

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
1 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad, siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Terapia Ocupacional, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 15 de julio de 2009, se implantó en el curso 2010-2011. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 19 alumnos matriculados sobre un total de 20 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
2 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecana Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. Mª José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Mª Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Mª Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladro	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. Mª del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon las siguientes acciones de mejora para el Grado de Terapia Ocupacional:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado, egresados y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: A pesar del incremento en las acciones para tratar de incrementar la participación en las diferentes encuestas con las que cuenta la titulación y a la vista de los resultados de participación obtenidos, a pesar del incremento en algunos grupos de interés, queda patente la necesidad de seguir haciendo especial hincapié en la participación en las encuestas para conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés, lo que de cara al curso próximo se seguirán planteando acciones de mejora en esta línea. No se han alcanzado los objetivos planteados. Para este curso se va a trabajar en el mismo camino, concienciando a los alumnos y profesores de la importancia que tiene la realización de las encuestas y de ese modo intentar aumentar la participación.

2-Crear una Comisión de Prácticas de Terapia Ocupacional, para gestionar las prácticas.

Resultado: Conseguido, se ha desarrollado un modelo de referencia en la gestión de las prácticas del área de salud, que incluye la titulación del Grado en Terapia Ocupacional.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
4 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	87,00%	92,11%	88,08%	92,93%	85,78%	88,56%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	91,90%	96,09%	92,71%	96,94%	91,69%	94,14%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%
	Resultado obtenido	5,56%	5,88%	25,93%	12,50%	33,33%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	97,17%	97,00%	86,73%	91,95%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	-	-	-	-
	Resultado obtenido	80,00%	80%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	146,67%	113,33%	106,67%	110,00%	87,67%	110%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 83,33%	≥ 96,67%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	96,67%	80,00%	106,67%	90,00%	70%	95%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	46,15%	72,73%	62,96%	47,62%	61,90%	80%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	38,46%	42,42%	48,15%	57,14%	57,14%	70%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Terapia Ocupacional se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación y establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos. En el curso 16-17 ha gestionado un total de 49 plazas (16 de alumnos internacionales) para que los alumnos de Grado en Terapia Ocupacional pudieran realizar sus prácticas en 34 centros.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
5 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 34 tutores externos de centro, 2 tutores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV) y 2 coordinadores de prácticas (Comisión de prácticas de la UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 50%	≥ 40%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	23,33%	51,35%	50,00%	58,82%	64,00%	85,71%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	-	65
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	-	30
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	18,18%	4,17%	41,18%	40,00%	30,77%	25%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	-	7

Movilidad

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	2,27%	2,44%	4,47%	24,14 %	38,89
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*		-	-	-	-	-	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	7	8	2,51%	12,00%	50%
Nº convenios firmados con otras universidades		-	-	-	-	-	18
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		-	-	-	-	-	1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Terapia Ocupacional, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (1,7%)	13 (76,6%)	2 (1,7%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (5,9%)	15 (88,2%)	1 (5,9%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	0 (0%)	13 (76,6%)	4 (23,4%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (11,8%)	12 (70,6%)	0 (0%)	3 (17,6%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	6 (35,2%)	10 (58,9%)	1 (5,9%)	0 (0%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 13-14	Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	86%	95%	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	75%	73%	-

Análisis y comentarios

A la vista de los resultados obtenidos respecto a las tasas de rendimiento, de éxito y de eficiencia de los graduados cabe señalar que han ido incrementando con los años, superando desde la implantación de la titulación los resultados esperados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
7 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

En relación a la tasa de abandono de la titulación, podemos observar un ligero aumento, por lo que cabría realizar un seguimiento de este indicador para valorar si es un hecho aislado o es una tendencia en cursos posteriores. SE espera que dicha puntuación sea debida a un hecho aislado.

El porcentaje del PDI en actividades de formación, es satisfactorio, marcando un incremento a lo largo de los años. Existe una gran oferta formativa a través del Servicio de educación, que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado.

La tasa de PDI Doctores acreditados ha descendido en comparación con los cursos anteriores, aunque si tenemos en cuenta que el 35% de nuestros profesores están adscritos a grupos investigación, cabría esperar que adquieran la acreditación en un tiempo próximo, y esta cifra aumente.

Por otro lado, la tasa de participación de estudiantes enviados y recibidos que han seguido un programa de movilidad ha sido mejor que en años anteriores

Tal y como muestran los resultados del tabal DOCENCIA, el 94,1% de nuestros profesores evaluados obtienen una calificación global de excelente y notable, y ninguno de ellos se sitúa en desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, resaltar que la Universidad Católica de Valencia, cuenta con un Observatorio de Empleo, el cual realiza estudios en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años. La primera promoción de egresados de la titulación corresponde a los egresados del curso 13/14 y en el momento de la redacción del presente Informe se dispone de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2013-14 y 2014-15, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Dichos informes se encuentran disponibles en el siguiente enlace de la titulación:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/60>

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Terapia Ocupacional y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-terapia-ocupacional/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,97	8,12	8,05	7,38

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
8 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,83	8,05	8,33	8,25	8,12	7,60
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,33	8,75	-

Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. () Sólo grados alumnos de tercero.

Plan de Acción Tutorial[#]

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	10	8,63	8,50	9,42	9,06	6,97

*Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados[#]

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	(#)	(#)	9,38	-	-	-

Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. () Sólo grados alumnos de tercero. (#) No procede al no haber egresados.

PDI[#]

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,30	8,70	7,50	9,05	9,53
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35	10

*Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS[#]

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
9 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas[#]

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,50	7,03	8,75	-	8,83	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,64	8,93	-	8,53	7,63

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad[#]

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	10	-	8,92	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	6	10	8	8,34	-	7,5

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

*En este curso académico no se consultó por la titulación de destino así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

Porcentajes de Participación

Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	67,26%	66,42%	65,60%	69,14%	56,00%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	46,87%	77,78%	71,43%	73,68%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	11,54%	16,70%	-
Encuesta egresados	-	-	80%	-	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	33,33%	2,94%	66,70%	20%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%*
Encuesta PAS con la formación recibida	-	18,95%	93%	33,00%	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
10 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

Encuesta PAS	-	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	11,76%	-	90,32%	-
Encuesta tutores prácticas	-	32,76%	12,07%	-	71,80%	44,12
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	12,5%	39,01%	-	37,85%

*Hace referencia a la participación respecto al PDI de la Universidad, no se especifica por Facultad.

Análisis y comentarios

Una vez analizados los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés que intervienen en la titulación a través de las encuestas creadas para tales fines, las cuales cabe recordar se realizan de manera anónima, voluntaria y en formato on-line.

Cabe destacar que los índices de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente y con el PDI, se corresponden con los de cursos anteriores, alcanzando valores superiores a 7, que reflejan un grado satisfactorio por parte de los mismos con la titulación.

Los resultados referentes al PAT, muestran una media significativamente más baja que años anteriores. Tras detectar este descenso en la satisfacción con el PAT, para el próximo curso se realizará un seguimiento de este ítem, con el fin de comprobar si es un hecho puntual o una tendencia en cursos posteriores. Se espera que dicha puntuación sea debida a un hecho puntual.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación y la actividad docente de la titulación medidos a través de los ítems "la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y "globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura" son inferiores a los valores obtenidos en cursos anteriores, por lo que de cara al curso próximo se hará especial seguimiento a los resultados obtenidos para determinar si se trata de una cuestión puntual o una tendencia a mejorar.

En el presente curso 16-17 no se han obtenido resultados de satisfacción general del alumnado ni tampoco se han obtenido resultados de satisfacción con las prácticas, ni el grado de satisfacción de los egresados con la titulación. Por otro lado, cabe destacar que han descendido notablemente la participación en las encuestas respecto a cursos anteriores, por parte del PDI en la encuesta de la titulación, así como las encuestas a los tutores de prácticas.

Por lo que para el próximo curso se valorará la puesta en marcha de medidas que permitan aumentar la participación para la obtención de resultados en estos ítems.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
12 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/12/17

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con las prácticas tanto de alumnos como de tutores. Conocer el grado de satisfacción de los egresados de la titulación Incrementar la participación en la encuesta del PDI de la titulación.
Tareas a desarrollar
Reunión con delegados, así como con la comisión de prácticas para valorar conjuntamente la importancia de la participación en estas encuestas. Recordatorios al alumnado, de la necesidad de participar en la encuesta de actividad docente, para conocer su grado de satisfacción con el profesorado la titulación. Recordatorios al PDI, de la necesidad de participar en la encuesta, para conocer su grado de satisfacción con la titulación.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del grado de Terapia Ocupacional y Tutores de Prácticas
Temporalización
Septiembre 2017-Julio 2018
Recursos necesarios
Emails, ordenador, Reuniones
Indicador asociado
Índice de satisfacción del alumno con la actividad docente (ítem 19) Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12) Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11) Índice de satisfacción del profesorado con la titulación (promedio todos los ítems) Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 15) Porcentaje de participación en las cuatro encuestas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad. Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Conocer el nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés: alumnos, egresados, PDI, tutores de prácticas y alumnos de prácticas.
Resultados esperados
Conocer el Grado de satisfacción en las diferentes encuestas Incremento de la participación en las mismas.