

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: .27/01 / 2014.

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 22-03-2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Establecer una política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en las titulaciones dependientes de esta Facultad. No sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.
- Favorecer el avance del conocimiento de la salud, de la educación y de lo social, buscando aumentar la productividad científica en dicho ámbito.
- Dirigir la gestión integral de la Facultad hacia los objetivos de docencia e investigación y orientarla a la mejora continua de todos los procesos.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: .27/01 / 2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

## 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se planteó 4 objetivos:

1. Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos.
2. Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad.
3. Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad.
4. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, por parte del Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido analizados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso, los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 25-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15-10-2013. Como resultado de dichas reuniones se observa que se han alcanzado los objetivos **1** y **4** los cuales finalizaban su seguimiento al término del curso, se han cumplido satisfactoriamente al 100%. También se hace un seguimiento de los objetivos **2** y **3** que se fijaron en el curso 12/13 pero cuyos resultados no podrán obtenerse hasta los cursos 13-14 y 14-15 tal y como se estableció en sus fechas de seguimiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: .27/01 / 2014.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M <sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

#### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-06: GESTIÓN DE PROCESOS

##### Formatos P-06-F-01

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	94%	87%	92,11 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	99,51 %	91,90 %	96,09 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	20%	5,56%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	No procede	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	No hay egresados	No hay egresados	No hay egresados	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	146,67 %	113,33 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 83,33 %	≥ 96,67 %	1
		Resultado obtenido	83,33 %	96,67 %	80%	

#### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

##### Formatos PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 80	
		Resultado obtenido	-	-	97	

#### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS

##### Formatos

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥ 80	
		Resultado obtenido	-	-	97	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 2	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	3,56	4	3,45	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	2
		Resultado obtenido	61,90 %	46,15 %	72,73 %	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado		≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido		18,18 %	4,17%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	
		Resultado obtenido	33,33 %	38,46 %	42,42 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	-	76%		
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	3,7	3,83	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	-	21,57 %	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	-			

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: **DOCENTIA**

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	0 % ≤ x ≤ 10 %	0 % ≤ x ≤ 10 %	
		Resultado obtenido	-	0%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≥ 2%	≥ 2%	
		Resultado obtenido	-	11,11 %	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 70 %	
		Resultado obtenido	100%	88,89 %	100%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2%	≥ 2%	≥ 2%	
		Resultado obtenido	0%	0%	-	

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado obtenido	138	477	736	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	113	334	495	

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

### 3.1. Análisis de resultados

Los resultados de los índices de satisfacción del alumnado de 1º con el Plan de Acción tutorial son inferiores a los del curso anterior, pero continúan siendo positivos y superiores al valor esperado por lo que consideramos muy positiva la labor que desde la Universidad realiza el Plan de Acción Tutorial, en su labor para facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad y los índices de satisfacción de los alumnos de la titulación que con este servicio mantienen.

Respecto a los resultados de las tasas obtenidas cabe destacar el aumento respecto al porcentaje del PDI Doctor (72,73%) y PDI a tiempo completo (42,42 %), en el curso 12-13 tiene lugar el tercer año de la implantación del Grado y los valores respecto a la tasa de PDI completo están muy próximos a los indicados en la Memoria Verifica, por lo que se están cumpliendo los valores establecidos a la finalización de la implantación del Grado en el curso 13-14 .

Respecto a la **Tasa de Oferta y demanda**, definida como la relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª y 2ª opción, en el título de Grado en Terapia Ocupacional en la UCV "San Vicente Mártir" y las plazas que la

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

Universidad oferta en dicho título, no se ajusta exactamente a los procedimientos de la UCV, como se ha comentado en Informes anteriores, no obstante y debido a la petición de dichos datos en los Informes de Seguimiento, se aportan como novedad de éste curso académico 12-13, los datos proporcionados por el Servicio de Nuevos Alumnos, siendo la demanda de **34** alumnos y la oferta de **30** plazas.

Tras el segundo año de la fase experimental del Programa DOCENTIA, los resultados obtenidos en la convocatoria 11-12 del mismo muestran que el porcentaje de profesores desfavorables sigue siendo del 0% y el porcentaje profesores evaluados notable continúa siendo positivo, ya que supera los valores esperados aunque disminuya con respecto el curso anterior. Se muestran los resultados provisionales de la Convocatoria DOCENTIA-UCV 2012-13, no se pueden presentar los resultados definitivos, por no disponer de ellos puesto que éstos deben ser revisados, comunicados a los evaluados y resolver las posibles reclamaciones que puedan presentarse por parte de los evaluados, junto con la verificación y confirmación de las calificaciones por parte la Comisión de Evaluación.

La Tasa de matriculación disminuye con respecto al curso anterior, pasando de un 96,67% a un 80%, en valores absolutos se reduce a una diferencia de 4 alumnos con respecto al curso 11-12, teniendo en cuenta la actual situación económica se considera dentro de los resultados que cabía esperar, no obstante para el curso próximo se plantean acciones de difusión de la titulación tal y como aparece en el plan de mejoras.

La tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de evaluación docente en el curso 10-11 fue del **81,88%**, en el curso 11-12 fue del **70,02%**, alcanzando en el curso 12-13 el **67,26%**, con una cifra de 495 encuestas cumplimentadas por los alumnos del Grado.

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>			
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
<b>PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS</b>					
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;q=2&amp;f=1</a>				
<b>INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:</b> <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>					
<b>INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:</b> <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=112&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>					
<b>NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:</b> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8
		Resultado obtenido	-	9,50	7,03
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5
		Resultado obtenido	-	-	7,64

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	CURSO 2012 / 2013	FECHA: .27/01 / 2014.
PCA-25-F-09 ED.01		

#### 4.1. Análisis de resultados

En el curso 12-13 los resultados obtenidos respecto a la satisfacción del alumnado con las prácticas, son superiores a los valores esperados aunque son inferiores a los del curso anterior (pasa de 9,50-7,03)

En el curso 12/13 la titulación ha tenido un total de 49 alumnos matriculados en el Practicum del Grado de Terapia Ocupacional, se ha concluido satisfactoriamente la implantación del itinerario que obliga al alumno a realizar 3 estancias en 3 ámbitos de intervención diferentes (psicosocial, discapacidad física y pediatría/atención temprana) durante el Practicum I y II. Y se han cubierto las expectativas respecto a los estándares mínimos que se estableció respecto a la ratio de 1terapeuta/1 alumno de prácticas y las horas mínimas de prácticas para cada modalidad del Practicum.

Pese a la dificultad de la firma de nuevos convenios se han conseguido 6 nuevos centros de prácticas. Y pese a la situación económica y la repercusión que tiene sobre las contrataciones y las prestaciones de servicios por los Terapeutas Ocupacionales se ha podido seguir ofertando un número de plazas mayor a la demanda sin rebajar los estándares de calidad que internamente se estableció respecto a la necesidad de que todas las estancias prácticas fueran supervisadas por Terapeutas Ocupacionales exclusivamente, a la ratio de alumnos por terapeuta ocupacional (1-1) y el número mínimo de horas a realizar (1000 al final del Grado, repartidas de la siguiente manera 120-150 P1, 300-360 P2 y 450-600 P3).

La oferta de plazas es suficientemente variada y amplia, pese a ello cada año procuramos seguir firmando nuevos convenios para la realización de prácticas de nuestros alumnos.

Éste curso 12-13 como novedad se pone en marcha la recogida de los índices de satisfacción de los tutores que acogen a los alumnos en los centros durante su proceso de prácticas, también muestra la buena satisfacción de los profesionales con el proceso de prácticas llevado a cabo por la Facultad.

#### 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2 %	
		Resultado obtenido	-	-	2,27%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	5	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	-	7	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado		≥ 2	≥ 3	
		Resultado obtenido		3	5	

\* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

## 5.1. Análisis de resultados

En el Grado en Terapia Ocupacional, en el curso 12-13, ha participado 1 alumno de la Facultad, en el programa MUNDUS y se han recibido 4 alumnos participantes en el programa ERASMUS y 3 en el programa MUNDUS.

Respecto a los índices de satisfacción de los alumnos recibidos se observan que los valores de éste curso han sido superiores a los del pasado curso, los resultados obtenidos en los índices de satisfacción de los alumnos enviados no disponemos de datos de cursos anteriores con los que comparar la evolución, pero si reflejan que el nivel de satisfacción es máximo.

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Resultado esperado	-	-	-	
	Resultado obtenido	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	No procede no hay egresados	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## 6.1. Análisis de resultados

En el Grado en Terapia Ocupacional la primera promoción de egresados tendrá lugar en el curso 13-14, por lo que hasta dicho curso no se podrán presentar resultados de los índices de satisfacción con la titulación cursada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: .27/01 / 2014.

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CalZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	7,30	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	7,44	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	4,70	4,83	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante  
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas  
<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 12 (cuando proceda)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXfkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Terapia Ocupacional, en el Anexo 13 (cuando proceda)

### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Terapia Ocupacional en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Los resultados del Índice de satisfacción con la actividad docente del curso 12-13 son superiores a los del curso anterior, siendo los valores del curso 11-12 (7,83) y los del presente curso 8,05 lo cual manifiesta que los alumnos del grado valoran muy positivamente la actividad docente del PDI de la titulación.

Como novedad en el curso 11-12, se implantaron las encuestas on-line de PAS y PDI, en el curso 12-13 se pueden presentar los resultados respecto al PDI, por haber sido diferenciados por titulaciones, los resultados de satisfacción de ambos grupos de interés superan el valor esperado.

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

WEB: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=112&g=2&f=1)

HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	-	3,86	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

### 8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos se atienden con agilidad (3,86 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.