

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

## 1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el [Decreto118/2013](#), mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015
PCA-25-F-09 ED.02		

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 30/09/2014 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M <sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	87%	92,11%	88,08%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	91,90%	96,09%	92,71%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤20%	≤20%	≤20%	
		Resultado obtenido	5,56%	5,88%	-	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
	Resultado obtenido	-	-	97,17%	
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado obtenido	146,67%	113,33%	106,67%	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 83,33%	≥ 96,67%	≥ 80%	
	Resultado obtenido	96,67%	80%	106,67%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	7,97	
		% participación	-	-	66,42%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 80	-	
		Resultado obtenido	-	97	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 80	-	
		Resultado obtenido	-	97	23	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	10	8,63	8,50	
		% participación	-	-	46,87%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	46,15%	72,73%	62,96%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	18,18%	4,17%	41,18%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	
		Resultado obtenido	38,46%	42,42%	48,15%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	-	76%	47,50%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	
		% participación	-	93,04%	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	8,83	9,5	9	
		% participación	-	18,95%	93%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

### PROCESO: DOCENTIA

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013  
 WEB: ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp))

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	0% ≤ X ≤ 10%	0% ≤ X ≤ 10%	-	
		Resultado obtenido	0%	0%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 2%	-	
		Resultado obtenido	11,11%	25,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 2	≥ 2	-	
		Resultado obtenido	88,89%	62,50%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2	≥ 2	-	
		Resultado obtenido	0%	12,50%	-	

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,83	8,05	8,33	
		% participación	-	67,26%	66,42%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	477	736	810	
Nº RESPUESTAS REAL	334	495	538	

### 3.1. Análisis de resultados

Los valores de las tasas del curso anterior aportadas en el anterior Informe del SGIC de la titulación, coinciden con los últimos datos suministrados por el SIIU a la UCV, durante la elaboración del presente Informe del SGIC.

Los datos presentados en la tabla, referidos a las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia (cohorte de entrada 2012-13) se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU.

En general los resultados de dichas tasas se consideran muy positivos. Resaltar las Tasas de oferta y demanda y matriculación puesto que ambas son superiores al 100%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Los datos aportados por el servicio de orientación, en relación al número de alumnos que asisten a los talleres de Orientación en el curso **12/13** fueron diferenciados por **Facultad y sedes**, en el curso **13/14** se han facilitado los datos referidos a la **titulación**, de ahí el descenso en los resultados mostrados. Lo mismo ocurre con los datos mostrados respecto a la participación del profesorado en actividades de formación ya que el curso pasado fueron facilitados los datos de participación asociados a los diferentes departamentos de la Facultad y en el presente curso 13/14 El Servicio los ha facilitado asociados a la titulación.

Los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que como se ha mencionado en anteriores informes, el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Respecto a los valores del presente curso 13/14 relacionados con la Tasa de PDI Doctor, indicar que para mejorar la adquisición de competencias específicas de los alumnos en determinados ámbitos profesionales de la terapia ocupacional se han incorporado al claustro de profesores terapeutas ocupacionales, con perfiles profesionales muy específicos para determinadas asignaturas del Grado, que se encuentran en la fase final de elaboración de su tesis.

El hecho de que los estudios de Terapia Ocupacional fueran una diplomatura antes de la implantación de los Grados ha supuesto una dificultad para sumar profesionales del ámbito profesional de la Terapia Ocupacional con el doctorado en el claustro de profesores. Esta dificultad se ha visto acrecentada por la normativa de doctorado que imponía unos requisitos para el acceso al doctorado a los diplomados que han ido alargando los plazos para la consecución de este doctorado.

Esta iniciativa de incluir terapeutas ocupacionales no doctores sabíamos que podría, durante los años de implantación del grado, afectar a las tasas de doctores, pero además de ser conscientes de que era una cuestión transitoria, hemos primado la calidad de la docencia en cuanto a adquisición de competencias profesionales específicas de la terapia ocupacional por parte de nuestros alumnos.

En contraposición, se ha incrementado de manera muy positiva, el número de Doctores Acreditados que imparten docencia en la titulación tal y como muestran los resultados obtenidos.

Se muestran los resultados de DOCENTIA con respecto al profesorado de la titulación, en el curso 12/13 últimos datos facilitados por el servicio durante la realización del presente Informe Considerando relevante destacar que en el presente curso se obtiene por primera vez la calificación por parte de un porcentaje del profesorado la calificación de excelente.

Los datos de participación en la encuesta de Evaluación docente del primer semestre fueron del **80,17%** y en el segundo semestre de **55,80%**, la disminución se debe al cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido más baja, recordar que la participación en las encuestas es voluntaria, el número de encuestas cumplimentadas, baja de 283 encuestas a 255 encuestas, debido a que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, de ahí la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso 12/13, donde la tasa de respuesta alcanzó el valor de **67,26%** no obstante el nº de respuestas reales aumenta significativamente pasando de 495 a 538 tal y como muestran los resultados.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015
PCA-25-F-09 ED.02		

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;g=2&amp;f=1</a>				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>13/14</b>	<b>Nº Mejora curso 13/14</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8
		Resultado obtenido	9,50	7,03	8,75
		% participación	-	-	11,76%
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7,5
		Resultado obtenido	-	7,64	8,93
		% participación	-	-	12,07%

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

Los datos reflejan una discreta participación en la valoración de los procesos de prácticas tanto por los estudiantes, como por los tutores de prácticas. Esto puede explicarse debido a las dificultades que a veces implica que estos procesos de valoración sean de forma virtual, sumado a que hay periodos de prácticas en los que al finalizar el contacto con los alumnos ya no es presencial, porque entramos en periodo de exámenes, lo que interfiere en la posibilidad de animar a la participación por parte de la comisión.

Se propone para los próximos procesos insistir más a ambos grupos en este proceso evaluador, para asegurar una mayor participación. También se proponer la posibilidad de que podamos conocer en el momento, qué porcentajes de cumplimentación se están dando, para que si son bajos, podamos poner medidas de solución antes de que se acabe el plazo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=129&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=129&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥2%	≥2%	
		Resultado obtenido	-	2,27%	2,44%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	0,50	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥3	-	
		Resultado obtenido	-	5	-	
% participación		-	-	0%		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥4	≥4	
		Resultado obtenido	-	7	8	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	≥2	≥3	≥7	
		Resultado obtenido	3	5	8	
		% participación	-	-	12,5%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Pobre/Negativo,..., 10- Excelente)

### 5.1 Análisis de resultados

Los resultados de movilidad en el Grado en Terapia Ocupacional, en el curso 13-14 respecto a los alumnos de la Facultad que participan en programas de movilidad coinciden con los del curso pasado 12-13, siendo la participación de 1 alumno, el alumno realiza sus prácticas dentro del programa ERASMUS PRÁCTICAS, por otro lado se incrementa el número de alumnos recibidos en la Facultad, siendo 8 los alumnos participantes, 7 de ellos en el programa ERASMUS y 1 en el programa MUNDUS ESTUDIOS.

Respecto a los índices de satisfacción de los alumnos recibidos se observan valores positivos, no se han obtenido índices de satisfacción de los alumnos enviados por no haber participado en las encuestas, cabe recordar la voluntariedad de las mismas.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015
PCA-25-F-09 ED.02		

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	-	≥7	
		Resultado obtenido	No procede al no haber egresados	No procede al no haber egresados	9,38	
		% participación	-	-	80%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	No procede al no haber egresados	No procede al no haber egresados	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	No procede al no haber egresados	No procede al no haber egresados	-	

### 6.1. Análisis de resultados

El Grado en Terapia Ocupacional, se implantó en el curso académico 2010-11, por tanto la primera promoción de egresados tiene lugar en el curso académico 2013-14.

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Por el momento no se disponen de datos específicos de los egresados de la titulación, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10, cursos en los que la titulación no disponía de egresados de Grado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	7,30	8,70	
		% participación	-		33,33%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	
		% participación	-	63,72%	58,33%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	7,83	8,05	8,33	
		% participación	-	-	66,42%	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso 13-14 se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line. El cambio de modalidad, se sustituye el formato papel por el formato online, conlleva que la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja, ya que el alumnado no está familiarizado con la cumplimentación de los enlaces, de ahí la disminución del porcentaje de participación con respecto al curso **12/13** como hemos comentado anteriormente en el presente informe.

A tenor de los resultados de participación obtenidos en las mismas y dado que desde la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

Los resultados del Índice de satisfacción con la actividad docente del curso 13-14 son superiores a los del curso anterior, siendo los valores del curso 11-12 (8,05) y los del presente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27/ 01/ 2015

curso 8,33 lo cual manifiesta que los alumnos del grado valoran muy positivamente la actividad docente del PDI de la titulación.

Respecto a los valores alcanzados en las encuestas de satisfacción (on-line) de PAS y PDI, en el curso 13-14 en ambos grupos de interés superan el valor esperado y los valores obtenidos en el curso pasado.

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=129&amp;g=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

### 8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.