



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 290306 **Nombre:** Psicología del Trabajo y Recursos Humanos

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 3 **Semestre:** 2

Módulo: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS HUMANOS

Materia: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO **Carácter:** Obligatoria

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

1124P	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> (Profesor responsable)	sa.mayoral@ucv.es
293A	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> (Profesor responsable)	sa.mayoral@ucv.es
293B	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> (Profesor responsable)	sa.mayoral@ucv.es
293C	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> (Profesor responsable)	sa.mayoral@ucv.es
295LP	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> (Profesor responsable)	sa.mayoral@ucv.es
295LPO	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> (Profesor responsable)	sa.mayoral@ucv.es



Universidad
Católica de
Valencia
San Vicente Mártir

Guía Docente

Curso 2023/2024

290306 - Psicología del Trabajo y Recursos Humanos

CAPJ

Samuel Eneas Mayoral Rodriguez (**Profesor
responsable**)

sa.mayoral@ucv.es



Organización del módulo

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA SOCIAL	12,00	Psicología de los Grupos	6,00	4/1
		Psicología Social	6,00	2/2
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	12,00	Psicología del Trabajo y Recursos Humanos	6,00	3/2

Conocimientos recomendados

No se precisan

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Adquisición de conocimientos teóricos básicos.
- R2 Aprender a analizar y describir aquellos factores (internos y externos) que influyen en la conducta del individuo en el entorno laboral.
- R3 Aprender a gestionar y desarrollar el potencial humano a través de los recursos que se pueden tratar desde la organización, así como resolver los posibles problemas que puedan darse en el contexto laboral.
- R4 Aprender a expresar por escrito los conocimientos adquiridos.
- R5 Aprender a realizar una búsqueda y una selección de información, así como a trabajar en equipo.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE5	Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.			X	
CE9	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e interorganizacional.				X
CE10	Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.				X
CE11	Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.			X	
CE26	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.				X
CE29	Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.			X	
TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis.				X
CT2	Capacidad de organización y planificación.				X
CT3	Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.				X
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales.			X	
CT32	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.			X	
CT37	Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.			X	



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R1, R2, R4, R5	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
R1, R4	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor

Observaciones

Será necesario tener las prácticas aprobadas (5) para poder hacer media con el resto de notas (prueba escrita y asistencia). Para que se haga media con el resto de notas será también necesario haber obtenido como mínimo un 4 en la prueba escrita.

MATRÍCULA DE HONOR: Se concederán, a discreción del profesor, como signo de excepcionalidad académica y con las restricciones en cuanto a cantidad por nº de alumnos que impone la legislación, a aquellos alumnos que hayan alcanzado una nota final total igual que, o superior a, 9.00 sobre el total de los porcentajes otorgados en las diferentes evaluaciones.

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
R1, R4	5,00%	Realización de actividades entregables
R1, R2, R4, R5	25,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

Será necesario tener las prácticas aprobadas (5) para poder hacer media con el resto de notas (prueba escrita y asistencia). Para que se haga media con el resto de notas será también necesario haber obtenido como mínimo un 4 en la prueba escrita.



MATRÍCULA DE HONOR: Se concederán, a discreción del profesor, como signo de excepcionalidad académica y con las restricciones en cuanto a cantidad por nº de alumnos que impone la legislación, a aquellos alumnos que hayan alcanzado una nota final total igual que, o superior a, 9.00 sobre el total de los porcentajes otorgados en las diferentes evaluaciones.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.



- M10 Actividades formativas relacionadas con las competencias que debe adquirir el alumno a lo largo del módulo.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1	R1, R4	37,50	1,50
Clases prácticas M2	R2, R3, R4, R5	10,00	0,40
Seminario M3	R1	2,50	0,10
Exposición trabajos grupo M4	R5	5,00	0,20
Tutoría M6	R1, R3, R5	2,50	0,10
Evaluación M7	R1, R3, R4	2,50	0,10
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8	R1, R2, R3, R4, R5	45,00	1,80
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2, R3, R4, R5	45,00	1,80
TOTAL		90,00	3,60



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R4	37,50	1,50
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12	R2, R3, R4, R5	10,00	0,40
Seminario y vídeo conferencia virtual (modalidad a distancia) M3	R1	2,50	0,10
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M7	R1, R3, R4	2,50	0,10
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16	R2	2,50	0,10
Foros de discusión (modalidad a distancia) M4	R3	2,50	0,10
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M19	R4	2,50	0,10
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15	R1, R2, R3, R4, R5	45,00	1,80
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M8	R1, R2, R3, R4, R5	45,00	1,80
TOTAL		90,00	3,60



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE 1 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLÓGICA DEL TRABAJO TEMA 2. SIGNIFICADO DEL TRABAJO Y VALORES LABORALES TEMA 3. EL ESTUDIO DEL TRABAJO: ACTIVIDAD LABORAL Y DESEMPEÑO TEMA 4. MOTIVACIÓN LABORAL TEMA 5. SATISFACCIÓN LABORAL TEMA 6. ESTRÉS LABORAL: MOBBING, ACOSO SEXUAL Y BURNOUT
BLOQUE 2 - PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS	TEMA 7. INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS HUMANOS TEMA 8. ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO TEMA 9. PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS TEMA 10. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL TEMA 11. RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIONES TEMA 12. PROCESO DE DESARROLLO Y SUSTRATIVOS. TEMA 13. CLIMA LABORAL Y COMUNICACIÓN INTERNA TEMA 14. NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE 1 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	15,00	30,00
BLOQUE 2 - PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS	15,00	30,00

Referencias

BÁSICA: Peiró, J. M. y Prieto, F. (Eds.) (2014): Tratado de Psicología del Trabajo, vol. I. La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis. Peiró, J. M. y Prieto, F. (Eds.) (2014): Tratado de Psicología del Trabajo, vol. II. Aspectos psicosociales del trabajo. Madrid: Síntesis.

Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos: El Capital Humano de las Organizaciones. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

De la Calle, M.C. y Ortiz, M. (2004). Fundamentos de los Recursos Humanos. Madrid: Prentice Hall.

Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (2016). Gestión de Recursos Humanos. Pearson.

Puchol, L. (2007). Dirección y Gestión de Recursos Humanos. ESIC.

COMPLEMENTARIA: Alcover de la Hera, CM. (2005). Introducción a la Psicología del Trabajo. Ed. MacGraw-Hill.

Fernández Rios, M. y Sánchez, J. C. (1997). Manual de Prácticas de Psicología Organizacional. Amarú.

Gil-Monte, P. (2011). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo. Pirámide.

Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al trabajo. Paraninfo.

Osca, A. (2004). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Ed. Sanz y Torres.

Osca, A. (2004). Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Ed. Sanz y Torres.

Rodríguez, A., Zarco, V. y González González, J.M. (2009). Psicología del Trabajo. Madrid: Pirámide.

Trechera, J. L. (2003). Introducción a la psicología del trabajo. Desclee de Brouwer.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

☒ Microsoft Teams

☐ Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

☒ Microsoft Teams

☐ Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: