--|---|---------------------------|
| Mejorar la coordinación entre los profesores de los primeros cursos, para reforzar las habilidades y competencias básicas, exigidas en las Guías Docentes. | Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado. | Reuniones de coordinadores de módulo | Coordinadores de módulo. | Septiembre 2011 Julio 2012 | Registro informático y/o en papel. Fotocopiadoras. | Informe del PAT 2011-12 | Coordinadores de titulación Comisión de Calidad | Mayor adquisición de habilidades y competencia por parte de los alumnos | |
| Pocos doctores acreditados en los Grados | Aumentar el número de doctores acreditados | Difundir entre el PDI los procedimientos de acreditación de AVAP. | Vicedecanos de Titulación Oficina de Calidad | Octubre 2011 Julio 2012 | Registro informático | Indicador Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado | Decano | Reconocimiento de la calidad docente. | |

| | | |
|--|-------------------------------|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE INDICADORES | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL |
| PCA-25-F-05 Ed-00 | CURSO 2010-2011 | FECHA: 31/01/2012 |

INFORME INDICADORES GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

| INDICADOR | 10-11 |
|----------------------------------|--------|
| TASA DE RENDIMIENTO | 94,0% |
| TASA DE ABANDONO | - |
| TASA DE EFICIENCIA | - |
| TASA DE GRADUACIÓN | - |
| TASA DE OFERTA-DEMANDA | - |
| TASA DE MATRICULACIÓN | 83,33% |
| TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR | 61,90% |
| TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO | 33,33% |

NOTA: En el cálculo de las tasas del curso 2010-11 se ha incluido también los datos de los alumnos y profesores de los Programas Conjuntos de Estudios Oficiales de Grado en los que intervenía la titulación de Grado en Terapia Ocupacional.

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

El valor de la tasa de rendimiento del 94,0% está en la línea con lo esperado y consideramos que es un valor óptimo. Esta tasa no se solicitaba en la memoria VERIFICA, por lo tanto no existen valores estimados de referencia, por de pronto interpretamos que la secuenciación de módulos/materias en el plan de estudios es adecuada.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Hasta dentro de dos cursos no podremos tener el valor de esta Tasa, ya que el Grado ha comenzado a impartirse en el curso 2010-2011.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Este indicador no puede calcularse hasta finalizar la implantación de toda la titulación y generar los primeros egresados.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, la preinscripción en la UCV-San Vicente Mártir es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Según el libro blanco de Grado de Terapia Ocupacional, en la antigua Diplomatura, el número de matrículas anuales era prácticamente igual al número plazas ofertadas. Ésta es la única referencia que tenemos pues esta tasa no se solicitaba en las memorias de verificación, por lo que no existen valores estimados de referencia.

Podemos concluir que el valor de 83,33% que presenta nuestro Grado en su primer año de implantación, nos indica que los alumnos siguen interesándose por nuestros estudios de Terapia Ocupacional.

| | | |
|--|-------------------------------|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE INDICADORES | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL |
| PCA-25-F-05 Ed-00 | CURSO 2010-2011 | FECHA: 31/01/2012 |

- TASA DE PDI DOCTOR:

Si bien el dato de este primer curso de implantación es de 61,90% ha de considerarse como un inicio. Al ser este el primer año de implantación del Grado, es lógico que el valor de la tasa de PDI doctor sea diferente de la que figura en la memoria vigente de la titulación en la que se incluye la modificación referida a la tasa de PDI doctor del 80%.

Se prevé que durante el tiempo necesario para la total implantación del Grado, se irá equiparando la Tasa de PDI doctor anual a la estimada en el MODIFICA.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

A partir de las estimaciones escritas en la memoria de verificación (47% de PDI a tiempo completo), y tomando 33,33% como valor inicial, consideramos que es un valor próximo a la tasa de la memoria de verificación.

Este es el primer año de implantación del grado y hay que destacar que la docencia de determinadas asignaturas del plan de estudios, exige la contratación de personal docente a tiempo parcial que imparte aquellas asignaturas que requieren una mayor especialización formativa por parte del docente.

Nosotros prevemos que en cursos sucesivos, el valor de esta tasa irá incrementándose.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL |
| PCA-25-F-06 Ed-00 | CURSO 2010-2011 | FECHA: 31/01/2012 |

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL

La web del Grado de Terapia Ocupacional es intuitiva y de fácil acceso para quien quiera consultarla. La distribución de la información en la web ha sido pensada con la intención de solucionar las necesidades del futuro estudiante y de informar relevantemente a la sociedad.

Se puede acceder rápidamente a información sobre matriculación, acceso, planes de estudio, prácticas externas, horarios de clase y aulas donde se imparte, etc. Es decir, a toda la información que precisan los futuros y actuales estudiantes.

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL

Valoramos positivamente el tener un porcentaje de reserva del 3% de las plazas de matrícula para personas con discapacidad, ya que concuerda con el ideario de nuestra Universidad.

También se valora positivamente, la modificación del *punto 9. Sistema de Garantía de la Calidad de la memoria VERIFICA del Grado*, para incluirlo en el programa AUDIT. Pensamos que esta evaluación externa de nuestra calidad, ayudará al desarrollo de la misma.

Vemos correcta la justificación de la modificación del *punto 5. Plan de estudios* para permitir a los alumnos la posibilidad de obtener reconocimiento académico en créditos por la participación en actividades universitarias, culturales, deportivas, etc.

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL

Se ha presentado a ANECA un informe de modificaciones en el que se ha notificado el cambio de Sede de nuestro Grado.

Hemos considerado aplazar la toma de decisión sobre la recomendación que atañe al plan de estudios, consideramos que cuando se haya implantado totalmente el Grado de Terapia Ocupacional dispondremos de más información para resolver esta cuestión.

Se valora positivamente la existencia y acciones emprendidas desde la Oficina de Atención a personas con discapacidad.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO | FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL |
| PCA-25-F-06 Ed-00 | CURSO 2010-2011 | FECHA: 31/01/2012 |

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

| REFLEXIÓN GLOBAL |
|---|
| <p>Con el inicio del grado en Terapia Ocupacional en el curso 2010-11, se implanta un Sistema de Garantía de Calidad desarrollado en la memoria de verificación ya adaptado al programa AUDIT.</p> <p>Los ajustes y adaptaciones que se vayan realizando a medida que se aplique el sistema de calidad quedarán reflejados anualmente en el informe sobre el grado de implantación del SIGC así como en el plan de mejora.</p> <p>El Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos, los informes y plan de mejora anuales son accesibles a través de los enlaces correspondientes de la web de la titulación.</p> <p>Con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se ha podido hacer un seguimiento de la implantación de nuestro Grado.</p> <p>Consideramos esta implantación del SGIC como una oportunidad para la mejora de todos los procesos relacionados con la gestión del Grado en Terapia Ocupacional.</p> |

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

| REFLEXIÓN GLOBAL |
|---|
| <p>Al ser el primer año de implantación de nuestro Grado, nos faltan datos que nos permitan establecer una comparativa.</p> <p>Existen unas tasas presentadas en la memoria de verificación que pueden ser un punto de referencia. Los valores en este primer curso, de dichas tasas, han sido próximos a los descritos en la memoria.</p> <p>Creemos que la diferencia se subsanará en futuros cursos mediante cambios estructurales en el claustro de la titulación, atendiendo a las necesidades de la total implantación de los cuatro cursos de Grado.</p> |